

Tyresö kommun
Förvaltningen för liv och hälsa
Linda Grafström
Nämndsekreterare

TJÄNSTESKRIVELSE

2019-08-09

1 (2)

Diarienummer

2019/ÄON 0096-001

Äldre- och omsorgsnämnden

Svar på motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten

Förvaltningens förslag till äldre- och omsorgsnämnden för beslut i kommunfullmäktige

- Motionen anses besvarad

Förvaltningen för liv och hälsa



Iréne Hededal

Förvaltningschef



John Henriksson

Sektorchef

Beskrivning av ärendet

Sverigedemokraterna Per Carlberg och Ronnie Norén har lämnat in en motion till kommunfullmäktige¹ om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten. Motionärerna betonar bland annat att inköp via internet dels underlättar för personal som slipper bära tunga matkassar, och att inköp via internet kan bidra till en effektivisering av tiden hos den enskilde.

Mot den bakgrunden föreslår motionärerna att kommunfullmäktige ger i uppdrag åt äldre- och omsorgsnämnden att insamla, ta del av samt utvärdera den samlade erfarenhet som finns runt e-inköp av dagligvaror, och att införa inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänstens verksamhetsområde.

Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden för förslag till beslut.

¹ 2019-03-28 § 20



Förvaltningen för liv och hälsa har lämnat ett utlåtande i frågan och föreslår att motionen ska anses besvarad.

Förvaltningens synpunkter

I ett arbetsmarknadsläge som förutspår en omfattande arbetskraftsbrist inom äldreomsorgen, kan välfärdsteknologi bidra till att frigöra tid för personal till den omsorg som kräver mänskliga kontakter eller andra mer kvalificerade arbetsuppgifter. Förvaltningen för liv och hälsa ser därför digitalisering som en central del av verksamhetsutvecklingen.

Det är redan idag möjligt, för de enskilda som vill, att med hemtjänstens hjälp beställa sina matvaror via internet med eller utan hemleverans. Eftersom kommunen inte har upphandlat någon leverantör kan den enskilde själv välja mellan olika butiker. Nackdelen med ett sådant förfarande är att det krävs att den enskilde själv skaffar sig konto hos någon leverantör. Vid felaktig leverans eller beställning måste också den enskilde själv framföra klagan eller reklamation. Den kommunala hemtjänsten genomför i nuläget en testpilot, där inköp av matvaror görs via internet till brukare som har ICA-kort.

Den kommunala hemtjänstverksamheten har sedan hösten 2018 sett över vilka processer inom verksamheten som kan effektiviseras med hjälp av tekniska lösningar. Socialnämndens ordförande lämnade dessutom ett särskilt uppdrag åt hemtjänsten att utreda ifall biståndsbeslutade inköpsaktiviteter kan ske via internet. Under hösten 2018 gjordes en förstudie som inkluderade processkartläggningar kring hemtjänstens arbetssätt och rutiner. Under 2019 har verksamheten undersökt vilka föreslagna digitaliseringsmöjligheter som är möjliga att genomföra och som förväntas ge störst nyttoeffekter. Inköp av matvaror via internet har sedan översynen påbörjades undersökts som en sådan möjlighet.

Förvaltningen ser i dagsläget över vilka ekonomiska effekter inköp av matvaror via internet till de brukare som inte följer med till butiken skulle medföra. Nästa steg är att se över eventuell upphandling av en leverantör för inköp via internet.

Förvaltningen föreslår att motionen ska anses besvarad.