



Handläggare
Göran Höglund
Telefon: 08 50830124

Till
KN 2019-06-11

Digitaliseringsprogram för Stockholm stad, svar på remiss

Förvaltningens förslag till beslut

Kyrkogårdsnämnden tillstyrker remissen och överlämnar detta tjänsteutlåtande

Staffan Moberg
förvaltningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade 2013-04-29 att anta IT-program – ett program för digital förnyelse, som övergripande styrdokument för stadens IT-verksamhet. I samband med budget 2016 fick kommunstyrelsen uppdraget att påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom IT-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad.

Stadsledningskontoret har mot bakgrund av detta tagit fram ett nytt styrande dokument, Digitaliseringsprogram Stockholm stad.

Förvaltningen anser programmet är en nödvändighet för framför allt stadens mindre förvaltningar som utan gemensamma lösningar riskerar att hamna efter i digitaliseringen av sin verksamhet.

Vidare att det är av yttersta vikt att nya kostnader för digitalisering kan räknas hem utifrån effektiviseringar och ökad kvalitet.

Kyrkogårdsförvaltningen
Staben

Hallvägen 14
Box 9
121 25 Stockholm-Globen
Telefon 08 50830121
Växel 08 508 30100
Fax 0850830080
karin.soderling@stockholm.se
stockholm.se

Bakgrund

Kyrkogårdsnämnden har fått Nytt digitaliseringsprogram för Stockholms stad 2018-2023 på remiss. Remisstiden går ut 2019-07-19.

Ärendet

Remissen består dels av Digitaliseringsprogram för Stockholms stad 2018-2023 samt stadsledningskontoret tjänsteutlåtande med förslag till beslut.

Syfte

Det nu föreslagna digitaliseringsprogrammet tar sin utgångspunkt i stadens övergripande mål med digitalisering som är att Stockholm ska vara den stad som bäst utnyttjar digitaliseringens möjligheter i syfte att göra livet och vardagen enklare och bättre för våra invånare, företagare och besökare.

Mål med stadens digitaliseringsarbete

Målet för digitaliseringen är att öka den långsiktigt ekologiska, sociala, demokratiska och ekonomiska hållbarheten i staden.

Digitaliseringen bidrar med

- Nyttä för invånare, företagare och besökare genom förenklad och ökad tillgänglighet till stadens tjänster.
- Effektivare interna processer leder till bättre, mer kvalitativ service och lägre kostnader för att tillhandahålla service.
- Digital utveckling i regionen och god service till företagare leder till stärkt konkurrenskraft för stockholmsregionen.
- Nyttä för invånare, företagare och besökare genom förändring av processer och utveckling av nya typer av tjänster i samhället generellt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen och behandlats av förvaltningsgruppen 2019-06-04.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Det finns en stor potential i digitaliseringen för att utveckla stadens verksamheter. Målet med digitaliseringen är att skapa nytta och effektivitet i stadens externa verksamhet gentemot invånare, företagare och besökare. Lika viktigt är målet att effektivisera stadens interna processer. Kostnaderna för digitaliseringen har kraftigt ökat de senaste åren. Dels de centrala kostnaderna för framtagande av nya system och ersättning och uppdatering av befintliga system. Och dels de kostnader som debiteras ut till förvaltningar och bolag för den löpande drift och förvaltning. Det är därför av yttersta vikt att nya kostnader för digitalisering kan räknas hem utifrån effektiviseringar och ökad kvalitet.

Vi vill också understryka att för stadens mindre förvaltningar är programmets ambition och intentioner en nödvändighet för att inte att hamna efter i digitaliseringen av sin verksamhet..

Mot bakgrund av vad som anförts i detta ärenden tillstyrker förvaltningen digitaliseringsprogrammet och de mål och intentioner som redovisas.

Bilagor:

1. Digitaliseringsprogram 2018-2023
2. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.