

**Tid** Tisdagen den 21 maj 2019 kl. 08.30 – 09.00  
**Plats** Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5  
**Justering** Tisdagen den 28 maj 2019 §§ 1-2, 4-7

*Omedelbart justerade paragrafer*

**Justering** Tisdagen den 21 maj 2019, § 3

Eva Solberg

Ingela Edlund

**Närvarande**

**Beslutande ledamöter:**

Eva Solberg (M) ordföranden

Ingela Edlund (S) vice ordföranden

Henrik Sjölander (M)

Jan Bressler (L)

**Tjänstgörande ersättare:**

Joakim Andersson (V)

för Jessica Nilsson (V)

**Ersättare:**

Bibbi Madsen (M)

Claes Eliason (M)

Kerstin Rossipal (KD)

Anton Jägare (S)

**Tjänstemän:**

Förvaltningschefen Anna-Karin Sandén, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Madeleine Nordström, Annika Press, Liselotte Skoglund, Hicham Souadi §§ 1-3, Karin Toll Lane och Maria Wedenlid §§ 1-3 samt personalföreträdaren Sabina Engman.

## **§ 7**

### **Frågor från nämnden**

Ordföranden Eva Solberg (M) ber kontoret informera om konsekvenserna av att telenätet legat nere vid några tillfällen den senaste tiden.

Mariann Hellström svarar att det handlar om avbrott som i vissa delar drabbat hela landet. Det har varit flera olika fel under den senaste månaden. Det har bland annat genererat långa väntetider för inkommande samtal. Staden och serviceförvaltningen har vissa lösningar på plats och arbetar för att säkra systemen i de delar avbrotten är kopplade till Stockholms stad.

Vid protokollet  
Åse Geschwind