

# Elev- och föräldraenkäten 2019

Trender och utveckling över tid

2019-05-27



Barn- och utbildningsförvaltningen

tyresö kommun



## Innehållsförteckning

1. Inledning .....	3
1.1 Syfte .....	4
1.2 Enkäten .....	4
1.3 Urval och avgränsning .....	4
1.4 Metod .....	5
2. Sammanställning och resultat utifrån fokusområdena .....	6
2.1 Trygghet – hela livet .....	6
2.2 Delaktiga – tillsammans .....	8
2.3 I balans för hållbarhet och hälsa .....	8
3. Resultat per enhetsform .....	9
3.1 Förskolan och pedagogisk omsorg .....	9
3.2 Förskoleklass och årskurs 2 samt fritidshem .....	10
3.3 Elever årskurs 5 och 8 .....	11
3.4 Grundsärskola .....	13
4. Avslutande reflektion .....	13
Bilaga 1 .....	14
Resultat övergripande målområden och per målgrupp och frågor .....	14
Vårdnadshavare förskola .....	14
Vårdnadshavare förskoleklass .....	17
Vårdnadshavare årskurs 2 .....	20
Vårdnadshavare årskurs 5 .....	23
Vårdnadshavare årskurs 8 .....	27
Elever årskurs 5 .....	29
Elever årskurs 8 .....	31
Bilaga 2 .....	34
Resultat elever årskurs 5 och 8 jämförelse mellan kön .....	34
Bilaga 3 Grundsärskolan .....	36
Bilaga 4 Fristående verksamheter .....	44
Övergripande per verksamhetsområde .....	44
Fristående förskolor .....	44
Fristående grundskola, Tyresö Montessoriskola .....	47

## 1. Inledning

Tyresö kommun genomför årligen en enkätundersökning bland elever och vårdnadshavare i kommunens förskolor, pedagogiska omsorg och grundskolans förskoleklass, årskurs 2, 5 och 8, samt fritidshem. Den årliga uppföljningen av vårdnadshavarnas och elevernas syn på sin förskola, pedagogiska omsorg, skola och fritidshem är ett led i den systematiska kvalitetsutvecklingen av verksamheten. Sedan 2011 genomförs undersökningen via ett upphandlat enkätföretag, Origo Group.

Undersökningen omfattar samtliga verksamheter inom förskolan, pedagogisk omsorg och grundskolan i Tyresö kommun, såväl kommunala som fristående enheter. I årets undersökning har sammanlagt 5176 elever och vårdnadshavare tillfrågats. Totalt besvarade 3659 personer på enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 71,3 procent.

För grundsärskolan i Tyresö kommun genomförs enkätundersökning via kommunens egen enkät verktyg Esmaker. I årets undersökning har sammanlagt vårdnadshavare till 59 elever i grundsärskolan haft möjlighet att besvara enkäten. Totalt besvarade 48 vårdnadshavare på enkäten vilket ger en svarsfrekvens på 81 procent.

För resultat på enskilda enheter hänvisas läsaren till respektive förskolas/skolas webbplats. För att säkra de svarandes anonymitet redovisas enbart resultat som baseras på fler än fem svarande. I rapporten redovisas resultaten för respektive verksamhetsform var för sig.

Barn- och utbildningsförvaltningen sammanställer resultaten i rapportform vilken presenteras i nämnd. Årets rapport har en ny struktur där trender och utveckling över tid lyfts fram. Rapporten redogör resultaten i förhållande till kommun- och nämndplanens tre fokusområden trygga – hela livet, delaktiga – tillsammans och i balans för hållbarhet och hälsa. Avslutningsvis ges en övergripande sammanställning av enkätundersökningens resultat per målområden och ett urval av målgrupper där särskilda styrkor och förbättringsområden beskrivs.

## 1.1 Syfte

Syftet med enkätundersökningen är att ta fram elevers och vårdnadshavares upplevelser av pedagogisk omsorg, förskoleverksamhet och grundskola. Den bild undersökningen ger möjliggör för löpande utvärdering och kvalitetsuppföljning i verksamheterna.

## 1.2 Enkäten

Enkätfrågorna bygger på läroplanernas värdegrundsmål vilka handlar om trivsel och trygghet, likabehandling, inflytande och ansvar, samarbete och lärmiljö.<sup>1</sup> Frågorna berör också lärarnas förmåga att engagera och stimulera barnen och eleverna till utveckling och lärande. Frågorna sorteras in under sju kategorier, vilka är:

- 1) övergripande frågor
- 2) utveckling och lärande
- 3) ansvar och inflytande
- 4) normer och värden
- 5) skola och hem
- 6) styrning och ledning
- 7) kommunspecifika frågor

Enkäten innehåller 23-27 påståenden som vårdnadshavare respektive elever får ta ställning till. Enkätens frågor är konstruerade med fasta svarsalternativ på en fyrgradig skala: *stämmer mycket bra*, *stämmer ganska bra*, *stämmer ganska dåligt* och *stämmer mycket dåligt*. Det är även möjligt att ange svarsalternativet *vet inte*.

För att möjliggöra jämförelser mellan verksamheter över tid används i möjligaste mån samma frågor som i tidigare års undersökningar. I årets enkät har några frågor omformulerats för förskolan kring språk och matematik samt arbetsro. Fler frågor har även formulerats om och lagts till för fritidshemmet.

Enkätundersökningar syftar till att belysa upplevelser och inställningar, men ger inte nödvändigtvis en bild av faktiska förhållanden. Upplevelser och inställningar påverkas av omgivningen och kan därför avspegla allmänna opinioner, men formas också av egna erfarenheter och det sammanhang personen befinner sig i.

## 1.3 Urval och avgränsning

Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga vårdnadshavare och elever i de valda målgrupperna får besvara enkäten. Målgrupperna redovisas i nedanstående tabell. Såväl kommunala som fristående enheter inom Tyresö kommun har tillfrågats om deltagande. I årets undersökning är det enbart de fristående förskolorna och en fristående skola, Tyresö Montessoriskola som besvarat enkäten. Dessa resultat presenteras separat i bilaga till denna rapport.

---

<sup>1</sup> Skolverket, *Attityder till skolan. Rapport 390*, 2013, 128.

**Tabell 1.** Enkätens målgrupper 2019

Verksamhetsform	Målgrupp
Pedagogisk omsorg	Vårdnadshavare
Förskola	Vårdnadshavare
Förskoleklass	Vårdnadshavare
Fritidshem	Vårdnadshavare förskoleklass, åk 2, åk 5
Grundskola åk 2	Vårdnadshavare
Grundskola åk 5	Vårdnadshavare/ elever
Grundskola åk 8	Vårdnadshavare/ elever
Grundsärskola	Vårdnadshavare

## 1.4 Metod

Enkäten för förskola, pedagogisk omsorg, grundskola och fritidshem distribuerades via verksamheterna till elever samt vårdnadshavare till barn upp till årskurs 5. Svarsperioden var 21 januari till och med 8 februari 2019.

Enkäten för grundsärskolan har genomförts av barn- och utbildningsförvaltningen och den skickades till vårdnadshavare ut i slutet på april. Svarsperioden var 25 april till och med 15 maj 2019.

Elever och vårdnadshavare har kunnat besvara enkäten antingen via en pappersenkät eller på webben. Enkäterna finns på ytterligare sju språk: finska, polska, ryska, spanska, thai, arabiska och engelska. Deltagandet i undersökningen är anonymt. För att säkerställa kravet om anonymitet, presenteras inte resultat som baseras på färre än fem svar.

## 2. Sammanställning och resultat utifrån fokusområdena

### 2.1 Trygghet – hela livet

#### Trygga – hela livet

Barn och utbildningsnämndens mål för fokusområdet trygghet är att främja trygga förhållanden för lärande och utveckling. Inom fokusområdet mål ryms även att barn och utbildningsnämndens verksamheter ska ha höga ambitioner och en god servicenivå. Det ska i verksamheterna vara nolltolerans mot mobbning och kränkande behandling. Barn, elever och vårdnadshavare vet vart de vänder sig med synpunkter, frågor eller problem. Det resultat som elever och vårdnadshavare givit i årets enkät kan ge en nulägesbild av hur de sammantaget upplever förskolan och skolan i Tyresö kommun. Nedan presenteras ett urval av områden i enkäten som berör fokusområdet trygghet.

#### Utveckling och lärande

I målområdet för utveckling och lärande ställs frågor om trivsel, om skolarbetet är stimulerande, om lärares engagemang och förmåga att väcka intresse för och utmaning i skolarbetet, om barn och elever får det stöd och hjälp som behövs samt information och om dokumentation om barns och elevers utveckling och lärande.

Målområdet visar på höga resultat i de lägre åldrarna från förskola, förskoleklass till årskurs två. Däremot sjunker det totala resultatet för målområdet i årskurs fem och årskurs åtta. Resultaten för årskurs fem och åtta följer samma trend i svaren hos både vårdnadshavare och eleverna. Resultaten för trivsel är över 95 procent i de lägre årskurserna och förskolan och har ökat sedan föregående år medan resultatet i årskurs fem och åtta försämrats till 86 procent i årskurs 5 och 88 procent i årskurs 8. Värt att notera är att eleverna i årskurs åtta uppger att de trivs i skolan och resultatet är sju procentenheter högre än vad deras vårdnadshavare uppgett.

I de lägre årskurserna är ett genomgående utvecklingsområde dokumentation och information till vårdnadshavare. Vi kan se i jämförelser från tidigare år att denna trend håller i sig och det pågår ett medvetet arbete inom såväl förskolan som grundskolan för att dokumentation och information ska nå ut till vårdnadshavare på ett bra sätt. I årskurs 5 och 8 uppger 61 respektive 43 procent av eleverna att skolarbetet gör dem så nyfikna att de vill lära sig mer. Det är en låg siffra som kan vara svårt att utröna vad resultatet ger uttryck för och som kräver en djupare analys än vad som kan ges utrymme i denna rapport. Arbetet med analysrapporten som underlag för verksamhetsutveckling kommer att pågå på såväl förvaltningsnivå som enhetsnivå.

#### Normer och värden

I målområdet för normer och värden ställs frågor om trygghet, likabehandlingsarbete och arbetsro. I det här avsnittet kommer fokus att ligga på trygghet. Resterande resultat redovisas i fokusområdet i balans för hållbarhet och hälsa.

Resultatet från elev- och föräldraenkäten visar en stabilt hög och ökande upplevd trygghetsnivå inom förskolan. Flertalet resultat från enkäten är mycket positiva till verksamheten. 96 procent av de

svarande vårdnadshavarna upplever sitt barn som tryggt i förskolan. 98 procent svarar att deras barn verkar trivas i förskolan och 94 procent upplever att personalen är kompetent. I årets enkät har frågan rörande arbetsro formulerats om från att det är arbetsro i barngruppen till om de upplever att det är en god och rofylld miljö för utveckling och lärande. Resultatet har ökat från föregående år och kan tyda på att frågan bättre stämmer överens med hur de ser på miljön i förskolan och att de i hög grad instämmer med påståendet, 83 procent, vilket är en ökning med 18 procentenheter sedan föregående år.

I grundskolan uppgår andelen elever som svarar att de är trygga i skolan till 87 procent i årskurs 8 och 84 procent för årskurs 5. Resultatet är några procentenheter högre för årskurs 8 och lite lägre för årskurs 5 jämfört med förra året. Resultatet visar att vårdnadshavarna i skolan har en annan och mer negativ uppfattning av tryggheten i skolan än vad eleverna själva svarar och jämfört med vårdnadshavarna i förskolan.

Den kartläggning av likabehandlingsarbetet som genomförts under året påverkar troligtvis tryggheten positivt. Grundskolan har också trygghetsvandringar. Andelen kränkningar till huvudman har ökat, vilket ses som en följd av arbetet med likabehandlingsplanen och visar att medvetenheten har ökat kring arbetet med kränkningar. Sammantaget kan dessa insatser haft en positiv inverkan på upplevelsen av trygghet i grundskolan.

### **Styrning, ledning och övergripande nöjdhet**

I målområdet styrning och ledning och övergripande frågor får vårdnadshavare delge sin upplevelse av förtroende för rektor eller förskolechef, pedagogernas och lärares kompetens och om de är nöjda med verksamheten och kan rekommendera verksamheten till någon annan. Resultatet för dessa målområden kan ge en bild av hur främst vårdnadshavare upplever verksamhetens kvalitet i form av just ledning och styrning. Nöjdhet och rekommendation till andra ger en indikation på om verksamheten håller god servicenivå och höga ambitioner vilket är en del i målet för fokusområdet trygghet.

För förskolans del visar årets resultat på ett av de högsta de senaste fyra åren inom alla områden. I förskoleklass och årskurs 2 upplever vårdnadshavare i hög grad att de är nöjda med verksamheten och att deras barn har kompetenta lärare. Dock är resultatet för förtroende för rektor på skolan lägre omkring 70 procent. Det kan ha att göra med att rektorns roll inte är så framträdande i jämförelse med lärarna. Den kontinuerliga kontakten kring skolan sker allt som oftast direkt med lärare. Därav kan det lägre resultatet förstås mot bakgrund av det.

Elever i årskurs 5 och 8 upplever i ungefär samma utsträckning att de har bra lärare, resultatet ligger mellan 83 och 84 procent. I jämförelse med tidigare år har årskurs 5 backat sitt resultat med cirka tio procentenheter. Årskurs 8 har ökat och närmar sig 2016 års resultat på över 80 procent. Elevernas resultat kring övergripande nöjdhet har sjunkit för båda tillfrågade årskurser vilket är en negativ trend som fortsatt håller i sig. I en sammantagen bedömning av dessa resultat kan sägas att eleverna generellt tenderar att uppges att de i högre uträkning är nöjda vid specifika frågor exempelvis kring

om de har bra lärare medan de i deras samlade upplevelse uppger en lägre nivå av övergripande nöjdhet.

## **2.2 Delaktiga – tillsammans**

### **Delaktiga - tillsammans**

Barn- och utbildningsnämndens mål för fokusområdet delaktiga tillsammans är att barn och elever ska vara medskapare i sin egen utveckling. Fokusområden innefattar delaktighet på lika villkor och tillgängliga lärmiljöer där en tydlig och transparent dialog är en viktig del för att skapa tillitsfulla relationer som bygger på ömsesidig respekt.

De frågor i enkäten som har mest bäring på fokusområdet delaktighet är ansvar och inflytande och förskola och hem. I dessa tas bland annat frågor som rör vårdnadshavares möjlighet att framföra åsikter och bli lyssnade till och relationen mellan förskola, skola och hemmet samt elevers upplevelser av delaktighet, ansvar och inflytande i skolan.

### **Inflytande, delaktighet och samverkan med hemmen**

Resultaten i årets enkät visar att de allra flesta som har sitt barn i Tyresö kommuns förskolor är nöjda och delaktigheten upplevs som hög. 81 procent av vårdnadshavarna upplever att deras barn uppmuntras att ta ansvar och 84 procent av vårdnadshavarna uppger att de får möjlighet att vara med och diskutera hur deras barn stöds på bästa sätt. 90 procent uppger även att de fått tydlig information från förskolan om dess styrdokument. Många vårdnadshavare tycker att personalen är intresserade av deras synpunkter och önskemål på verksamheten samt att barnens tankar och intressen tas tillvara. Det området som fick ett lägre resultat, omkring 70 procent, handlar om vårdnadshavarnas upplevelse om möjligheter till inflytande i förskolans verksamhet. Där finns ett förbättringsområde både när det gäller att tydliggöra för vårdnadshavare vad inflytande i förskolans verksamhet innebär och hur dialog kan ske med vårdnadshavare så att de upplever att de har en god relation med och möjlighet till inflytande i förskolans verksamhet.

Vårdnadshavarna och eleverna i grundskolan har i elev- och föräldraenkäten fått frågan kring hur mycket eleverna är med och påverkar sitt skolarbete, hur skolarbetet utformas och om lärarna tar hänsyn till elevernas åsikter. Resultaten är över lag låga och riktade aktiviteter inom området har prioriterats. Varje grundskola ska utifrån sin egen enkät arbeta med två till tre utvecklingsområden, där delaktighet kommer vara ett av dem. Även här kan det likt förskolans del handla om hur olika ställda förväntningar på vad inflytande och delaktighet kan innebära för synen på skolan. Att skolorna aktivt arbetar med exempelvis delaktighet kan göra att medvetenheten ökar bland såväl elever, lärare och vårdnadshavare och därmed kan påverka hur elever och vårdnadshavare svarar vid nästa års enkät. Över tid är detta dock ett område som legat lågt och förvaltningen följer förbättringsarbetets eventuella effekter.

## **2.3 I balans för hållbarhet och hälsa**

### **I balans för hållbarhet och hälsa**



Barn- och utbildningsnämndens mål för i balans för hälsa är att verksamheterna ska präglas av ett förebyggande och hälsofrämjande perspektiv för att motverka fysisk och psykisk ohälsa bland barn och elever. Barn- och utbildningsnämndens verksamheter ska arbeta hälsofrämjande för att möjliggöra att barn och elever utvecklas och når sin fulla potential.

I målområdet för normer och värden ställs frågor om trygghet, likabehandlingsarbete och arbetsro. I det här avsnittet kommer fokus att ligga på likabehandlingsarbete och arbetsro. Resterande resultat redovisas i fokusområdet i ovanstående fokusområde för trygghet.

### **Normer och värden**

I förskolan har fokus legat på att skapa en god pedagogisk inomhusmiljö där pedagoger arbetar med ett förhållningssätt som uppmuntrar delaktighet hos barnen och ett utforskande lärande. Genom att anpassa miljö och arbetssätt har alla individer kunnat nås. Dessa olika delar bidrar till en ökad trygghet för barnen i förskolan där de möter miljöer och pedagoger som signalerar att barn ska vara delaktiga i sin egen vardag och där de kan göra sin röst hörd. Delaktighet är en av de faktorer som främjar hälsa (Där eleverna är. Ett arenaperspektiv på skolan som en stödjande miljö för hälsa, Warne, M, 2013).

Resultatet för eleverna i årskurs 5 och 8 visar på en nedåtgående trend i de flesta frågor som rör elevernas upplevelse av skolans arbete mot kränkande behandling, om de vuxna ingriper om någon elev behandlas illa eller om de vuxna bryr sig om eleverna. Det resultat som ökat återfinns hos årskurs 8 och handlar om att andra elever behandlar en väl och om de är trygga på skolan. För vårdnadshavarnas i förskoleklass har resultatet försämrats och uppmäter den lägsta nivån under de fyra senaste åren och i årskurs 2 har resultatet sjunkit i alla områden jämfört med föregående år dock har resultaten inte sjunkit genomgående de senaste fyra åren. Det allra lägsta resultatet i båda målgrupperna rör arbetsro. Där upplever både elever och vårdnadshavare till stor del att det inte finns arbetsro i klassrummen inom alla olika årskurser. Det resultatet kan vara ett uttryck för skolans utmaning att möta barn i behov av särskilt stöd. Det pågår ett stort arbete med att NPF-säkra alla grundskolor och till hösten 2019 utökas den satsningen till att omfatta förskolan. Skolsköterskorna har fått i uppdrag att föra statistik inom psykisk och fysisk ohälsa genom alla hälsosamtal. Statistik möjliggör att verksamheten kan se, såväl på helhet som på enskild skola, vilka områden som behöver förbättras genom riktade insatser. Barn- och elevhälsans resurs- och utvecklingscentrum erbjuder föreläsningar, handledning och fortbildning inom psykisk ohälsa till alla förskolor och skolor.

## **3. Resultat per enhetsform**

### **3.1 Förskolan och pedagogisk omsorg**

Resultatet för förskolan visar på stabilt höga nivåer och har över den presenterade fyraårsperioden ökat inom majoriteten av målområdesfrågorna. De målområden som marginellt minskat berör ansvar och inflytande samt kost som är den kommunövergripande frågan. Inom verksamhetsområdet har det sedan fyra år tillbaka drivits ett medvetet utvecklingsarbete som bland annat innefattat kommunövergripande tematiska forum för kollegialt lärande. Dessa forum har alla pedagoger från alla förskolor haft möjlighet att delta i. Den positiva trenden kan även grunda sig i den omorganisation som trädde i kraft 1 januari 2016 som innebar att ett verksamhetsområde delades upp i två, ett för

förskola och pedagogisk omsorg och ett för grundskola, fritidshem och grundsärskola. I och med omorganisationen blev förskolan ett eget verksamhetsområde som på ett tydligare sätt kunde avgränsa och arbeta medvetet och sammanhållet med verksamhetsutvecklingen.

För den kommunala pedagogiska omsorgen visas inga resultat då svarsfrekvensen var lägre än fem svaranden vilket gör att anonymitet inte kan garanteras.

Det område som övergripande fått högst resultat är målområdet utveckling och lärande. Fyra av åtta frågor hamnar på ett resultat över 90 procent. Exempelvis upplever 95 procent av vårdnadshavarna att verksamheten är stimulerande för sitt barn. Ett annat område som hamnat högt och gjort en ökning från 81 till 88 procent är hur vårdnadshavarna upplever att förskolan arbetar med att utveckla barnens intresse för språk, kommunikation samt läs- och skrivutveckling. Även här kan det ökade resultatet relateras till en omformulering av frågan från föregående enkät men också att ett medvetet arbete med språk och kommunikation pågått på alla förskolor under året.

För förskolans del finns inget målområde som genomgående visar på låga resultat däremot finns det enstaka frågor som sticker ut med att uppvisa ett lägre resultat än övriga frågor vid en jämförelse. Tre frågor ligger på ett resultat strax över 70 procent. Dessa tre frågor handlar om förtroende för förskolechef, förskolans arbete mot kränkande behandling och vårdnadshavarnas inflytande över förskolans verksamhet. Trots det lägre resultatet är trenden uppåtgående för förtroendet för förskolechef och årets resultat för den frågan är den högst uppmätta under de fyra senaste åren. De andra två frågorna visar på en tillbakagång från föregående år med i jämförelse med resultaten för tre och fyra år sedan har resultatet ökat.

### **3.2 Förskoleklass och årskurs 2 samt fritidshem**

Resultatet för förskoleklassen har de senaste fyra åren legat på en relativt jämn nivå med enstaka tillbakagångar och ökningar åren emellan. 93 procent av vårdnadshavarna uppger att de är nöjda med sitt barns verksamhet och 90 procent kan tänka sig att rekommendera förskoleklassen till andra.

Resultatet för vårdnadshavarnas svar för förskoleklassen visar på en hög nivå inom området för utveckling och lärande. 97 procent av vårdnadshavarna uppger att deras barn trivs i förskoleklassen och 93 procent upplever att skolarbetet är stimulerande för deras barn. Resultatet är även högt för upplevelsen av att lärarna engagerar sig barnens utveckling och väcker intresse för deras skolarbete. De områden som får något lägre resultat återfinns i målområdet utveckling och lärande och berör dokumentation och information om barnets utveckling och skolgång.

Även resultaten för årskurs 2 visar på höga nivåer och har ökat sina resultat inom alla områden för utveckling och lärande. Bland annat upplever 96 procent av vårdnadshavarna att deras barn trivs i skolan och 95 procent uppger att skolarbetet är stimulerande för deras barn. Resultatet för upplevelsen av att lärarna engagerar sig barnens utveckling och väcker intresse för deras skolarbete samt att barnen får det stöd de behöver är värdet över 90 procent i alla tre områden. De höga resultaten kan vara ett led i den utvecklingsinsats för bedömning för lärande som pågått de två senaste åren i alla kommunens grundskolor.

Det område som är ett stort förbättringsområde inom förskoleklassen och årskurs 2 är ansvar och inflytande resultaten i de båda målgrupperna är 41 respektive 46 procent. Det är ett lågt resultat som kan förklaras på två olika sätt. Det ena är att skolan kan ha svårt att nå ut till vårdnadshavare för att visa hur de gör eleverna delaktiga i planeringen av sitt skolarbete. En annan förklaring skulle kunna vara att skolan har ett förbättringsområde där både arbetssätt och förhållningssätt som främjar barns delaktighet och inflytande behöver utvecklas.

För fritidshemmets verksamhet och undervisning uppger 86 procent av vårdnadshavarna i både förskoleklass och årskurs 2 att den är stimulerande dessutom upplever över 80 procent i båda målgrupperna att personalen är kompetent. Det resultatet kan vara spår av de satsningar som gjorts i fritidshemsverksamheterna genom bland annat kommungemensamma föreläsningar och nätverk. Resultatet inom förskoleklass är något lägre än föregående års resultat men visar fortfarande på en relativt hög nivå, däremot har resultatet för årskurs 2 ökat sedan föregående år och totalt sett det högsta resultatet över en fyraårsperiod. Nytt för årets enkät var att frågor ställdes om trivsel och trygghet i fritidshemmet. För årskurs 2 uppger 91 respektive 93 procent av vårdnadshavarna att deras barn är tryggt och trivs på fritidshemmet. Tyvärr finns inget resultat för förskoleklassen i år på grund av ett tekniskt problem. Resultat på dessa områden väntas i nästa års enkät.

Även inom fritidshemmen är ansvar och inflytande ett förbättringsområde även om resultatet för årskurs 2 har ökat till 66 procent en ökning med 10 procentenheter och för förskoleklassen ligger resultatet kvar på samma nivå som föregående år med 57 procent. En ny kommunövergripande planeringsmall för fritidshemmets aktivitet och undervisning håller på att tas fram och kan framöver generera en förändring i resultatet i positiv riktning.

### **3.3 Elever årskurs 5 och 8**

#### **3.3.1 Elever årskurs 5**

På en övergripande nivå ser sig resultaten för eleverna i årskurs fem ha minskat inom många områden. Exempelvis upplever 87 procent av eleverna att de trivs i skolan vilket är det lägsta resultatet på fyra år. Vid en överblick av skolenheternas enskilda resultat verkar sänkningen inte bero på att en enskild skola sänkt sina resultat dramatiskt vilket skulle kunna påverka helheten utan snarare har en generell sänkning skett för många av skolorna som i sin tur lett till att resultatet minskat. Vad det beror på är i nuläget oklart.

Ett av de områden som övergripande får högst resultat är inom utvecklig och lärande där 83 procent av eleverna upplever att lärarna förklarar skolarbetet så att de förstår och 87 procent upplever att de under skolarbetet får det stöd och hjälp av läraren som behövs. De frågeområden som får lite lägre resultat inom området utveckling och lärande rör elevernas upplevelse kring att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer och att lärarna gör lektionerna intressanta. Resultatet för instämmer 61 procent av eleverna med det påståendet och för hamnar resultatet på 69 procent.

Området som rör ansvar och inflytande är även här ett utvecklingsområde där 49 procent av eleverna uppger att de får vara delaktiga i planeringen av sitt skolarbete och 51 procent upplever att de får vara

med och bestämma hur olika skoluppgifter. 67 procent uppger att lärare tar hänsyn till elevernas åsikter vilket är en sänkning med 16 procentenheter.

I en jämförelse mellan flickor och pojkar i årskurs 5 följer resultaten för de olika könen varandra relativt nära. I några frågeområden skiljer det över 10 procentenheter i övrigt skiljer sig resultaten med mindre än 8 procentenheter. I de frågor där det skiljer sig mest uppger flickorna att de i högre grad är med och bestämmer hur de ska arbeta med olika skoluppgifter medan pojkarna i högre grad uppger att de kan arbeta på lektioner utan att bli störda. Fler resultat återfinns i bilaga 2.

### 3.3.2 Elever årskurs 8

Även elever i årskurs 8 uppvisar det högsta övergripande resultatet i målområdet utveckling och lärande. Bland annat upplever 81 procent av eleverna att de har lärare som förklarar skolarbetet så att de förstår och 83 procent upplever att de får det stöd de behöver från lärare. 80 procent av eleverna upplever även att lärarna förväntar sig att de ska nå kunskapsmålen. Överlag har resultaten för årskurs 8 på en övergripande nivå ökat eller bibehållit samma nivå som tidigare år. Inga tydliga trender kan utläsas förutom två frågeområden som rör elevernas nyfikenhet och lust att lära mer och lärarnas förmåga att göra lektionerna intressanta. Där har resultaten de senaste fyra åren legat lägst i förhållande till de andra frågeområdena. Resultatet för om eleverna upplever att skolarbetet gör dem så nyfikna att de vill lära sig mer uppnår endast till 43 procent och 60 procent av eleverna upplever att lärarna gör lektionerna intressanta.

Förbättringsområdet enligt resultaten från elevernas svar på årets enkät är likt de andra målgruppernas; ansvar och inflytande. 39 procent uppger att de får vara med och bestämma hur de ska arbeta med olika skoluppgifter och 53 procent av eleverna upplever sig delaktiga i planeringen av skolarbetet. Det är låga siffror som kan tolkas på olika sätt. Delaktighet och inflytande bör stiga med elevernas stigande ålder och här kan det vara en fråga om att skolan totalt sett behöver utveckla arbetssätt och förhållningssätt för att skapa en ökad känsla av och en reell delaktighet hos eleverna i de högre årskurserna. Vad som ligger bakom det här resultatet kan bestå i det ovan förda resonemanget eller i hur skolan förmedlar vad eleverna har inflytande och delaktighet över. Det kan i vissa fall vara så att förväntningarna på vad en ska inflytande över inte stämmer överens med vad som faktiskt går att ha inflytande över vilket också kan förklara siffrorna i detta fall.

I en jämförelse mellan flickor och pojkar i årskurs 8 följer resultaten samma trend som för årskurs 5. Inga större skillnader kan utläsas för de olika könen svarat i förhållande till de olika frågorna. Även i resultatet för årskurs 8 skiljer det sig i några frågeområden mellan 10 till 14 procentenheter och i andra mindre än 7 procentenheter. I likhet med årskurs 5 är en av de frågor där det skiljer sig mest mellan könen den hur eleverna är med och bestämmer hur de ska arbeta med olika skoluppgifter. Till skillnad från resultatet från årskurs 5 där flickorna i högre grad uppgav att de var med och bestämde över skolarbetet så är det istället pojkarna i årskurs 8 som upplever att de i högre grad får vara med att bestämma. Pojkarna i årskurs 8 upplever i likhet med pojkarna i årskurs 5 att de kan arbeta på lektioner utan att bli störda. Fler resultat återfinns i bilaga 2.

### 3.4 Grundsärskola

Svarsfrekvensen har i årets enkätomgång ökat markant från undersökningen senast genomfördes 2017. I år ökade svarsfrekvensen till 81 procent jämfört med 43 procent 2017. Enkäten för grundskolan har en annan struktur än den enkät som skickats ut till de andra verksamheterna. Därför kommer några av resultaten presenteras enskilt och inte i målområden som tidigare i denna rapport. Dock rör frågeställningarna samma områden och de valda resultaten är jämförbara med övriga verksamheters resultat.

De frågeområden som inom grundskolan fått högst resultat är trygghet där 81 procent vårdnadshavare upplever att sitt barn tryggt i grundskolans verksamhet. 77 procent uppger att deras barn trivs i grundskolan och hela 92 procent upplever att personalen bemöter deras barn på ett positivt sätt. Den övergripande nöjdheten för grundskolan uppgår till 79 procent och nöjdheten för fritidshemmet uppgår till 78 procent av vårdnadshavare sig nöjda med verksamheten.

Även inom grundskolan skönjs mönstret med lägre resultat i förhållande till arbetsro och elevernas delaktighet och inflytande. 46 procent av vårdnadshavarna upplever att det är arbetsro i sitt barns klassrum. På frågan om deras barn är med och planerar skolarbetet utifrån sina förutsättningar instämmer 69 procent av vårdnadshavarna för grundskolan med påståendet och 43 procent upplever att barnen får vara med att planera i fritidshemmets verksamhet.

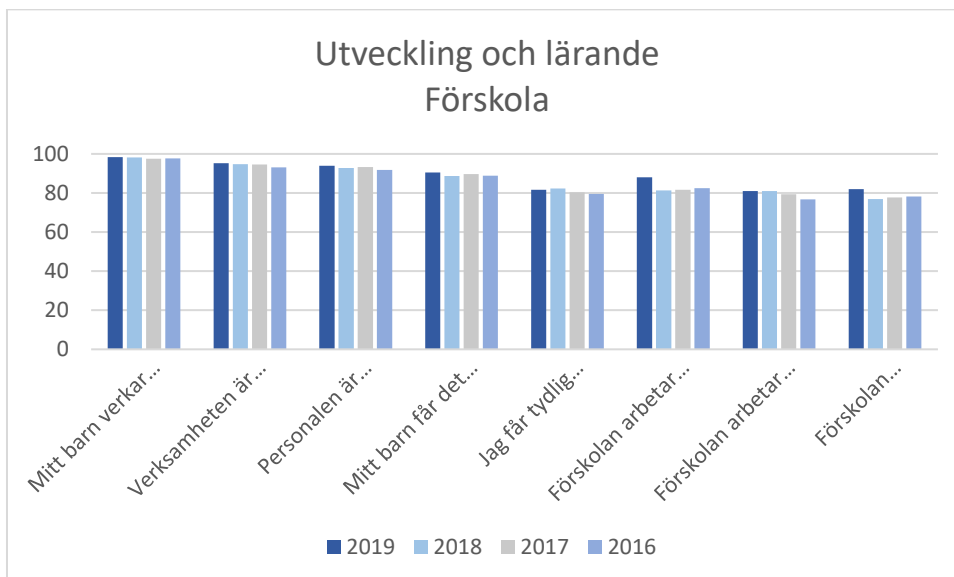
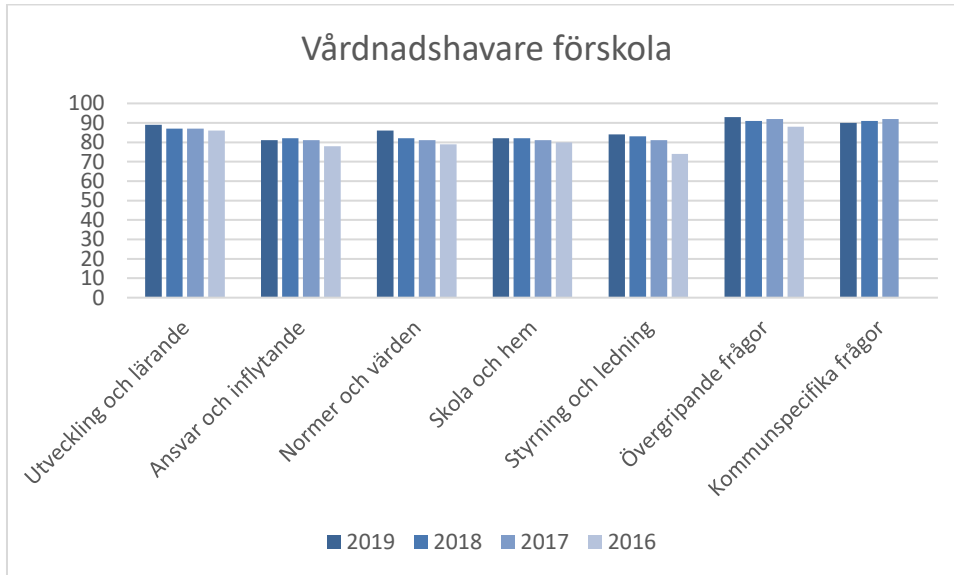
## 4. Avslutande reflektion

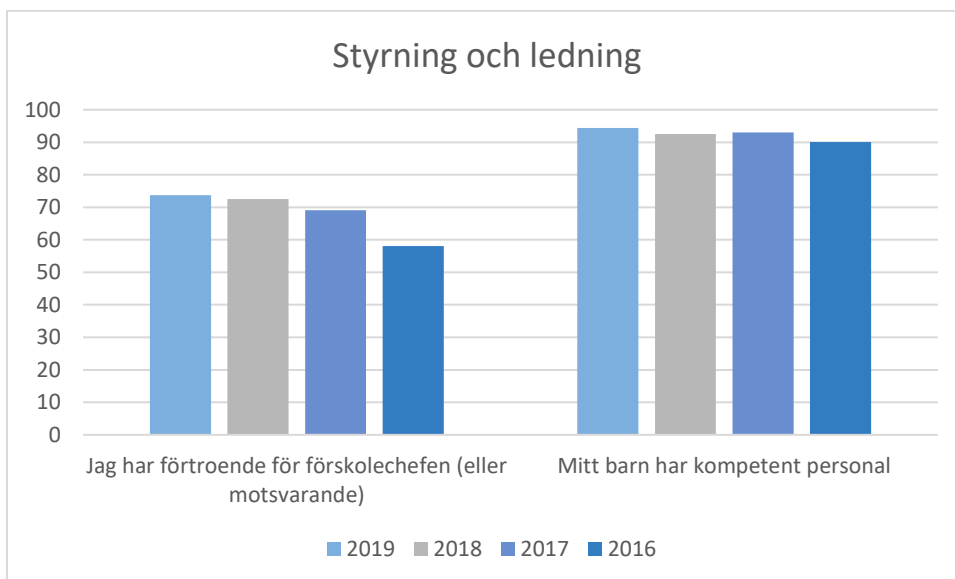
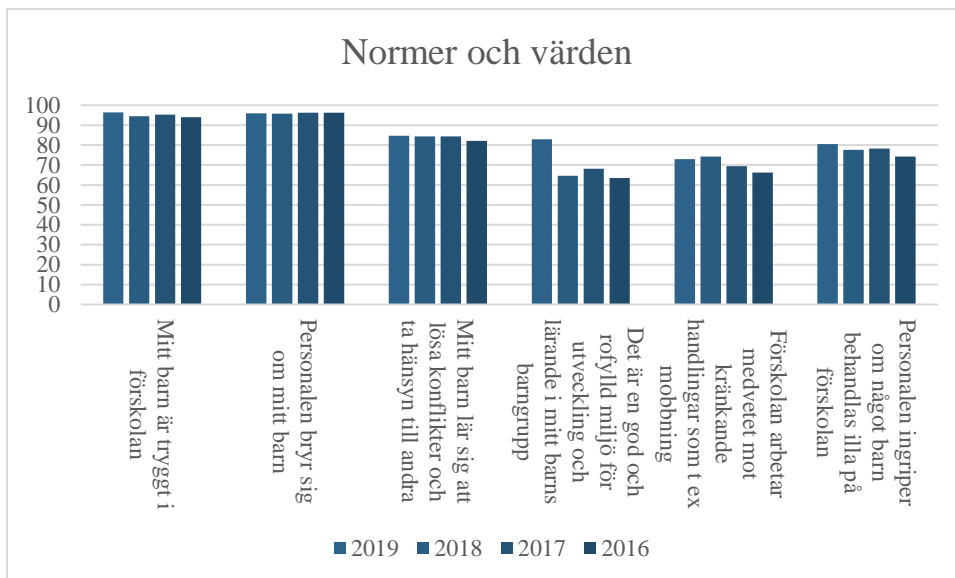
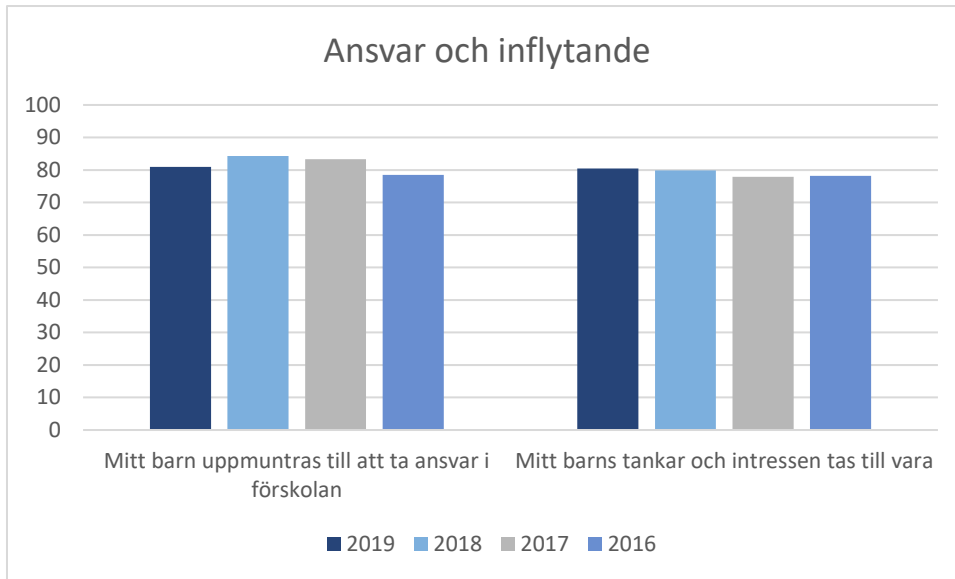
Många är nöjda med de kommunala verksamheterna både inom förskola och grundskola. Dock är trenden tydligast in de lägre åldrarna från förskola upp till årskurs 2. Glädjande är också att styrkeområdena i vårdnadshavarnas och elevernas svar visar sig vara inom målområdet utveckling och lärande om än men några enskilda lägre resultat som behöver bevakas från förvaltningens håll. Det tyder på att utbildningen upplevs hålla en god kvalitet och att många elever och vårdnadshavare är nöjda med verksamheten. Ett genomgående förbättringsområde i alla verksamheter är inom målområdet inflytande och ansvar. I det området kan förvaltningen få en indikation på hur både elever och vårdnadshavare upplever delaktighet och påverkansmöjlighet i sina verksamheter. Det är ett område som förvaltningen redan påbörjat ett arbete kring och som kommer att fortsätta. Förhoppningen är att resultatet kan skönjas redan i nästa års enkät.

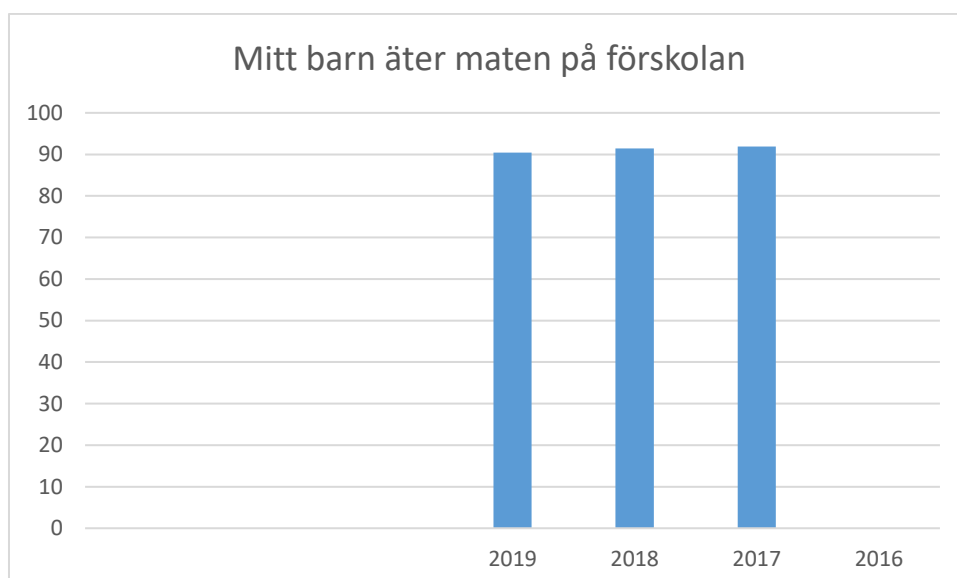
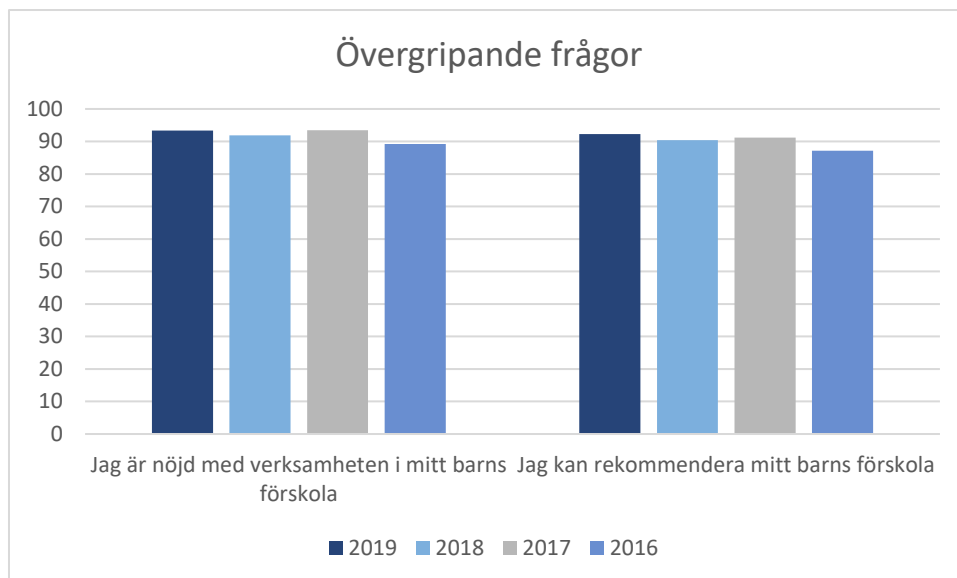
## Bilaga 1

### Resultat övergripande målområden och per målgrupp och frågor

#### Vårdnadshavare förskola

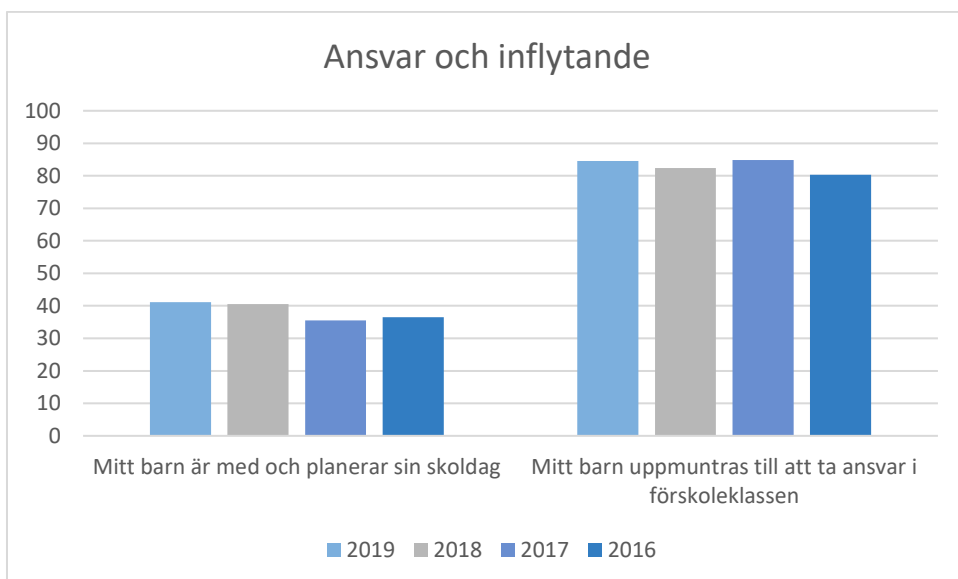
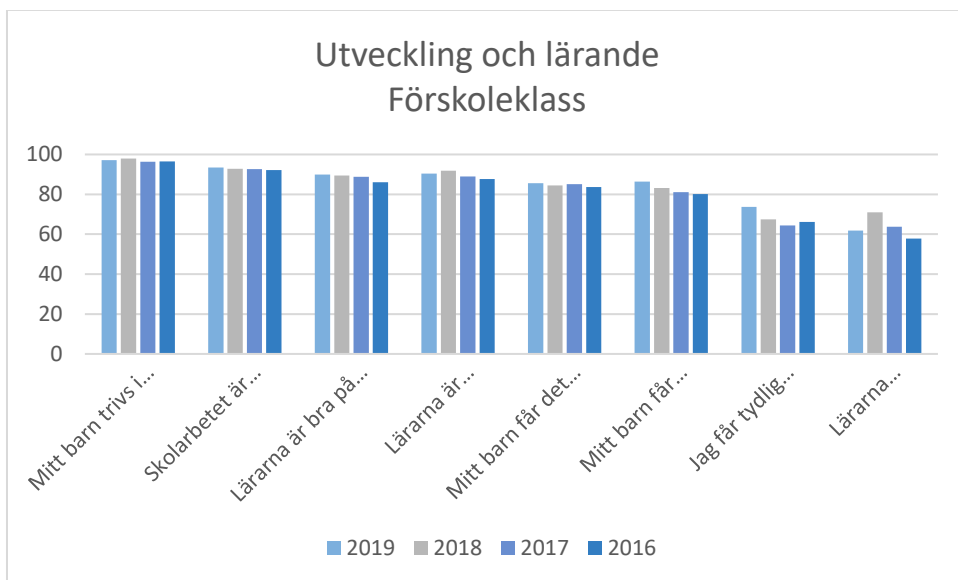
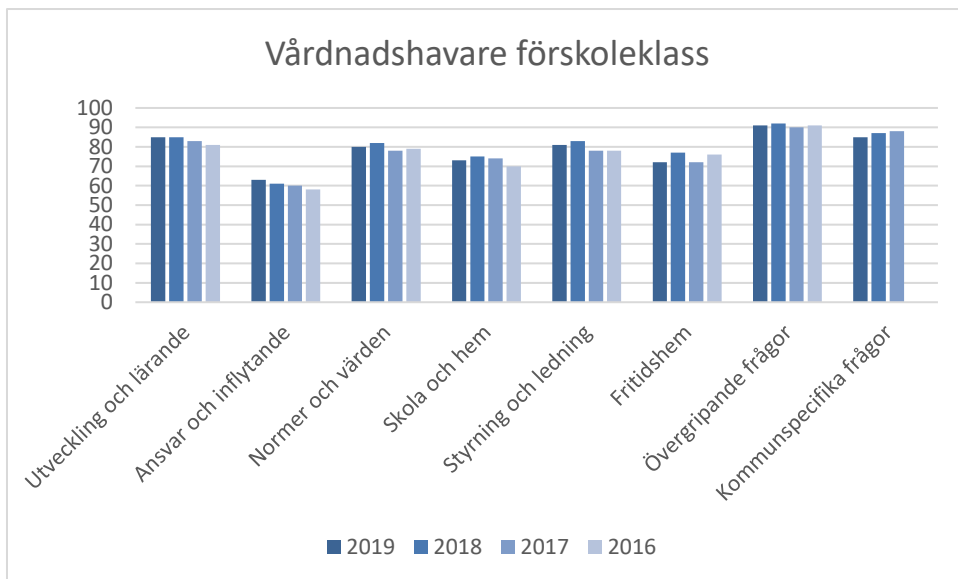


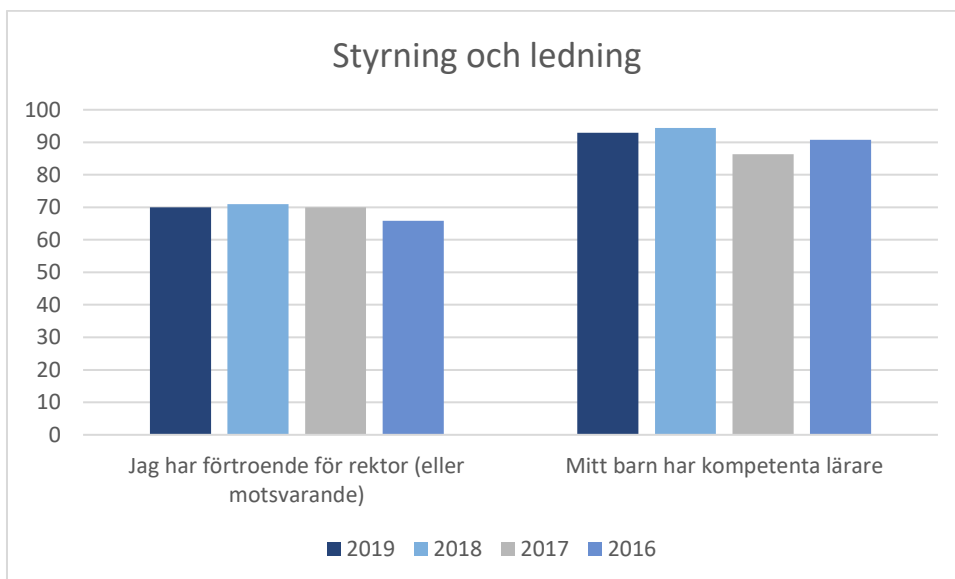
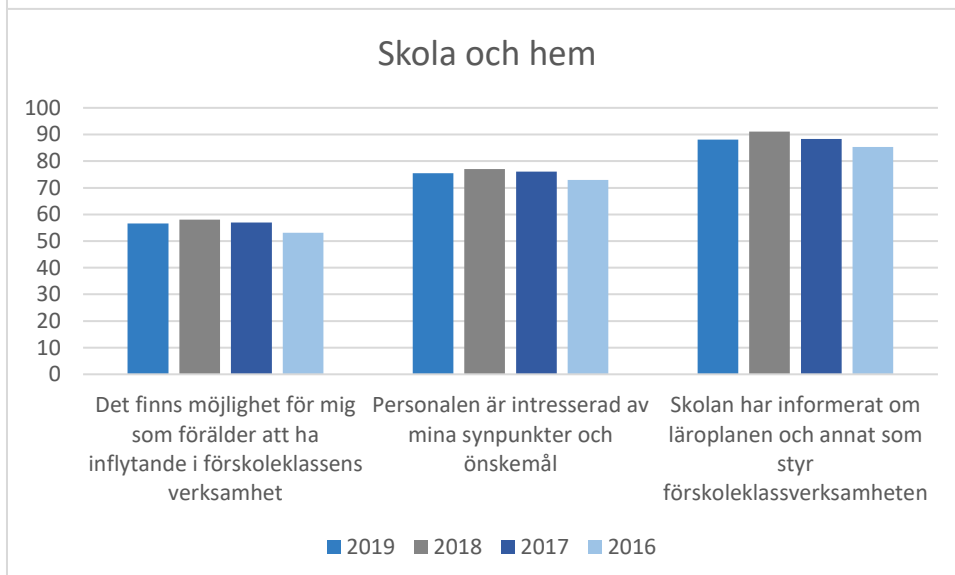
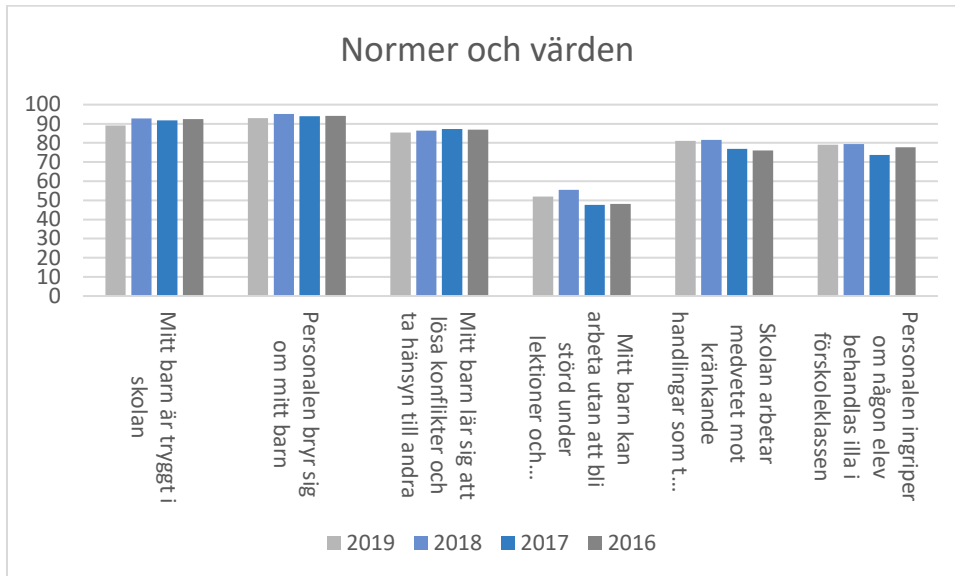


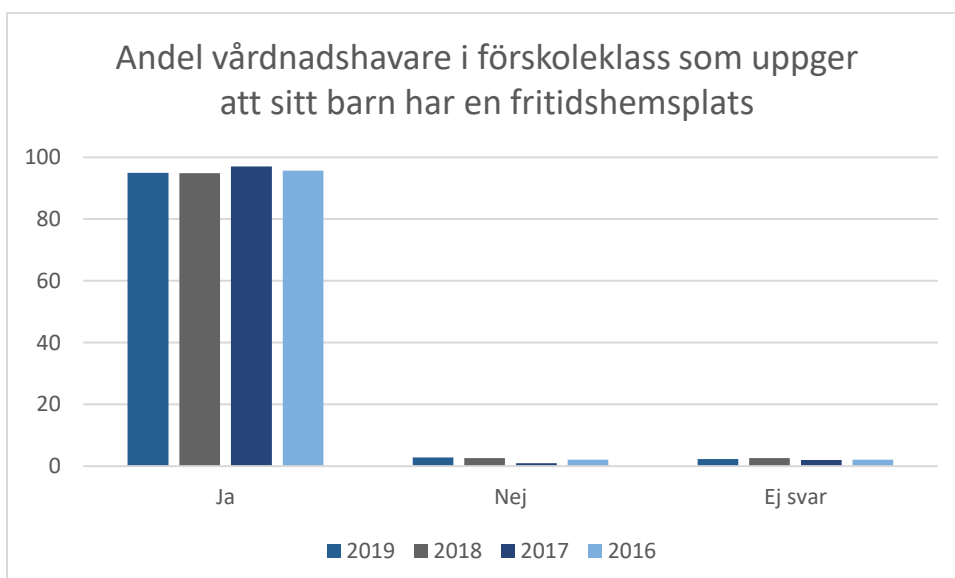
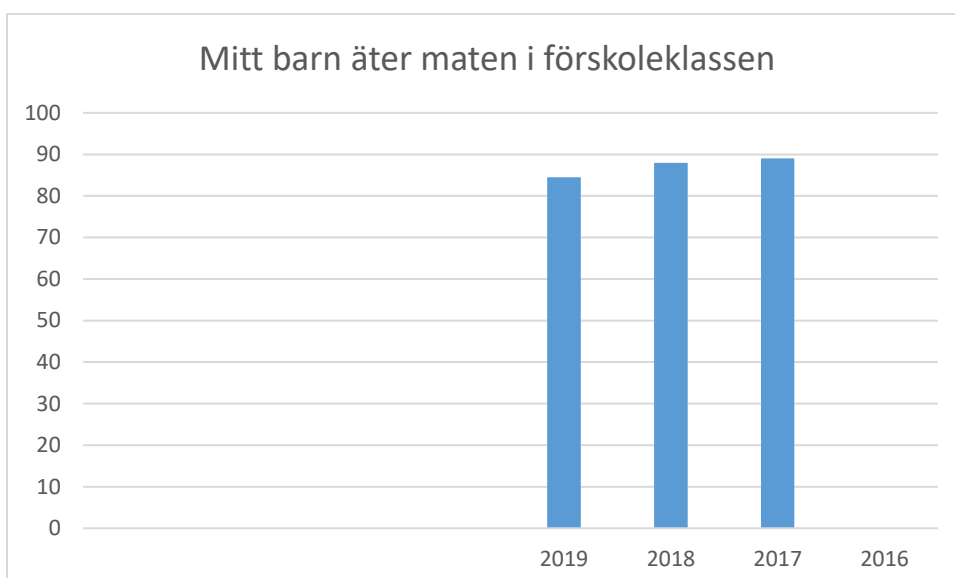
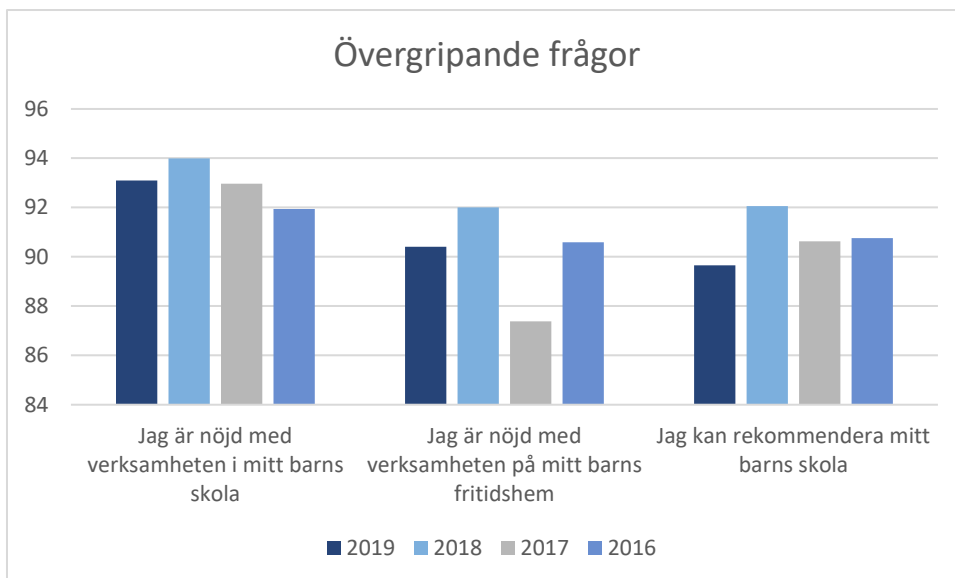


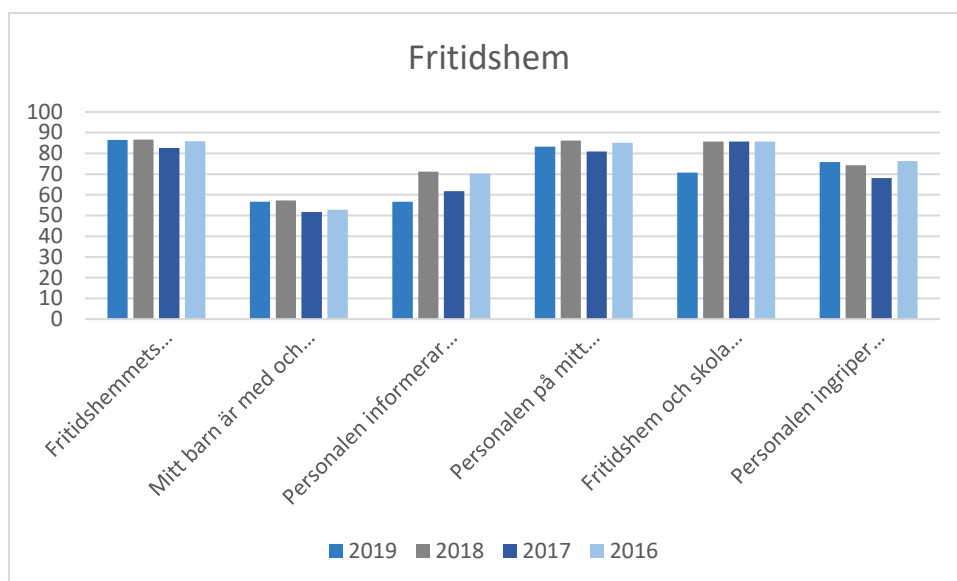


### Vårdnadshavare förskoleklass

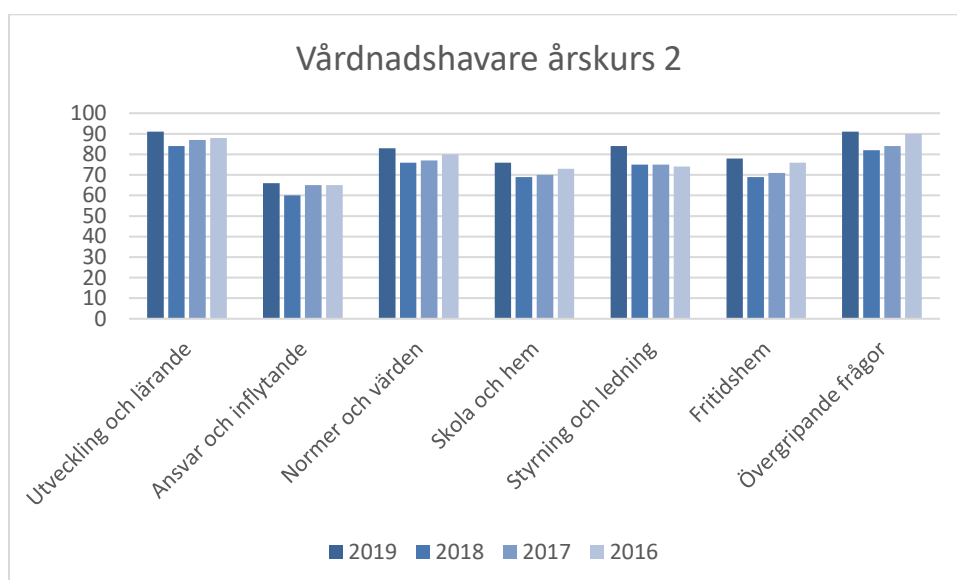


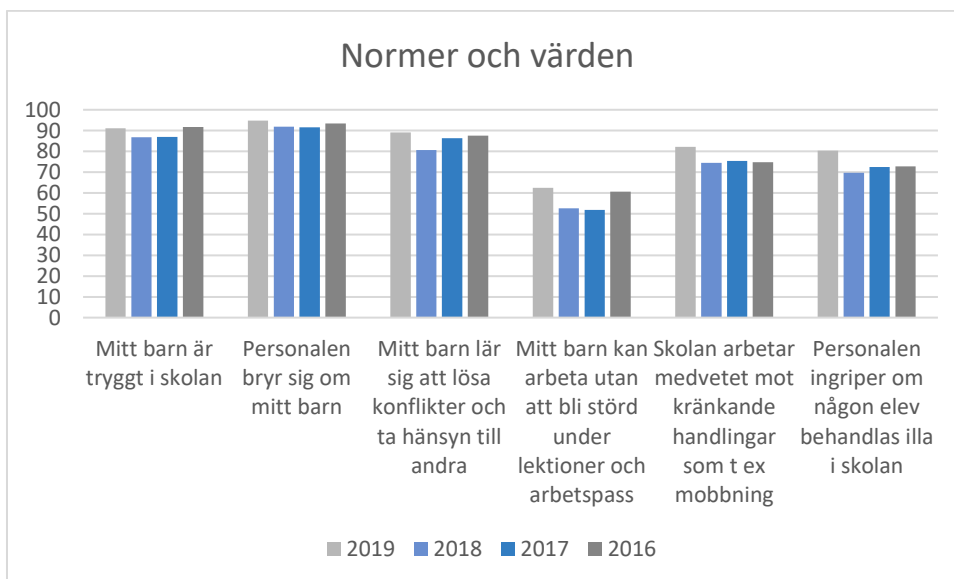
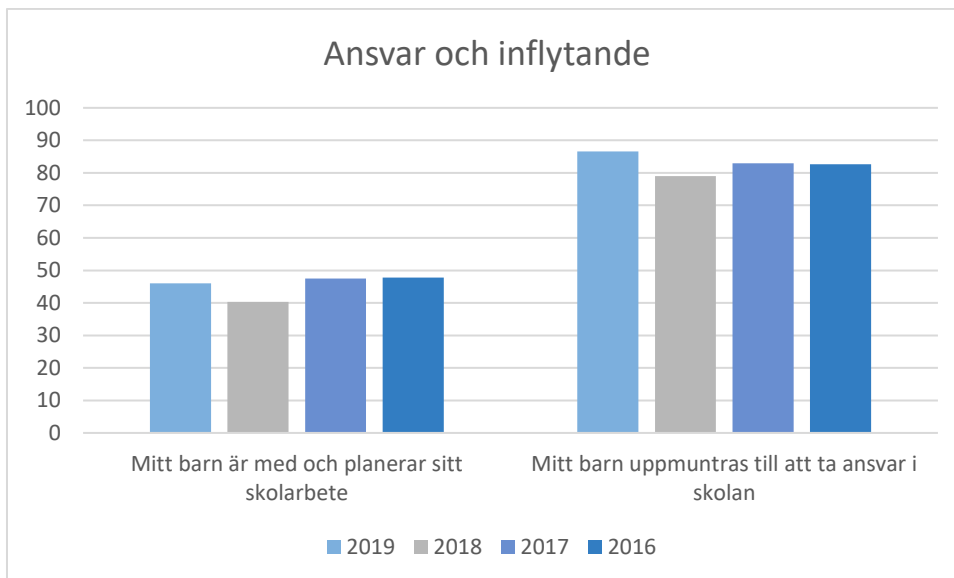
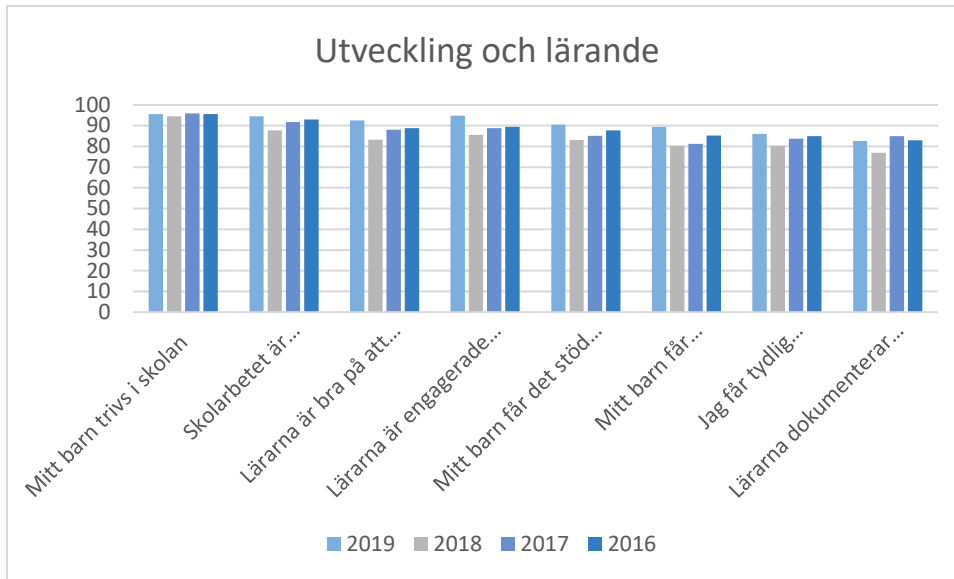


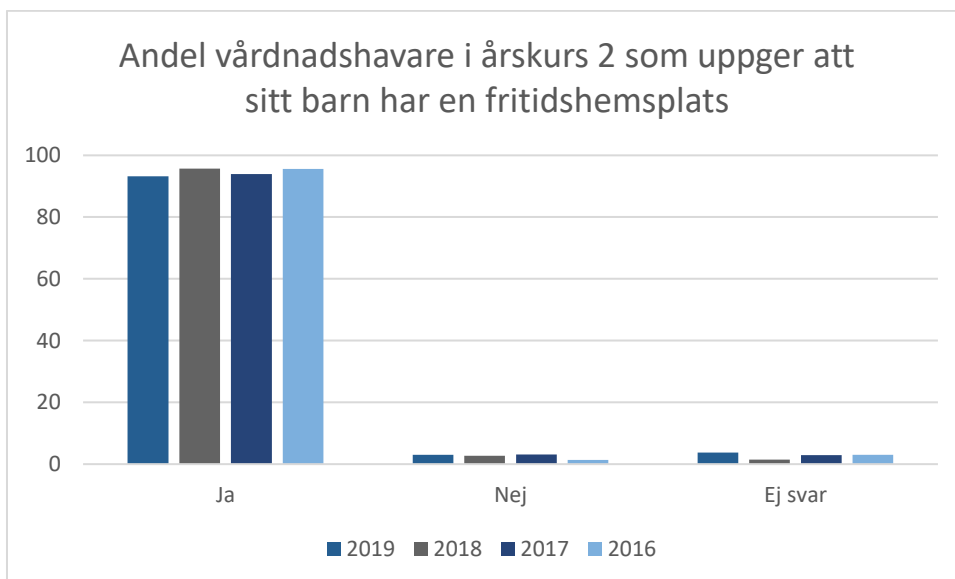
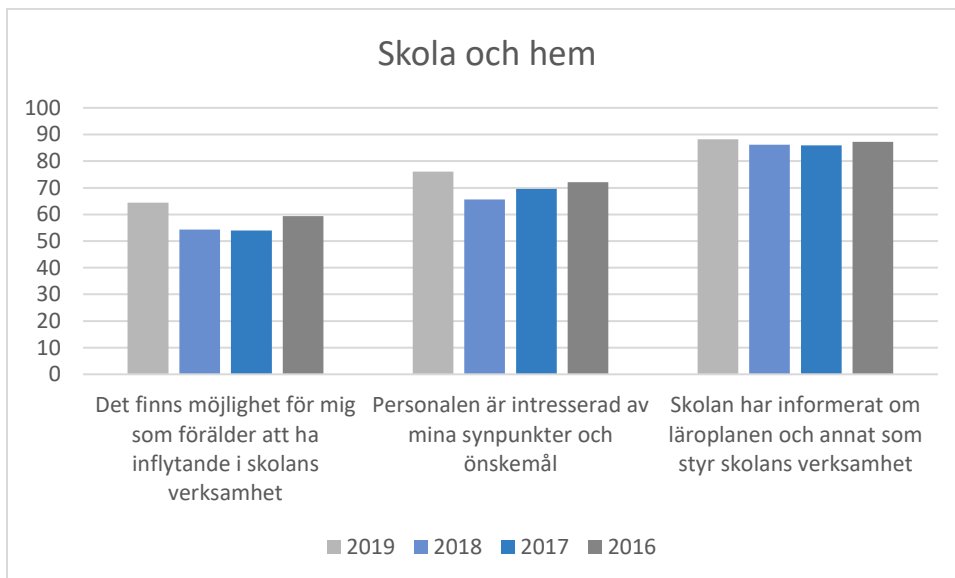
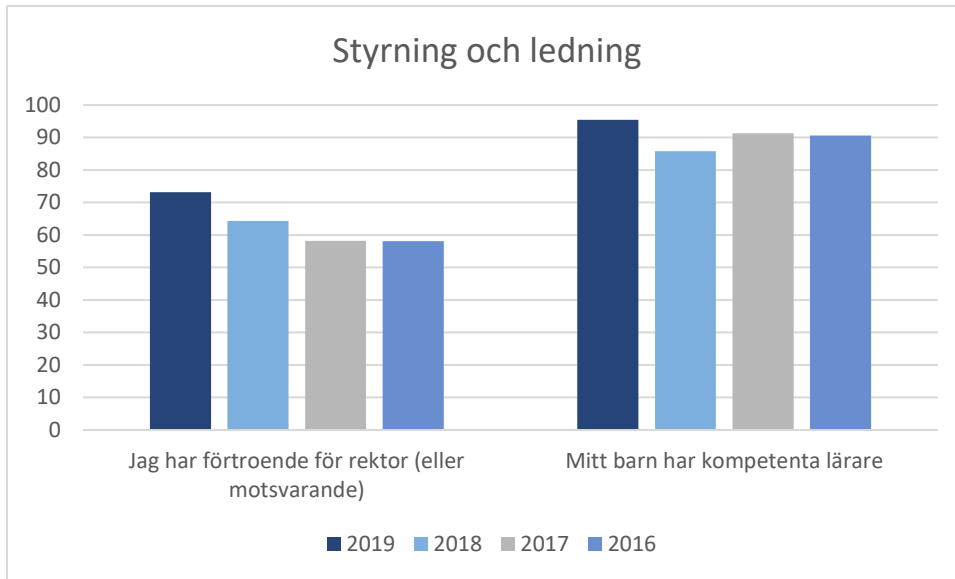


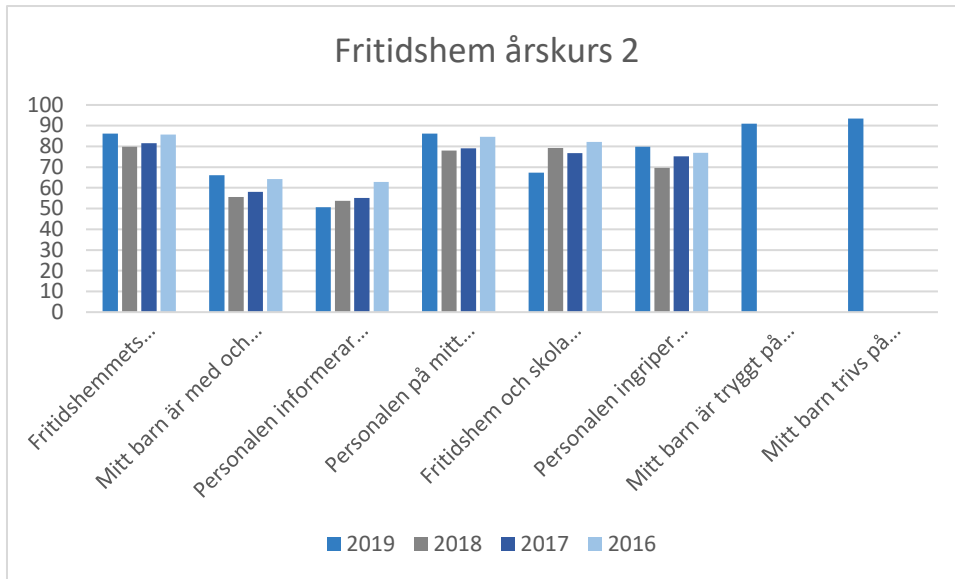


## Vårdnadshavare årskurs 2

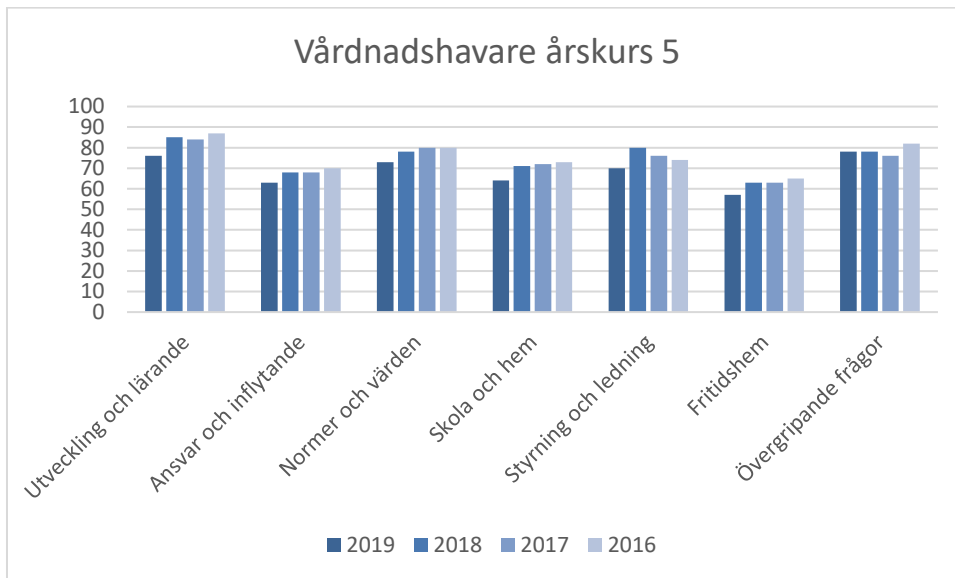


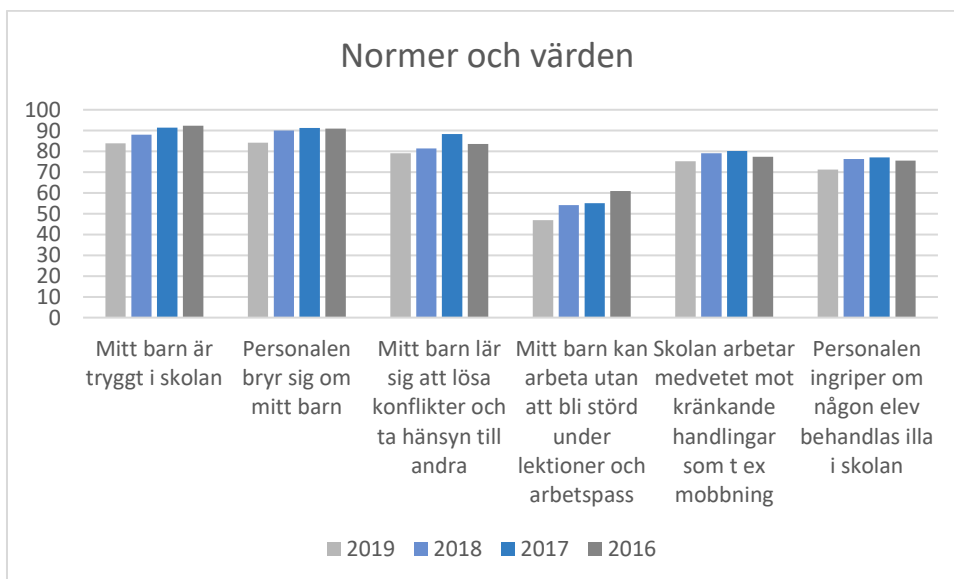
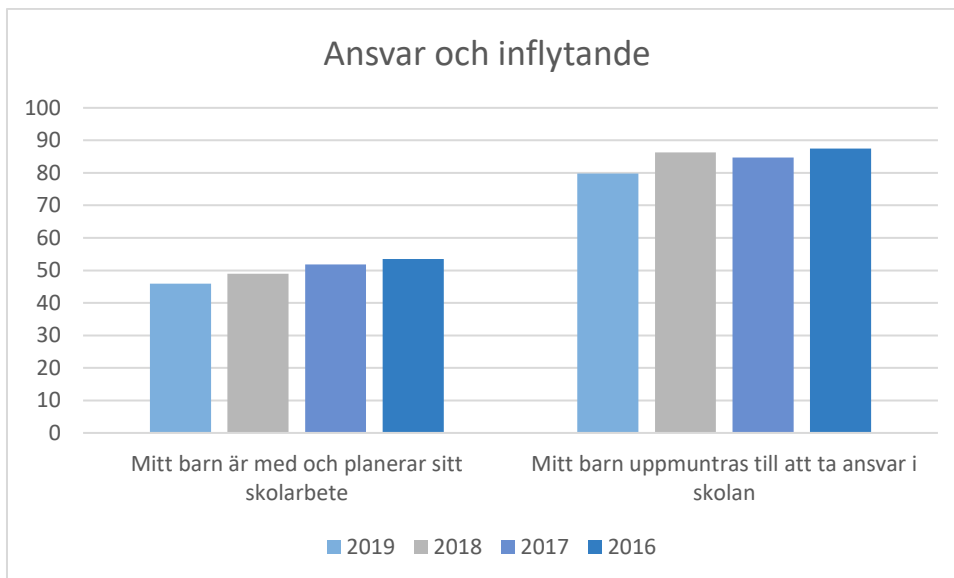
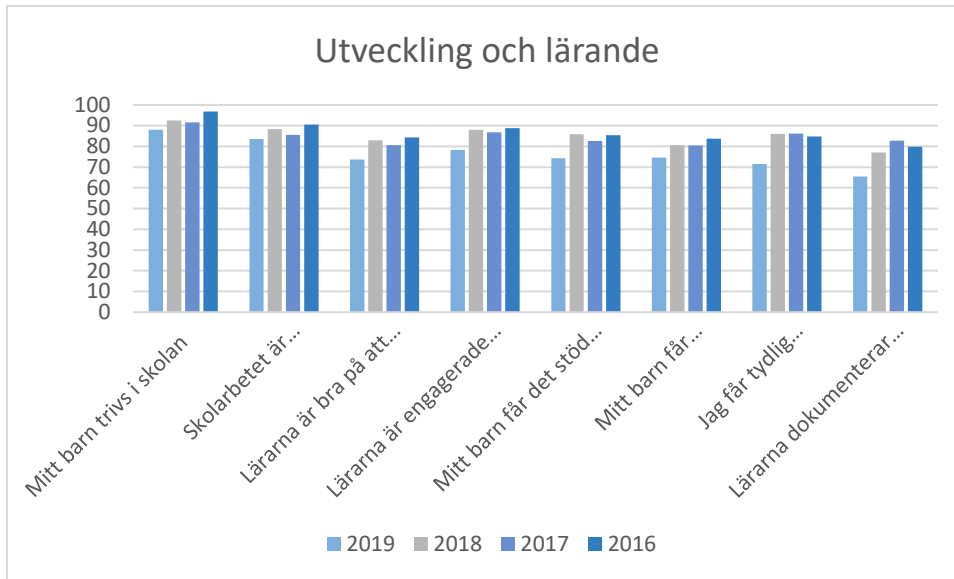




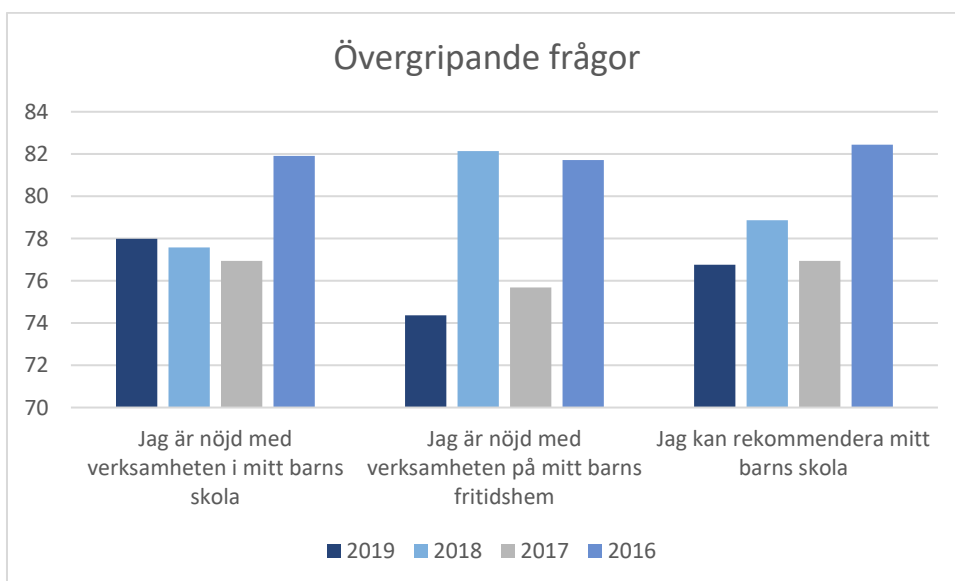
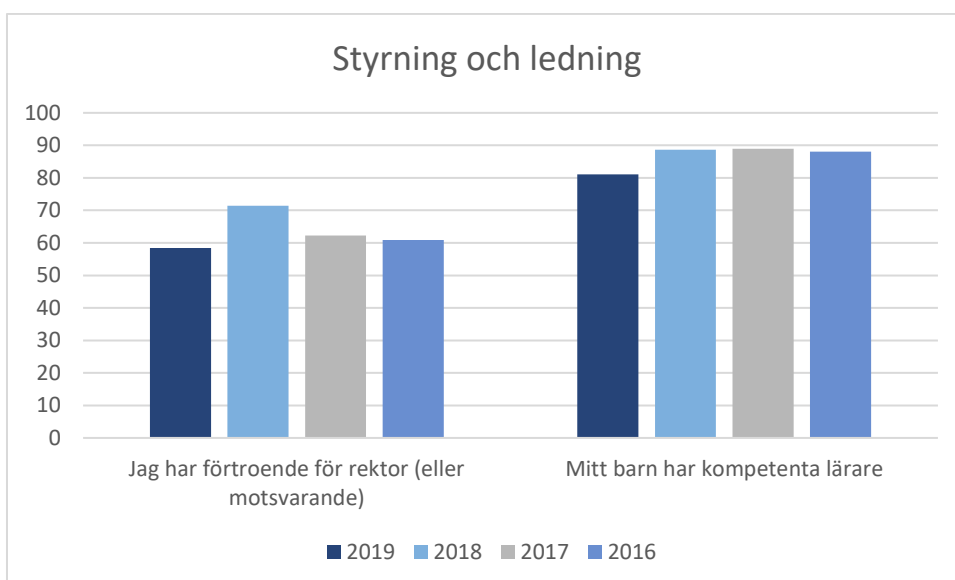
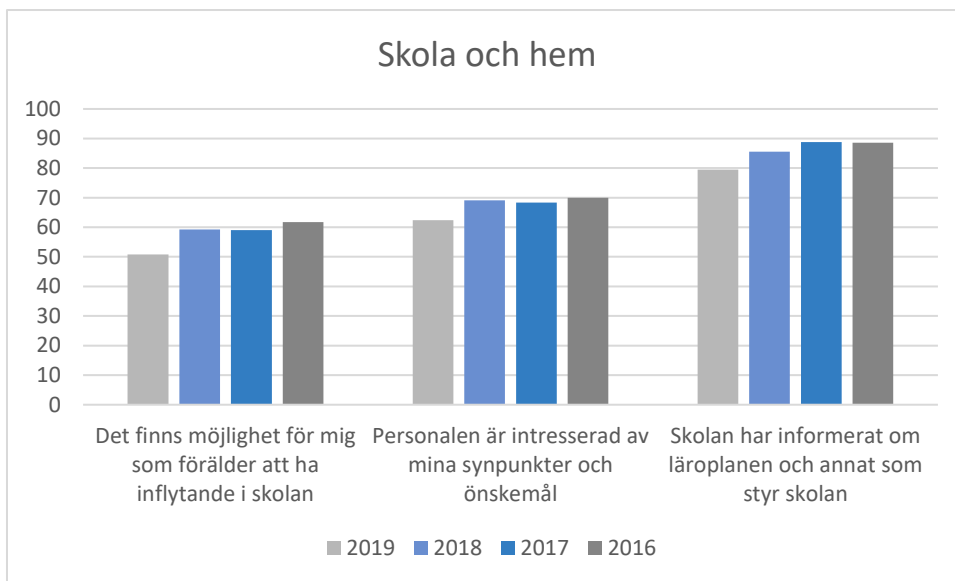


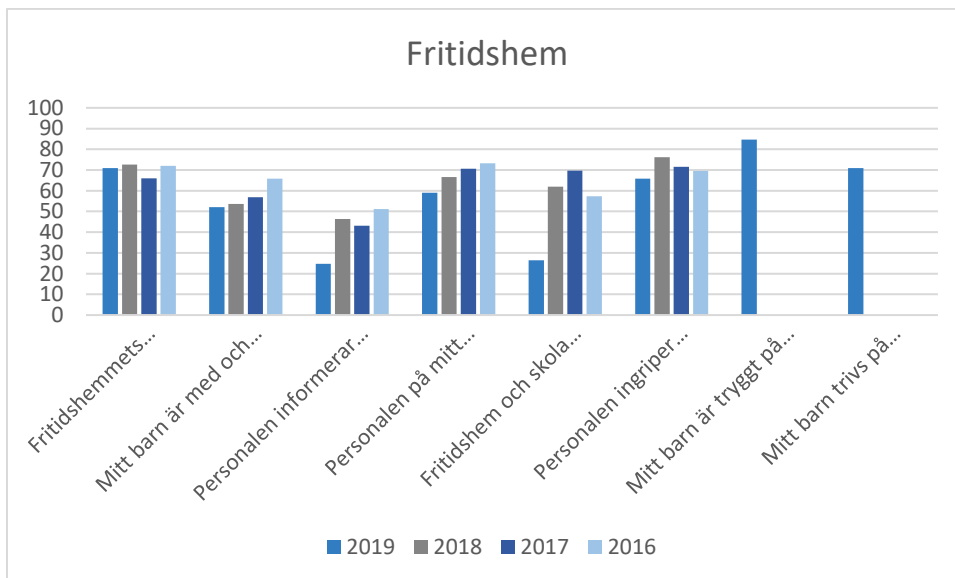
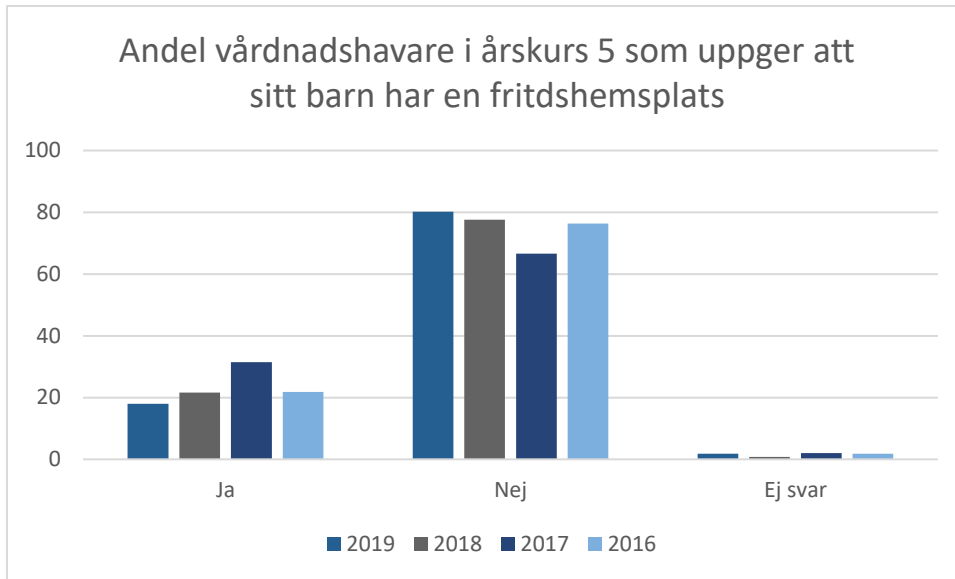
### Vårdnadshavare årskurs 5



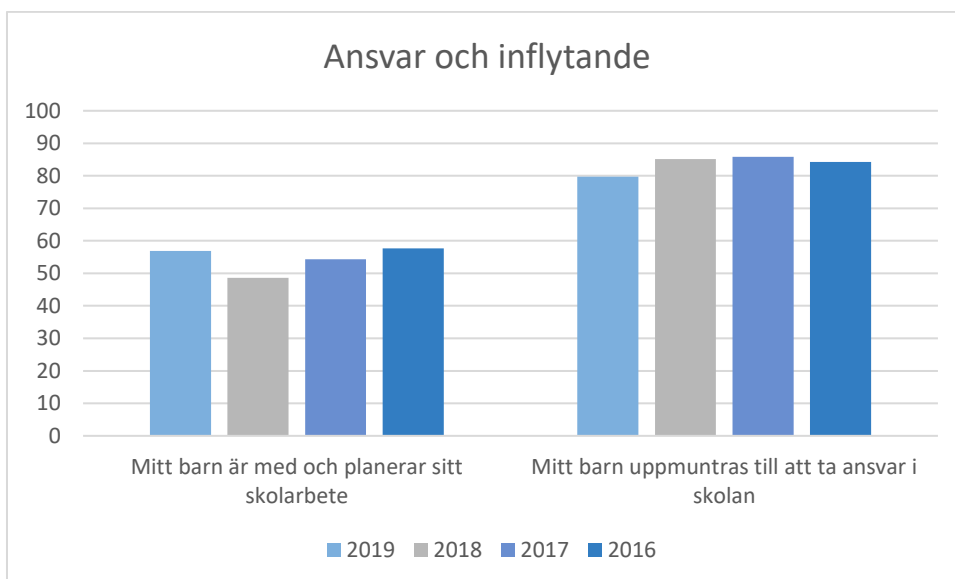
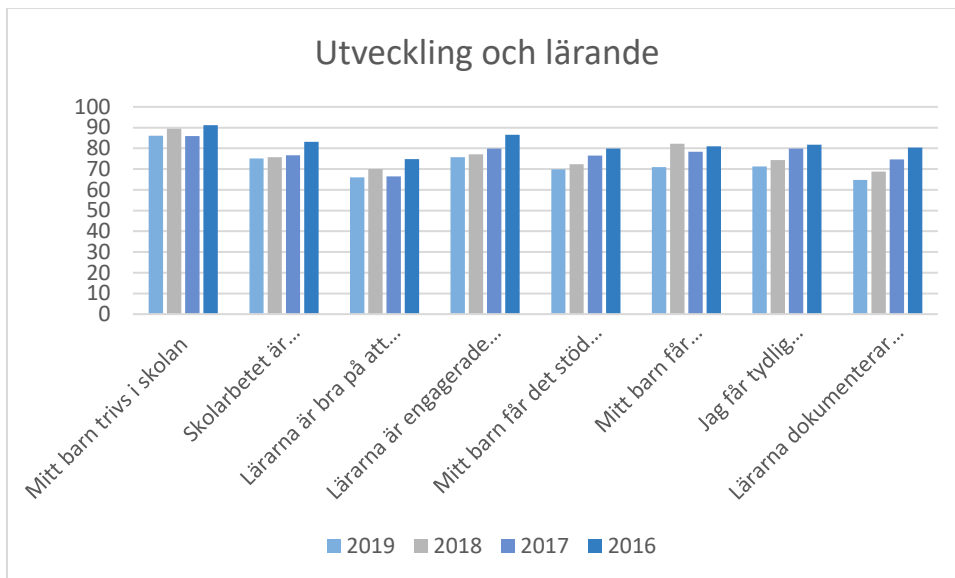
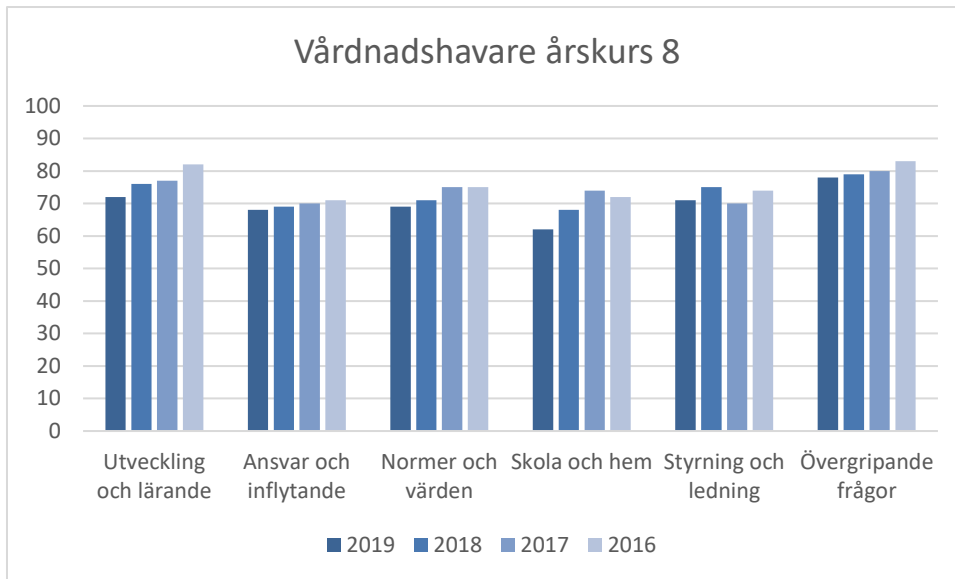


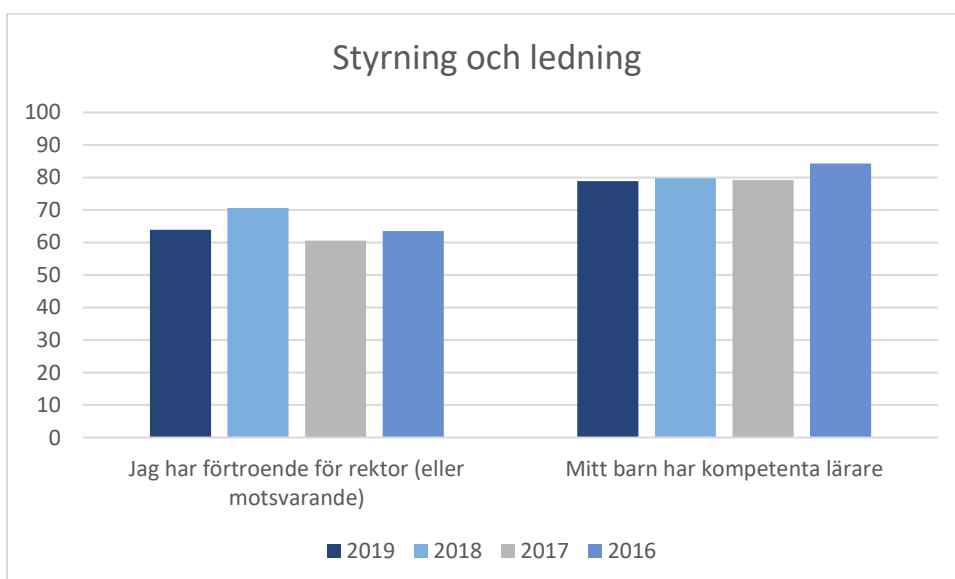
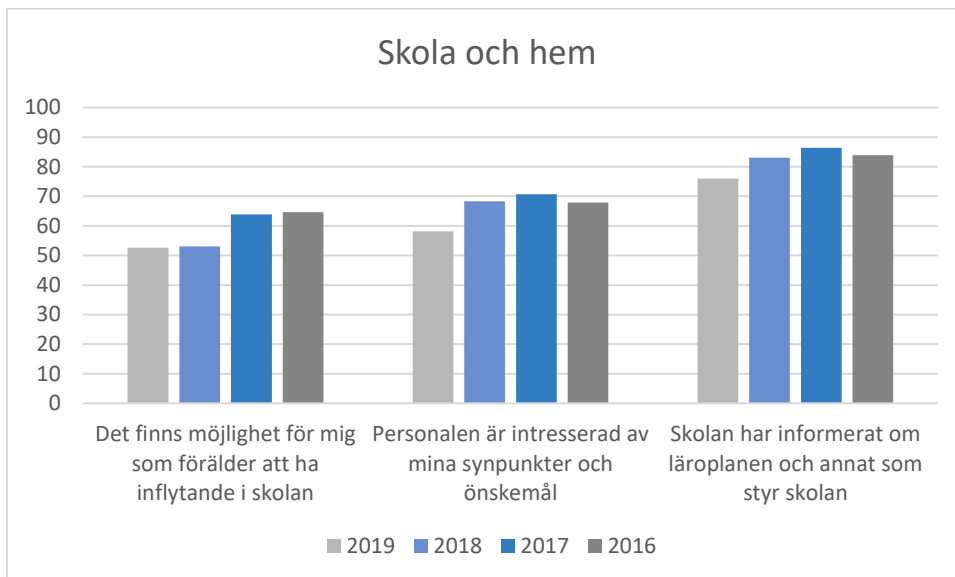
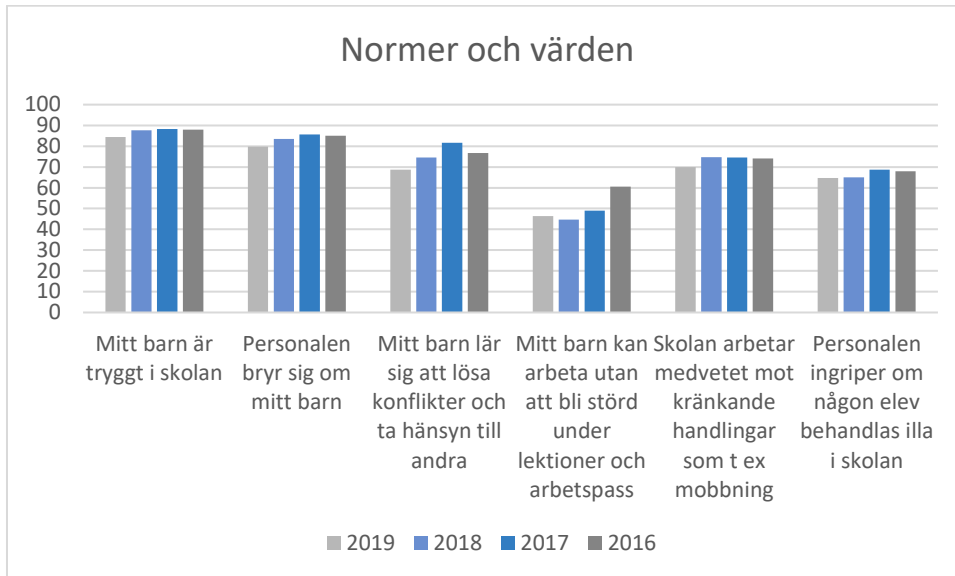


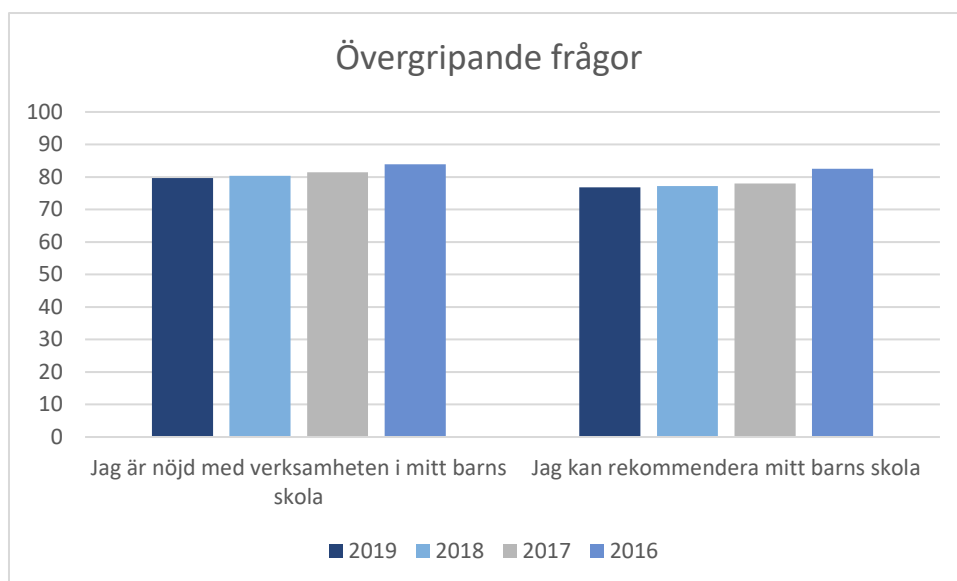




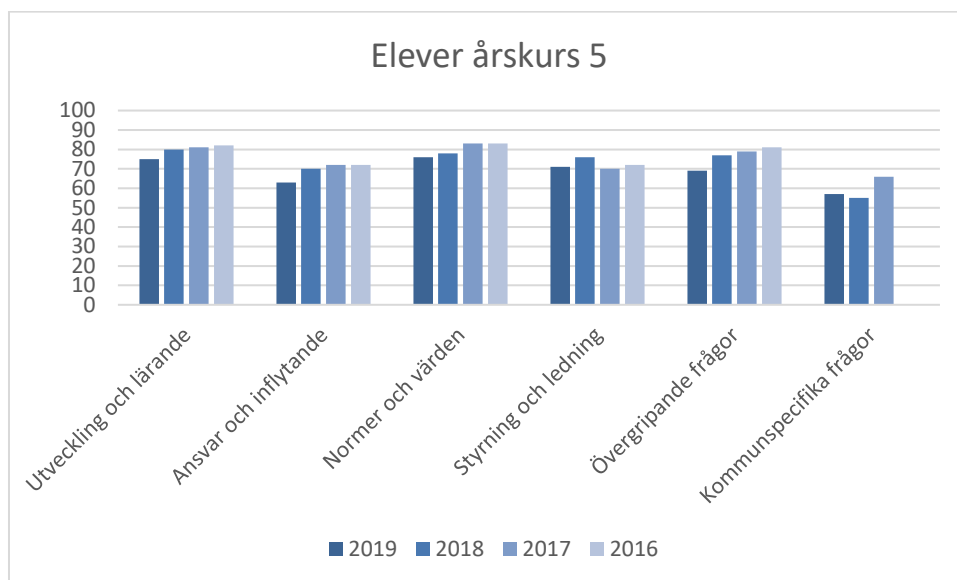
### Vårdnadshavare årskurs 8

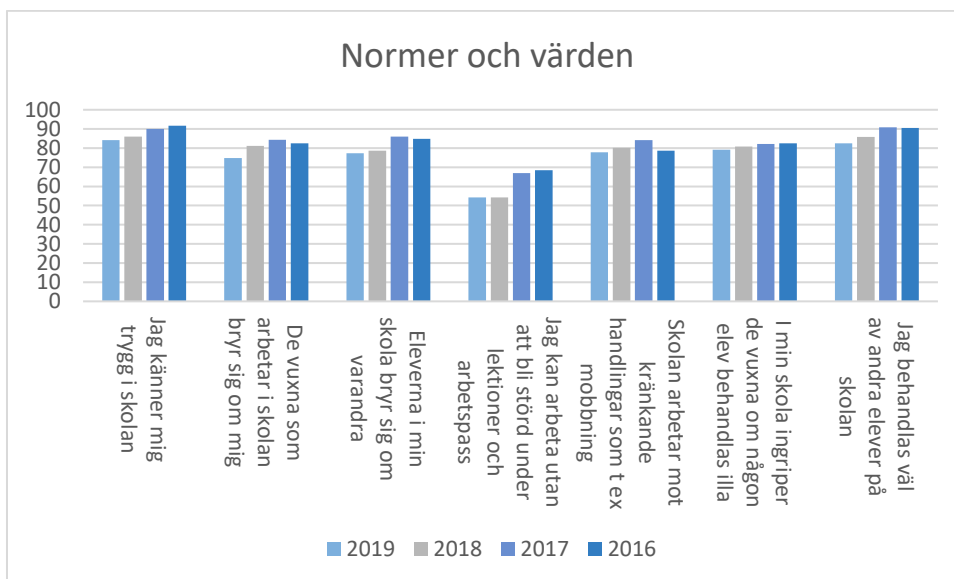
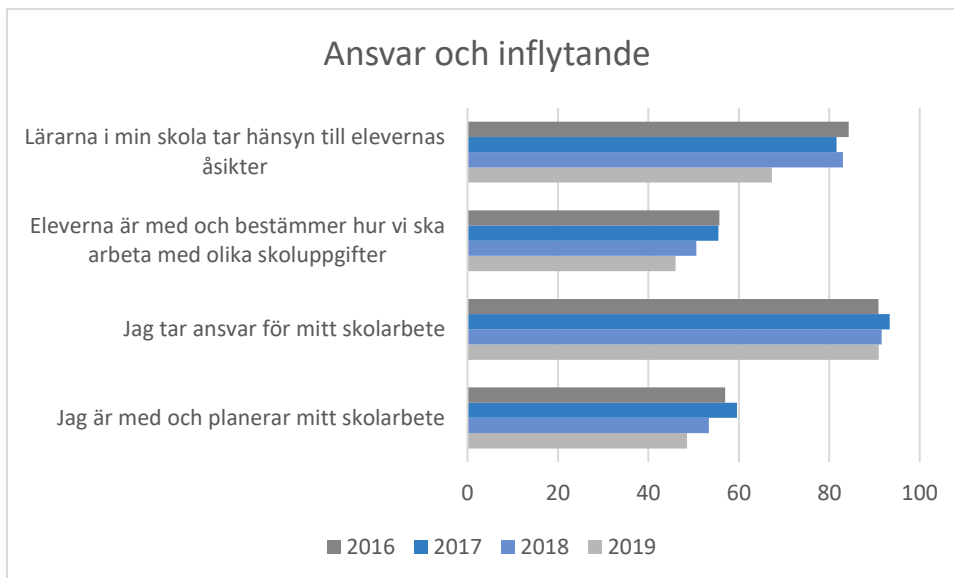
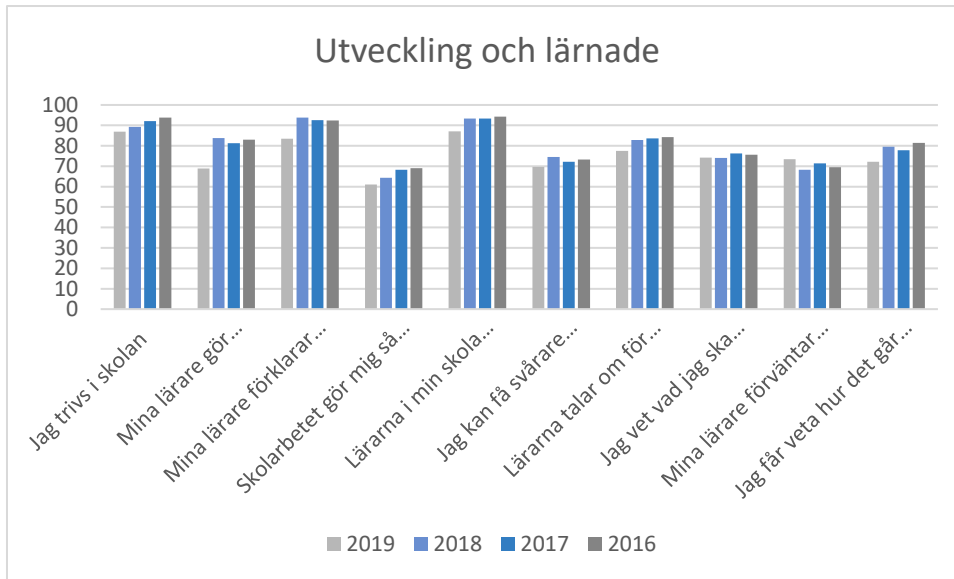


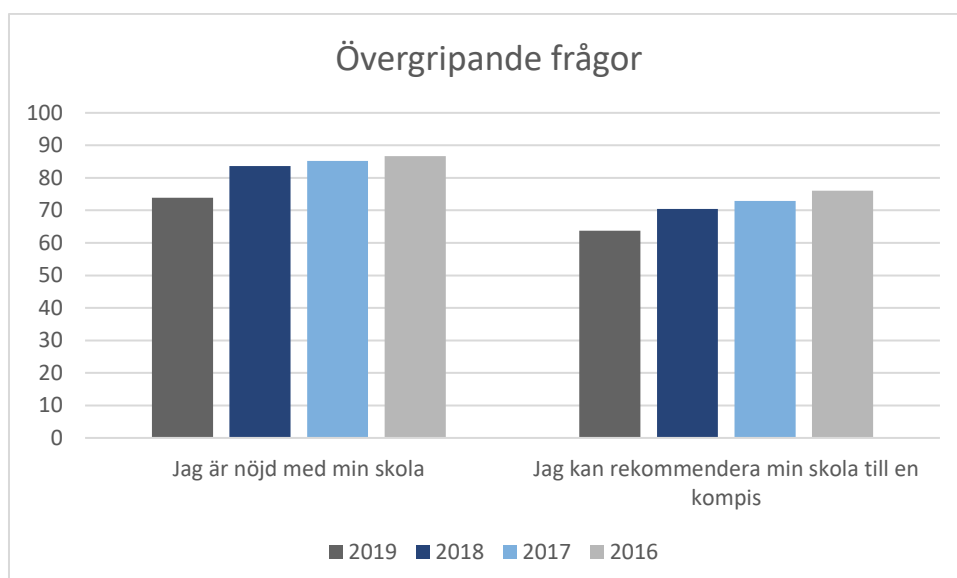
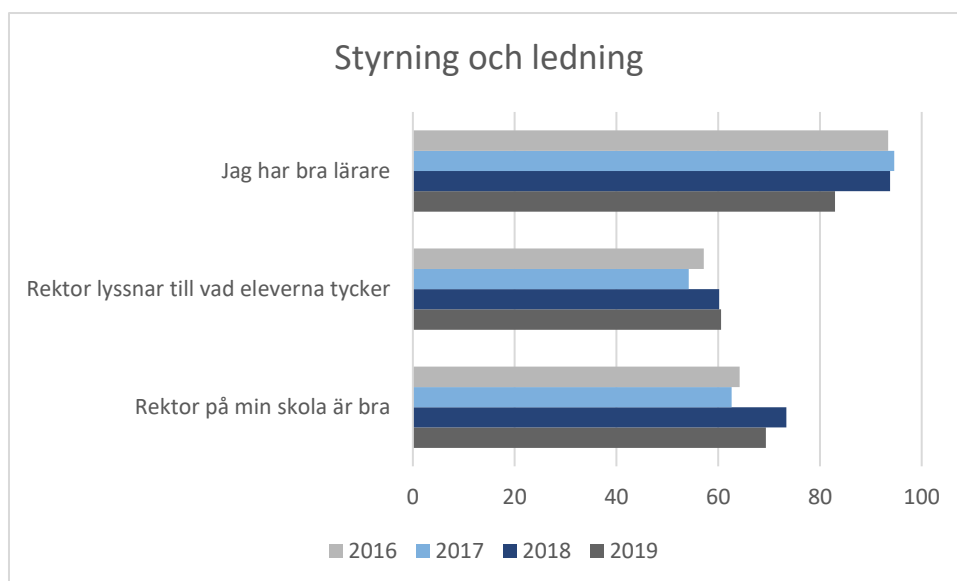




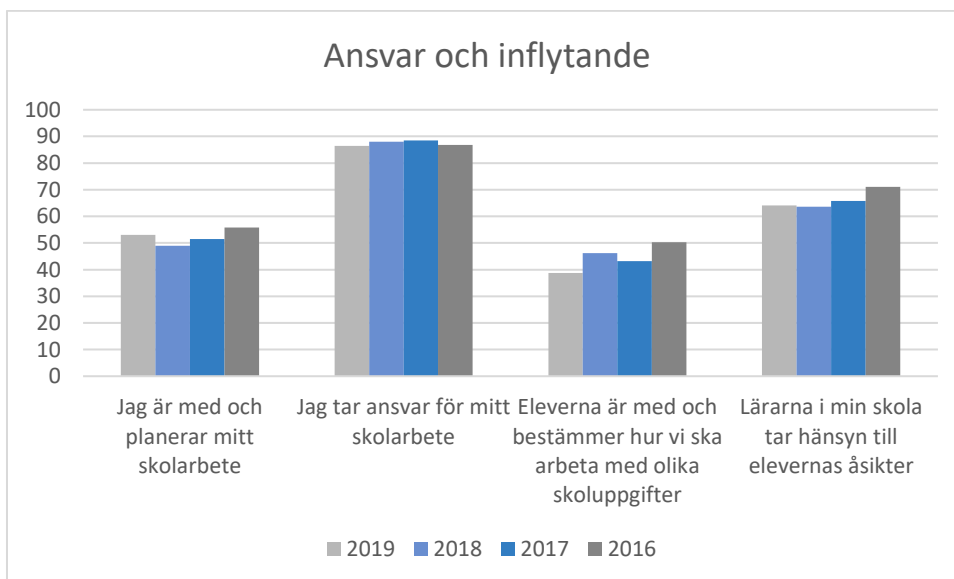
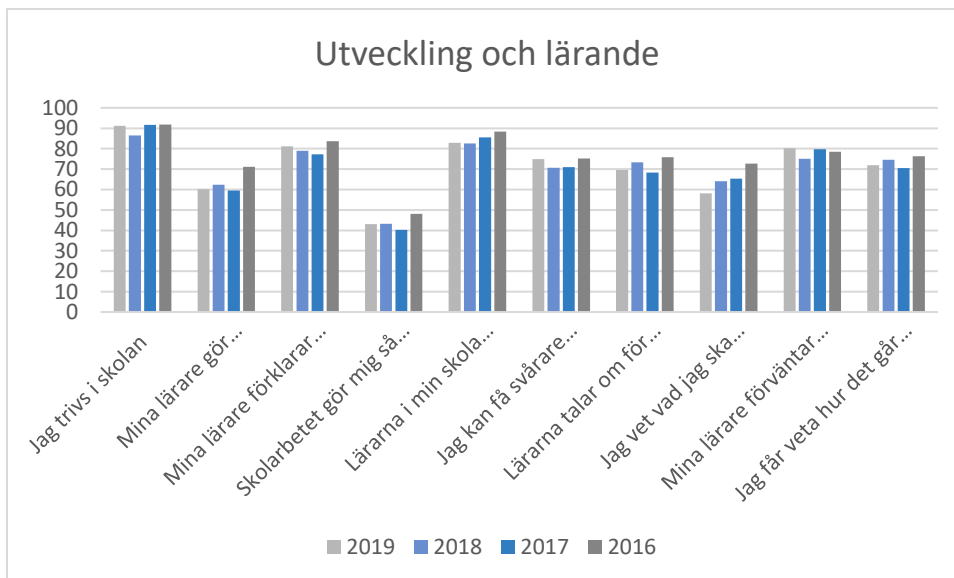
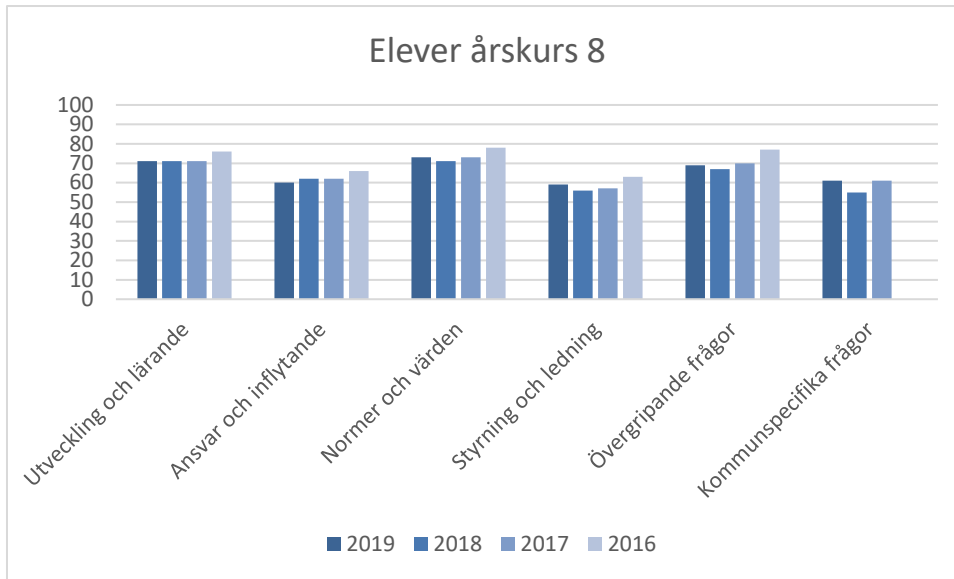
## Elever årskurs 5



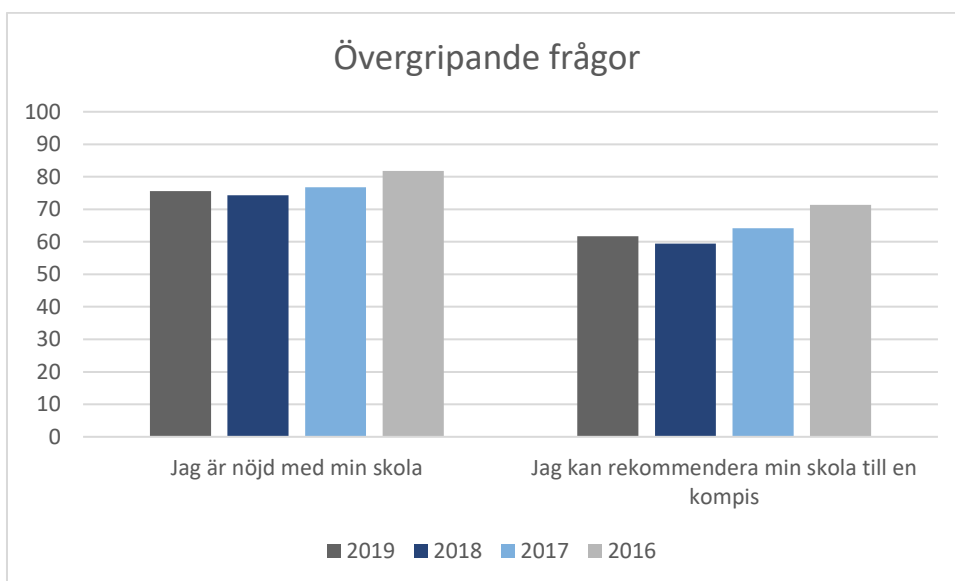
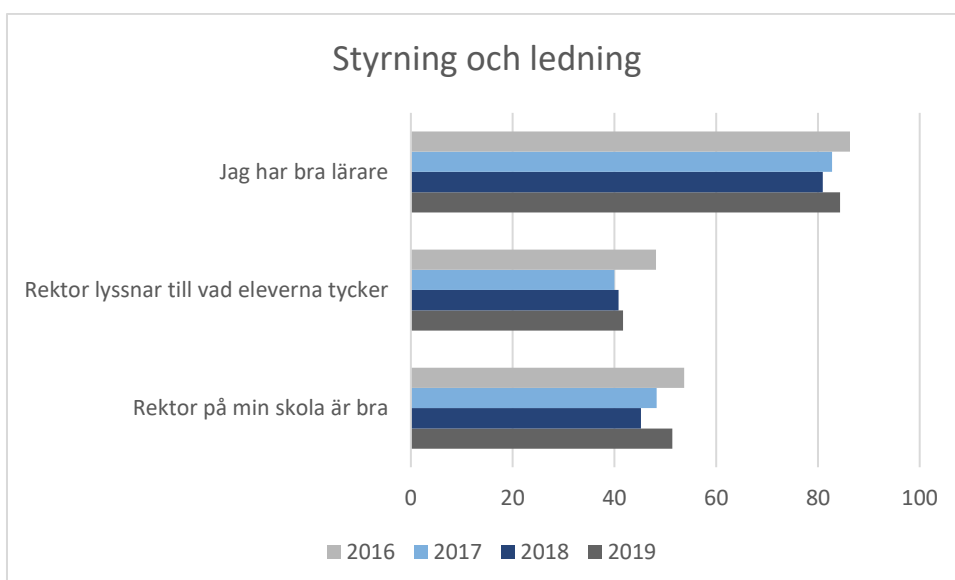
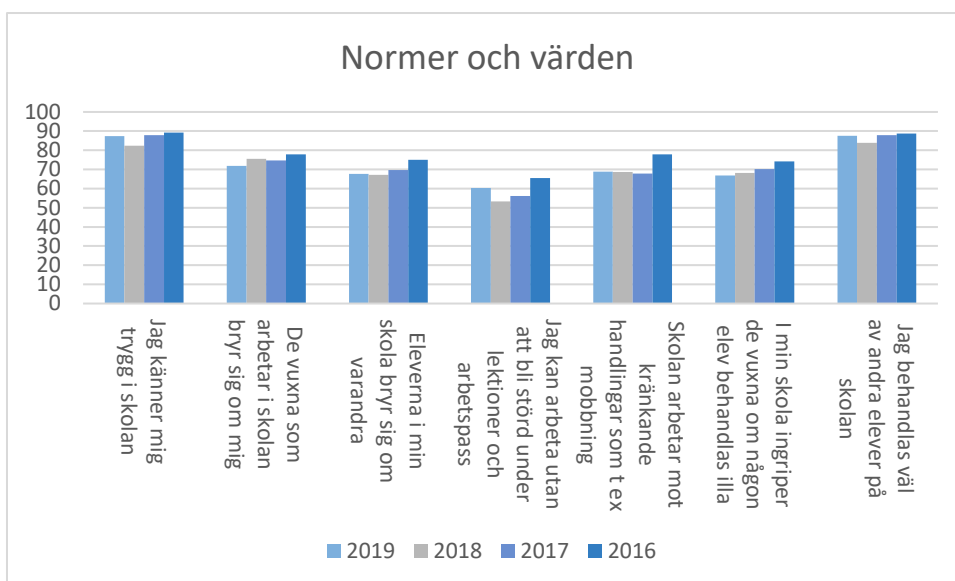




## Elever årskurs 8



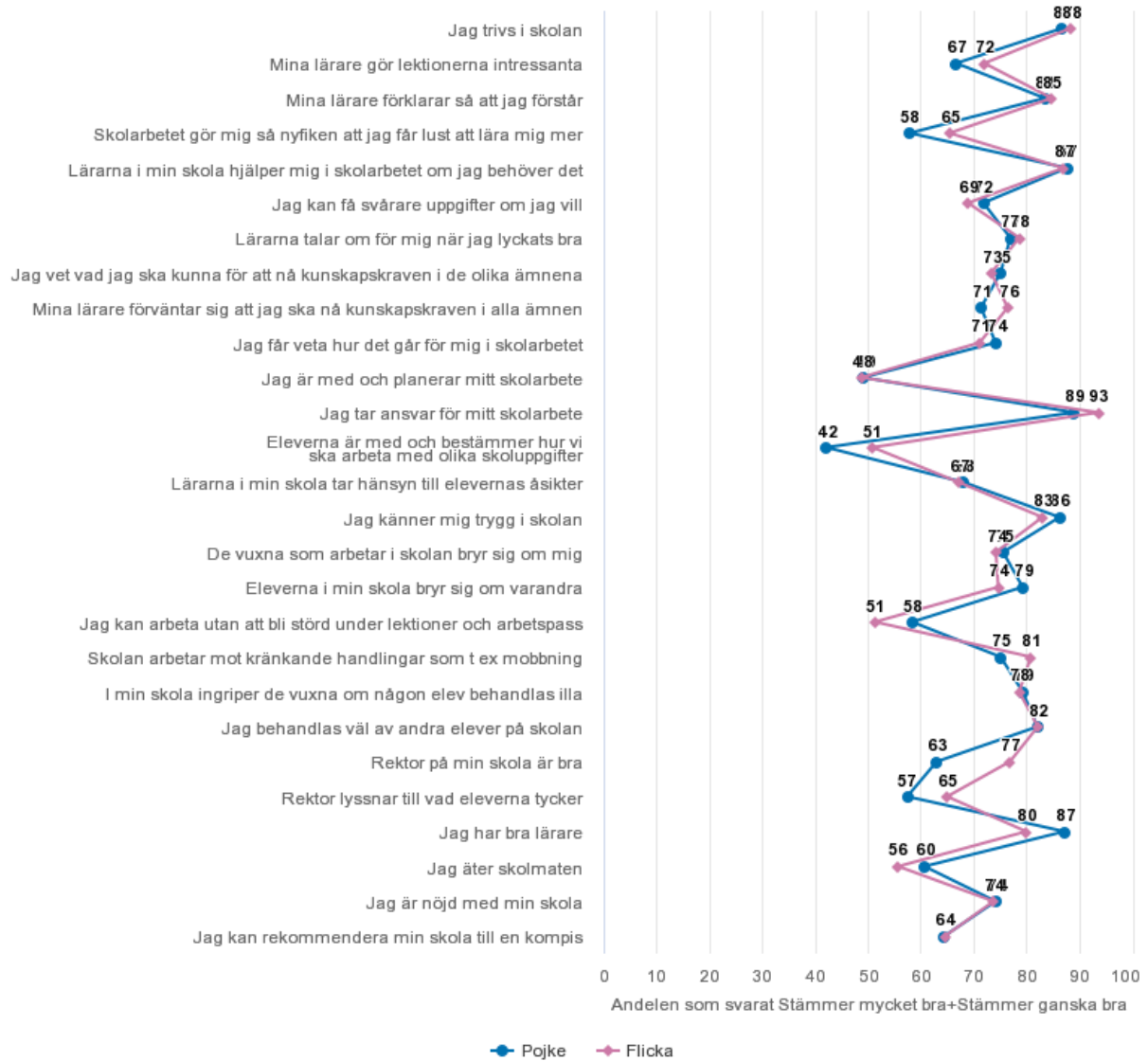




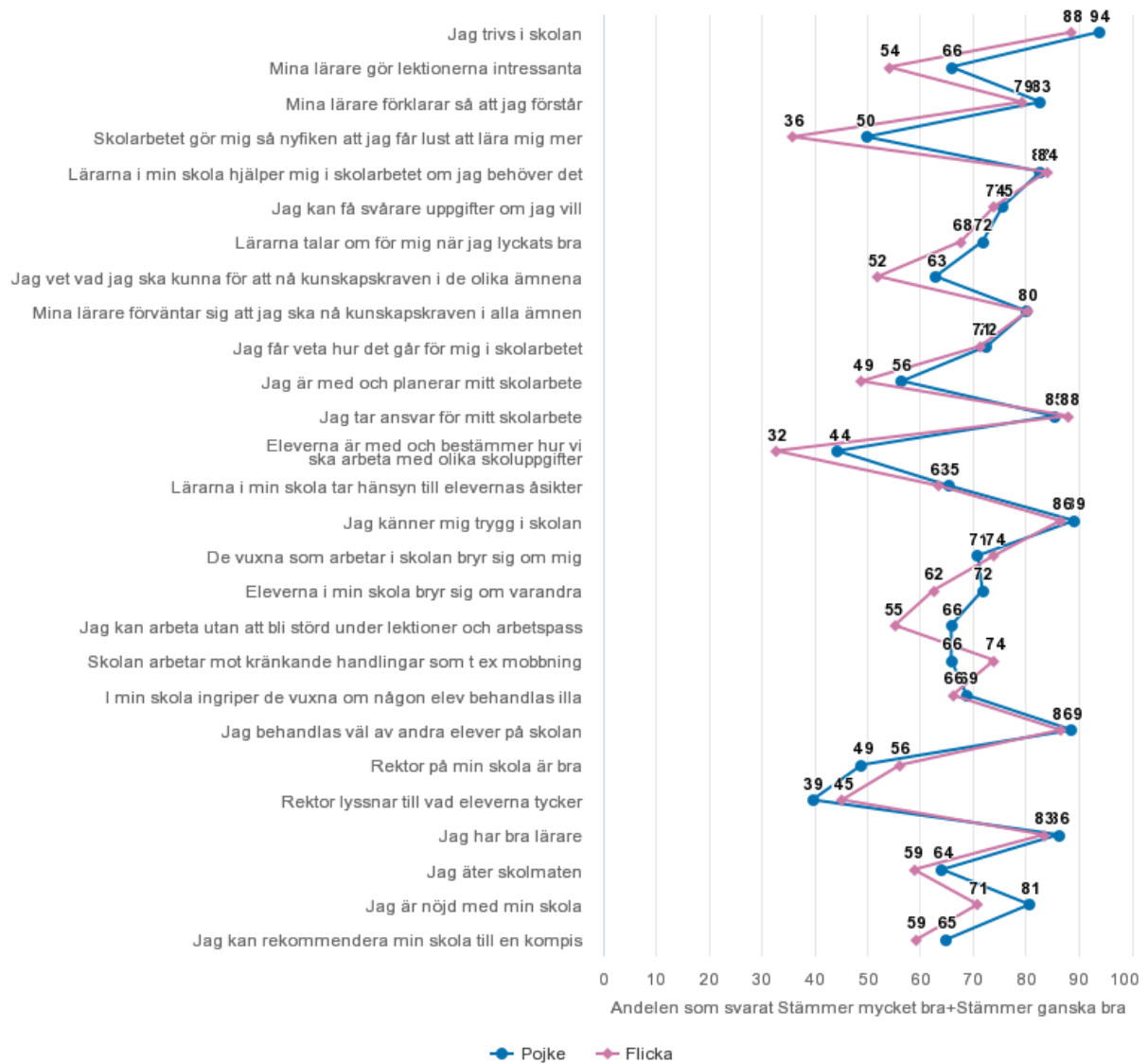
## Bilaga 2

### Resultat elever årskurs 5 och 8 jämförelse mellan kön

2019, Tyresö kommun, Elever Åk 5,

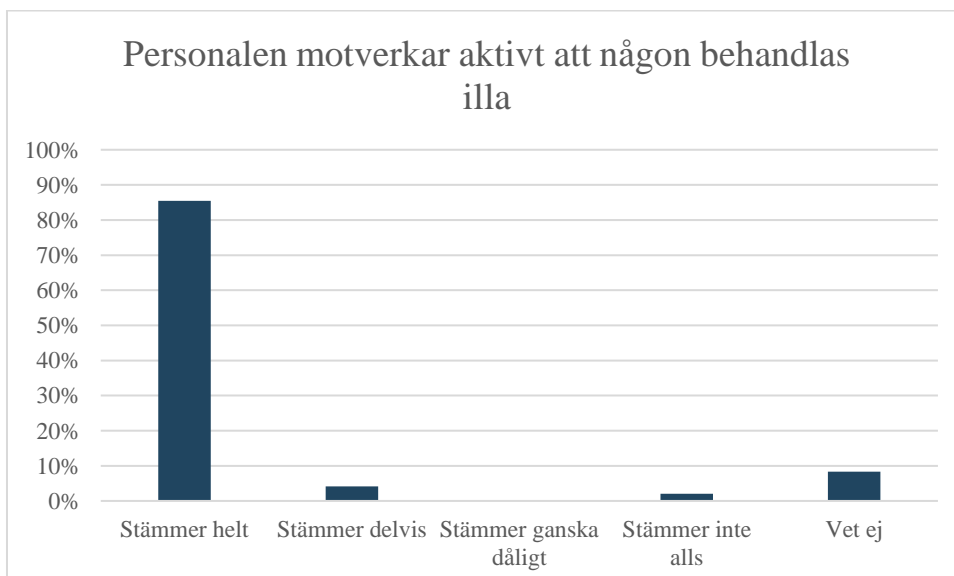
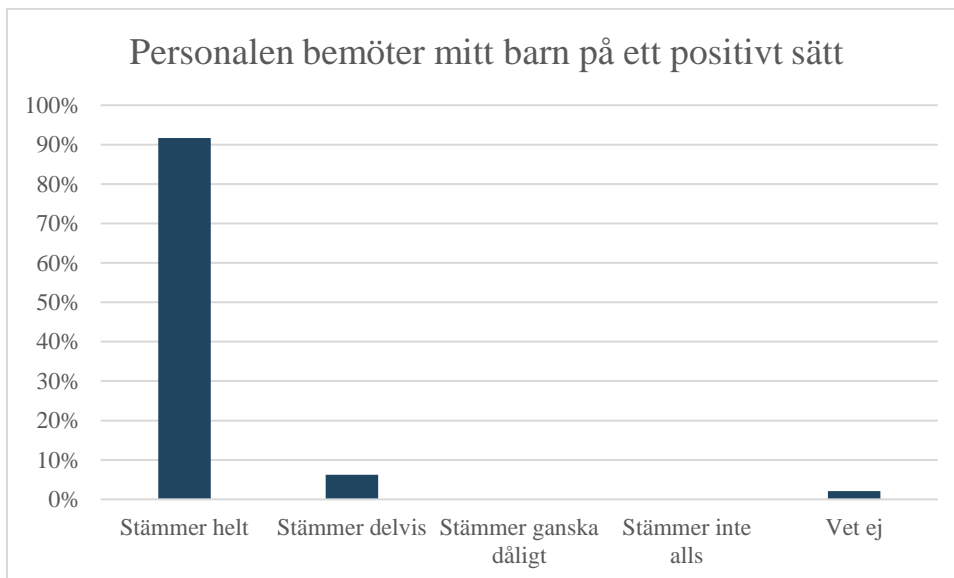
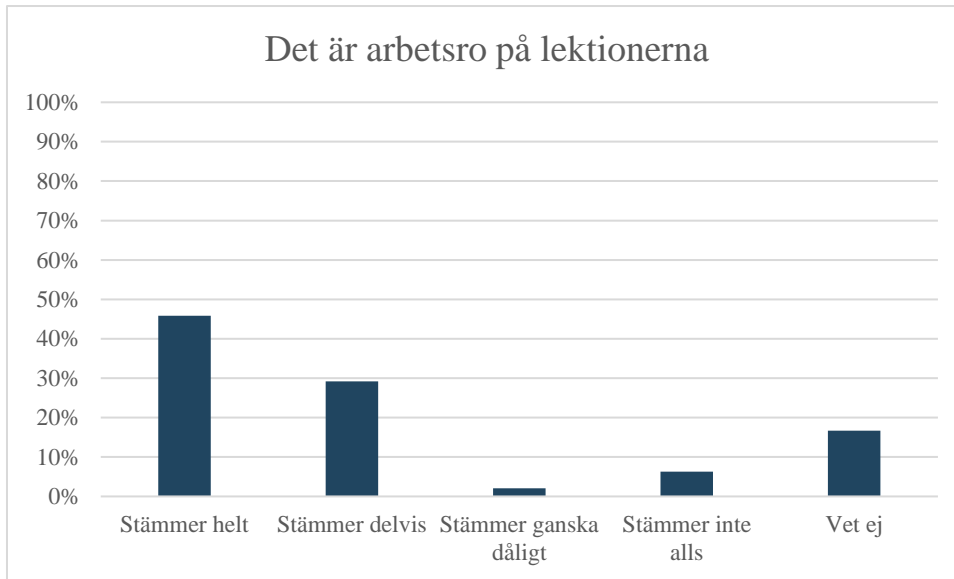


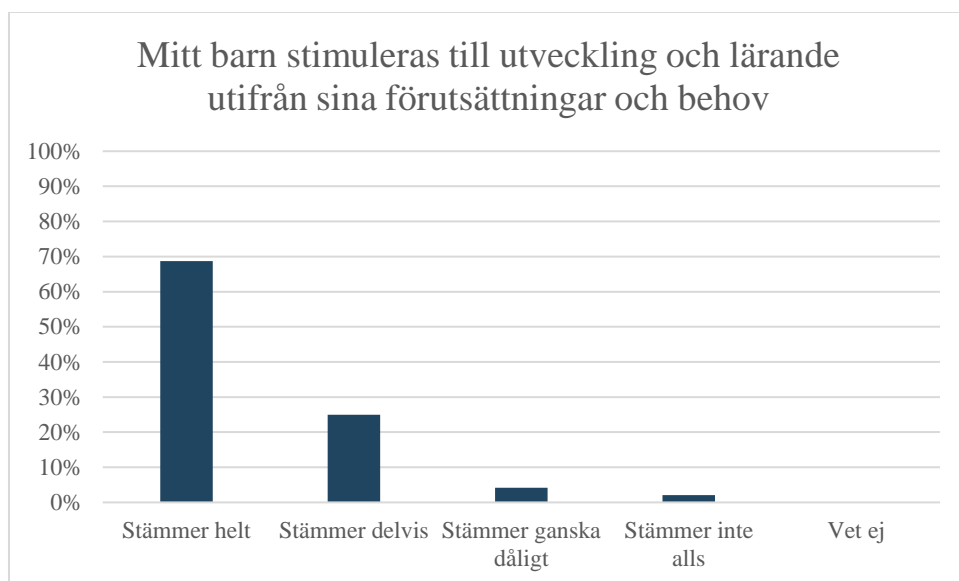
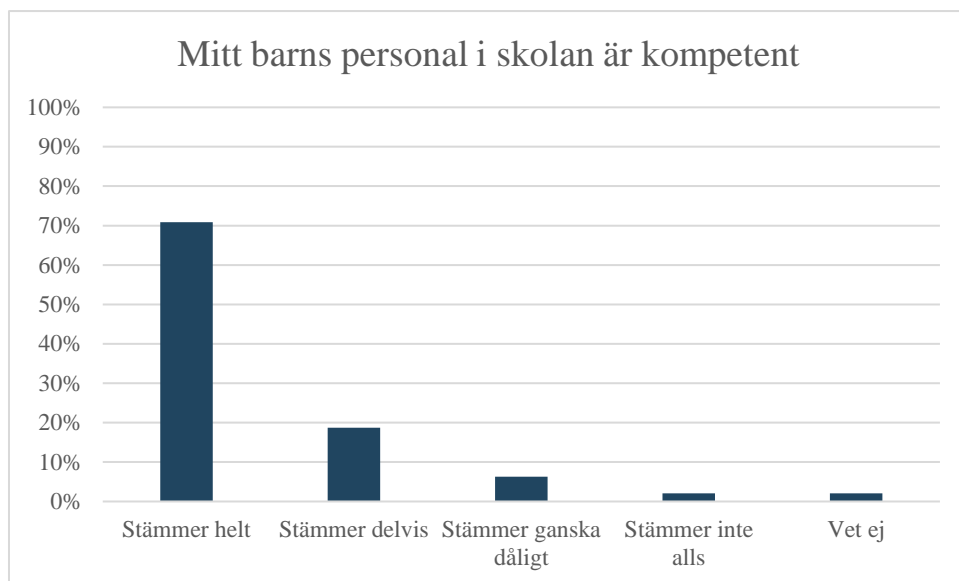
### 2019, Tyresö kommun, Elever Åk 8,

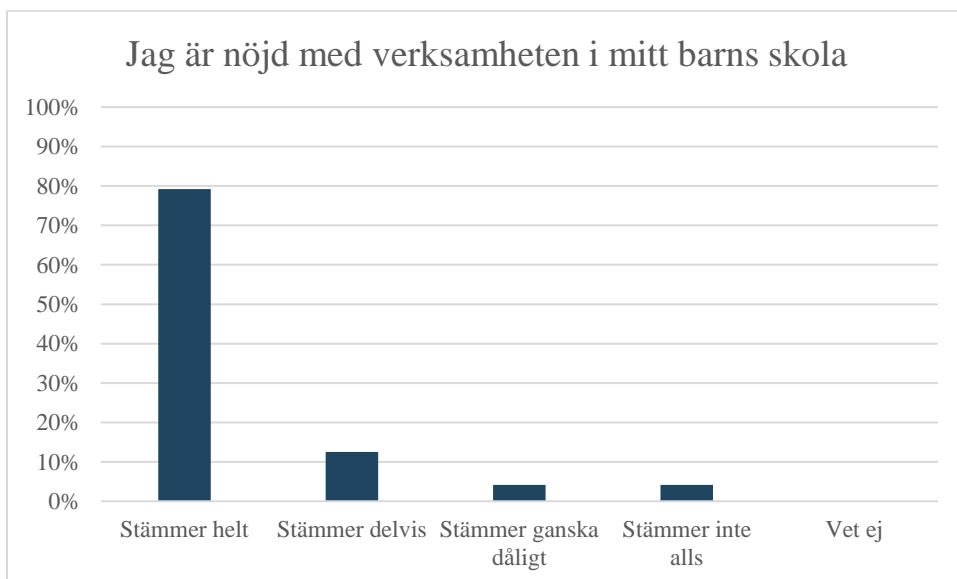
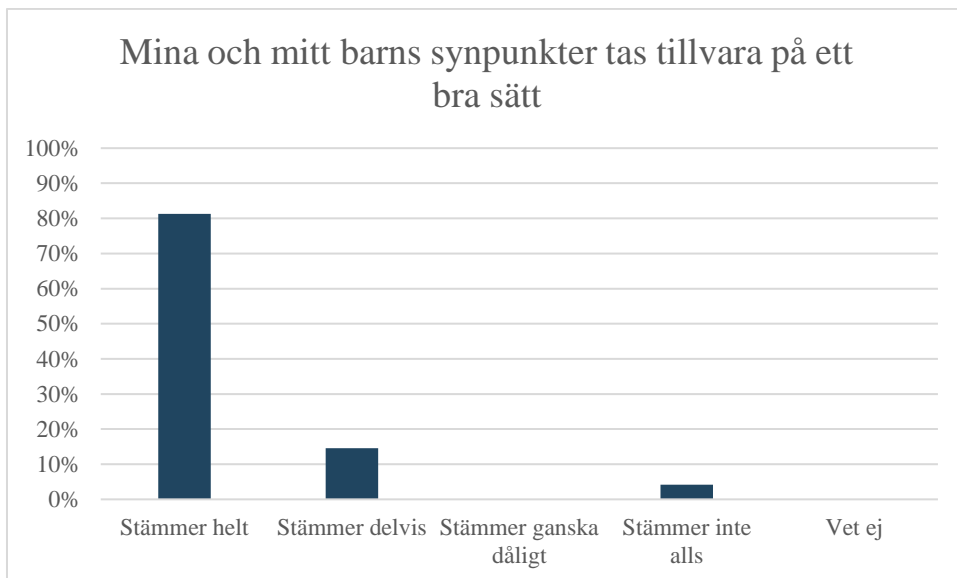
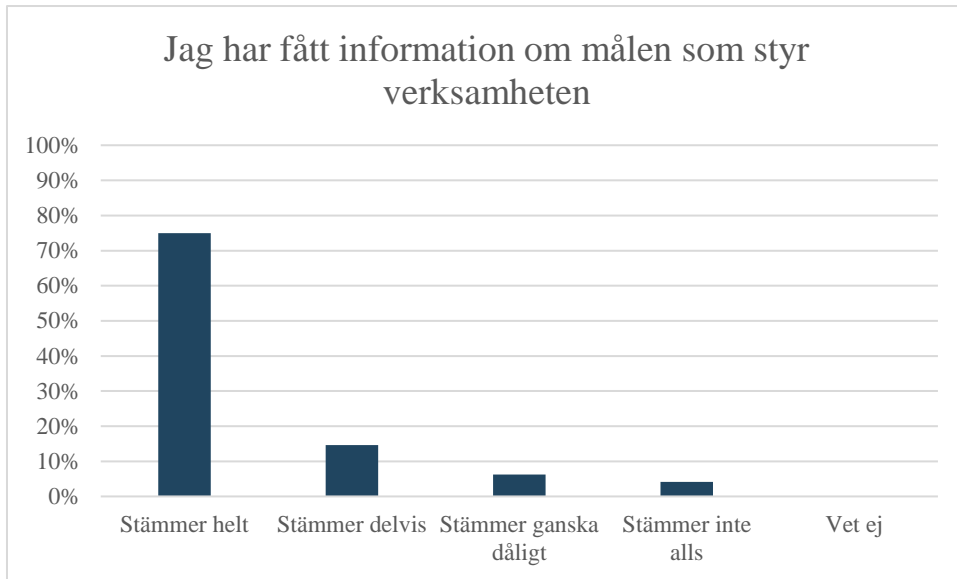


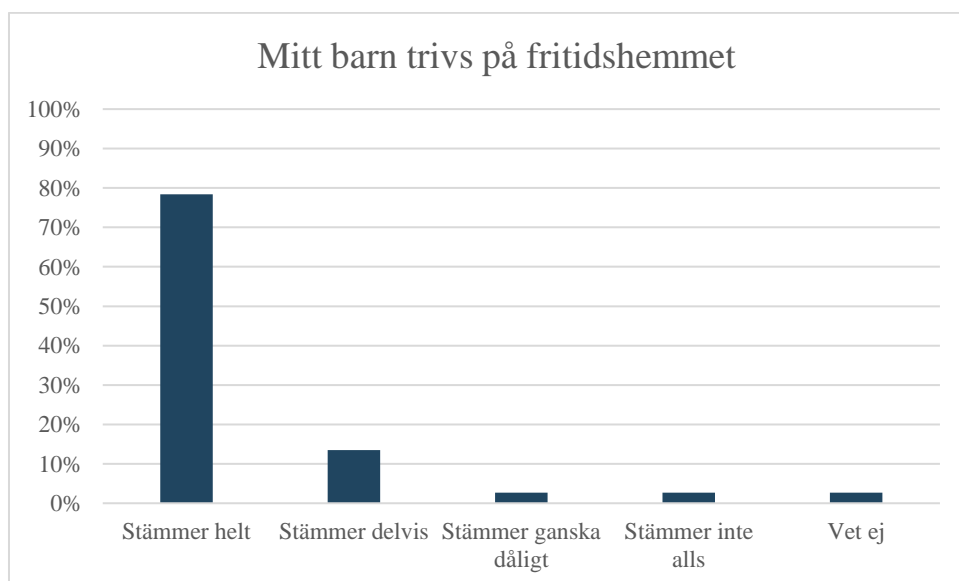
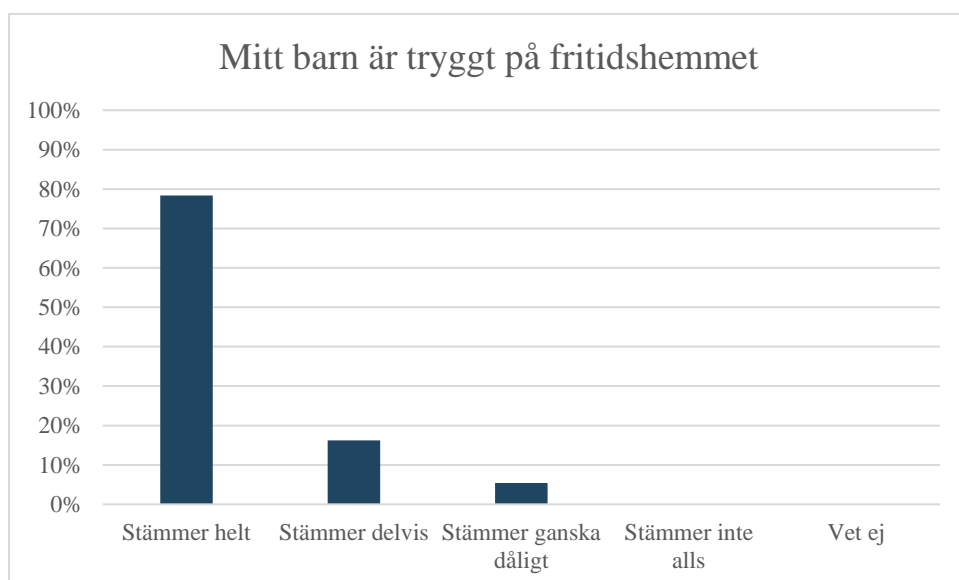
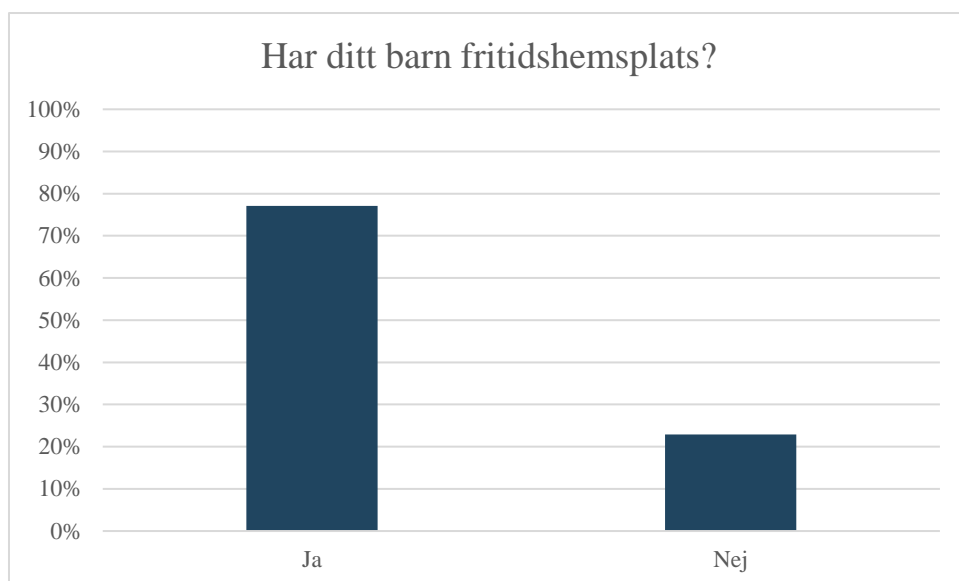
## Bilaga 3 Grundsärskolan



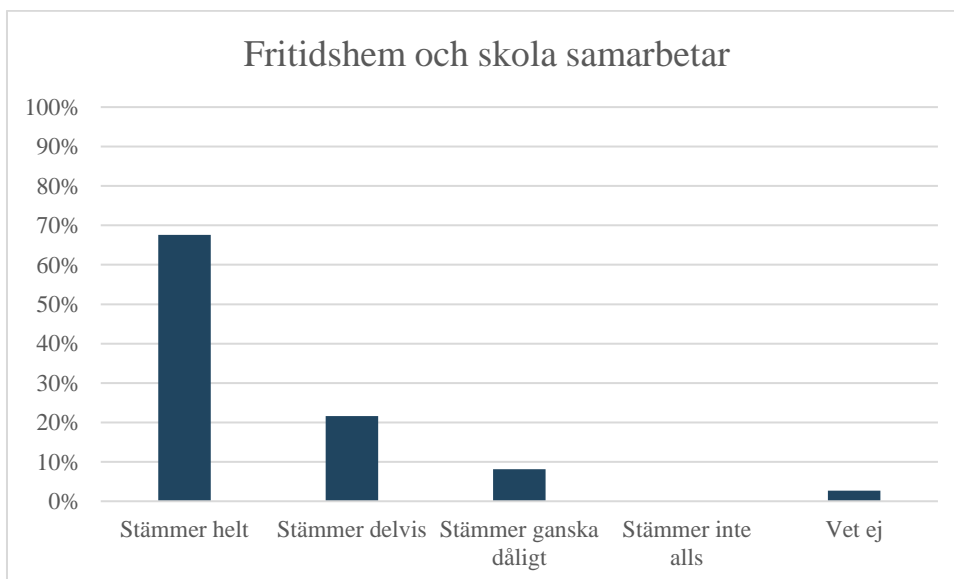
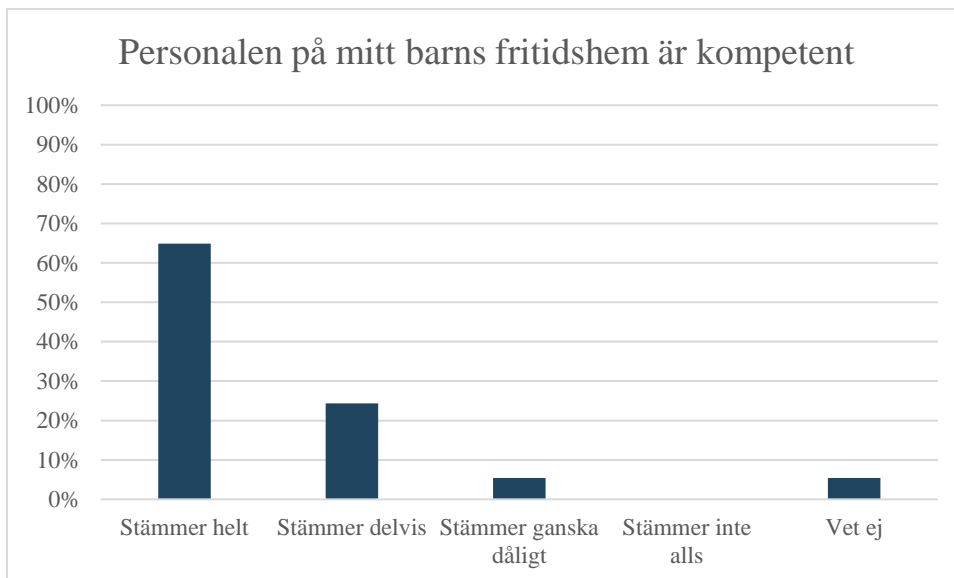
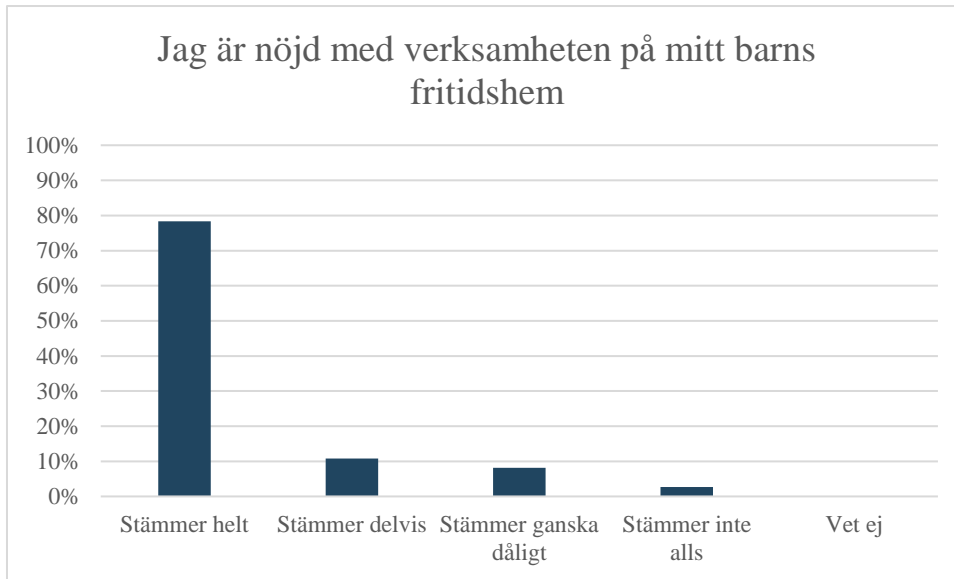


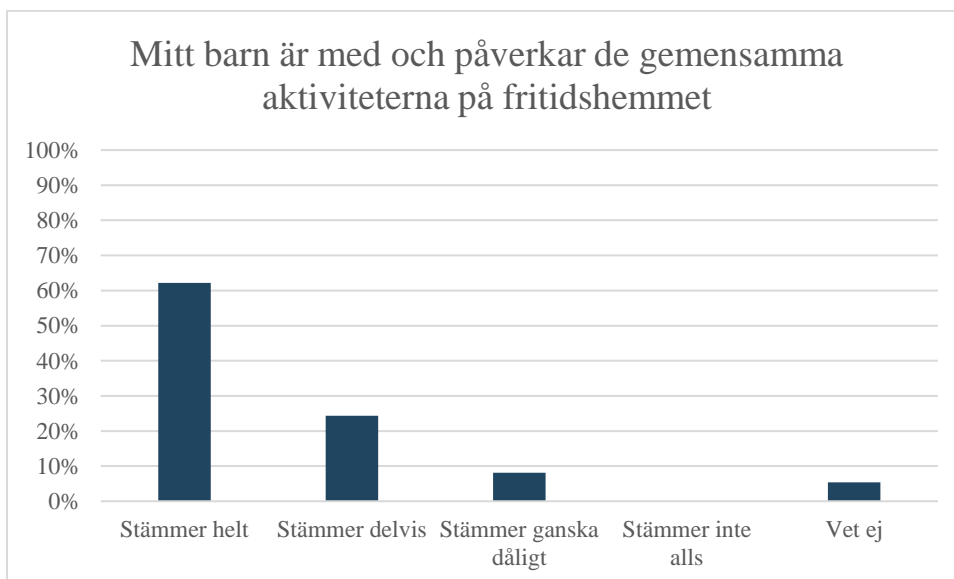
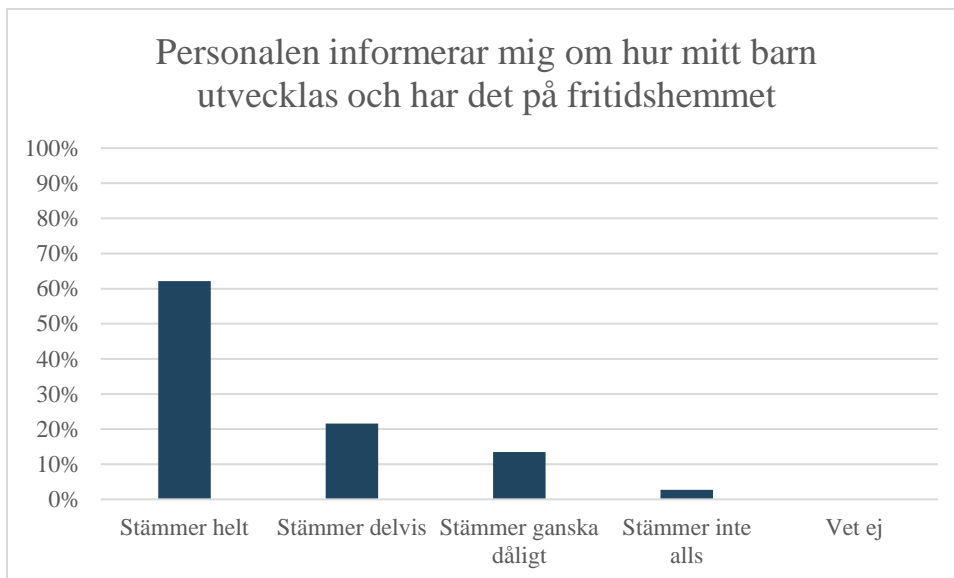
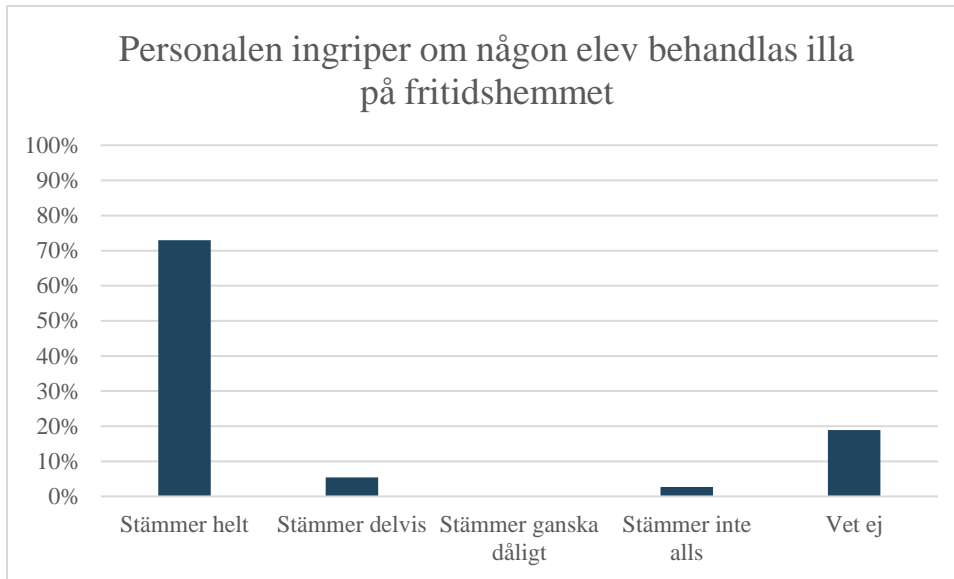


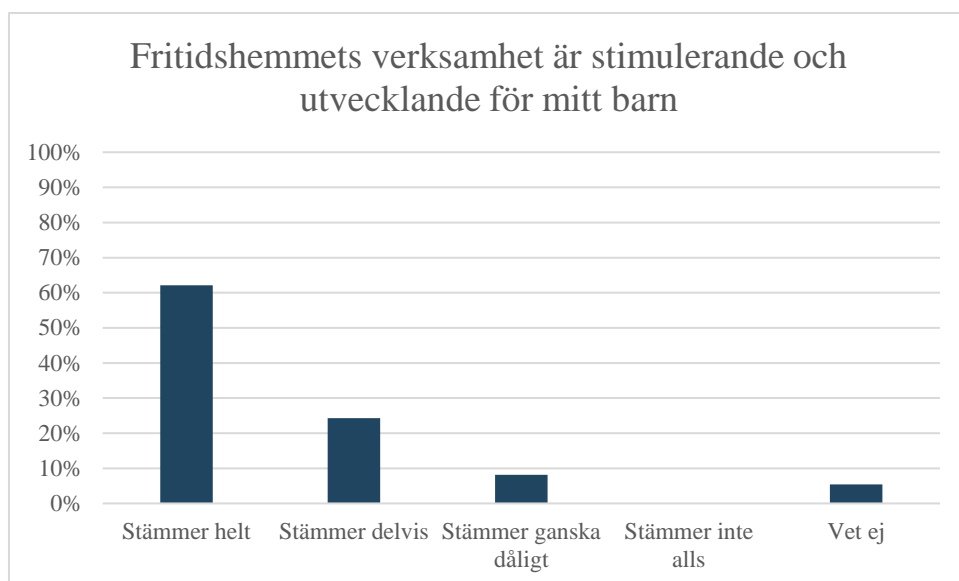








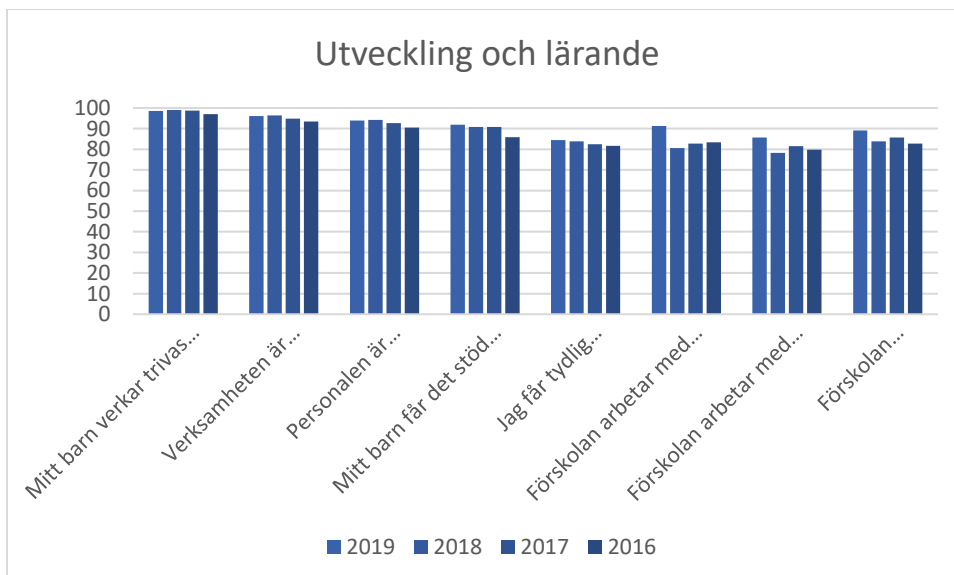
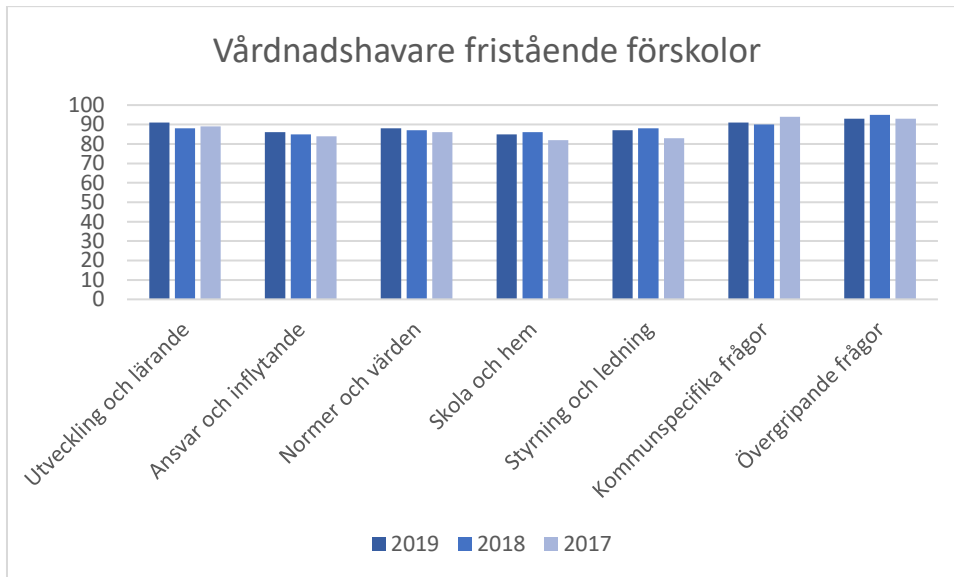


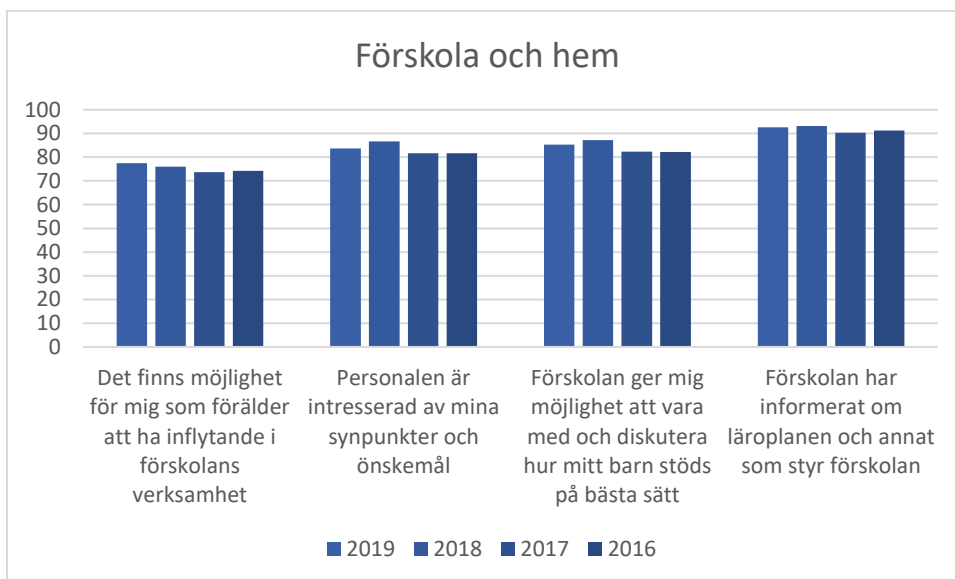
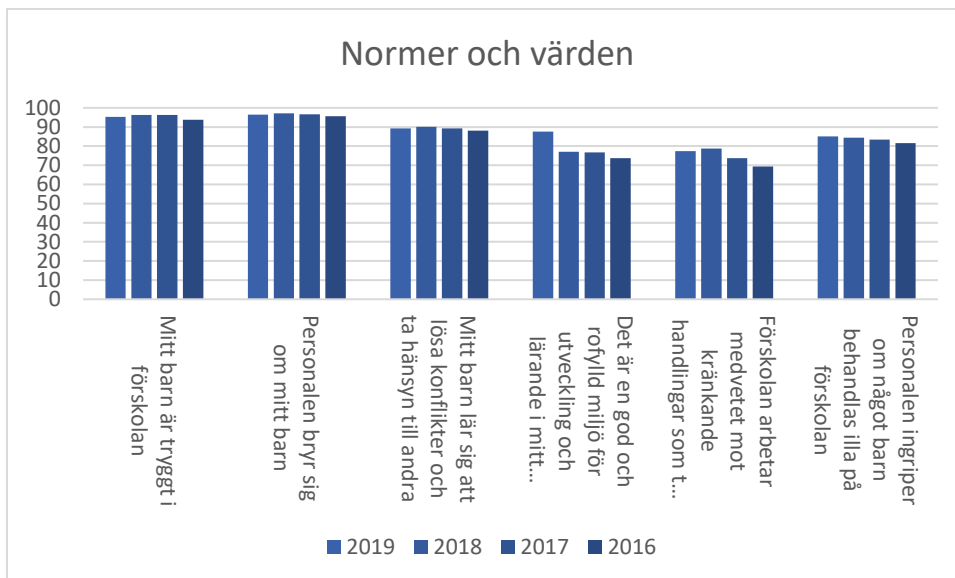
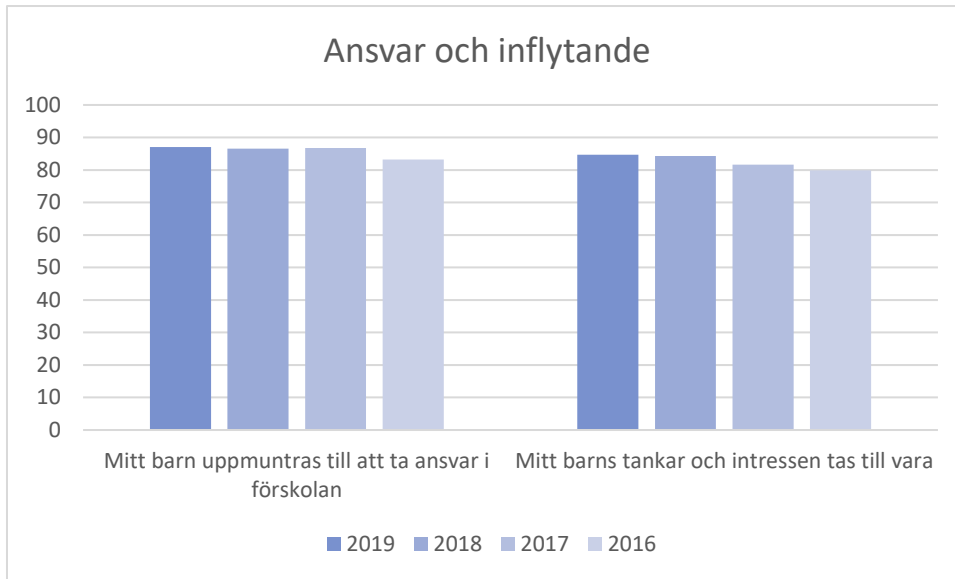


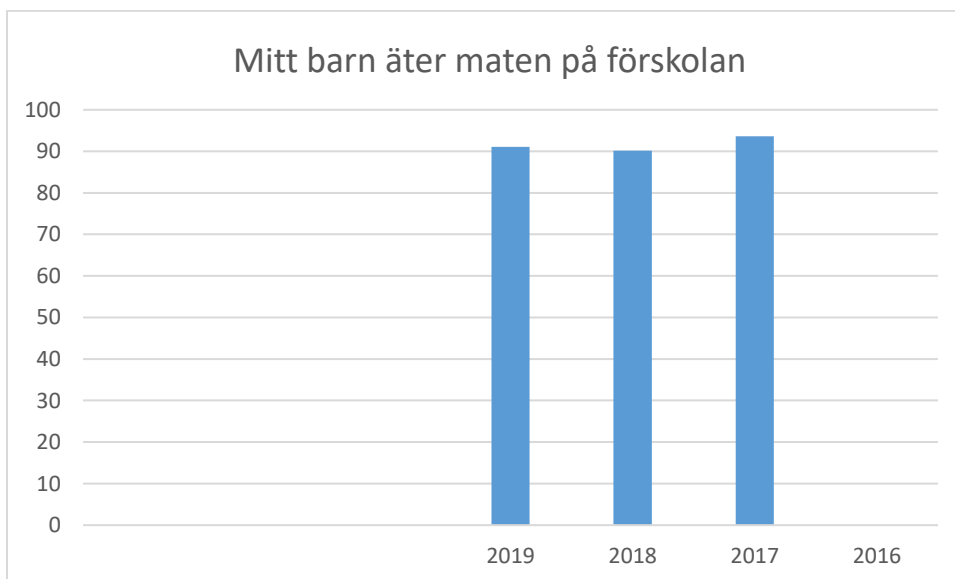
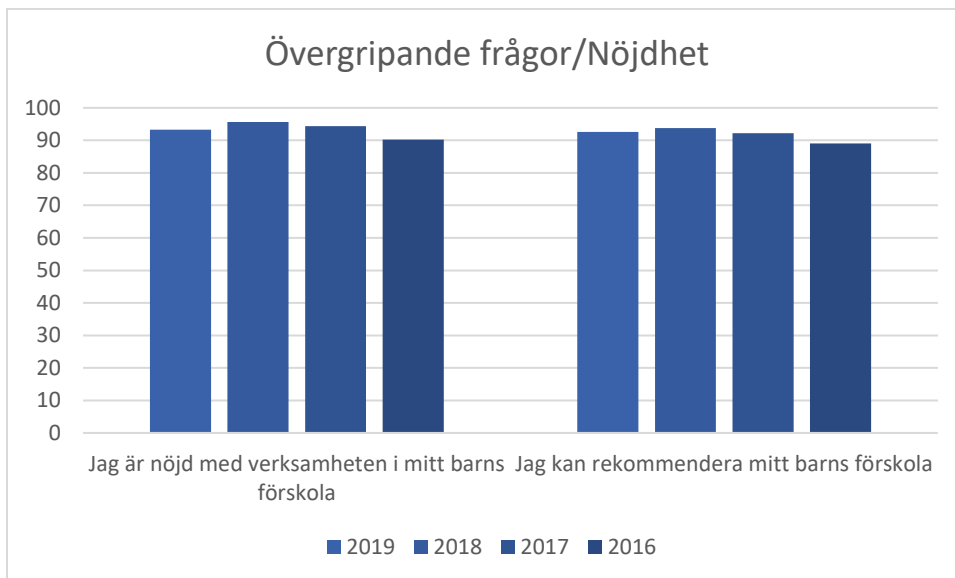
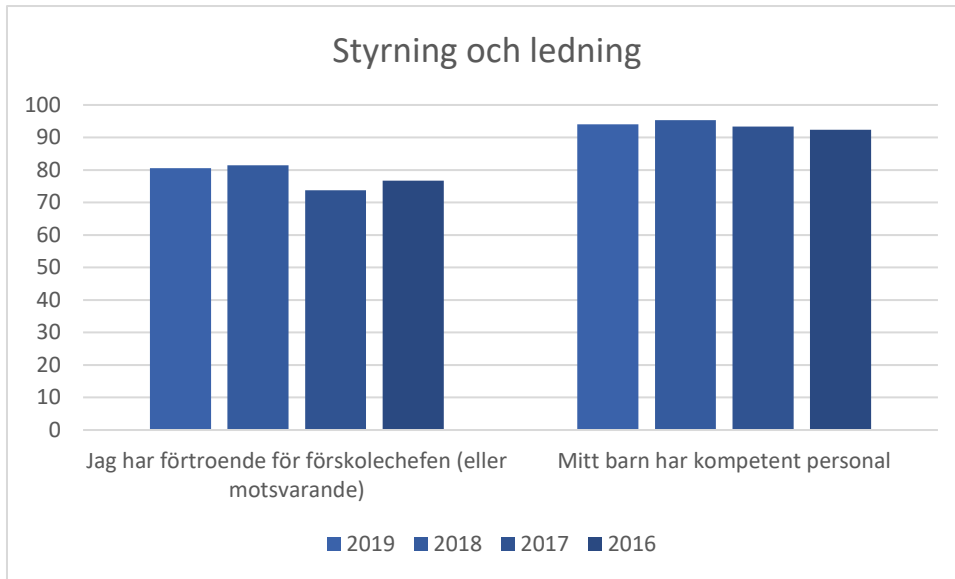
## Bilaga 4 Fristående verksamheter

### Övergripande per verksamhetsområde

#### Fristående förskolor







## Fristående grundskola, Tyresö Montessoriskola

