

Handläggare
Maria Wedenlid
Telefon: 08-508 11 837

Till
Servicenämnden
2019-06-18

Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Anna-Karin Sandén
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland andra servicenämnden angående remiss av Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad.

Syftet med programmet är att öka tydligheten och säkerställa en effektiv styrning och uppföljning inom it.

Förvaltningen är positiv till förslaget. Styrning och samordning av digitaliseringen ska hänga ihop med resten av verksamhetsstyrningen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående remiss av Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Yttrandet ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 28 juni 2019.

Ärendet

I samband med budget 2016 fick kommunstyrelsen uppdraget att påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom it-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad.

Det föreslagna digitaliseringsprogrammet tar sin utgångspunkt i stadens övergripande mål om att Stockholm ska vara den stad som bäst utnyttjar digitaliseringens möjligheter i syfte att göra livet och vardagen enklare och bättre för våra invånare, företagare och besökare.

Syftet med programmet är att öka tydligheten och säkerställa en effektiv styrning och uppföljning inom it.

I förslaget till digitaliseringsprogram har fyra framgångsfaktorer för stadens digitaliseringsarbete identifierats. Dessa faktorer föreslås vara vägledande i nämndernas och bolagens fortlöpande arbete med digitalisering. Programmet innehåller också principer för hur digitaliseringen i staden ska styras och samordnas på central, respektive lokal nivå. Det föreslagna programmet innehåller även ett avsnitt som klargör vikten av informationssäkerhet och stadens arbete med detta.

Vid sidan om digitaliseringsprogrammet har kommunfullmäktige beslutat om en strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Strategin syftar till att samordna stadens arbete med digitalisering och vidareutveckla den smarta staden. Strategin antar ett bredare perspektiv och involverar flera aktörer i regionen och ger tillsammans med digitaliseringsprogrammet en heltäckande beskrivning av stadens ambitioner och mål på digitaliseringsområdet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom staben.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till förslaget och delar uppfattningen om att det är viktigt att digitaliseringen är en anpassad och naturlig del av stadens kärnverksamheter.

Inom ramen för servicenämndens uppdrag ingår att ta tillvara digitaliseringens möjligheter och i allt utvecklingsarbete överväga om, och på vilket sätt, digitalisering kan användas för att utföra uppdragen effektivare och med hög kvalitet till en lägre kostnad.

Styrning och samordning av digitaliseringen ska hänga ihop med resten av verksamhetsstyrningen. Det är positivt att programmet lyfter att digitalisering är en ledningsfråga som inte kan delegeras till den tekniska expertisen.

I takt med ökad digitalisering ställs höga krav på informationssäkerhet och dataskydd. Stadens medborgare och invånare ska kunna känna tillit till att information behandlas säkert enligt gällande lagar och riktlinjer. Därför är det positivt att det förslagna programmet innehåller ett förtydligande avsnitt om informationssäkerhet.

Bilagor

1. Digitaliseringsprogrammet