



Dnr HST 2019/292

Fylls i av stadsledningskontoret:

Diarienummer:

Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Östermalm stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Eva Björklind	eva.bjorklind@stockholm.se	08-508 10 360
Avdelning/enhet: Socialtjänsten, stöd- och serviceenheten		

Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Christina Pettersson	christina.pettersson@stockholm.se	08-508 10 320
Avdelning/enhet: Socialtjänsten		

Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Grundutbildning MI, tre dagar.

Ange önskad summa för insatsen

Önskad summa för insatsen är 60 000 kronor. Lunch och fika för deltagarna står respektive enhet för. Utbildningen kommer ske i egna lokaler. kronor



Utbildningens kostnad 60000 kronor		
Vikarietäckning	Totalt: kr	Kr/timme: kr
	Antal timmar:	Befattning:
Lokalkostnad: 0 kr		

Övriga kostnader: kr
Övriga kostnader ska täcka:

Beskrivning av behov

Medarbetare på stöd- och serviceenheten, vuxenenheten och preventionsenheten möter i sina respektive arbeten och yrkesroller dagligen personer som på olika sätt är i behov av information, stöd och samtal. Med anledning av det behöver vi på våra enheter ha ett gemensamt förhållningssätt för att bemöta de personer vi kommer i kontakt med så de känner sig respekterad och lyssnade på.

Vi har identifierat ett behov av ökad kompetens i samtalsmetodik för att öka kvalitén i våra kontakter med våra respektive målgrupper och med anhöriga. Vi ser att det finns ett behov av en grundutbildning inom MI – motiverande samtal vilket är en beprövad samtalsmetod som staden sedan länge har arbetat med. En kompetenssatsning är en förutsättning för att få till ett bra och långsiktigt arbete med MI och inkludera hela gruppen i arbetet.

Stockholm stad har tidigare erbjudit MI-utbildning för medarbetare inom socialtjänsten men i nuläget finns ingen utbildning planerad för andra än medarbetare inom ekonomiskt bistånd. Vi är därmed hänvisade till att ordna utbildning på egen hand.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildningen syftar till att medarbetarna ska få kompetens inom samtalsmetoden MI som används för bland annat rådgivning och förändringsarbete. MI är en evidensbaserad samtalsmetod och vi kommer anlita en certifierad utbildare för att säkerställa kvalitén på utbildningsinnehållet.

Behovet av grundutbildning ser olika ut på respektive enhet då enheterna har kommit olika långt i sitt arbete med MI.

På stöd- och serviceenheten ser vi att det finns ett behov av kompetenssatsning både för medarbetare som tidigare gått MI och för de som inte tidigare har gått utbildningen. Detta då enheten i dagsläget inte har något strukturerat arbete med MI och det krävs en gemensam kunskapsatsning för att få ett bra långsiktigt arbete med MI-träffar. Enheten planerar att utbilda en MI-coach som kommer ha regelbundna träffar med gruppen.

På vuxenenheten finns redan ett etablerat arbete med MI och det är därför endast två medarbetare som inte har gått utbildningen tidigare som har behov av grundutbildningen. Enheten har två medarbetare som är särskilt ansvariga för att hålla i MI-träffar, en av dem har MI-coachutbildning.

På stöd- och serviceenheten och på vuxenenheten kommer framöver regelbundna MI-träffar hållas av särskilt ansvariga MI-coacher. Genom dessa regelbundna träffar får handläggarna möjlighet att träna på MI-metoder och även träna på att hålla samtal och förbereda sig inför svåra möten.

Preventionsenheten har behov av grundutbildning för hela gruppen på nio personer då ingen av medarbetarna tidigare har gått utbildningen. På preventionsenheten finns behov av en gemensam plattform och förhållningssätt i samtal med de ungdomar och unga vuxna de möter. Enheten kommer se över fortsatt behov av MI-träffar och en eventuell MI-coach.

Delmål:

Att medarbetarna känner en ökad trygghet i att hålla svåra samtal.
Att medarbetarna får kunskap i verktygen som används inom MI.
Att medarbetarna får de kunskaper som behövs för att kunna delta i MI-träffar på enheterna.
Att medarbetarna får en gemensam plattform och förhållningssätt i sitt bemötande.

Tidplan för genomförandet av insatsen

Utbildningen kommer genomföras under tre dagar hösten 2019.

insatsen

Biståndsbedömare, socialsekreterare, fältassistenter, fritidsledare, preventionssamordnare.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

Två socialsekreterare från vuxenheten. Sju biståndsbedömare från stöd- och serviceenheten. Fyra fältassistenter, fyra fritidsledare och en preventionssamordnare från preventionsenheten.

Totalt 18 personer.

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

På kort sikt förväntas utbildningen göra att medarbetarna som går utbildningen känner större trygghet att ha svåra samtal och kunna delge information på ett tydligt sätt. Vidare förväntas utbildningen på kort sikt leda till att enheterna har givande MI-träffar där hela gruppen kan vara delaktig.

På lång sikt förväntas utbildning leda till att vi får högre kvalitet i vårt utredningsarbete. Vidare förväntas det att våra klienter upplever en ökad nöjdhet med vårt bemötande och informationen de får.

Då handläggare från tre olika enheter inom Östermalms stadsdelsförvaltning kommer delta på utbildningen är en övergripande förhoppning att samverkan förbättras och underlättas. Detta då en gemensam utbildning leder till ett kunskap- och erfarenhetsutbyte som går över enhetsgränserna.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?

Om ja, på vilket sätt:

Kunskaperna kommer spridas och levnades hållas inom organisationen genom återkommande MI-träffar.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

MI-utbildning kompletterar ordinarie kompetensutveckling då det är en riktad utbildning för samtalsmetodik.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Utbildningens förväntade effekter kommer följas upp genom att:

- Regelbundna MI-träffar på två av enheterna
- Se över om klagomål gällande bemötande har minskat
- Respektive enhet tillsammans utvärderar MI-gruppen en gång per år

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

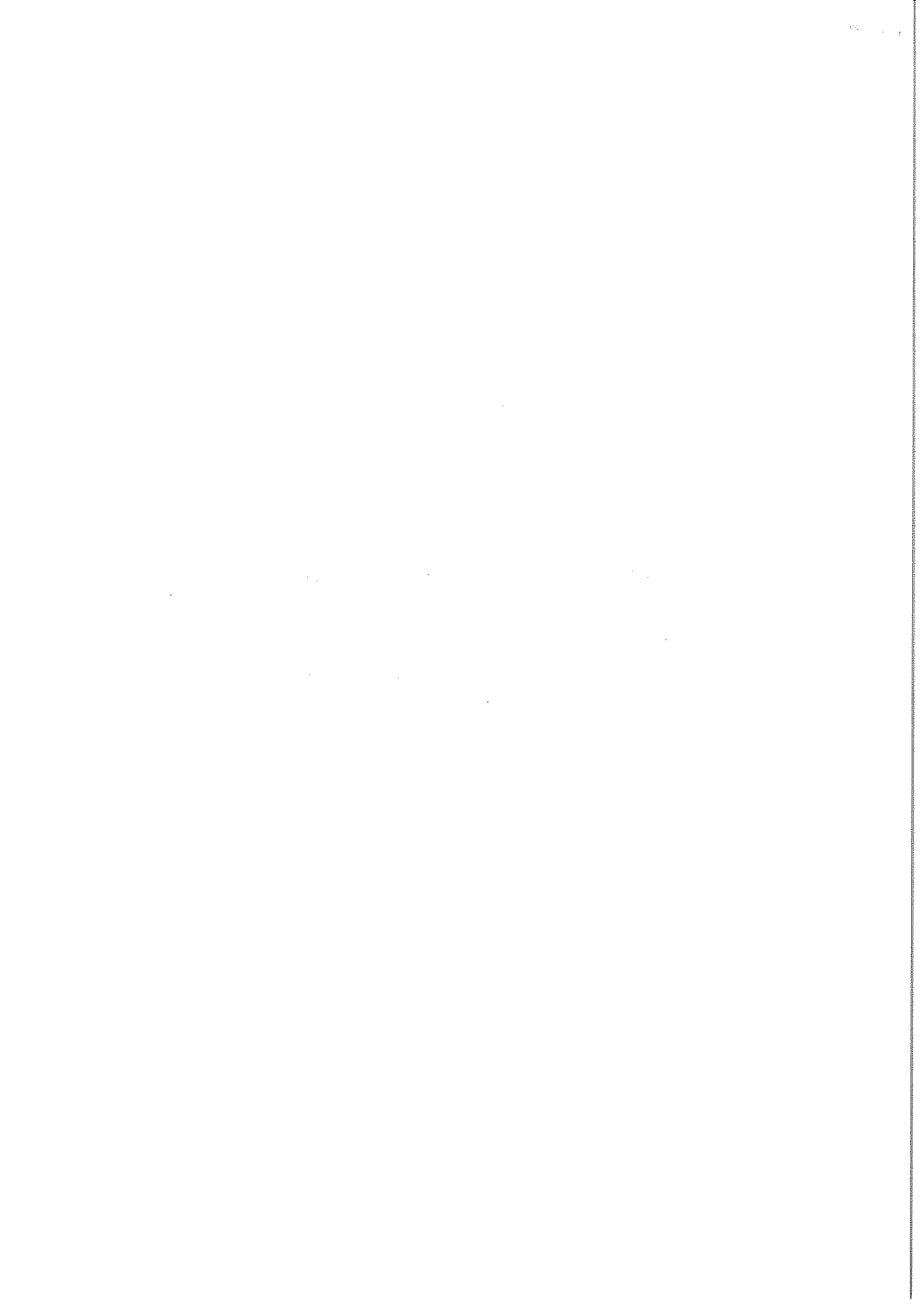
Denna insats har prioritet:

1

Från och med november 2018 ska ansökan signeras av förvaltningsdirektör:



Christin Klång



Fylls i av stadsledningskontoret:
Diarienummer: 210-1196/2016
Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Östermalm stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
ElizaBeth Hugo	elizabeth.hugo@stockholm.se	076-1210870
Avdelning/enhet: Socialtjänst, Vuxenenheten, socialpsykiatri-utförare		

Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Christina Pettersson	christina.pettersson@stockholm.se	08-508 10320
Avdelning/enhet: Socialtjänst		

Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Grundutbildning i motiverande samtal MI

Ange önskad summa för insatsen

114 600 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 60 000 kronor

Vikarietäckning	Totalt: 54 600 kr	Kr/timme: 175 kr
	Antal timmar: 312	Befattning: boendestödjare
Lokalkostnad:	kr	

Övriga kostnader:	kr
Övriga kostnader ska täcka:	

Beskrivning av behov

Vuxenheten utför delar under året påbörjat ett arbete med att förstärka och förbättra boendestödjarnas arbete med genomförandeplaner. En genomförandeplan utgår från beställarens utredning av klientens behov. Boendestödjaren skall sedan tillsammans med klienten formulera hur de ska arbeta tillsammans för att nå de mål som formulerats i beställningen. Under en genomgång av samtliga ärenden som gjordes under hösten kunde vi se att arbetet att formulera detta "hur" tillsammans med klienterna behövde förbättras. För att ytterligare stärka boendestödjaren anser vi att en gemensam utbildning i MI kan ge redskap i det fortsatta arbetet. En gemensam utbildning kommer att främja samarbetet mellan boendestödjarna genom att de får fördjupade kunskaper i samtalsmetodik. De skulle då få ta del av samma kursinnehåll samtidigt och under avgränsad tid. Utbildningen förväntas därigenom stärka boendestödjarnas förmåga att tillsammans med klienten undersöka olika sätt att nå målen.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildningen ska leda till att boendestödjarna får kompetens inom samtalsmetoden MI och därmed underlätta den förändringsprocess som formulerats tillsammans med klienten i genomförandeplanen. Utbildningen syftar till att utveckla boendestödjarens förmåga att närma sig klienten på ett öppet och undersökande sätt utan att låta boendestödjarens uppfattningar, värderingar och erfarenheter i allt för hög grad styra utformningen.

Utbildningen kommer att genomföras under hösten i form av tre utbildningsdagar

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Boendestödjare

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

Tretton stycken

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Utbildningens förväntade effekt på kort och lång sikt är att höja delaktigheten för klienterna i skapandet av genomförandeplanen. Ytterligare förväntade effekter är att skapa större självständighet, ökad reflektionsförmåga och ökad trygghet och säkerhet för boendestödjaren i arbetet med klienterna.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**Om ja, på vilket sätt:**

Kunskapen förstärks och sprids genom de regelbundna MI-träffar som redan genomförs inom enheten.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

MI-utbildningen kompletterar ordinarie kompetensutveckling då det är en riktad utbildning i samtalsmetodik.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Insatsen kommer att följas upp genom de regelbundna MI-träffarna och utvärderas en gång/år.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.



Denna insats har prioritet:

3

**Från och med november 2018 ska ansökan signeras av
förvaltningsdirektör:**

Christina Klang



Fylls i av stadsledningskontoret:
Diarienummer: 210-1196/2016
Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Östermalms stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Eva Björklind	eva.bjorklind@stockholm.se	08-508 10 663
Avdelning/enhet: Stöd och serviceenheten		

Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Christina Pettersson	christina.pettersson@stockholm.se	08-50810320
Avdelning/enhet: Socialtjänsten		

Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildning i Lågaffektivt bemötande

Ange önskad summa för insatsen

98 350 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 70 000 kronor

Vikarietäckning	Totalt: 28 350 kr	Kr/timme: 135 kr
	Antal timmar: 210	Befattning: Vårdare
Lokalkostnad: kr		

Övriga kostnader: kr
Övriga kostnader ska täcka: 31,42% i sociala avgifter

Beskrivning av behov

På våra LSS bostäder finns det boende som har ett problemskapande beteende. Flera medarbetare har gått utbildningar i ämnet men vi ser ett stort behov av att flera får gå utbildning i lågaffektivt bemötande.

Det är angeläget att medarbetarna får all kunskap de bara kan få för att kunna förstå och bemöta personer med ett problemskapande beteende.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildning i lågaffektivt bemötande vid tre utbildningstillfällen.
Både i teori och praktik

Tidplan för genomförandet av insatsen

Hösten 2019

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Vårdare på LSS bostäder

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

Tio



Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Genom en ökad kunskap få möjlighet att utveckla och arbeta bättre med boende som har ett problemskapande beteende.

Genom ökad förståelse få en lugnare och tryggare vardag för alla boende och i arbetsgruppen.

Om det finns kunskap och rätt arbetssätt så skapas en bra arbetsmiljö där kunskap och lärande hamnar i fokus.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?

Om ja, på vilket sätt:

Vid olika möten, planeringsdagar, metodmöten och andra forum där möjligheten ges att lära av varandra.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

En lugnare och tryggare arbetsplats som stärker såväl boende som vårdare.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Kontinuerligt vid möten och vid handledningstillfällen. Möjlighet att lära av varandra ges.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

4

Från och med november 2018 ska ansökan signeras av förvaltningsdirektör:



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Christina Klang', written over a solid horizontal line.

Christina Klang

Fylls i av stadsledningskontoret:
Diarienummer: 210-1196/2016
Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Östermalms stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Eva Björklind	eva.bjorklind@stockholm.se	08-50810360
Avdelning/enhet: Stöd och serviceenheten		

Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Christina Pettersson	christina.pettersson@stockholm.se	08-50810320
Avdelning/enhet: Socialförvaltningen		

Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Motiverande samtal (MI)

Ange önskad summa för insatsen

81 600 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 60 000 kronor



Vikarietäckning	Totalt: 21 600 kr	Kr/timme: 135 kr
	Antal timmar: 160	Befattning: Vårdare
Lokalkostnad: 0 kr		

Övriga kostnader: kr
Övriga kostnader ska täcka:

Beskrivning av behov

LSS-bostäderna behöver förstärka kompetensen inom kommunikationssätt och metodik för att kunna säkerställa ett gott bemötande. Samtalsmetodik och ett motiverande arbetssätt behövs på samtliga bostäder.

Stockholm stad har tidigare erbjudit MI-utbildning för medarbetare inom socialtjänsten men i nuläget finns ingen utbildning planerad för medarbetare inom utförarverksamheter i egen regi. Enheten är därmed hänvisade till att ordna utbildning på egen hand.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildning i motiverande samtal för medarbetare med inriktning mot autism för att få kunskap och bättre kunna tillgodose boendes behov. Utbildningen syftar till att medarbetarna ska få kompetens inom samtalsmetoden. MI är en evidensbaserad samtalsmetod och vi kommer anlita en certifierad utbildare.

Behovet av grundutbildning ser olika ut på respektive enhet då enheterna har kommit olika långt i sitt arbete med MI.

På LSS bostäderna bedömer vi att det finns ett framtida behov av MI-träffar och MI-coacher. Genom regelbunda träffar får medarbetarna möjlighet att träna på MI-metoden. Vi planerar därför att utbilda en MI-coach på varje LSS-bostad som kommer ha regelbundna träffar med gruppen.



Delmål:

Att medarbetarna känner en ökad trygghet i att hålla svåra samtal.
Att medarbetarna får kunskap i verktygen som används inom MI.
Att medarbetarna får de kunskaper som behövs för att kunna delta i MI-träffar på enheterna.
Att medarbetarna får en gemensam plattform och förhållningssätt i sitt bemötande.

Tidplan för genomförandet av insatsen

Under hösten 2019

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

LSS bostäder

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

20

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

På kort sikt förväntas utbildningen göra att medarbetarna som går utbildningen känner större trygghet att ha motiverande samtal och kunna delge information på ett tydligt sätt. Vidare förväntas utbildningen på kort sikt leda till att enheterna har givande MI-träffar där hela gruppen kan vara delaktig.

På lång sikt förväntas utbildning leda till att vi får högre kvalitet i vårt arbete. Vidare förväntas det att våra boende upplever en ökad nöjdhet med vårt bemötande.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?

Om ja, på vilket sätt:

Via olika forum som te x planeringsdagar, olika möten, metodmöten och handledningstillfällen.

Den ger ytterligare metoder och kommunikationsverktyg för medarbetarna att stödja de boende.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

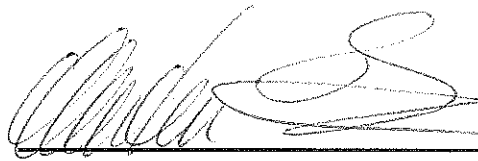
Kontinuerligt vid MI-träffar, möten och planeringsdagar m.m

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

2

Från och med november 2018 ska ansökan signeras av förvaltningsdirektör:



Christina Klang