

Handläggare
Maria Uppström, Patricia Anton

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 24 september 2019

Ärende 7**Tertialrapport Tertial 2 2019 för
Arbetsmarknadsnämnden****Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden begär budgetjustering för en ökning av intäktskravet för statsbidrag för flyktingmottagande om 27,0 mnkr på grund av ökad ersättning för flyktingar inom etableringsperioden samt ökade intäkter från Skolverket om 12,8 mnkr.
2. Arbetsmarknadsnämnden begär budgetjustering för ökade prestationer inom vuxenutbildning om 73,0 mnkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden begär budgetjustering för merkostnader för gymnasieelever inom vuxenutbildning, UNGVUX, med 0,5 mnkr.
4. Arbetsmarknadsnämndens fastställer väsentligt belopp för periodiseringar till 100 000 kr.
5. Arbetsmarknadsnämnden godkänner målvärde om 60 procent till indikatorn "Andel kvinnor och män som har arbete inom relevant bransch eller studerar/är antagen till högskola sex månader efter avslutade sfx-studier.
6. Arbetsmarknadsnämnden godkänner Tertialrapport 2 med delårsbokslut och överlämnar den till kommunstyrelsen.
7. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Karina Uddén
Förvaltningsdirektör

Ulrika Klemets
ekonomichef

Amanda Broman Hernbäck
administrativ chef

Arja Lindholm
it- och kommunikationschef

Bengt Jönsson
avdelningschef
Vuxenutbildning Stockholm

Christina Wattjersson
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Arbetsmarknadsnämnden

Jonina Gisladdottir
hr-chef

Karin Eriksson-Bech
utvecklingschef

Innehållsförteckning

| | |
|--|-------------------------------------|
| Sammanfattande analys | 4 |
| Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål..... | 5 |
| 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla | 6 |
| 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunskaper är kort..... | 6 |
| 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i..... | 33 |
| 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet..... | 35 |
| 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt..... | 39 |
| 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv..... | 39 |
| 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet..... | 43 |
| 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring ... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö | 43 |
| 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden | 45 |
| 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .. | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna | 46 |
| Uppföljning av ekonomi..... | 54 |
| Uppföljning av driftbudget..... | 54 |
| Resultatenheter..... | 58 |
| Investeringar | 58 |
| Försäljningar av anläggningstillgångar..... | 58 |
| Verksamhetsprojekt (driftprojekt)..... | 58 |
| Omslutningsförändringar..... | 58 |
| Budgetjusteringar | 58 |
| Medel för lokaländamål | 58 |
| Analys av balansräkning | 59 |

| | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Övrigt..... | Error! Bookmark not defined. |
| Kvalitetsarbete | 61 |
| Övrigt..... | 62 |

Sammanfattande analys

Kommunfullmäktige har fastställt tre inriktningsmål för 2019:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Till varje inriktningsmål finns ett antal verksamhetsmål. Arbetsmarknadsnämnden har i verksamhetsplan för 2019 även fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer, förväntade resultat och aktiviteter, utifrån vilka måluppfyllelsen bedöms. I bilaga 3 finns förklaringar till de förkortningar och verksamhetsspecifika begrepp som förekommer i Tertialrapport 2.

Sammantaget bedömer arbetsmarknadsnämnden i Tertialrapport 2 att målen för 2019 kommer att uppnås. Bedömningen grundar sig på att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås och att arbetet med aktiviteterna har kommit igång på ett positivt sätt.

Inom inriktningsmål 1. *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla* visar analysen på goda resultat. Antalet elever och aspiranter har ökat, även om de sistnämnda endast gjort det marginellt. Fler unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret har nåtts och fler har fått stöd. Inom samma målgrupp har större andel påbörjat studier efter åtgärd. Studieresultaten är fortsatt goda och fler aspiranter har gått vidare till arbete och studier. Vidare har nämnden gett fortsatt stöd till ensamkommande unga och övriga nyanlända, bland annat genom att förbättra övergångarna till vuxenutbildningen och genom att erbjuda inspirationsträffar, rekryteringsträffar och anställningar inom ramen för Stockholmsjobb. Ett hundratal unga som fått uppehållstillstånd i enlighet med den nya gymnasielagen väntas börja studera kombinationsutbildningar i höst.

Kombinationsutbildningar har ökat i antal liksom Sfi grund och Sfi med yrkesinriktning, varav de senare skapades för att passa kraven i utbildningsplikten, ett krav Arbetsförmedlingen ställer på vissa kortutbildade nyanlända inom ramen för etableringsprogrammet. Vidare har förutsättningar för Etableringscentrum utretts och beslut om inriktning för Integrationspakt fattats av nämnden. Till personer med funktionsnedsättningar har bland annat anställningar inom ramen för Stockholmsjobb erbjudits med goda resultat. Fler elever som behöver stöd för att klara studier har fått hjälp och konsultativt stöd har erbjudits skolor. Nämnden har även arbetat för ökad trygghet, bland annat genom att utveckla stödet till personer som omfattas av sociala insatsgrupper. I samma syfte pågår arbete inom ramen för den lokala planen mot våldsbejakande extremism.

Inom inriktningsmål 2. *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt* har samverkan med näringslivet, både centralt och lokalt, vidareutvecklats, i syfte att skapa ökade förutsättningar till god kompetensförsörjning. Nya partnerskap med näringslivet har tecknats och nya arbetstillfällen har beretts. Aktiviteter inom mentorskapsprogrammen som utformades under våren pågår. Både jobbspår för nyanlända och utbildningsspår inom Stockholmsjobb fortsätter att utvecklas tack vare ett tätt samarbete med företag och branscher. I vissa fall är arbetsgivare med och påverkar utbildningens innehåll, som exempelvis vid yrkeshögskolan. I andra fall handlar det om att bidra med praktikplatser som leder till jobb, eller öka bristyrkens attraktivitet, så att fler får utbildningar som leder till arbete och matchningsproblematiken på arbetsmarknaden minskar.

Inom inriktningsmål 3. *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden* har lärare utbildats i digital kompetens. Vidare har arbetet för att utveckla analysförmågan och brukardialogen fortskridit. Det har bland annat inneburit att modeller för resultatdialoger och utvärdering av insatser införts samt att verksamheterna fått anpassat stöd i sitt analysarbete. För att leverera goda resultat och uppnå en effektiv verksamhet är nämnden beroende av samverkan, såväl internt som externt. Av stor vikt är samverkan med Arbetsförmedlingen, mot bakgrund av att ett antal samverkansöverenskommelser gällande unga, nyanlända samt arbetslösa försörjningsstödstagare finns samt att huvuddelen av jobbtorgens aspiranter är inskrivna på Arbetsförmedlingen. Arbetsförmedlingens reformering kommer att få betydelse för hur nämndens insatser framöver utformas och vilka målgrupper som kan ta del av dessa.

Sammantaget prognostiserar nämndens verksamheter ett överskott på 0,8 mnkr för året. Jobbtorg Stockholm prognostiserar ett överskott på 0,5 mnkr och Vuxenutbildning Stockholm ett underskott på 2,0 mnkr. Nämnd och gemensam administration beräknar ett överskott på 2,3 mnkr. Prognosen bygger på att nämnden kompenseras för prestationsökningar inom vuxenutbildningen motsvarande 73,0 mnkr.

Statsbidragen från Migrationsverket för stadens flyktingmottagning bedöms överstiga nämndens intäktskrav med 27,0 mnkr och statsbidragen från Skolverket bedöms överstiga intäktskravet med 12,8 mnkr. Nämnden begär budgetjustering av intäktskravet med motsvarande belopp.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Under rapporteringsperioden har antalet elever och aspiranter ökat. Studieresultaten är fortsatt goda och fler aspiranter har gått vidare till arbete och studier. Arbete med att utveckla metoder och adekvata insatser för att stötta ensamkommande unga och övriga nyanlända pågår. Nämnden har fattat beslut om inriktning för Integrationspakten. Arbetet med arbetsdifferentiering och metoder för stöd för personer med funktionsnedsättningar fortskrider enligt plan. Vidare pågår arbete med fokus på ökad trygghet, där bland annat aktiviteter mot våldsbejakande extremism genomförs.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt























Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att två av tre nämndmål bedöms uppnås. Målvärdena för 10 av 12 KF-indikatorer och 11 av 15 nämndindikatorer bedöms uppfyllas enligt prognos och arbete pågår med de förväntade resultaten.



Antal elever har ökat och studieresultaten är fortsatt goda inom vuxenutbildningen. Inom högskoleförberedande kurser har resultatet dessutom förbättrats och målvärdet väntas uppnås. Kombinationsutbildningar visar fortsatt mycket goda resultat. Utmaningar finns för betyg inom grundläggande kurser samt gällande avbrott inom sfi.

Andelen aspiranter som gått vidare till arbete och studier har ökat. Ett särskilt bra resultat har unga vuxna 18-29 år uppnått. En stor majoritet av dem har arbete eller studerar efter avslut. Vidare har nämnden nått fler unga 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och fler har fått stöd i nämndens verksamheter. En större andel i denna målgrupp har påbörjat studier efter åtgärd än under motsvarande period föregående år.

Vidare har nämnden fortsatt att samarbeta med Arbetsförmedlingen och civilsamhället för att ge utökad stöd till nyanlända. Arbetet med att utveckla metoder och adekvata insatser för att stötta ensamkommande unga har fortskridit och nämnden har beslutat om inriktningen för Integrationspakten.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------|--------|---------------------|----------------|
|   Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm | 73,16 % | 72,76 % | 73,62 % | 72,33 % | 72 % | 72 % | tas fram av nämnd | Tertial 2 2019 |
|   Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxen utbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 82,19 % | 78,15 % | 84,45 % | 82,87 % | | 85 % | 85 % | Halvår 1 2019 |
| Analys Andel elever som får godkänt betyg inom grundläggande vuxenutbildning har legat relativt stabilt på mellan 82-83 procent mellan åren 2015-2018 och här ligger även nuvarande utfall. Nämnden arbetar för att höja resultatet, men med tanke på både tidigare och nuvarande utfall bedömer nämnden det inte sannolikt att målvärdet på 85 procent kan uppnås. | | | | | | | | |
|   Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxen utbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 73,93 % | 72,13 % | 75,18 % | 71,37 % | | 74 % | 74 % | Halvår 1 2019 |
|   Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxen utbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 89,11 % | 87,76 % | 89,85 % | 88,62 % | | 90 % | 90 % | Halvår 1 2019 |
| Analys Betygsresultatet har ökat jämfört med verksamhetsberättelse, men ligger fortfarande något under målvärdet. | | | | | | | | |
|   Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs | 98,61 % | 98,6 % | 98,61 % | 99,44 % | | 94 % | tas fram av nämnd | Halvår 1 2019 |
|   Andel unga som varken arbetar eller studerar | | | | | | | Faststälts 2018 | 2019 |
| Analys Följs ej upp som indikator 2019. Arbete pågår på stadsledningskontoret med att fastställa måttets tillämpningsområde. Underlag från SCB är beställt och kommer att utgöra grund för analys och beslut om måttets användning. | | | | | | | | |
|   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb | 386 st | 206 st | 180 st | 554 st | 520 st | 520 st | 1 050 st | Tertial 2 2019 |
|   Antal tillhandahållna platser för feriejobb | 108 | | | 90 | 108 | 90 st | 9 000 st | Tertial 2 2019 |
|   Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb | 152 | | | 180 | 152 | 150 st | 1 050 st | Tertial 2 2019 |
|   Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning | 5 | | | 17 | 12 | 10 | Tas fram av nämnden | Tertial 2 2019 |
|   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi | 55 st | 22 st | 33 st | 55 st | 55 | 55 st | 9 000 st | Tertial 2 2019 |



| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|---------|---------------------|----------------|
|   Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm | 4,9 mån | 4,4 mån | 5,9 mån | 3,6 mån | 5,2 mån | 5,2 mån | tas fram av nämnden | Tertial 2 2019 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|   Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda en modell för vuxpeng för ökad kvalitet, mångfald och resultatfokus. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|   Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utveckla och tydliggöra stadens övergripande uppföljning och utvärdering för att säkerställa att insatser till nyanlända ger förväntade resultat. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|   Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med samhällsvägledning för nyanlända, med särskilt fokus på att ge kunskaper om bostadssituationen. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|   Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region och i samråd med kommunstyrelsen ta initiativ till en integrationspakt med näringslivet för att bidra till att sänka trösklarna in på arbetsmarknaden för nyanlända. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|   Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för fler fristående aktörer inom stadens jobbtorg i kombination med ett nytt ersättningssystem för jobbförmedlingsverksamheter. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|   Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda införandet av etableringscentrum, i syfte att skapa en väg in för alla nyanlända för en effektiv och snabb etablering. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|   Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden göra en översyn över ersättningsnivåerna inom vuxenutbildningen, för att öka förutsättningarna för ökade stödinsatser för nya målgrupper. | 2019-01-01 | 2019-04-30 | |
|   SISAB ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden fortsätta att utreda dimensionering och anpassning av lämpliga lokaler för ett sammanhållet vuxencampus i innerstaden. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |

Nämndmål:

1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Stockholm har en god arbetsmarknad, men det finns grupper som har svårt att konkurrera om jobben. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket.

Utbildning blir allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning, för att öka möjligheten till en hållbar etablering. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. Särskilt fokus ligger på att bidra till kortutbildades, däribland kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, och nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Vidare har nämnden ett uppdrag att bidra till studier som möjliggör vidare studier eller personlig utveckling.

Förväntat resultat

- Andelen kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som avslutats till arbete eller studier har ökat.
- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb har arbete eller studerar, tre månader efter avslutad anställning.
- Nämnden har via det uppsökande arbetet nått fler kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden och väglett dem till insatser.
- Nämnden har kombinerat fler stockholmsjobb med studier.
- Nämnden har nått fler kvinnor och män 20-29 år via det uppsökande arbetet och fler har fått adekvat stöd.
- Nämnden har nått fler ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret, KAA, och erbjudit adekvata insatser för att återuppta sina studier.
- Tiden från inskrivning på Jobbtorg Stockholm till inträde på en arbetsplats har förkortats.
- Stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter har fått stöd i sitt metodutvecklingsarbete och samverkan med Jobbtorg Stockholm har utvecklats.
- Fler unga har fått stöd i övergången från grundskola till gymnasiet och från gymnasiet till vidare studier eller arbete.
- Fler kvinnor och män har studerat inom vuxenutbildningen.
- Fler kortutbildade och nyanlända har studerat inom vuxenutbildningen.
- Fler har studerat inom kombinationsutbildningar.
- Fler har studerat vid Sfi grund och/eller Sfi med yrkesinriktning.
- Arbetsmarknadsnämnden har tagit fram en strategi för nyanlända akademiker i syfte att korta vägen till jobb.
- Arbetsmarknadsnämnden har utvecklat ett koncept för validering av yrkeskurser hos nyanlända. Detta har skett i samarbete med minst en bransch.
- Det har blivit enklare att ansöka till vuxenutbildningen, genom införande av ett digitalt ansökningssystem.
- Verksamheterna har analyserat sina resultat utifrån könsuppdelad statistik och har vidtagit åtgärder vid behov.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att samtliga nämndindikatorer och aktiviteter prognostiseras att uppfyllas och arbetet med de förväntade resultaten går enligt plan.

Inom Jobbtorg Stockholm har en större andel aspiranter gått vidare till arbete och studier. Vidare har tiden från inskrivning till inträde på arbetsplats blivit kortare, vilket är positivt, då den ökade möjligheten att få stöd i riktig arbetsmiljö skapar bättre förutsättningar för individen att komma in på arbetsmarknaden. Ett särskilt bra resultat har unga vuxna 18-29 år uppnått. I denna målgrupp har en stor majoritet arbete eller studerar efter avslut. Fler i åldrarna 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret har dessutom fått stöd och en större andel har påbörjat studier efter åtgärd.

Inom vuxenutbildning har antalet elever ökat. Det har även elevernas intresse för att studera sfi i kombination med en yrkesutbildning, vilket lett till att det nu finns betydligt fler sökande än utbildningsplatser. För att utöka antalet platser har nämnden en kontinuerlig dialog med utbildningsanordnare inom egen och extern regi. Till hösten har nämnden fått tillstånd att bedriva två nya utbildningar inom yrkeshögskolan.

Jobbtorg Stockholm

Under januari - juli 2019 har 5 289 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med cirka 3 000 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen och erbjudit stöd.

Inskrivna på Jobbtorg Stockholm

| Målgrupp | Kvinna | | Man | | Totalsumma | |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | januari-juli 2019 | januari-juli 2018 | januari-juli 2019 | januari-juli 2018 | januari-juli 2019 | januari-juli 2018 |
| Försörjningsstöd | 1468 | 1427 | 1623 | 1514 | 3 091 | 2 941 |
| KAA 16-19 år | 265 | 184 | 360 | 257 | 625 | 441 |
| Ingång 20-29 år | 249 | 231 | 422 | 444 | 671 | 675 |
| Stockholmsjobb | 374 | 409 | 342 | 349 | 716 | 758 |
| Övriga målgrupper | 534 | 625 | 481 | 596 | 1015 | 1221 |
| Totalt | 2890 | 2 876 | 3228 | 3 160 | 6118 | 6 036 |
| Totalt unika | 2494 | 2 474 | 2795 | 2 752 | 5289 | 5 226 |

**Övrig målgrupp är en sammanslagning av aspiranter i åtgärd hos Arbetsförmedlingen eller annan enhet i staden, deltar i OSA, är folkbokförda i annan kommun eller följs upp i 3 mån efter avslutad visstidsanställning.*

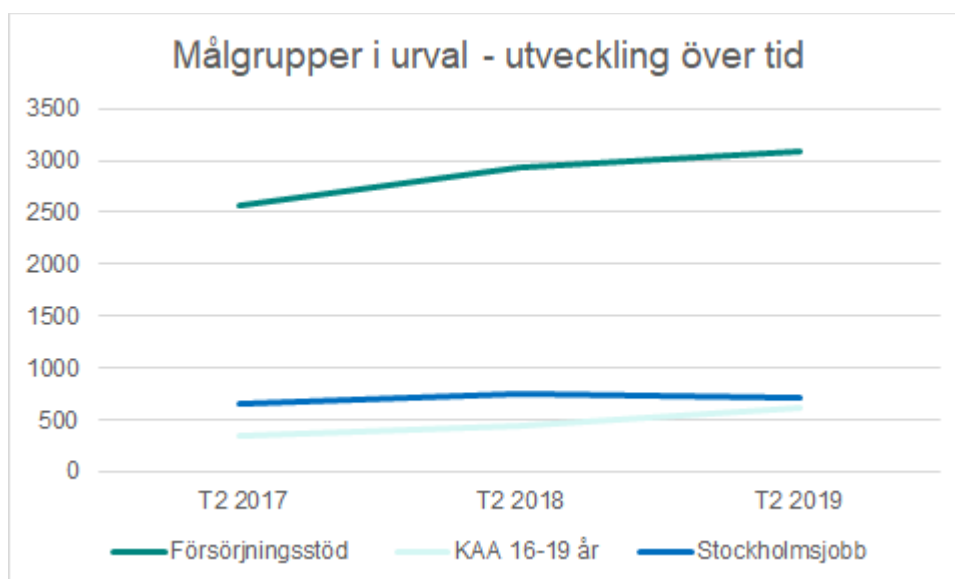
Det är ungefär lika många inskrivna på Jobbtorg Stockholm som under motsvarande period år 2018. För de olika målgrupperna noteras en ökning av försörjningsstödstagare samt KAA 16-19 år vilket uppvägs av en minskning inom Övriga målgrupper och Stockholmsjobb.

Målgruppen försörjningsstödstagare är den grupp som haft störst påverkan på antalet inskrivna de senaste åren. Trots att antalet hushåll som uppstår ekonomiskt bistånd i Stockholms stad ligger på en historiskt låg nivå, även om det under den senaste tiden vänt

svagt uppåt, har antalet försörjningsstödstagare som skrivits in på jobbtorgen ökat stadigt de senaste åren. Denna utveckling kopplas till att nämnden bland annat kunnat erbjuda särskilda insatser för grupper som stadsdelsnämnderna prioriterar, som exempelvis personer som är sjukskrivna och har försörjningsstöd. Under januari - juli 2018 var antalet inskrivna försörjningsstödstagare 15 procent högre än under motsvarande period år 2017. Nu ligger skillnaden på sju procent, vilket signalerar att de numera etablerade rutinerna mellan jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarna kring ovannämnda grupper leder till ett jämnare inflöde från fler kategorier med försörjningsstöd.

Även utvecklingen inom Stockholmsjobb har påverkat antalet inskrivna. Möjligheten att erbjuda anställning med lönesubventionen *Extratjänster* (arbetsgivaren fick 100 procent av lönekostnaden i ersättning) som upphörde vid årsskiftet hade förra året lett till ett ökat antal Stockholmsjobb. För januari - juli 2019 gäller en minskning av antalet Stockholmsjobb med närmare sex procent jämfört med motsvarande period år 2018.

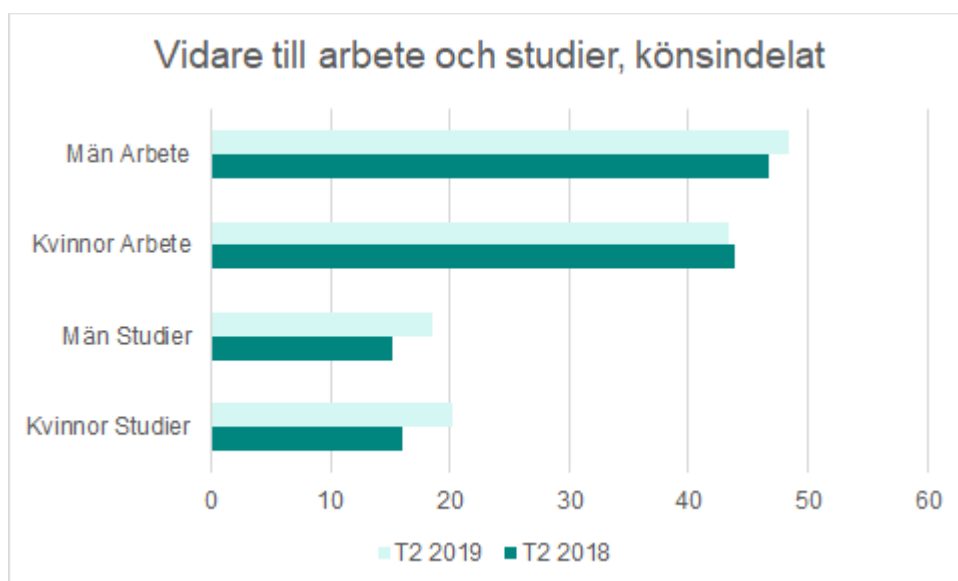
Inom gruppen 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret är det 184 fler inskrivna jämfört med januari - juli 2018, vilket motsvarar en ökning med närmare 42 procent. Motsvarande ökning år 2018 var 30 procent. Det visar att ungdomar som omfattas av KAA skrivs in i högre takt än förut. Till förklaringen hör en ökande befolkning i åldersgruppen samt ett utvecklat uppsökande arbete mot unga och unga vuxna under de senaste åren.



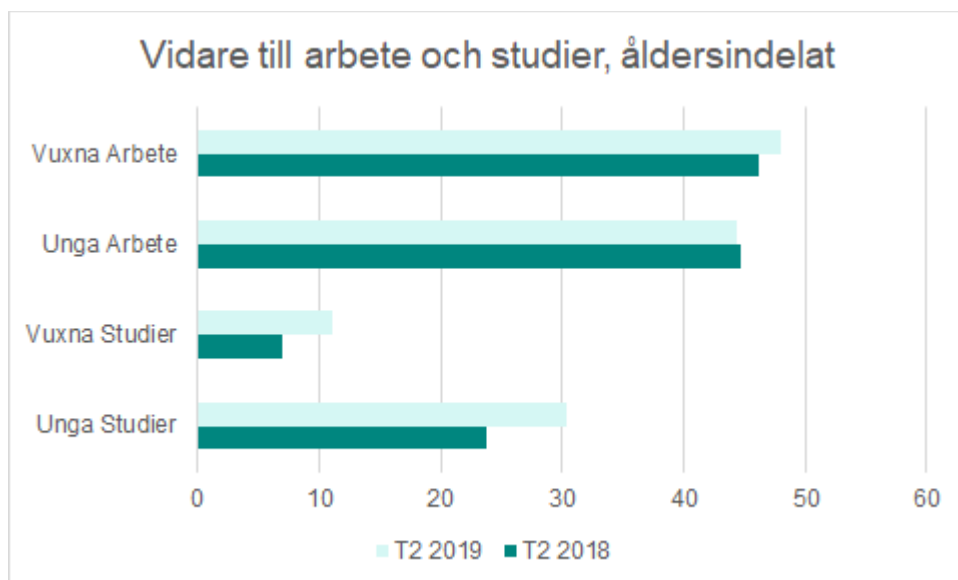
Sammanlagt har 66,4 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket är en ökning med 5,5 procentenheter jämfört med samma period föregående år. Det beror först och främst på att fler gått vidare till studier; 4,7 procentenheter fler än under motsvarande period föregående år. En intensifierad studie- och yrkesvägledning samt möjligheten att erhålla studiestartsstöd eller utbildningskontrakt är orsaker till ökningen. Mot bakgrund av att utveckling av såväl studiestartsstöd som utbildningskontrakt pågår, kan det påverka resultatet framåt.

En analys av den könsindelade statistiken visar att det fortsatt är större andel kvinnor än män som väljer att studera. Vid jämförelse med motsvarande period 2018 registreras dock en ökning bland männen i nästan samma nivå som kvinnornas. 3,5 procentenheter fler män och 4

procentenheter fler kvinnor har gått vidare till studier.



Större andel unga 18-29 år (74,6 procent) än vuxna 30-64 år (59 procent) har avslutats till arbete och studier. Störst skillnad registreras beträffande avslut till studier, där andelen unga är nästan tre gånger större än andelen vuxna. Skillnaden mellan åldersgrupperna har dock minskat något. Under motsvarande period år 2018 hade fyra gånger fler unga gått vidare till studier än vuxna.



Tiden från inskrivning till inträde på arbetsplats har förkortats med 26 procent, från 115 dagar i genomsnitt förra året till cirka 85 dagar i år. Som möjliga orsaker identifieras implementeringen av Supported Employment och ett utvecklat samarbete med arbetsgivare, såväl lokalt som centralt.

Supported Employment är en metod för att ge ett personligt utformat stöd till aspiranten i syfte att hitta ett arbete som fungerar bra för individen och är hållbart i längden. Mycket fokus ligger på att aspiranten snabbare ska komma in på en arbetsplats och att aktivt stöd ska ges på

arbetsplatsen till både deltagare och arbetsgivare. Den ökade möjligheten att utvecklas i riktig arbetsmiljö som skapas på så vis kan i sin tur ha bidragit till den ökade andelen aspiranter som gått vidare till arbete och studier under rapporteringsperioden.

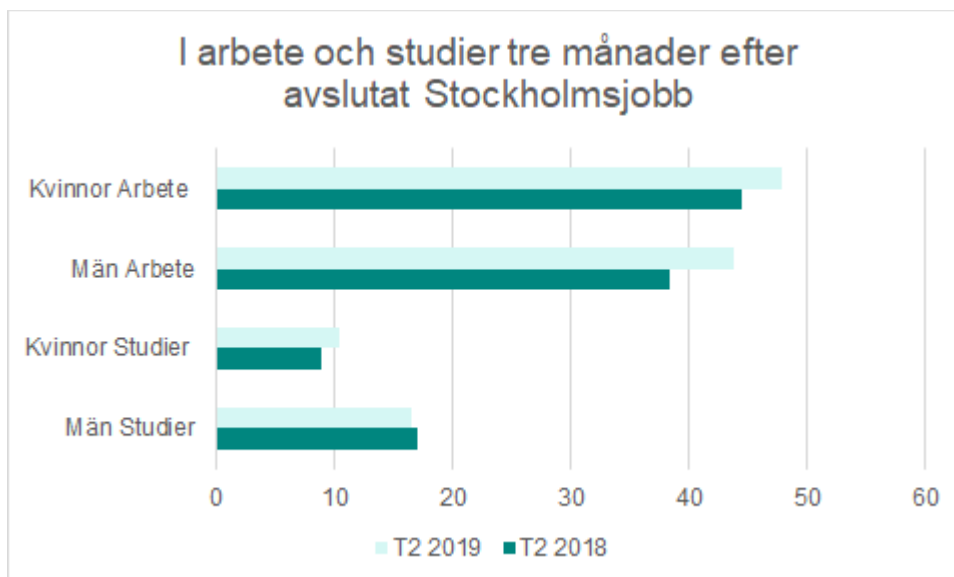
Stockholmsjobb

Under januari - juli 2019 har 716 Stockholmsjobb varit aktuella, vilket är en minskning med 42 anställningar jämfört med motsvarande period föregående år. 249 av dessa har påbörjats under 2019. Anställningarna har till största del varit finansierade av arbetsmarknadsnämnden (54 procent), följd av stadsdelsnämnderna (38 procent) och Trafikkontoret (8 procent). Det är större andel som finansieras av arbetsmarknadsnämnden i år än under januari - juli 2018.

Huvudförklaringen till det minskade antalet Stockholmsjobb bedöms vara att en tredjedel av anställningarna inom Stockholmsjobb finansierades med Extratjänster år 2018 och att denna förmånliga lönesubvention upphörde vid årsskiftet. Detta har bland annat drabbat nämndens Språkstödsanställningar för nyanlända då huvuddelen av dessa inrättades och finansierades utifrån Extratjänster. Antalet Språkstödsanställningar har därför minskat (prognos för 2019 är 111 Språkstödsanställningar jämfört med 196 under 2018).

För att kompensera för att Extratjänster försvunnit har förvaltningen under året arbetat för att höja antalet Stockholmsjobb som finansieras av nämnden. Fler aspiranter har fått anställning inom Serviceassistenter, Basanställningar och Arbetslagsanställningar än under motsvarande period föregående år, samtidigt som ett ökat antal Stockholmsjobb prognostiseras att uppnås även inom Ungdomsanställningar vid årets slut. Trots detta finns dock en risk att årets mål om 1 050 personer som haft Stockholmsjobb inte uppnås.

En analys av resultatet visar att drygt 59 procent befinner sig i arbete eller studier tre månader efter avslutat Stockholmsjobb, vilket motsvarar en ökning med närmare fem procentenheter jämfört med motsvarande period föregående år. Ökningen beror till stor del på att fler går till jobb på den reguljära arbetsmarknaden. Det är fortfarande något större andel män än kvinnor som befinner sig i arbete och studier vid mätningstillfället. Skillnaden mellan könen ligger dock på samma nivå som förra året vid samma rapporteringstillfälle, det vill säga två procentenheter.



Ett särskilt bra resultat fortsätter att uppnås vid avslut efter ungdomsanställning. 73 procent av ungdomarna befinner sig i arbete eller studier tre månader efter avslutat Stockholmsjobb. En närmare analys visar dessutom att kvinnorna i större utsträckning än männen har varit sysselsatta vid mätningstillfället och att skillnaden ligger på tio procentenheter. Detta trots att ungdomsanställningarna har till mer än hälften varit tillsatta av män.

Vidare visar analysen att en marginell ökning beträffande Stockholmsjobb som kombineras med studier har skett. Syftet med att erbjuda möjlighet till utbildning under anställningstiden är att stärka individen inför inträdet på arbetsmarknaden och öka möjligheterna att få och behålla ett reguljärt arbete.

Det kommunala aktivitetsansvaret, KAA

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomfört eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Under januari - juni 2019 har KAA kommit i kontakt med 1 991 ungdomar, vilket är en ökning med elva procent jämfört med motsvarande period föregående år. Under samma period har sammanlagt 5 501 ungdomar omfattats av KAA. Alla som omfattas av KAA är dock inte aktuella för den uppsökande verksamheten. Det gäller exempelvis ombytessökande, unga som flyttat till staden och inte hunnit påbörja studier eller unga som kommer in i registret strax innan de fyller 20 år.

421 ungdomar har skrivits ut, varav 197 till studier och 91 till arbete. Det innebär att drygt 47 procent har påbörjat studier efter åtgärd, vilket är en ökning med drygt två procentenheter jämfört med motsvarande period år 2018. Dock ligger resultatet under årsmålet som är satt till 50 procent. I syfte att höja andelen som skrivs ut till studier har nämnden ett tätare samarbete med utbildningsnämnden inför terminsstarten. Dessutom pågår ett arbete för att mer flexibla lösningar ska kunna erbjudas under hösten. I detta ingår att utöka och utveckla utbudet av platser som elever kan börja på under läsåret; sex kommunala gymnasieskolor med olika inriktningar är hittills aktuella med denna typ av lösning. För vissa ungdomar som har särskilda skäl finns möjligheten att fortsätta studierna vid komvux, trots att de inte uppnått 20-års-gränsen.

Unga vuxna 20-29 år i det uppsökande uppdraget

Nämnden har ett utvecklat arbete för att nå unga vuxna 20-29 år utanför arbete och studier. Målgruppen för det uppsökande arbetet är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som skrivs in finns både unga "hemmasittare", unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, unga med en kriminell bakgrund och unga med en missbruksproblematik, såväl som unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett starkt individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier.

Under januari - juli 2019 har nämnden etablerat en första kontakt med 1 392 individer i åldrarna 20-29 år, vilket är betydligt fler än under motsvarande period föregående år då 862 individer nåddes.

Av dessa har 414 blivit inskrivna på jobbtorgen. 38 procent av dem är kvinnor, en ökning med fem procentenheter jämfört med motsvarande period i fjol. Sett till andelen nådda kvinnor inom det uppsökande uppdraget är andelen kvinnor som skrivs in på jobbtorgen lägre med två

procentenheter, vilket är bättre resultat än vid förra rapporteringstillfället då skillnaden låg på fyra procentenheter. Det är en positiv utveckling, då kvinnor har varit svårare att både nå och erbjudas attraktiva lösningar.

Övergången från grundskola till gymnasiet och från gymnasiet till vidare studier eller arbete

Nämnden har i samarbete med utbildningsnämnden tagit fram en gemensam samverkansrutin för att öka möjligheten att redan i slutet av vårterminen få en kontakt och kunskap om de ungdomar som inte beräknas fortsätta till gymnasiet efter avslutad grundskola. Vidare har KAA samarbetat med Arbetsförmedlingen inom ramen för den arbetsmarknadspolitiska åtgärden "Studiemotiverande insats", för att motivera fler unga att pröva och även fortsätta studier på folkhögskola. Inom projektet "Förstärkta vidaregångar", som drivs av utbildningsnämnden i samverkan med arbetsmarknadsnämnden, har personal från Jobbtorg Stockholm fortsatt arbeta med att ge stöd till unga i introduktionsprogrammet vid Enskede Gårds gymnasium. Från hösten kommer arbetet att utökas till att även inkludera ESS Gymnasiet i Vällingby. Därutöver har nämnden inom ramen för stadens sommarjobb erbjudit aktiviteter till ett flertal ungdomar i syfte att stärka dessa inför övergången till gymnasiet.

Kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden

Under januari - juli 2019 har nämnden nått 761 kvinnor som identifierats som långt ifrån arbetsmarknaden och erbjudit vägledning. 216 av dessa har vid ett senare tillfälle besökt jobbtorgen och fått stöd med exempelvis att skriva ansökningshandlingar eller till insats inom Arbetsförmedlingen eller vuxenutbildningen. Då många efterfrågat hjälp med studier har samtal med studie- och yrkesvägledare erbjudits. Därtill har kvinnorna fått information om studiestartsstöd och i de fall de uppfyllt kriterierna har de även fått hjälp att gå vidare med ansökan.

Då de flesta inom målgruppen saknar försörjningsstöd och av den anledningen inte erbjuds insatser inom Jobbtorg Stockholm, består stödet oftast av endast vägledning. Behovet av vägledning är samtidigt stort eftersom många saknar grundläggande information för att ta nästa steg mot arbete eller studier. Många kvinnor uppger att de fått bra hjälp och information som de inte hade kännedom om innan.

Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån strategin för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder och Arbetsförmedlingen. Unga romer 16-29 år och romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade.

Under rapporteringsperioden har samordnare tillsammans med brobyggare fortsatt arbetet med att strukturera och systematisera brobyggjarverksamheten. Syftet är att skapa riktade insatser till målgruppen romer som står utanför arbetsmarknaden samt utveckla instrument kring hur effekten av verksamheten kan mätas. Vidare har ett arbete påbörjats för att fler unga romer ska kunna få en ungdomsanställning. Nämnden har också hållit en workshop med unga romer i syfte att hitta insatser som gynnar deras möjligheter att få jobb. En grundkurs i minoritetslagstiftning med särskilt fokus på romsk inkludering har dessutom tagits fram och kommer att hållas i verksamheterna av nämndens brobyggare.

Enligt effektmätningarna har 88 personer 30-64 år samt 65 unga 16-29 år, lika många kvinnor som män, fått arbete under 2019 genom stöd från brobyggarverksamheten. Att det har varit färre unga än vuxna som fått jobb har berott på att flera ungdomar inte varit beredda på det praktiska kring att jobba för första gången, därför planerar arbetsmarknadsnämnden att inför 2020 erbjuda ”inför sommarjobb”- träffar riktade mot romska ungdomar som ska vara ett komplement till stadsdelarnas informationsmöten.

Stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter

Ett flertal utbildningar har genomförts inom ramen för samordningsuppdraget av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser under rapporteringsperioden. Det har exempelvis handlat om utbildningar i bedömningsverktyg för arbetskonsulenter, handledarutbildningar för arbetsinstruktörer, arbetsmiljöutbildningar för OSA-handläggare samt utbildning i motiverande samtal för samtliga yrkeskategorier. Aktiviteter har genomförts i syfte att skapa smidigare övergångar från arbetsmarknadsverksamheterna till jobbtorgen och på så vis ökade möjligheter till inträde på den öppna arbetsmarknaden.

Under rapporteringsperioden har en del förändringar skett i stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsverksamheter. Ett par stadsdelsförvaltningar har stängt sin arbetsträningsverksamhet. Inom vissa stadsdelsförvaltningar är uppdragsgivarna främst andra enheter än försörjningsstöd till exempel missbruksenheter eller socialpsykiatrin.

Vuxenutbildning Stockholm

De senaste årens volymökningar fortsätter och antalet elever är nu fler än någonsin. Detta trots en viss avmattning av elevantal inom sfi.

Antal elever inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har ökat med cirka sju procent under januari - juni 2019 jämfört med motsvarande period föregående år. Störst ökning i procent har skett inom grundläggande nivå (10 procent) och i antal inom högskoleförberedande kurser. Ökningen består främst i fler orienteringskurser, särskilt yrkessvenska, kurser som ofta används i kombinationsutbildningar eller Sfi med yrkesinriktning. Inom sfi har antalet elever minskat med två procent under januari-juni 2019 jämfört med motsvarande period föregående år.

| Antal elever inom vuxenutbildning, exkl. sfi * | Jan-juni 2019 | | Jan-juni 2018 | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Antal elever | Andel kvinnor | Antal elever | Andel kvinnor |
| Grundläggande nivå | 4 977 | 63% | 4 528 | 63% |
| Gymnasienivå, högskoleförberedande kurser | 12 244 | 59% | 11 345 | 59% |
| Gymnasienivå, yrkesförberedande kurser | 7 968 | 63% | 7 570 | 65% |
| Summa komvux, exkl. sfi | 25 189 | 61% | 23 443 | 62% |
| Sfi | 13 901 | 55% | 14 194 | 54% |
| Lärvux | 225 | 53% | 262 | - |
| Yrkeshögskolan | 702 | 76% | 683 | 81% |
| Antal elever totalt | 40 017 | - | 38 582 | - |

* Eleverna är unika individer inom sin kategori, men om de studerar vid flera kategorier samtidigt räknas de flera gånger.

Inom sfi finns tre studievägar: studieväg 1 för personer med lägre än 7 års studier, studieväg 2 för personer med 7-12 års studier och studieväg 3 för personer med mer än 13 års studier. Flest elever studerar vid studieväg 2 (de studerar 61 procent av timmarna) följt av studieväg 3 (de studerar 28 procent av timmarna) och sedan studieväg 1 (de studerar 11 procent av timmarna). Andel kursdeltagare i egenregi är knappt 19 procent för komvux exkl. sfi, vilket är knappt två procentenheter högre än motsvarande period föregående år. För sfi räknas andel ut utifrån antal erbjudna timmar och då har egenregi 10 procent av timmarna.

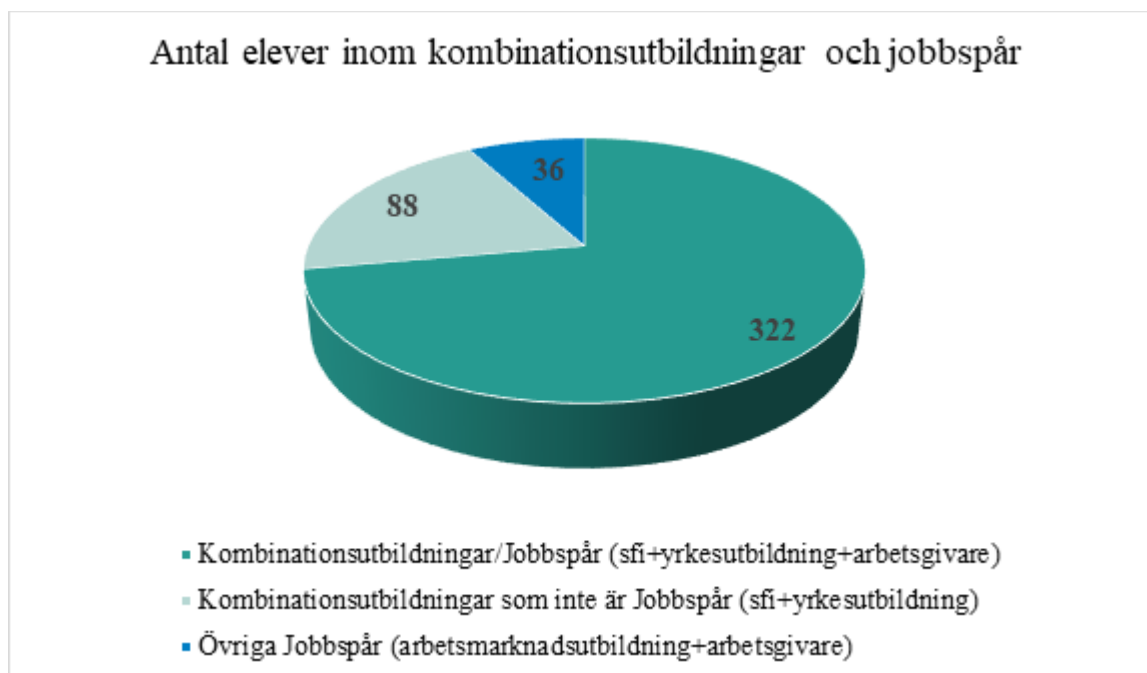
| Antal kursdeltagare inom vuxenutbildningen, exkl. sfi * | Jan-juni 2019 | Varav kvinnor | Jan-juni 2018 | Varav kvinnor |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Grundläggande nivå | 8 354 | 64% | 7 029 | 62% |
| Gymnasienivå, högskole- förberedande kurser | 21 461 | 59% | 19 830 | 59% |
| Gymnasienivå, yrkes- förberedande kurser | 19 700 | 64% | 18 859 | 64% |
| Summa, grundläggande och gymnasial nivå | 49 515 | 62% | 45 718 | 62% |

* Kursdeltagare är en deltagare av en kurs som exempelvis matematik eller svenska. En elev studerar vanligen flera kurser under ett år.

Bristyrkesutbildningar

Kombinationsutbildningar/Jobbspår

Kombinationsutbildning är en studieform där sfi kombineras med en yrkesutbildning, exempelvis undersköterskeutbildning. De flesta kombinationsutbildningar har nära samverkan med arbetsgivare med ett tydligt rekryteringsbehov och som bidrar till bland annat praktikplatser och studiebesök. Dessa kombinationsutbildningar kallas även för jobbspår och är en del i en överenskommelse med Arbetsförmedlingen.



| Antal studieaktiva elever vid samtliga kombinationsutbildningar Jan-juni 2019 | | | | |
|---|--------------|------------|--------------|---------|
| | Jan-Jun 2019 | Kvinnor | Jan-Jun 2018 | Kvinnor |
| Barn och fritid | 103 | 94 | 44 | 43 |
| Vård och omsorg | 182 | 129 | 90 | 75 |
| Restaurang och livsmedel | 44 | 32 | 35 | 25 |
| Bygg | 64 | 2 | 47 | 2 |
| Lastbilmekaniker | 17 | 0 | 0 | 0 |
| Antal elever totalt | 410 | 257 | 216 | 145 |
| Varav startade år 2019 | 198 | 143 | | |

Elevernas intresse för att studera sfi i kombination med en yrkesutbildning har ökat och nu finns betydligt fler sökande än utbildningsplatser. Det gäller särskilt inriktningen mot vård och omsorg. Drygt 500 behöriga elever har sökt till de 170-tal platser som startar i september. Ytterligare 120 platser kommer att starta i november. Flest sökande har inriktningarna barn och fritid och vård och omsorg.

Då det är högt söktryck kan tyvärr inte alla erbjudas plats. Nämnden har kontinuerlig dialog med utbildningsanordnare inom egen och extern regi för att utöka antalet platser. Hinder är i dagsläget brist på lokaler och utbildade lärare, enligt skolorna. Det finns även en begränsning i befintliga avtal gällande utbildning, vilka snart löper ut. Kommande upphandling skapar möjlighet för utbildningsanordnare att erbjuda kombinationsutbildning inom samtliga yrkesområden, vilket förväntas öka utbudet.

Vid urval till utbildningarna prioriteras elever med kort utbildningsbakgrund och svag ställning på arbetsmarknaden. Ungdomar som omfattas av nya gymnasielagen kommer att utgöra cirka 30 procent av eleverna som påbörjar kombinationsutbildningar i höst.

Yrkeshögskolan

Drygt 700 elever studerar vid de yrkeshögskoleutbildningar som nämnden bedriver. Till hösten har nämnden fått tillstånd att bedriva två nya utbildningar, Produktionsledare för spelfilm och TV-drama samt Shiftleader Hotel. Arbetsgivare har varit delaktiga i utbildningarna, både i framtagandet av utbildning och genom att erbjuda praktikplatser. Tio ansökningar har skickats till Myndigheten för Yrkeshögskolan inför nästkommande år. Besked lämnas efter jul.

Studiestartsstöd

I juli 2017 infördes studiestartsstöd, ett nytt studiemedel för personer i åldrarna 25-56 år som har kort utbildningsbakgrund och ett stort behov av utbildning för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsnämnden har arbetat intensivt för att kortutbildade ska få del av studiemedlet. Sedan införandet har cirka 810 unika individer beviljats studiestartsstöd, varav drygt 530 under januari-augusti 2019. De allra flesta av dem har påbörjat studier och av dem som har fått betyg har 88 procent fått godkänt betyg. Ytterligare knappt 90 personer har en ansökan som väntar på att behandlas av CSN. Studiestartsstöd är nu under avveckling och inga fler stockholmare kan ansöka om insatsen.

Feriejobb

Staden erbjuder feriejobb under sommar, höst och vinter för flickor och pojkar i åldern 16-19 år. Utfallet för sommaren visar att 7 743 ungdomar hade feriejobb. Drygt 900 av dessa tillhör någon av de prioriterade målgrupperna: ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar med särskilda sociala skäl, ungdomar som är i behov av språkstöd eller ungdomar som tillhör det kommunala aktivitetsansvaret. 30 av ungdomarna är ensamkommande flyktingungdomar. Ytterligare anställningar kommer att ske under höst- och jullovet och därmed väntas stadens årsmål på 9 000 feriejobbsplatser att uppfyllas.

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit med 108 arbetstillfällen. Därutöver har nämnden upphandlat sammanlagt 317 arbetstillfällen vid föreningen Stockholm Open, Kollo Stiftelsen Barnens Ö, MISA samt Novare. Nytt för i år är upphandlingen med Novare som dels avser arbetstillfällen för ungdomar som deltar i språkstödssatsning och dels arbetstillfällen inom entreprenörskap. Inom ramen för sommarjobben inom entreprenörskap har deltagarna fått grundläggande kunskap i företagsamhet för att därefter ta fram en affärsplan utifrån sina egna idéer. Den årliga rapporten om feriejobben kommer senare under hösten.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|----------------|
| ● ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd | 46,8 % | 48,6 % | 44,4 % | 44,2 % | 50 % | 50 % | | Tertial 2 2019 |
| ● ♀ Andel kvinnor och män som har arbete inom relevant bransch eller studerar/är antagen till universitet eller högskola sex månader efter avslutade sfx-studier | | | | | | 60 % | | 2019 |
| ■ ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen | | | | 64,9 % | | 60 % | | Halvår 1 2019 |
| Analys | | | | | | | | |
| Uppföljningen visar att de allra flesta har fått arbete efter studier, men på grund av alltför låg svarsfrekvens presenteras inte utfallet. | | | | | | | | |
| ● ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan | 97,3 % | | | 96,1 % | 90 % | 90 % | | 2019 |
| ● ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm | 73,1 % | 75,9 % | 69,9 % | | 70 % | 68 % | | Tertial 2 2019 |
| ● ♀ Andel kvinnor och män som har påbörjat ett arbete efter sin kombinationsutbildning. | 83,9 % | | | 91,5 % | | 70 % | | Halvår 1 2019 |



| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|----------------|
| ● ♀ Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier | 74,6 % | 75,8 % | 72,6 % | | 73 % | 71 % | | Tertial 2 2019 |
| ● ♀ Antal nyinskrivna kvinnor och män på Jobbtorg Stockholm i målgrupp Ingång 20-29 år | 414 st | 258 st | 156 st | 742 st | 600 st | 600 st | | Tertial 2 2019 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| ▶ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
| ▶ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utredning av den samlade studie- och yrkesvägledningfunktionen. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
| ▶ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra kompetensutveckling för studie- och yrkesvägledare inom ramen för ESF-projektet SYVEN. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
| ✓ Arbetsmarknadsnämnden ska göra en samlad analys av utvärderingarna av kombinationsutbildningar. | 2019-01-01 | 2019-08-31 | |
| ▶ Arbetsmarknadsnämnden ska se över och förtydliga nämndens samlade uppdrag för uppsökande verksamhet. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
| ▶ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla arbetssätt för samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Järva i syfte att korta vägen till arbete och svenskkunskaper. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
| ▶ Jobbtorg Stockholm ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och FINSAM utveckla arbetssätt för att ge stöd till sjukskrivna med försörjningsstöd att öka förutsättningarna till återgång till arbete eller studier. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |

Nämndmål:

1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

● Uppfylls helt

Beskrivning

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet och att främja sin personliga utveckling. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

Förväntat resultat

- Nämnden har kontinuerligt identifierat sfi-elever med långsam progression och tidigt satt in adekvat stöd.
- Sammanhållna grupper inom sfi har utökats till fler skolor.
- Nämnden har vidareutvecklat arbetssätt för att kombinera sfi och yrkesutbildning.
- Skolenheterna har arbetat systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Sfi med yrkesinriktning och Sfi grund har följts upp och utvecklats utifrån resultaten i uppföljningen.
- Skolenheterna har analyserat sina resultat utifrån den könsuppdelade statistiken och vidtagit åtgärder vid behov.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Bedömningen grundas på att nämnden prognostiserar uppnå majoriteten av indikatorerna och för ytterligare indikatorer ligger nämnden mycket nära målvärdena. Vidare pågår arbete med de förväntade resultaten och aktiviteterna.

Betygsresultaten inom grundläggande utbildning och yrkesförberedande utbildning ligger kvar på ungefär samma nivå som tidigare. Däremot har resultatet för högskoleförberedande kurser förbättrats och målvärdet väntas uppnås. Detta beror på att en ökad andel har fått godkänt betyg inom bland annat matematik och naturvetenskap, två områden där nämnden tidigare sett sjunkande resultat. Resultatet inom matematik har ökat med 5,6 procentenheter till 58,3 procent under januari-juni 2019 jämfört med motsvarande period föregående år. Resultaten för kombinationsutbildningar och yrkeshögskola är goda och de allra flesta får arbete efter studierna. Vidare har utvärderingar av Sfi grund och Sfi med yrkesinriktning visat att elever och lärare är positiva och en utvärdering av sammanhållna grupper visar på ökad närvaro och minskade avbrott.

För året har två nya indikatorer införts inom sfi, varav en visar hur stor andel av eleverna som har fått minst ett godkänt betyg, två år efter kursstart. Uppföljningen visar att ungefär hälften av eleverna har tagit minst ett betyg. Det innebär samtidigt att den andra hälften inte har tagit något betyg. De flesta av dem har avbrutit studierna. Liknande utveckling finns i Göteborg och Malmö. För att förstå mer kring avbrott inom sfi har förvaltningen valt att genomföra en fördjupad analys. Urvalet är personer som påbörjat sfi 2015/2016 och undersökningsperioden sträcker sig till och med 2018. Undersökningstillfället har skett i juni 2019, vilket innebär att

de som har avbrutit sfi utan betyg inte har återkommit på minst sex månader.

Fördjupad analys kring avbrott

Elever som gör avbrott från sfi utan att ta något betyg har oftare hög frånvaro och är oftare män än de som tar ett betyg. I genomsnitt studerar de i ett halvår innan de hoppar av, men yngre gör avbrott något fortare än äldre. Majoriteten gör inget tillfälligt avbrott innan de lämnar sfi. Det finns dock stora skillnader mellan hur eleverna agerar beroende på tidigare studiebakgrund. De mest kortutbildade eleverna, som går på studieväg 1, stannar kvar längre i utbildningen än övriga elever innan de hoppar av. Större andel av de kortutbildade som inte tar betyg har en hög närvaro medan de studerar, möjligtvis för att de oftare har någon ersättning kopplad till studierna. Bland dem är det något vanligare med avbrott bland kvinnor än män och mycket vanligare bland äldre än yngre. Majoriteten av sfi-eleverna studerar på studieväg 2 och har mellan 7-12 års skolbakgrund. Bland dem är det vanligt med mycket hög frånvaro före avbrottet, män avbryter oftare än kvinnor och äldre oftare än yngre. I denna grupp är det relativt vanligt med tillfälliga arbeten vid sidan av sfi. Tidigare studie (se VB 2018) har visat att personer från EU/EES-länder, vilket ofta finns i de högre studievägarna, avbryter i större utsträckning än andra. Bland de mest välutbildade (mer än 12 års skolbakgrund) har ännu fler en hög frånvaro före avbrottet, män avbryter oftare än kvinnor och yngre oftare än äldre. Denna grupp är också kvar i utbildningen kortast tid innan de avbryter studierna. Det kan förklaras av att de oftare har arbete parallellt med utbildningen, ibland arbetar de på engelsktalande arbetsplatser och har inget behov av svenska för att komma in på den svenska arbetsmarknaden. Skillnaderna mellan studievägarna innebär att det behövs olika målgruppsanpassade åtgärder för att motverka avbrott.

Ofta mycket hög frånvaro före avbrott

Mycket hög frånvaro är betydligt vanligare bland dem som gör avbrott utan att ta något betyg än bland dem som tar betyg. Bland elever i studieväg 2 och 3 som slutat sfi utan betyg (i tabellen "elevavbrott") har cirka 50 respektive 60 procent varit frånvarande minst hälften av lektionstimmarerna. Bland dem som tagit ett betyg (i tabellen "klarat kurs") är en sådan låg närvarofrekvens mycket ovanlig. På samma sätt är en mycket hög närvaro (över 75 procent) betydligt vanligare bland de som tar betyg än de som slutar sfi utan betyg. Det innebär dock inte att hög närvaro nödvändigtvis leder till betyg och tvärtom. Närmare hälften av dem som tagit betyg inom studieväg 2 och 3 har en medelhög närvaro (51-75 procent). En förklaring kan vara att många ur dessa grupper har tillfälliga arbeten vid sidan om. På samma sätt har ungefär en tredjedel av eleverna inom studieväg 1 som inte tar betyg en hög närvaro. Det kan bero på att fler ur denna grupp har flyktingstatus och därmed har sin försörjning kopplad till etableringsersättning. En annan förklaring till uteblivna betyg, trots hög närvaro, kan vara avsaknad av studievana, svårigheter att veta vad som förväntas och vad man ska använda språkkunskaperna till.

| Andel (%) sfi-elever som tar betyg respektive gör avbrott uppdelat på olika närvaronivåer | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|----------------|-----------------|---------------|---------|--------------|
| Studieväg | Elevresultat | 0-50% närvaro | 51-75% närvaro | 76-100% närvaro | Okänd närvaro | Summa % | Antal elever |
| 1 | Elevavbrott | 29 | 31 | 30 | 10 | 100 | 120 |
| 1 | Klarat kurs | 6 | 32 | 60 | 2 | 100 | 117 |
| 2 | Elevavbrott | 48 | 36 | 15 | 2 | 100 | 1790 |
| 2 | Klarat kurs | 11 | 49 | 39 | 1 | 100 | 1733 |
| 3 | Elevavbrott | 57 | 33 | 8 | 2 | 100 | 2197 |
| 3 | Klarat kurs | 20 | 45 | 25 | 9 | 100 | 1983 |

Män och äldre avbryter oftare

Det är vanligare att män avbryter sfi utan betyg än att kvinnor gör det och för män är det vanligare att inte ta betyg ju högre studieväg de går. Äldre avbryter oftare än yngre för studieväg 1 och 2. För studieväg 3 däremot är det vanligast att sluta sfi med avbrott för personer som är yngre än 29 år. I alla studievägar gör yngre avbrott efter färre veckor i utbildningen än äldre.

| Andel (%) sfi-elever som tar betyg respektive avbryter studierna uppdelat på ålder | | | | | | |
|--|-------------|----------------|----------------|----------------------|---------|---------------------|
| Studieväg | Åldersgrupp | Klarat kurs, % | Elevavbrott, % | Fortsatta studier, % | Summa % | Antal elever totalt |
| 1 | -29 år | 66 | 32 | 2 | 100 | 32 |
| 1 | 30-44 år | 50 | 50 | 0 | 100 | 101 |
| 1 | 45 år + | 38 | 61 | 1 | 100 | 92 |
| 2 | -29 år | 54 | 45 | 2 | 100 | 736 |
| 2 | 30-44 år | 48 | 50 | 2 | 100 | 1625 |
| 2 | 45 år + | 38 | 61 | 1 | 100 | 628 |
| 3 | -29 år | 45 | 54 | 1 | 100 | 971 |
| 3 | 30-44 år | 48 | 51 | 1 | 100 | 1864 |
| 3 | 45 år + | 55 | 44 | 2 | 100 | 251 |

Många avbrott ovanligt

Tillfälliga avbrott inom sfi (definierat som avbrott som föregår det avbrott när eleven lämnar sfi minst sex månader) är relativt ovanligt. Av de elever som har tagit betyg på minst en kurs har ungefär två tredjedelar inte gjort något avbrott alls. Bland de som har slutat sfi utan att ta betyg har cirka 60 procent enbart gjort ett avbrott när de lämnade sfi. Bland de elever som gör tillfälliga avbrott, förlängs dock studietiden, sannolikt eftersom eleven kan behöva repetera tidigare kunskaper som glömts bort under uppehållet.

| Andel (%) sfi-elever som gör olika många avbrott | | | | | | | | | |
|--|--------------|---------------|----|----|----|---|---|---|---------|
| Studieväg | Elevresultat | Inget avbrott | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Summa % |
| 1 | Elevavbrott | | 62 | 27 | 8 | 3 | | | 100 |
| 1 | Klarat kurs | 68 | 23 | 6 | 1 | 2 | | | 100 |
| 2 | Elevavbrott | | 58 | 25 | 9 | 4 | 2 | 1 | 100 |
| 2 | Klarat kurs | 63 | 24 | 8 | 3 | 1 | 0 | 0 | 100 |
| 3 | Elevavbrott | | 61 | 23 | 10 | 4 | 1 | 1 | 100 |
| 3 | Klarat kurs | 65 | 23 | 7 | 3 | 1 | 1 | 0 | 100 |

Få avbrott de första veckorna

Eleverna som gör avbrott utan betyg studerar ofta under flera månader innan de väljer att sluta. I studieväg 2 har de 25 procent som varit kortast tid i utbildning innan de avbryter studerat i 8 veckor, det vill säga nästan två månader. Genomsnittet är ungefär ett halvår. Generellt tenderar elever i studieväg 1 stanna kvar längst i utbildning innan avbrott, följt av elever i studieväg 2 och 3 i nämnd ordning. En förklaring till det kan vara att elever i studieväg 1 oftare har försörjning som etableringsersättning kopplad till utbildningen. Inom studieväg 3 är det betydligt vanligare att studera på kvällstid; enligt uppgifter från utbildningsanordnarna rör det sig om cirka 40 procent av eleverna. Kvällskurser innebär färre sfi-timmar per vecka och det kan vara en förklaring till att det, trots att de avbryter fortast, passerar flera veckor innan avbrott sker för den gruppen. Dessutom är närvaron generellt lägre bland de som gör avbrott utan betyg, vilket innebär att många av dem kanske inte har närvarat vid så många lektioner när avbrottet sker.

| Sammanlagd tid i veckor som sfi-elever varit inskriven för studier (avbrottstid räknas bort) | | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|---------------------|--------------------|------------------|------------------|------------|------------------|------------------|
| Studieväg | Elevresultat | Antal elever | Genomsnitt i veckor | Minst antal veckor | 10:e percentilen | 25:e percentilen | Mediant id | 75:e percentilen | 90:e percentilen |
| 1 | Elevavbrott | 120 | 31 | 2 | 5 | 11 | 22 | 46 | 67 |
| 1 | Klarat kurs | 117 | 40 | 4 | 16 | 24 | 35 | 53 | 70 |
| 2 | Elevavbrott | 1790 | 23 | 0 | 4 | 8 | 16 | 30 | 50 |
| 2 | Klarat kurs | 1733 | 31 | 1 | 11 | 17 | 26 | 40 | 57 |
| 3 | Elevavbrott | 2197 | 16 | 0 | 4 | 7 | 12 | 22 | 34 |
| 3 | Klarat kurs | 1983 | 23 | 0 | 8 | 12 | 19 | 30 | 43 |

Nämnden kommer att föra ut resultatet av avbrottsstudien till skolenheter, för att de ska kunna ta med sig kunskapen i sitt arbete med att minska avbrotten inom sfi. Vidare kommer nämnden att undersöka förutsättningarna till att följa upp orsaker till avbrott, för att öka

kunskapen än mer och därmed möjligheterna att genomföra åtgärder för att minska de avbrott som är relaterade till utbildningen.

Sammanhållna grupper inom sfi

Inom sfi sker i normalfallet fortlöpande intag, vilket innebär att en klass vid behov fylls på med nya elever. Lärare och elever har dock efterfrågat ökade möjligheter till kontinuitet i klassrummet och därför införde nämnden 2018 en pilot av sammanhållna grupper på en skolenhet inom egenregi. Det innebär att eleverna får studera i samma klass under ett åtta veckor utan ett inflöde av nya elever. Därefter görs intag av nya elever innan gruppen stängs igen. Elever som börjar sfi under tiden klassen är stängd får gå i en klass som är öppen för kontinuerliga intag. Lärare och elever som har gått i sammanhållna grupper är positiva och uppger att det ger ökad studiero. Under våren har förvaltningen låtit göra en utvärdering där öppna och stängda grupper jämförs. Den visar att eleverna i sammanhållna grupper på studieväg B hade högre närvaro och färre avbrott än de i öppna grupper. Inom studieväg C var också närvaron högre för de sammanhållna grupperna, men avbrotten var lika vanliga som i den öppna gruppen. Utvärderingen är gjord på ett fåtal klasser, så resultatet ska tolkas med försiktighet, även om resultaten hittills är mycket positiva. Under våren har sammanhållna grupper startat på en ytterligare skolenhet och sedan tidigare finns det även inom kombinationsutbildningar som är helt stängda för nya intag. Vidare är vissa av de nya utbildningarna Sfi grund och Sfi med yrkesinriktning stängda för nya intag under fem veckor.

Sfi Grund och Sfi med yrkesinriktning

År 2018 startade två nya utbildningar inom sfi: Sfi Grund och Sfi med yrkesinriktning. Sfi Grund kombinerar sfi med grundläggande kunskaper i ämnen som matematik och samhällskunskap och riktar sig till de allra mest kortutbildade. Här finns samverkan med exempelvis Akalla Run kring idrottsaktiviteter och med Jobbtorg Stockholm som håller en datakurs.

Sfi med yrkesinriktning finns inom barn och ungdom, bygg och fastighet, vård och omsorg och handel och lager. Sfi kombineras med orienteringskurser på grundläggande nivå, däribland yrkessvenska anpassad till branschen och grundläggande kunskaper i exempelvis matematik, vilket är en förutsättning för att klara vissa yrkesutbildningar. Syftet är att utbildningen ska bidra till att eleverna kommer närmare arbetsmarknaden och möjliggöra att gå vidare till kombinationsutbildningar inom samma bransch. Sfi med yrkesinriktning är ettårig, riktar sig till nybörjare i sfi med 7-12 års skolbakgrund.

Både Sfi grund och Sfi med yrkesinriktning finns på heltid och skapades för att passa kraven som ställs i utbildningsplikten, ett krav Arbetsförmedlingen ställer på vissa kortutbildade nyanlända inom ramen för etableringsprogrammet. I januari-juni studerade cirka 160 elever vid Sfi grund (cirka 80 i december 2018). Hälften av dem uppskattas av skolorna uppskattas ha utbildningsplikt. Cirka 90 elever studerade vid Sfi med yrkesinriktning (cirka 40 i december 2018). Cirka hälften av dem bedöms ha utbildningsplikt. Uppgifterna är dock osäkra, då de endast bygger på skolornas uppskattningar. Arbetsförmedlingen lämnar endast ut uppgifter på totalt antal personer i utbildningsplikt (drygt 800).

För att öka kännedomen och intresset för utbildningen kommer nämnden att arbeta för att utveckla samverkan med Arbetsförmedlingen. Vidare kommer nämnden att arbeta för att förbättra information och vägledning inom förvaltningen.

Lärare inom både Sfi grund och Sfi med yrkesinriktning är nöjda med utbildningen. Inom Sfi grund uppger de att eleverna lär sig fortare nu. Inom Sfi med yrkesinriktning visar en utvärdering att samtliga lärare är nöjda med sfi med yrkesinriktning som koncept, bland annat för att eleverna uppvisar tydlig progression. Eleverna är också mycket nöjda med utbildningen, och uppger bland annat att den ökat deras motivation. Någon utvärdering av hur många timmar de studerat innan betyg finns ännu inte.

Kombinationsutbildningar*

Kombinationsutbildningar, utbildningar som kombinerar sfi med en yrkesutbildning fortsätter att uppvisa goda resultat. En mycket hög andel av eleverna fullföljer studierna med godkända betyg, även om andelen E, det lägsta godkända betyget, är betydligt högre här än för övriga gymnasiala kurser (45 % för yrkeskurser inom kombinationsutbildningar, jämfört med 20 % för övriga gymnasiala kurser).

Vidare får de allra flesta som fullföljer utbildningen arbete, varav de flesta inom det yrke som de utbildade sig. I början av året examinerades fem klasser och av dessa har 84 procent av eleverna påbörjat ett arbete. För många börjar arbetet med timanställningar eller semestervikariat. De uppföljningar som har gjorts över tid (12 månader) visar på att majoriteten är kvar i arbete, men då underlaget är mycket begränsat är det svårt att dra några slutsatser av det.


Yfi, som är ett projekt som har bedrivit kombinationsutbildningar sedan 2016 år menar att individanpassningen är en framgångsfaktor och en förutsättning för att eleverna ska klara gymnasiala studier. Nu arbetar Yfi med överföring av kunskap från lärare till lärare, bland annat till Campus Åsö, som inte har arbetat lika länge inom området.

En utvärdering av Yfi visar att sfi och yrkesutbildning via Yfi inte är nämnvärt dyrare än traditionell sfi och yrkesutbildning, trots högre kostnad per utbildningsplats. Det beror på att den totala utbildningstiden förkortas. För individen är Yfi också en märkbart snabbare väg att nå målet, vilket skulle kunna föra med sig samhällsekonomiska vinster.

* De flesta kombinationsutbildningar har ett nära samarbete med arbetsgivare som har ett tydligt rekryteringsbehov (ca 75%) och definieras då även som Jobbspår, i enlighet med överenskommelse med Arbetsförmedlingen.

Gymnasiala yrkesutbildningar

I början av året gick cirka tusen elever ut yrkesutbildningar. Uppföljningen sex månader senare visar att de allra flesta av dem har arbete och de flesta av dem har fått det inom relevant bransch.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinn or/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------|----------------|------------------|
|  Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid | 44,9 % | | | | 45 | 50 | | Halvår 1 2019 |
| Analys | | | | | | | | |
| Urval: inskrivna perioden 1 juli 2018 - 31 december 2018. Utfallet är förväntat utifrån tidigare statistik över genomströmning. Målvärdet innebär en betydande ambitionshöjning och syftar till att förtydliga för enheter och elever den förväntade kurslängden och tydliggöra nämndens ambition att öka genomströmningen inom sfi. Parallellt med detta pågår en rad arbeten för att öka genomströmningen, bland annat genom | | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|---------------|
| uppföljning av progressionen efter 200 respektive 400 timmar samt genom sammanhållna grupper. Bedömningen är att målvärdet inte kommer att kunna uppnås under året, men väl längre fram. | | | | | | | | |
| ◆ ♀ Andel kvinnor och män med examen från yrkeshögskolan | 75,5 % | 69,4 % | 77,2 % | 78,6 % | 76 % | 80 % | | Halvår 1 2019 |
| Analys Det finns en ökad tendens till avbrott från studierna inom vissa utbildningar. Uppföljning har genomförts, vilket visar på bland annat sjukdom eller fel studieval. Under senare år finns det även en ökad efterfrågan av särskilt pedagogiskt stöd. Insatser i samverkan med Studieteamet är planerade under hösten. | | | | | | | | |
| ● ♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar | 95,38 % | | | | | 80 % | | 2019 |
| ◆ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år | 48,1 % | | | | 48 % | 50 % | | Halvår 1 2019 |
| Analys Resultat två år senare för elever med första kursstart våren 2017. Se analys under 1.1.2. | | | | | | | | |
| ◆ ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | 4,4 | | 4,4 | | 2019 |
| Analys Målvärdet har sjunkit marginellt jämfört med föregående år. | | | | | | | | |
| ● ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5 | 4,5 | 4,5 | 4,6 | 4,3 | | 4,3 | | 2019 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| ✓ Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda kompetensutveckling inom studiehandledning på modersmål för lärarassistenter som möter de mest kortutbildade. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
| ▶ Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med forskningen etablera ett nätverk med lärare och skolledare för gemensamt kunskapsutbyte och utveckling av matematikundervisningen. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
| ▶ Arbetsmarknadsnämnden ska utreda möjligheterna erbjuda fler inriktningar vid Stockholms intensivsvenska för akademiker. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |

Nämndmål:

1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som enbart riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildning och samhällsorienteringen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2.

Med nyanländ avses personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer inom ramen för bland annat vuxenutbildningen.

Förväntat resultat

- Nämnden har tillsammans med Arbetsförmedlingen utvecklat samarbetsformer för gemensam kartläggning och planering av insatser för den nyanlända.
- Fler arbetsgivare har medverkat i jobbspår för nyanlända samt i rekryteringar riktade till nyanlända.
- Fler personer med utbildningsplikt har studerat inom vuxenutbildningen.
- Minst 150 personer från utökad och övrig målgrupp har deltagit i samhällsorientering.
- Nyanlända personer har erbjudits en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Ensamkommande unga har erbjudits vägledning och planering i övergången från skola till arbete eller vidare studier. Särskilt fokus har lagts på de med tillfälliga uppehållstillstånd.
- Nämnden har anpassat utbildningsutbudet för att möta ensamkommande unga och elever från språkinträdning.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Det grundar sig på att arbetet med de förväntade resultaten går enligt plan. Arbete med att utveckla metoder och adekvata insatser för att stötta ensamkommande unga pågår, däribland it- och studievägledning. Vägar in i vuxenstudier har förstärkts, bland annat väntas ett hundratal unga, som fått uppehållstillstånd i enlighet med den nya gymnasielagen, att börja studera vid kombinationsutbildningar. Beslut om inriktning för Integrationspakt har fattats och förutsättningar för Etableringscentrum för nyanlända utretts. Samhällsorientering har erbjudits jobbtorgens aspiranter och samordningen kring samhällsvägledningen har utvecklats. En indikator finns på området och den bedöms uppnås.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Arbetsmarknadsnämnden samverkar med Arbetsförmedlingen genom att erbjuda studie- och yrkesvägledning för nyanlända som omfattas av utbildningsplikt. Generella riktlinjer kring utbildningsplikt har tagits fram och den lokala samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildningscentrum fortgår. Arbetsmarknadsnämnden har även en samordnare som samverkar med Arbetsförmedlingen kring olika utbildningar.

Samverkansprojektet Emma som syftade till utveckla en modell för lokal samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm för att förkorta etableringstiden avslutades i juni. Projektet har tagit fram förslag på rutiner för gemensam kartläggning och samverkan kring studie- och yrkesvägledning och visat på vikten av samverkan i ett tidigt skede. En del av Emmas arbetssätt kommer att implementeras i ordinarie verksamhet.

Etableringscentrum

Nämnden har utrett förutsättningar för Etableringscentrum för nyanlända i staden. Syftet är en snabb förankring i arbets- och samhällslivet genom en gemensam ingång till kommunala och statliga tjänster. En analys har genomförts gällande vilka centrala aktörer och funktioner som behövs för att syftet med Etableringscenter ska nås. Förutsättningarna för Etableringscentrum påverkas i hög grad av den pågående omstruktureringen av Arbetsförmedlingen och av Statens servicekontor, då samverkan med de statliga myndigheterna är viktig för att målet med Etableringscentrum ska kunna nås. Avrapportering av utredningen sker under hösten.

Nämnden har ansökt om och beviljats medel genom Europeiska Socialfonden, ESF, för finansiering av en del av Etableringscentret: projektet Hållbar etablering. Genom projekt ska Stockholms stad, Arbetsförmedlingen och arbetsgivarna utveckla metoder och stöd för att effektivisera vägen till arbete för kortutbildade nyanlända. Bland annat ska arbetsmarknadsinsatser utvecklas i samråd med arbetsgivare. Projektet startar med en analysfas fr.o.m. augusti och kan ta emot deltagare fr.o.m. februari 2020. Nämnden planerar att söka ytterligare ESF-medel för att utveckla arbetet med unga nyanlända, som delfinansiering av Etableringscentrum. En förutsättning för detta är dock att frågan om medfinansiering kan lösas.

Integrationspakten

Nämnden fattade beslut om ”Inriktning för Stockholms stads integrationspakt” den 18 juni 2019. En första dialog med företag, organisationer och nyckelaktörer i Stockholms näringsliv sker under hösten. Fokus ligger på kompetensförsörjningsbehov samt på hur arbetsgivarna i övrigt kan bidra till att sänka trösklarna in på arbetsmarknaden.

Utbildningsplikt

Gemensamma riktlinjer för personal inom Arbetsförmedlingen och staden har upprättats, så att den nyanlände ska kunna erbjudas gemensam planering av insatser från myndigheter. Vidare har workshops kring utbildningsvägar anordnats för berörd personal som arbetar med utbildningsplikt.

| Antal personer inom Arbetsförmedlingens etableringsprogram/-uppdrag, augusti 2019 | Totalt | varav i utbildningsplikt |
|---|--------------|--------------------------|
| Etableringsprogrammet (beslut fattade från 2018 och framåt) | 1 860 | 723 |
| Etableringsuppdraget (beslut fattade 2017 eller tidigare) | 727 | 11 |
| Summa | 2 587 | 734 |

Samhällsorientering

Under perioden januari till juni genomförde 430 personer från Stockholm samhällsorientering, jämfört med 752 personer motsvarande period föregående år. Nämnden ser även en minskning av antal som anmäls till samhällsorienteringen (517 stockholmare jämfört med 729 motsvarande period föregående år), vilket innebär att minskningen av antal personer som genomför samhällsorientering kan väntas fortsätta under året. Andra kommuner i regionen har en liknande utveckling. En förklaring till minskningen är att färre personer finns i Arbetsförmedlingens etableringsprogram, inom vilket samhällsorientering är en av de första insatserna. Detta kan i sin tur förklaras av att färre personer får uppehållstillstånd.

För att öka andelen ur den utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare) och övrig målgrupp som deltar i samhällsorientering har samarbete med Jobbtorg införts. Det har lett till att 15 personer från jobbtorgen har gått samhällsorientering. Därutöver har 21 anhöriginvandrare gått utbildningen. Rekryteringen av anhöriginvandrare försvåras sannolikt av att de inte får ersättning för att genomföra den 60-timmar långa utbildningen. Samarbetet med jobbtorgen väntas fortsätta, men det kommer ändå bli svårt att nå målsättningen att 150 personer ur den utökade målgruppen och övriga ska delta i samhällsorienteringen.

Samverkan med civilsamhället

För att främja språk, hälsa och kunskaper om det civila samhället erbjuder arbetsmarknadsnämnden föreningsaktiviteter till nyanlända. Ett hundratal föreningar är med. Under januari - juni har 159 nyanlända tackat ja till en aktivitet vid minst 8 tillfällen inom bland annat fotboll, dans, simning, stickning och fotografi. En uppföljningsrapport visar på att föreningsaktiviteter ger en ökad känsla av välbefinnande och uppskattning över att få träna svenska och kunna utveckla nya sociala relationer.

Unga nyanlända

Ensamkommande unga

Med det utökade uppdraget att stötta ensamkommande unga i att fullfölja studier och underlätta etablering på arbetsmarknad har nämnden arbetat vidare med att utveckla metoder och adekvata insatser för att stötta målgruppen.

Inom Jobbtorg Stockholm sker utformandet av insatserna i nära samarbete med Ensamkommandes Förbund Stockholm, i projektet "Fokus Framtid" som beviljats medel från Länsstyrelsen i Stockholms län. Regelbundna inspirationsträffar, rekryteringsträffar, processinriktade gruppaktiviteter, it-stöd samt studie- och yrkesvägledning har erbjudits till ensamkommande unga. Sammanlagt har cirka 500 deltagare tagit del av insatser hittills i år.

Nya gymnasielagen

Tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen under 2018 innebär att vissa unga nyanlända som hade fått ett beslut om utvisning kunde få uppehållstillstånd för studier på gymnasial nivå. I augusti hade 429 personer i Stockholm fått beslut i enlighet med lagen. Merparten av ungdomarna är 19-20 år och således aktuella för komvux under innevarande år eller nästa.

Gymnasieskolorna i Stockholm rapporterar att de har mellan 110-140 ungdomar som fått uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen, varav de flesta uppger sig vilja studera yrkespaket inom komvux främst inom vård, bygg, fordon barn och fritid och elektriker.

Nämnden samverkar med utbildningsnämnden och socialnämnden för att säkra att

ungdomarna får rätt stöd och information om vilka möjligheter det finns att studera, bland annat genom projekt Elevteam Komvux. Under våren har teamet bland annat besökt samtliga 19 gymnasieskolor med språkinträdning och informerat om vuxenstudier. Särskilda samtal har hållits med elever med uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen. Då ungdomarna i de flesta fall inte har språkliga förutsättningar för att gå direkt in på ordinarie gymnasial nivå har många av dem sökt kombinationsutbildningar. Av det hundratal som sökte in har drygt 50 blivit antagna till kombinationsutbildningarna som påbörjas i september. Drygt 30 har inte antagits då de inte bedömts ha språkliga förutsättningar att klara utbildningen och ett mindre antal har inte kommit till antagningstillfället. För dem som inte antogs är fortsatta studier på språkinträdning en möjlighet. Nämnden kommer också att starta en preparandkurs i oktober som förberedelse inför kommande starter av kombinationsutbildningar.

Ett mindre antal ungdomar har redan påbörjat kombinationsutbildningar. Skolorna signalerar att vissa individer har mycket stora stödbehov och svårigheter att fullfölja studierna. Särskilda resurser för studie- och yrkesvägledning har tillsatts för att kunna möta behoven och en rutin har skapats för att lättare upptäcka elever med behov av särskilt stöd. Vidare erbjuds stöd i att söka extraarbete eller sommarjobb i syfte att öka förutsättningarna till anställning efter studierna, i enlighet med lagstiftningen.

IT-vårdar

En arbetsmodell för etablering av unga nyanlända har tagits fram i projektet "Unga IT-vårdar" som pågick till och med 30 juni 2019 inom ramen för DUA-samverkan (DUA, Delegationen för unga och nyanlända till arbete). Arbetet har lett till goda resultat. Mätningar visar att en stor majoritet arbetar eller studerar tre månader efter avslut. Sammanlagt har 96 ungdomar haft en IT-vårdsanställning under projektiden. 28 av dessa har varit aktuella i år.

Samordning av samhällsvägledning


Stadsdelsnämnderna har i uppdrag att erbjuda samhällsvägledning till nyanlända. Arbetsmarknadsnämnden samordnar samhällsvägledningen genom att driva nätverk för ansvariga chefer respektive för kontaktpersoner från stadsdelsförvaltningar. I nätverken sker erfarenhetsutbyte och dialog om hur vägledningen kan vidareutvecklas. Under våren har fokus varit på hur skuldsättning hos nyanlända kan förebyggas, uppsökande arbete för att nå målgruppen samt hur vägledningen kan anpassas till nyanlända med kort utbildningsbakgrund. Särskilt fokus har lagts på att utveckla bostadsvägledningen. Speciellt angeläget är det att erbjuda bostadsvägledning för de som bott fyra till fem år i genomgångsbostäder, då kontrakt inte kan förlängas efter fem år. Samtidigt är målgruppen för samhällsvägledningen nyanlända upp till 24 månader efter beviljat uppehållstillstånd.




Nyanlända med rehabiliteringsbehov

För nyanlända med rehabiliteringsbehov har nämnden utvecklat särskilt stöd inom ramen för FINSAM-projektet "Grön etablering". Undersökningar gjorda av följeforskarna som varit knutna till projektet visar att de deltagare som har genomgått programmet har fått med sig både rehabiliterande vinster och etableringsvinster, till nytta för den fortsatta etableringsprocessen. Majoriteten av deltagarna mår bättre efter avslutad insats och har dessutom skaffat sig kunskaper om samhället och var de kan vända sig med olika frågor, vilket underlättar i vardagen och bidrar i sin tur till ökat välmående. 38 personer har deltagit i insatserna under januari - juli 2019 och 82 under projektiden.

Utökat stöd till nyanlända från Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm genomför en pilot för att fler nyanlända på stadens boende ska gå vidare till självförsörjning. Piloten sker i samverkan med Arbetsförmedlingen och riktar sig till nyanlända som är i slutet av etableringen. Jobbtorg Stockholm erbjuder bland annat resurser för studie- och yrkesvägledning och rekryteringar. Inom ramen för detta arbete har 72 personer fått stöd under januari - juli 2019, vilket resulterat i att 32 av dem gått vidare till arbete på den öppna arbetsmarknaden. Jobbtorgen erbjuder även CV-skrivning för nyanlända.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|  Andel kvinnor och män från språkin introduktionsprogrammet som fortsätter studera inom vuxen utbildningen för att avsluta gymnasiestudier | | | | | | 35 % | | 2019 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Arbetsmarknadsnämnden ska skapa en kommunikationsplan för att vidareutveckla informations- och kunskapsspridning i staden om gruppen nyanlända. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska utforma metodstöd i samhällsvägledningen med särskilt fokus på bostadsvägledning. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sätt att följa upp resultat för insatser som riktar sig till nyanlända. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att utvecklingsarbete inom insatser för grupper som nås av sociala insatsgrupper pågår och att arbetet mot våldsbejakande extremism fortskrider enligt plan.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinn or/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------|----------------|--------|
| ●  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA) | | | | | | 100 % | 100 % | 2019 |

Nämndmål:

1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

● Uppfylls helt

Beskrivning

Arbete och utbildning är några av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att människor kommer i arbete eller studier, inte minst de som i dagsläget står långt ifrån arbetsmarknaden. Genom samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb för nyanlända skapas möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället och det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Tillsammans med stadsdelsnämnderna arbetar arbetsmarknadsnämnden för att staden ska ha trygga stadsdelar genom exempelvis samverkan med de lokala insatsgrupperna.

Förväntat resultat

Nämnden har arbetat fram en större variation av insatser för grupper som nås av sociala insatsgrupper.

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att utvecklingsarbete inom insatser för grupper som nås av sociala insatsgrupper samt arbete inom ramen för den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism fortskrider enligt plan.

Större variation av insatser för grupper som nås av sociala insatsgrupper

Unga som nås via sociala insatsgrupper erbjuds individualiserat stöd, samt tillgång till samtliga insatser inom ramen för Jobbtorg Stockholm. Inom Arbetslagsanställningar som är särskilt utvecklat för unga med en kriminell livsstil pågår utvecklingsarbete, så att insatsen kan erbjudas till fler ungdomar och även locka fler kvinnor. I detta arbete ingår bland annat att

utveckla samarbetsformerna med sociala insatsgrupperna så att fler unga fångas upp, samt bredda arbetsuppgifterna inom verksamheten så att fler kan sysselsättas. Syftet med Arbetslagsanställningar är att genom anställningen skapa en arena för förändringsarbete, där deltagarna förbereds för den öppna arbetsmarknaden eller studier. Inom ramen för det uppsökande arbetet nås även andra unga i riskzon för kriminalitet som inte har kontakt med de sociala insatsgrupperna och dessa erbjuds samma insatser.

Arbetet mot våldsbejakande extremism

För att öka kunskapen och skapa tydliga rutiner i arbetet mot våldsbejakande extremism har en workshop genomförts, där verksamheter från Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämnderna har deltagit. Ytterligare en workshop kommer att genomföras under hösten, i samarbete med socialnämnden och stadsledningskontoret.

En webbaserad utbildning togs fram under våren och finns sedan dess tillgänglig för nämndens medarbetare. Då utbildningen för närvarande inte kan nås av externa anordnare, kommer dessa att i stället erbjudas en orienterande utbildning i traditionell form.

Vidare genomförs fler kompetenshöjande aktiviteter inom ramen för årets handlingsplan mot våldsbejakande extremism som beslutats av nämnden. Syftet är att bereda nämndens verksamheter på att vara förebyggande, skyddande och upptäcka tendenser kring våldsbejakande extremism.

| | Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|---|------------|------------|-----------|
| ✓ | Arbetsmarknadsnämnden ska anordna en gemensam workshop med jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarnas enheter för ekonomiskt bistånd i syfte att skapa rutiner samt öka kunskapen kring arbetet mot våldsbejakande extremism. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
| ▶ | Medarbetare ska genomföra en webb utbildning om våldsbejakande extremism. Utbildningen ska även erbjudas till externa anordnare. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |







KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Utvecklingsarbetet inom arbetsdifferentiering fortskrider enligt plan. Fler har haft en Serviceassistentanställning och en ökad andel arbetar eller studerar tre månader efter avslut. Metodutvecklingsarbete för att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden pågår. Vidare ger nämnden fortsatt stöd till elever som behöver extra anpassningar eller stöd för att påbörja och klara sina studier.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|   Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur nyanlända och personer i utsatta områden kan nås av lättillgänglig och korrekt information om socialtjänstens uppgifter och arbetssätt, i syfte att minska fördomar och misstroende mot myndigheter. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|   Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur staden ska stödja de nyanlända som bor på stadens boenden och som efter etableringsfasen blir aktualiserade hos stadens socialtjänst. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |

Nämndmål:

1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

● Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp såsom ingångsanställning och serviceanställning. För att fler kvinnor och män med funktionsnedsättning ska kunna få och behålla ett arbete eller inleda och fullfölja sina studier vidareutvecklar nämnden sina arbetssätt och metoder.

Förväntat resultat

- Fler kvinnor och män har fått en serviceanställning.
- Större andel av dem som haft ingångsanställning eller serviceanställning har arbete eller studerar, 3 månader efter avslutad anställning.
- Fler personer från socialpsykiatriens målgrupp har tagit del av insatsen IPS.

- Minst 75 procent av eleverna vid särskild utbildning för vuxna når de mål som de satt upp i den individuella studieplanen.
- Minst 400 enskilda individer har fått stöd av Studieteamet, varav minst 100 sfi-elever.
- Minst 400 skolpersonal har fått stöd i hur anpassning till elever med särskilda behov kan göras på skolorna genom Studieteamets konsultationer.
- Skolor har integrerat anpassningar och skapat mer tillgängliga lärmiljöer.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att arbetet med de förväntade resultaten pågår enligt plan.

Serviceassistenter

Serviceassistenter är en insats inom ramen för Stockholmsjobb som riktar sig till arbets sökande personer med funktionsnedsättning i åldrarna 16-64 år. Anställningen kan kombineras med en utbildningsinsats och varar upp till två år.

Under januari - juli 2019 har 36 personer haft en serviceassistentanställning, vilket är en mindre ökning jämfört med motsvarande period föregående år då 29 personer var aktuella inom insatsen. 75 procent arbetar eller studerar tre månader efter avslut, vilket är en ökning med 25 procentenheter jämfört med motsvarande period föregående år och ligger i linje med målet om fler till arbete och studier.

Alfa och Iwork

Till personer med funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa, som är i kontakt med socialpsykiatri, erbjuder nämnden individuellt stöd enligt Individual Placement and Support-metoden inom verksamheten Alfa. 91 personer har haft en IPS-insats under januari - juli 2019. Av dem som har avslutats under samma period har 52 procent gått vidare till arbete eller studier, en ökning med elva procent jämfört med motsvarande period föregående år.

Vidare arbetar nämnden för att upplysa unga deltagare inom socialpsykiatri om det stöd som kan erbjudas för att kunna återgå till eller påbörja arbete/studier. Detta arbete sker inom projektet "Tidig information om arbetslivsinriktad rehabilitering för unga" och har lett till ett ökat antal initierade ärenden från socialpsykiatri, i takt med att allt fler handläggare och medarbetare inom socialpsykiatri har fått kännedom om verksamheten.

För att stödja personer inom psykosvården att återgå till arbete eller studier samarbetar nämnden med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm i FINSAM-projektet "Integrering av IPS i psykosvården". Projektet pågår på tre psykosmottagningar 2019 med planerad utökning till ytterligare två mottagningar 2020.

Därutöver erbjuds stöd till personer som omfattas av LSS-lagstiftningen inom verksamheten IWork. 60 personer tagit del av insatser under januari - juli 2019, vilket är betydligt fler än förra året då 27 var aktuella under motsvarande period. Tio av dessa har en anställning på den öppna arbetsmarknaden med bibehållet stöd från IWork. Fem har fått en anställning som serviceassistenter inom ramen för stadens satsning på Stockholmsjobb.

Arbetsdifferentiering

Inom projektet ”Fler vägar in – breddad rekrytering” som bedrivs i samverkan med SKL pågår utvecklingsarbete inom *arbetsdifferentiering*, en metod som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar. En e-utbildning riktad till stadens chefer har tagits fram. Syftet är att sprida kunskap om metoden och fördelarna med den. Arbete med att omforma serviceassistentanställningar enligt arbetsdifferentieringsmodellen fortskrider. Vidare har arbetsmarknadsförvaltningen tillsammans med utbildningsförvaltningen tecknat en avsiktsförklaring om att erbjuda 15 arbeten inom ramen för serviceassistenter till personer som har en funktionsnedsättning.

Stöd i övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden

För att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden har nämnden i samverkan med utbildningsnämnden, socialnämnden, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan beviljats FINSAM-medel under rapporteringsperioden. Medlen finansierar en pilotverksamhet, "BRON"/"Rätt stöd för mig" som syftar till att ta fram nya arbetsmetoder och utveckla samarbetsformer inom området. Två skolor deltar i piloten: St. Eriks gymnasiesärskola och Stockholms byggtkniska gymnasiesärskola. I nästa steg vill nämnden kunna erbjuda aktivt och individuellt stöd till cirka 100 personer samt nå elever på samtliga gymnasiesärskolor i staden med informationsinsatser. För detta arbete har ESF-medel beviljats från hösten 2019.

Studieteamet


Studieteamet ger stöd till elever som behöver extra anpassningar eller stöd för att påbörja och klara sina studier. Under perioden januari-juni har teamet tagit emot cirka 250 personer, varav 14 är sfi-elever. För att ökat tillgängligheten för sfi-elever kommer medarbetare från Studieteamet vara placerade i Vuxenutbildningscentrums lokaler ett par dagar i veckan från och med hösten. Av de som har kontakt med Studieteamet och som börjar studera får 70 procent godkänt betyg. Det är något lägre än genomsnitt, men med tanke på att dessa elevers svårigheter får det ändå anses vara ett gott resultat.


Studieteamet ger även konsultativt stöd till skolor i deras arbete med elevhälsa och specialpedagogik. Syftet är att skolorna ska bli bättre på att göra de anpassningar som krävs för att personer med behov av extra stöd ska klara utbildningen. Hittills har 120 medarbetare på skolor fått stöd från Studieteamet genom konsultationer och ytterligare 90 genom pedagogiska caféer.

Lärvux

Lärvux, som bedriver särskild utbildning för vuxna som har en utvecklingsstörning eller förvärvad hjärnskada, har under ett par år sett minskat elevantal. Det är en utveckling som finns i flera kommuner runt om i landet. I Stockholm beror det främst på minskat elevantal vid lärlingsutbildningar; en utveckling som väntas fortsätta då det även finns få nya elever på väg in. En annan utveckling är omorganisationen på Arbetsförmedlingen. Tidigare har det funnits ett relativt konstant flöde av elever från Arbetsförmedlingen, men det har nu avstannat.



| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|  Antal arbetstillfällen som har skapats i nämndens verksamheter genom breddad rekrytering | | | | | | 2 | | 2019 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra åtgärder utifrån inventering av enkelt avhjälpbara hinder i tre verksamheter per år. | 2016-01-01 | 2019-12-31 | |

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

För att matcha kompetens hos deltagare inom nämndens verksamheter med kompetensförsörjningsbehov på arbetsmarknaden har nämnden samverkat både lokalt och centralt med arbetsgivare. Nya partnerskap med näringslivet har tecknats och nya arbetstillfällen har beretts. Vidare har jobbspår för nyanlända, där utbildning varvas med praktik och språkundervisning, samt yrkesförberedande kurser inom Stockholmsjobb utvecklats i samarbete med företag och branscher. Rekryteringar till de två nya mentorskapsprogram som utformades under våren är klara, medan utveckling inom ett tredje mentorskapsprogram pågår.

KF:s mål för verksamhetsområdet:


2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att indikatorer och aktiviteter prognostiseras att uppfyllas och att arbetet med de förväntade resultaten går enligt plan.

Under rapporteringsperioden har nya partnerskap med näringslivet tecknats och nya arbetstillfällen beretts. Drygt en tredjedel av arbetstillfällena har skapats hos företag som har tecknat avtal med krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder. Aktiviteter inom de två mentorskapsprogram som utformades under våren och utvecklingsarbete inom ett annat mentorskapsprogram pågår. Både jobbspår för nyanlända och utbildningsspar inom Stockholmsjobb fortsätter att utvecklas tack vare ett tätt samarbete med arbetsgivare. Vidare fortskrider arbetet med att ta fram en modell för kompetensväxling inom vård och omsorg och barnomsorg.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------|-----------------------------|--------|
| ●  Andel upphandlad verksamhet i konkurrens | | | | | | 40 % | Tas fram av nämnd/ styrelse | 2019 |

Nämndmål:

2.1.1. Nämndens insatser ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

 Uppfylls helt

Beskrivning

Trots viss arbetslöshet har många arbetsgivare i Stockholms svårt att hitta arbetstagare med rätt kompetens. Arbetsmarknadsnämnden arbetar med att minska det problemet. Genom sin centrala och lokala arbetsgivarsamverkan skapar nämnden långsiktiga och hållbara samarbeten med arbetsgivare, för att bidra till näringslivets och stadens egna verksamheters kompetensförsörjning. Vidare tillämpar nämnden sysselsättningsfrämjande åtgärder i sina upphandlingar och fortsätter att utveckla sina nätverk och partnerskap med stadens bolag, branschorganisationer och företag, inklusive sociala arbetsintegrerande företag, i syfte att öka tillgången till efterfrågad kompetens samtidigt som fler får möjlighet att komma in på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

- Nämnden har, tillsammans med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat och genomfört utbildningar inom yrken där kompetensbehov föreligger.
- Nämnden har genom jobbtorgen vidareutvecklat ett strukturerat samarbete med det lokala näringslivet i samarbete med Stockholm Business Region.
- Arbetsgivarna som staden samarbetar med upplever att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.
- Nämnden har implementerat en modell för ett strukturerat samarbete med företag kopplat till jobbspår för nyanlända.
- Jobbtorgens aspiranter har fått information om företagande.
- Inom minst två partnerskap har samarbete fördjupats i samverkan med vuxenutbildningen.
- Fler akademiker som studerar inom sfi har erbjudits mentorskap.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att arbetet med de förväntade resultaten går enligt plan.

Under rapporteringsperioden har elva nya partnerskap med näringslivet tecknats och nya arbetstillfällen beretts. Aktiviteter inom de två mentorskapsprogram som utformades under våren och utveckling inom ett tredje mentorskapsprogram pågår. Vidare har samarbetet med arbetsgivare kring utbildningar vidareutvecklats inom ett antal yrkesområden, vilket har en positiv påverkan på både jobbspår för nyanlända och utbildningsspår inom Stockholmsjobb. Arbetet med att ta fram en modell för kompetensväxling inom vård och omsorg och barnomsorg fortskrider.

Samverkan med arbetsgivare

Elva nya partnerskap med näringslivet har tecknats under rapporteringsperioden inom logistik och lager, transport, service, restaurang, gröna näringar och besöksnäring. Sammanlagt har 41 partnerskap varit aktuella under januari - juli 2019. 66 personer har haft en anställning hos en jobbpartner under samma period.

Inom ramen för partnerskapen och arbetet med sociala klausuler har nämnden även berett 216 arbetstillfällen. 79 av dessa har skapats hos företag som har tecknat avtal med krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder. Därutöver har 172 APL-platser tagits fram. 18 utbildningar har hittills haft koppling till dessa platser: nio kombinations- och ordinarie yrkesutbildningar inom Vuxenutbildning Stockholm samt nio yrkesförberedande kurser hos upphandlad leverantör.

Vidare har arbetet för att ta fram och utveckla yrkesförberedande kurser för arbetstagare inom Stockholmsjobb fortskridit. De inriktningar som hittills i år varit aktuella är bygg, gröna näringar, grundläggande data samt truck/lager. Arbetsgivare är inkopplade och bistår med branschkunskap och platser. I dagsläget pågår exempelvis förberedelser inför en pilotverksamhet där aspiranter som börjar ett Stockholmsjobb inom gröna näringar får utbildning på deltid inom branschen.

En handledarutbildning för arbetsgivare, "Coachning och mentorskap på arbetsplatsen", med inriktning interkulturellt perspektiv och kommunikation, har också tagits fram. Sammanlagt har 52 medarbetare från arbetsplatser i stadens verksamheter, hos upphandlade leverantörer, på branschföretag och jobbparters deltagit i utbildningen.

Inom ramen för DUA-överenskommelsen med Arbetsförmedlingen gällande nyanlända har två nya jobbspår startats. En kortare utbildning i service och försäljning inom dagligvaruhandel kombineras med branschpassad språkundervisning och praktik inom dessa. Sammanlagt har 36 personer deltagit i jobbspåren och 33 fullföljt programmet under rapporteringsperioden. Drygt hälften har fått jobb efter avslutat jobbspår. Utöver dessa jobbspår pågår längre jobbspår i form av kombinationsutbildningar inom följande yrkesområden: undersköterska, kock, barnskötare, lastbilmekaniker, bygg och anläggning.

Nämnden har även vidareutvecklat den lokala arbetsgivarverkan och fortsatt skapa strukturer för ett effektivt samarbete. I linje med SE-metoden har förstärkt stöd till arbetsgivaren i form av tätare uppföljningar och kontakter getts. Inom ramen för samma metod har arbetsgivarbesök där jobbcoach tillsammans med aspirant kontaktar arbetsgivare, utifrån aspirantens kompetenser och intressen, också genomförts. Vidare har arbetsgivare haft möjlighet att delta i nämndens handledarutbildningar. Tillsammans med nämndens medarbetare har arbetsgivare även hållit i workshops, informationstillfällen och rekryteringsträffar, i syfte att skapa ökade förutsättningar till god kompetensförsörjning. Nämnden har fört samtal och diskussioner med olika företagsföreningar om hur samarbeten behöver utformas så att nämnden kan bidra med kompetenser till näringslivets behov. Vidare har samtliga skolor med yrkesutbildningar branschråd, där arbetsgivare finns representerade. Utöver det kontaktas ibland nämnden direkt av branschorganisationer, exempelvis gällande önskemål om att starta en viss yrkesutbildning. I de fallen kopplar nämnden ihop branschen med skolorna för att undersöka möjligheterna till uppstart.

Mentorskapsprogram





I syfte att korta den nyanländes väg till jobb och meningsfull sysselsättning utformade nämnden under våren två nya mentorskapsprogram, Yrkes- och arbetslivsmentor samt Språk- och arbetslivsmentor. 51 adepter har under året matchats med lika många mentorer inom dessa program. Vidare pågår utveckling inom Ungdomsmentor. Rekrytering till programmet startar under hösten 2019.


"Spången"

Inom det ESF-finansierade projektet "Spången" har målsättningen varit att utarbeta en modell för kompetensväxling för 400 personer inom vård och omsorg samt barnomsorg genom så kallad jobbrotation. Då projektgruppen har under analys- och planeringsfasen uppmärksammat att stödet till både medarbetare och vikarier behöver förstärkas för att bibehålla kvaliteten i yrkena, har antalet anställda som omfattas av programmet justerats ned till 125. Beslut om ändring fattades av ESF den 12 juli 2019. Utbildningar för både personal och blivande vikarier startar under hösten.

Kompetensarena Stockholm

Genom projektet Kompetensarena Stockholm, som ägs av Region Stockholm och drivs i nära samarbete med Stockholms stad representerad av arbetsmarknadsnämnden, Storsthlm och Arbetsförmedlingen, har arbetet påbörjats för att uppnå bättre matchning mellan utbildning och näringsliv. Nämnden är tillsammans med Arbetsförmedlingen ansvarig för ett delprojekt som syftar till att utveckla en modell för samverkan med företags- och branschorganisationer och skapa möjligheter för arbetsgivarna till ökad delaktighet. Under våren har en regional Advisory board skapats i detta syfte, med representanter från fem branscher (bygg, transport, industri, besöksnäring och handel) samt representanter från Solna stad, Södertälje, Salem, Botkyrka, Huddinge och Nykvarn.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinn or/ flickor | Perio dens utfall VB 2018 | Progn s helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------------|------------------|--------|----------------|-------------------|
|  Andel arbetsgivare i partnerskap som har anställt kvinnor och män från nämndens verksamheter | 100 % | | | 100 % | 100 % | 100 % | | 2019 |
|  Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap | | | | 10 st | 15 st | 15 st | | 2019 |
|   Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen | 66 | 45 | 21 | 140 | 100 | 100 st | | Tertial 2 2019 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Arbetsätt och stöd till medarbetare i att skapa kontakt med arbetsgivare ska vidareutvecklas ("skola" i att kontakta arbetsgivare via telefon) | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet:


2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Resor som företas i tjänsten genomförs på det minst miljöpåverkande sättet i enlighet med resepoliticy. Kollektiva resesätt väljs när detta är möjligt. Vid utbyte av bilar prioriteras elbilar. Till nämndens bilar, som inte är elbilar, används miljöbränsle. Nämndens verksamheter använder inte dubbdäck på bilarna.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinn or/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------|--------|----------------|------------------|
| ●  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon | 96,3 % | | | 81,5 % | 90 % | 86 % | 86 % | Halvår 1 2019 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Bedömningen görs mot bakgrund av den prognostiserade måluppfyllelsen av indikatorer samt förväntade resultat.

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar i enlighet med Stockholms stads miljöprogram 2016-2019. Det sker bland annat genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sopsortera avfall och att välja kollektiva resesätt, samt att följa resepoliticy. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

Förväntat resultat

- Nämnden har minskat och effektiviserat elanvändning.
- Utsortering av matavfall har införts på minst en enhet.
- Miljö/hållbarhetsperspektivet har införts i vissa utbildningar.


Analys



Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Bedömningen görs mot bakgrund av att verksamheternas elanvändning ligger på 16 kwh/kvm, vilket är en minskning med 30 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Miljö/hållbarhetsperspektivet har införts i vissa utbildningar och det pågår ett arbete för att införa utsortering av matavfall på huvudkontoret. Vidare deltar nämnden i stadens arbete med Agenda 2030, med ansvar för tre mål.

Agenda 2030

Agenda 2030 med 17 globala mål för hållbar utveckling syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. Globala målen är integrerade och odelbara och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga.

I stadens arbete med Agenda 2030 har arbetsmarknadsnämnden målsvar för mål 1 *God utbildning för alla* (tillsammans med utbildningsförvaltningen), mål 2 *Bekämpa fattigdom* (tillsammans med socialförvaltningen) och mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* (tillsammans med SLK). Målanalys har tagits fram i syfte att belysa stadens utmaningar i relation till hållbarhetsmålen, stadens rådighet över målen samt relevanta styrdokument, verksamhetsmål och indikatorer.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|---------------|-------------|-------------------|
|  Elanvändning per kvadratmeter | 16 kwh/kvm | | | 45 kwh/kvm | 43 kwh/kvm | 46 kwh/kvm | | Tertial 2 2019 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Arbetsmarknadsnämnden ska ansöka om klimatinvesteringsmedel. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska inför ombyggnation eller byte av lokaler arbeta för minskning av de kemikalier som utgör lokala fokusämnen enligt stadens kemikalieplan. | 2019-05-09 | 2019-12-31 | |

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden




● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Sammantaget prognostiserar nämndens verksamheter ett överskott på 0,8 mnkr för året. Jobbtorg Stockholm prognostiserar ett överskott på 0,5 mnkr och Vuxenutbildning Stockholm ett underskott på 2,0 mnkr. Nämnd och gemensam administration beräknar ett överskott på 2,3 mnkr.

Analysförmågan har förstärkts och resultatdialogerna använts för att utveckla kvaliteten på enheterna. Inköp med e-handel har ökat och arbetet med nyttokalkylering påbörjats. Vidare har Index Bra arbetsgivare ökat medan sjukfrånvaron ligger mycket nära årsmålet.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|---------|-------------|----------------|
| ●  Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar | 100 % | | | 98,3 % | | 100 % | 100 % | Tertial 1 2019 |
| ●  Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar | 100 % | | | 98,3 % | | 100 % | 100 % | Tertial 1 2019 |
| ●  Nämndens prognossäkerhetT2 | | | | 0 % | | +/- 1 % | +/- 1 % | 2019 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att indikatorer och förväntat resultat prognostiseras att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

Förväntat resultat

Prognossäkerheten har förbättrats.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet om ekonomi i balans och prognossäkerhet kommer att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna





 Uppfylls helt













Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, mot bakgrund av att majoriteten av indikatorerna bedöms att uppnås samt att arbetet fortskrider enligt plan inom aktiviteter och förväntade resultat.

Analysförmågan har förstärkts och resultatdialogerna använts för att utveckla kvaliteten på enheterna. Inköp med e-handel har ökat och arbetet med nyttokalkylering påbörjats. Vidare har Index Bra arbetsgivare ökat medan sjukfrånvaron ligger mycket nära årsmålet. Ett arbete med att förankra förvaltningens lönekriterier som utgår från personalpolicyn pågår.

Arbetsmarknadsnämnden tillsammans med kulturnämnden ingår dessutom i en arbetsgrupp som från hösten 2019 kommer att arbeta med långsiktig kompetensförsörjning av lärare.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------|---------------------|----------------|
|   Aktivt Medskapandeindex | 80 | 79 | 81 | 81 | | 82 | 82 | 2019 |
|   Andel elektroniska inköp | 68 % | | | 47 % | 67 % | 67 % | tas fram av nämnden | Tertial 2 2019 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------------|----------------|
|   Andel tjänsteutlåtanden som innehåller jämställdhetsanalys | 85,71 % | | | 100 % | 90 % | 100 % | tas fram av nämnd | Tertial 2 2019 |
| Analys Jämställdhetsanalyser har genomförts på 6/7 tjänsteutlåtanden. Förvaltningen aktualiserar därför rutinerna för jämställdhetsanalyser och kontrollerna att de genomförs för samtliga relevanta beslutsunderlag. | | | | | | | | |
|   Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram | | | | 100 % | | 100 % | 87% | 2019 |
|   Index Bra arbetsgivare | 84 | | | 83 | | 84 | 85 | 2019 |
| Analys Index för Bra arbetsgivare har ökat med 1 indexpunkt jämfört med föregående år. Indexet Bra arbetsgivare består av tre delindex, Jämställdhet, Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera arbetsplats. Indexen bygger på uppgifter hämtade från LIS och från medarbetarenkäten. Av samtliga delindex återfinns den mest positiva förändringen för Jämställdhet, som ökat med 5 indexpunkter och ligger nu på värdet 89. Värdet på delindex Attraktiv arbetsgivare är 89 (ökat med 1 indexpunkt) och för Rekommendera arbetsplats är index 73 (sjunkit med 2 indexpunkter). | | | | | | | | |
|    Sjukfrånvaro | 4,7 % | 3,5 % | 5,2 % | 4,6 % | 4,7 % | 4,5 % | tas fram av nämnd | Tertial 2 2019 |
| Analys Den totala sjukfrånvaron har ökat med 0,1 procentenhet och har därmed inte fortsatt den nedåtgående trend som varit. Det är därmed mindre troligt att årsmålet kommer att uppnås. Förvaltningens förstärkta arbetssätt gällande rehabiliteringsfrågor ger goda förutsättningar för att sjukfrånvaron framöver kan komma att minska. | | | | | | | | |
|    Sjukfrånvaro dag 1-14 | 1,5 % | 1,4 % | 1,6 % | 1,5 % | 1,5 % | 1,5 % | tas fram av nämnd | Tertial 2 2019 |

Nämndmål:

3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Kvalitetsstrategin är det viktigaste verktyget för att arbeta med verksamhetsutveckling och identifiera framgångsrika arbetsmetoder och uppnå en hög kvalitet inom ramen för de tilldelade resurserna. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer så som till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser. Nämndens medarbetare bemöter kvinnor och män likvärdigt och respektfullt och den verksamhet som erbjuds är fri från diskriminering. I planeringen av sina verksamheter beaktar nämnden barnkonventionen.

Förväntat resultat

- Minst 200 lärare och skolledare har utbildats i digital kompetens inom ramen för projektet Vux 2.0.
- Vid resultatdialogerna har nämnden integrerat jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat. I de fall där det är relevant har även barnperspektivet lyfts i diskussionen.
- Fler medarbetare från nämndens verksamheter har varit examinatorer i stadens kvalitetsutmärkelse.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete har nämndens verksamheter utvecklat analysförmågan och brukardialogen.
- Nämnden har använt så kallad nyttokalkylering, för att säkerställa digitaliseringsprojektens nyttor.
- Förvaltningens inköpsprocess har varit effektiv genom att användningen av stadens system för e-handel har ökat.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas. Det baseras på att arbetet med de flesta förväntade resultaten går enligt plan. Cirka 80 lärare har påbörjat utbildning i Vux 2.0, analysförmågan har förstärkts och resultatdialogerna använts för att utveckla kvaliteten på enheterna. Vidare har andel inköp med e-handel ökat och arbetet med nyttokalkylering påbörjats. Ingen enhet har deltagit i kvalitetsutmärkelsen, men flera medarbetare har utbildats till examinatorer för att skapa engagemang och intresse för deltagande i kvalitetsutmärkelsen framöver.

Vux 2.0

Under våren har arbetsmarknadsnämnden fortsatt arbetet med att utöka den digitala kompetensen inom vuxenutbildningen. Hittills har cirka 80 lärare vid fyra skolor i egen regi påbörjat utbildningen. Bland annat kommer de att lära sig hur digitala resurser kan ge stöd i bedömningen av lärande samt att hitta former för att arbeta mer med film, ljud och bild i undervisningen.

Det systematiska kvalitetsarbetet

Analys och brukarinflytande är fokusområden under året.

Förvaltningen har skapat nya strukturer och metoder för analys och uppföljning. Ett exempel på en ny metod för utvärdering och kvalitetsmätning av insatser är Outcome Rating Scale (ORS) som införts på en avdelning. Inom ramen för detta arbete har en progressionsmätning inom två insatser gjorts. Resultatet visar att en stor majoritet av deltagarna anser sig ha kommit närmare arbete och studier efter avslutad aktivitet. Förvaltningen har genomfört analyser över bland annat betygsutvecklingen, elevers tillgång till specialpedagogisk kompetens, och avbrott. I höst kommer ytterligare analyser att genomföras, däribland kring insatser för nyanlända och analyser av progressionsutvecklingen inom sfi. Vidare har förvaltningen gett stöd till enheter, bland annat genom att implementera förvaltningens framtagna stödmaterial ”Analysstöd för arbetsmarknadsförvaltningen”. I höst kommer möten att hållas med anordnare (egenregi och extern regi) för diskussion kring resultat av förvaltningens analyser samt erfarenhetsutbyte.

Brukarundersökningar genomförs årligen i syfte att få information om elevers och deltagares synpunkter. Resultatet för brukarundersökningen för Vuxenutbildning Stockholm är fortsatt bra och relativt oförändrat på helhetsnivå, men enheterna arbetar med att analysera och följa upp resultatet. Brukarundersökningen för Jobbtorg Stockholm har utvecklats under året och kommer att genomföras utifrån den nya mallen i oktober. Vissa enheter arbetar intensivt med brukardialoger, exempelvis genom att elever finns representerade i styrgrupper för utbildningarna. Andra har precis påbörjat ett arbete för att undersöka möjligheterna att utöka brukarinflytandet. Inom KAA svarar ungdomar som skrivs in i nämndens verksamheter på en enkät i samband med första mötet. Syftet är att anpassa stödet utifrån ungdomarnas situation, förutsättningar och intressen. Förvaltningen har även genomfört en marknadsundersökning för att få en överblick över allmänhetens uppfattning av Stockholmsvärdarnas närvaro i området. Underlaget kommer att utgöra grund för utveckling av insatsen framöver.

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med resultatdialoger tre gånger om året. Syftet är att stärka styrkedjan och förtydliga förväntningar för enhetschefer och skapa samsyn, men även för att stämma av måluppfyllelsen och identifiera utvecklingsområden. Under året har metoden för resultatdialogerna utvecklats i samverkan med enheterna. Ett utvecklingsområde som framkommit i dialogerna och som flera enheter arbetar med är det lokala kvalitetsarbetet. Vissa enheter har gjort stora satsningar för att utveckla sitt lokala kvalitetsarbete, för skolornas del ska detta vara inriktat på de nationella målen i skollagen. Förhoppningen är att det ska leda till att enheter från arbetsmarknadsförvaltningen är redo att delta i stadens kvalitetsutmärkelse under kommande år.

Samverkan

Nämnden är för sin verksamhet och sin utveckling starkt beroende av samverkan. Inom staden samverkar nämnden främst med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden och Stockholm business region (SBR) som alla har uppdrag som har en direkt koppling till arbetsmarknadsnämndens olika uppdrag.

Externt är nämnden beroende av samverkan främst med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare för att kunna uppfylla sitt uppdrag. Under året har samverkan i ungdomsfrågor med socialnämnden och utbildningsnämnden utvecklats ytterligare med särskilt fokus på nyanlända unga som omfattas av den nya gymnasielagen. Samverkan med arbetsgivare utvecklas ytterligare bland annat utifrån den integrationspakt med arbetsgivare som nämnden fattat beslut om.

Arbetsförmedlingens reformering

Nämnden samverkar tätt med Arbetsförmedlingen och har ett antal samverkansöverenskommelser gällande unga, nyanlända samt arbetslösa försörjningsstödstagare. Huvuddelen av jobbtorgens aspiranter är också inskrivna på Arbetsförmedlingen. Lokala överenskommelser finns om hur stadsdelsförvaltningar, jobbtorg och Arbetsförmedlingen ska samverka omkring insatser för dessa grupper.

Arbetsförmedlingens roll, uppdrag och arbetsätt genomgår nu en långtgående omstrukturering. Arbetsförmedlingens fokus framöver ska vara myndighetsansvar i form av kontroll av arbetssökande och av fristående aktörer (i nytt LOV-system), arbetsmarknadspolitisk bedömning, digital infrastruktur samt statistik och analys. Förändringen ska vara helt genomförd år 2021.

För staden och för nämnden innebär detta förändringar i den övergripande samverkan med Arbetsförmedlingen. För Jobbtorg Stockholm innebär omorganisationen förändringar och utmaningar i den lokala samverkan. Redan nu har både stadsdelsförvaltningar och jobbtorg märkt av en minskad personlig service till arbetssökande då individer vänt sig till stadens verksamheter med frågor kring CV, aktivitetsrapportering, reseersättningar etc. Arbetsmarknadsnämnden har därför tillsammans med Arbetsförmedlingen utformat ett informationsmaterial som tydliggör ansvarsfördelning med hänvisningar till Arbetsförmedlingens hemsida, chatt, telefon och kundtorg för att undvika en övervältring av personer från Arbetsförmedlingen till staden.

Nämnden har under 2019 utredningsuppdrag gällande införande av Etableringscentrum, upphandling inom Jobbtorg Stockholm samt framtagande av en strategi för stadens arbete med arbetsmarknadsinsatser. Förutsättningarna för att genomföra uppdragen påverkas i hög grad av hur Arbetsförmedlingens framtida verksamhet kommer att utformas. Staden kan till exempel inte erbjuda insatser till personer som genom Arbetsförmedlingens försorg erbjuds insatser på heltid från upphandlade aktörer. Vilka målgrupper inom Arbetsförmedlingen som kommer att prioriteras i dessa sammanhang är oklart men inriktningen hittills är att det är nyanlända, långtidsarbetslösa och andra grupper som står längst från arbetsmarknaden – det vill säga samma målgrupper som utgör huvudmålgrupper för Jobbtorg Stockholm. En helt ny samverkansstruktur behöver då tas fram och jobbtorgens uppdrag kan behöva justeras.

Utvecklingsarbete med extern finansiering





Nämnden bedriver ett omfattande utvecklingsarbete med stöd framförallt från Europeiska socialfonden. Hittills under 2019 har nämnden startat två ESF-finansierade projekt och beviljats medel för ytterligare två där analysfasen pågår under hösten. Planering för ytterligare ansökningar pågår.





FINSAM

FINSAM är en annan viktig finansiär för olika utvecklingsprojekt. Nämnden har varit initiativtagare till och driver eller deltar i ett flertal projekt i samverkan med andra parter inom FINSAM-förbundet (se vidare bilaga 2, Projektbilaga). Prioriterade målgrupper för FINSAM-samverkan har bland annat varit sjukskrivna med försörjningsstöd, personer med funktionsnedsättning, unga som varken arbetar eller studerar och nyanlända med särskilda behov. På alla jobbtorg finns FINSAM-handläggarteam som är en struktur för samverkan för arbetslivsinriktad planering och rehabilitering. Samverkan sker mellan Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, stadsdelsförvaltningarna och Region Stockholm. Nämnden har under perioden deltagit i arbetet med att ta fram en stockholmsmodell för samverkan kring personer med sjukpenningsgrundande inkomst noll.

Nyttokalkylering inom digitaliseringsprojekt

En mall för att ta fram business case som stöd för att identifiera och kvantifiera nyttor har valts och används inför val av digitaliseringsalternativ, däribland i arbetet med att välja lösning för automatisering av generalschablon inom statsbidrag och för digitalisering av tidrapportering för feriearbetande ungdomar. Ett kompletterande metodstöd har också tagits fram för att ge verksamheterna stöd i att bland annat formulera behov, mål och nyttor. Dessa mallar ger stöd för att skapa dokumentation av nyttokalkyleringen i digitala projekt. Förvaltningens färdigheter i nyttokalkylering förväntas fortsätta att utvecklas och förbättras i takt med att metoden används för kommande digitala utvecklingsinitiativ.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------|--------|----------------|-------------------|
|  ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och egen försörjning. | | | | 64,4 | | 67 % | | 2019 |
| Analys Det finns för närvarande inget utfall att rapportera, då brukarundersökningen skickas först ut i oktober. | | | | | | | | |
|  Antal verksamheter som har deltagit i kvalitetsutmärkelsen | 0 | | | | 0 | 2 | | Tertial 2 2019 |
| Analys Arbetsmarknadsnämnden genomför en inspirationsworkshop under hösten för att öka deltagandet i Kvalitetsutmärkelsen under 2020. | | | | | | | | |
|  ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5. | 4,1 | 4,1 | 4,1 | 4,2 | | 4,1 | | 2019 |
|  ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5. | 4,1 | 4 | 4,1 | 3,9 | | 4 | | 2019 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Arbetsmarknadsnämnden ska anordna en MR-dag för hela förvaltningen | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utredning i syfte att uppnå mer effektiva kommunikationskanaler. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska hålla en utbildning kring nationella minoriteters rättigheter. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|  Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |

Nämndmål:

3.2.2. Nämndens medarbetare har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning är avgörande för att nämnden ska klara framtidens utmaningar. Nämnden behöver särskilt rikta insatser när det gäller kompetens inom bristyrken. Den rådande lärarbristen gör det särskilt viktigt att säkerställa nämndens förmåga att behålla och rekrytera skickliga lärare, då en lärarkår med hög kompetens är avgörande för att vuxenutbildningen ska nå målen. För att trygga framtida kompetensförsörjning av lärare krävs insatser och ett partsgemensamt arbete i syfte att öka läraryrkets attraktivitet och säkerställa en god arbetssituation. Arbetet kommer att ske enligt de riktlinjer som tas fram för staden som arbetsgivare, i syfte att stärka staden och förvaltningen som arbetsgivare.

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Fokus under år 2019 är att implementera modellen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en ännu bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisiker tidigt och åtgärdas. Arbetslivsinriktad rehabilitering används vid risk för lång sjukfrånvaro enligt stadens rehabiliteringsprocess.

Förväntat resultat

- Stadens kompetensförsörjningsprocess (UBARA) har implementerats och används vid verksamhetsplanering och uppföljning.
- Introduktion av medarbetare och chefer har utvecklats.
- Tydligt ledarskap och aktivt medarbetarskap har utvecklats genom insatser som grundar sig i personalpolicyn.
- Kunskapshöjande insatser inom arbetsmiljöarbete och arbetslivsinriktad rehabilitering har genomförts.

Analys

Nämndens prognos är att målet kommer att uppnås.

Index Bra arbetsgivare har ökat med en indexpunkt, vilket innebär att målet på 84 uppnås. Indexet byggs av tre delindex och det är inom delindex Jämställdhet som den mest positiva förändringen skett, med 5 indexpunkter.





Sjukfrånvaron har ökat med 0,1 procentenhet vilket indikerar att årsmålet troligen inte kommer att uppnås. Arbetsprocessen för rehabilitering är uppdaterad och är nu mer användarvänlig. Chefer med rehabärenden får utökat stöd från HR. Alla chefer fick under våren genomgång av rehabiliteringsprocessen vid chefsmöte och därutöver erbjöds också fördjupad utbildning vid två tillfällen. En utbildningsdag för chefer och skyddsombud på

temat psykosocial arbetsmiljö och förebyggande arbete erbjuds under hösten. Dessa insatser ger god beredskap för att jobba mot sänkt sjukfrånvaro. Skillnaderna i långtidssjukfrånvaro mellan kvinnor och män har minskat, främst beroende på att den långa sjukskrivningen hos kvinnor har minskat. Korttidssjukfrånvaron ligger stabilt runt 1,5 % och är ungefär den samma för både kvinnor och män.

En förvaltningsgemensam arbetsstruktur för att nyttja stadens e-utbildningsplattform har tagits fram under våren. Under hösten planeras utbildningar finnas på plats, vilket kommer att stödja framför allt introduktion av medarbetare och chefer. En omarbetning av den förvaltningsövergripande introduktionen för alla nyanställda pågår och beräknas vara på plats till hösten. I den ingår e-utbildning på stadsnivå och på förvaltningsnivå. E-utbildningarna ska kompletteras med ett fysiskt möte som ersätter dagens halvdagsutbildning för nyanställda.

Förvaltningen har som målsättning att personalpolicyn ska vara ett levande och välkänt dokument i verksamheterna. Varje chef behöver utifrån sin verksamhet göra bedömningar av vilka insatser som ska genomföras. På förvaltningsnivå utgår alla HR-processer från personalpolicyn. Förvaltningen planerar för ett förvaltningsövergripande arbete gällande bemötandefrågor, i det arbetet är personalpolicyn ett grundläggande verktyg. Ett arbete med att förankra förvaltningens lönekriterier som utgår från personalpolicyn pågår, dels för lärare, dels inom avdelningen Jobbtorg.

Under hösten kommer ett arbete att startas upp kring långsiktig kompetensförsörjning av lärare, ett stadsövergripande arbete som har sin utgångspunkt i lärarnas avtal HÖK 18. Arbetsmarknadsförvaltningen ingår i en arbetsgrupp tillsammans med Kulturförvaltningen.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en kunskapshöjande insats för chefer kring funktionsnedsättningar. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra kunskapshöjande insatser för att öka chefers och medarbetares kunskap kring arbetsmiljöarbete och arbetslivsinriktad rehabilitering. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|  Arbetsmarknadsnämnden ska implementera stadens kompetensförsörjningsprocess (UBARA) i verksamheten. Processen ska tillämpas både vid planering och uppföljning. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |
|  Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska arbeta med att förankra personalpolicyns innehåll för att stärka tydligt ledarskap och aktivt medarbetarskap. Arbetet ska kopplas till det systematiska kvalitetsarbetet. | 2019-01-01 | 2019-12-31 | |

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Sammantaget prognostiserar nämndens verksamheter ett överskott på 0,8 mnkr för året. Jobbtorg Stockholm prognostiserar ett överskott på 0,5 mnkr och Vuxenutbildning Stockholm ett underskott på 2,0 mnkr. Nämnd och gemensam administration beräknar ett överskott på 2,3 mnkr. Prognosen bygger på att nämnden kompenseras för prestationsökningar inom vuxenutbildningen motsvarande 73,0 mnkr.

Statsbidragen från Migrationsverket för stadens flyktingmottagning bedöms överstiga nämndens intäktskrav med 27,0 mnkr och statsbidragen från Skolverket bedöms överstiga intäktskravet med 12,8 mnkr. Nämnden begär budgetjustering av intäktskravet med motsvarande belopp.

Tabellen nedan visar budget och prognos per verksamhetsområde.

| Verksamhetsområde | Nämnd-budget 2019 (NB) | NB inkl förväntade justeringar* | Prognos | Avvikelse | Netto-resultat 2018 |
|------------------------------------|------------------------|---------------------------------|---------|-----------|---------------------|
| Jobbtorg Stockholm | | | | | |
| Kostnader | 382,2 | 382,7 | 382,2 | 0,5 | |
| Intäkter | -69,0 | -69,0 | -69,0 | 0,0 | |
| Netto | 313,2 | 313,7 | 313,2 | 0,5 | 7,8 |
| Regiongemensam samhällsorientering | | | | | |
| Kostnader | 14,7 | 14,7 | 14,7 | 0,0 | |
| Intäkter | -14,7 | -14,7 | -14,7 | 0,0 | |
| Netto | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Vuxenutbildning Stockholm | | | | | |
| Kostnader | 825,1 | 898,1 | 900,1 | -2,0 | |
| Intäkter | -150,4 | -150,4 | -150,4 | 0,0 | |
| Netto | 674,7 | 747,7 | 749,7 | -2,0 | -6,4 |
| Nämnd och gemensam adm. | | | | | |
| Kostnader | 99,7 | 99,7 | 97,4 | 2,3 | |
| Intäkter | -4,0 | -4,0 | -4,0 | 0,0 | |
| Netto | 95,7 | 95,7 | 93,4 | 2,3 | 7,6 |
| Summa exkl. Nämndens intäktskrav | | | | | |
| Kostnader | 1321,7 | 1395,2 | 1394,4 | 0,8 | |
| Intäkter | -238,1 | -238,1 | -238,1 | 0,0 | |
| Netto | 1083,6 | 1157,1 | 1156,3 | 0,8 | 9,0 |
| Nämndens intäktskrav | | | | | |
| Skolverket | -74,2 | -87,0 | -87,0 | 0,0 | |
| Migrationsverket | -158,1 | -185,1 | -185,1 | 0,0 | |
| Netto | -232,3 | -272,1 | -272,1 | 0,0 | 5,5 |
| SUMMA NÄMNDEN TOTALT | | | | | |

| Verksamhetsområde | Nämnd-budget 2019 (NB) | NB inkl förväntade justeringar* | Prognos | Avvikelse | Netto-resultat 2018 |
|-------------------|------------------------|---------------------------------|---------|-----------|---------------------|
| Kostnader | 1321,7 | 1395,2 | 1394,4 | 0,8 | |
| Intäkter | -470,4 | -510,2 | -510,2 | 0,0 | |
| Netto | 851,3 | 885,0 | 884,2 | 0,8 | 14,5 |
| | | | | | |
| Investeringar | 6,0 | 6,0 | 3,5 | 2,5 | -2,1 |

Jobbtorg Stockholm

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 0,5 mnkr, vilket är en förbättring jämfört med förra månadens prognos då ett underskott på 1,0 mnkr beräknades.

Vid ingången av 2019 fanns ett effektiviseringskrav på ca 20 mnkr för verksamheten. Åtgärder har genomförts under året både på kort och lång sikt. De långsiktiga åtgärderna handlar i huvudsak om lokalplanering. På kortare sikt har ett arbetssätt med bemanningsplanering för alla professioner införts. I ett bemanningsråd tar avdelningen löpande ställning till bemanningen, som till exempel vakanshållningar vid naturliga avgångar eller eventuella rekryteringsbehov. För att förändringar som genomförs ska vara kvalitetssäkrade och hållbara över tid ses också befintliga insatser och uppdrag över och hänsyn tas till omvärldsfaktorer som påverkar verksamheten.

För perioden januari till augusti visar resultatet i tertialbokslut ett överskott på 7,0 mnkr, vilket är ett större överskott jämfört med prognosen. Skillnaden beror i huvudsak på att kostnaderna för köp av verksamhet, till exempel avrop av insatser, samt att vissa övriga kostnader, till exempel IT-kostnader, bedöms bli högre under hösten.

Avdelningen Jobbtorg Stockholm konstaterar att inflödet av aspiranter ökar försiktigt, vilket beror på att målgrupperna försörjningsstödstagare och KAA 16-19 år ökar. 5 289 unika individer har varit inskrivna inom Jobbtorg Stockholm under perioden 1 januari 2019 – 31 juli 2019. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med cirka 3 000 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Det ökande antalet aspiranter i kombination med genomförandet av effektiviseringsåtgärder gör att verksamheten har en hög beläggning. En ökning av antalet inskrivna och effektiviseringskrav utöver det årliga skulle innebära krav på prioritering.

Regiongemensam samhällsorientering

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Vuxenutbildning Stockholm

Avdelningen prognostiserar ett underskott på 2,0 mnkr. Utifrån nuvarande budget är avdelningens prognos -75,0 mnkr, dock prognostiserar nämnden prestationsökningar motsvarande totalt 73,0 mnkr. Antalet kursdeltagare inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har ökat jämfört med föregående år, vilket får till konsekvens att kostnaderna för köp av utbildning samt antalet helårsprestationer ökar. Inom sfi prognostiseras minskade prestationer och kostnader för köp av utbildning.

Vuxenutbildningens bokförda resultat i delårsbokslutet visar ett underskott på 9,9 mnkr, vilket ska sättas i relation till helårsprognosen på -75,0 mnkr (exklusive prestationsförändringar). Skillnaden beror på säsongvariation där utbildningskostnaderna är betydligt högre på hösten än genomsnittet för årets första åtta månader, där sommarmånaderna med lågt studerandeantal ingår.

Vuxenutbildningens prestationsbaserade budget består av tre delar: sfi, grundläggande vuxenutbildning samt gymnasial vuxenutbildning.

Sfi

Antalet sökande till sfi fortsätter att vara stort, men minskar något. 13 901 elever studerade på sfi under januari – juni 2019, vilket är cirka 300 färre än motsvarande period 2018.

Fördelningen mellan studievägar har förändrats något. En lägre andel timmar studeras vid studieväg 2, medan studieväg 1 och 3 ökar jämfört med år 2018.

11,1 procent på studieväg 1 (2018: 9,3 %)

61,2 procent på studieväg 2 (2018: 64,5 %)

27,8 procent på studieväg 3 (2018: 26,2 %)

Nämnden har en budget för sfi motsvarande 11 076 helårsplatser. Prognosen för år 2019 är 10 400 prestationer. Skillnaden mot budget är 676 helårsplatser, vilket motsvarar en minskning med 17,8 mnkr.

Grundläggande vuxenutbildning

Inom grundläggande vuxenutbildning hade cirka 800 fler kursdeltagare slutfört en kurs under januari-juni 2019, jämfört med motsvarande period föregående år. Det är en ökning på 14,3 procent. År 2019 har nämnden en budget för 2 100 helårsplatser, vilket budgeten också justerats för inför året. Prognosen för året är 2 600 helårsplatser, vilket motsvarar en budgetutökning på 25,7 mnkr.

Gymnasial vuxenutbildning

Antalet kursdeltagare som slutfört en kurs har stigit med cirka 2 800 under januari-juni jämfört med motsvarande period föregående år. Ökningen uppgår till cirka 9,3 procent. 2019 har nämnden en budget motsvarande 6 669 helårsplatser. Helårsprognosen är 8 100 helårsplatser, vilket är 1 431 fler än i budget. Prestationsökningen motsvarar en budgetökning på 65,1 mnkr. Summan av samtliga prestationsförändringar motsvarar en budgetutökning på 73,0 mnkr.

Egen regi

Bland skolorna i egen regi prognostiserar tre enheter större avvikelser från budget; Campus Åsö (-6,8 mnkr), Vuxenutbildning Järva (-4,4 mnkr) och Vuxenutbildning Söderort (-0,6 mnkr). Ett överskott inom köp av utbildning kompenseras delvis underskottet. Underskotten beror i samtliga fall främst på lägre elevintäkter jämfört med budget. Under hösten kommer en analys av underskotten att genomföras med mål att kunna ta fram åtgärder för att på sikt nå en budget i balans.

Andelen studerande inom egen regi uppgick till 18,8 procent inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning (1,6 procentenheter högre än 2018) samt 10,4 procent inom sfi (0,8 procentenheter lägre än 2018).

Nämnd och gemensam administration

Prognosen visar ett överskott på 2,3 mnkr. Överskottet beror i huvudsak på ökade OH-intäkter med anledning av fler externfinansierade projekt.

För perioden januari till augusti visar resultatet i tertialbokslut ett överskott på 9,1 mnkr, vilket är högre än prognosen för helåret. Detta beror på att kostnaderna för bland annat kommunikationstjänster och satsningar inom digitalisering förväntas öka under hösten.

Nämndens intäktskrav

Statsbidrag för flyktingmottagande

Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav på 158,1 mnkr för 2019. Utbetalda schablonersättning för det första halvåret visar ett högre belopp än budgeterat för perioden. Om statsbidraget fortsätter att vara på en högre nivå under den resterande delen av året kan intäkterna komma att överstiga intäktskravet med cirka 27,0 mnkr. Förklaring till ökningen är dels höjningen av generalschablonen jämfört med 2018, dels erhållen retroaktiv ersättning om 4,1 mnkr för ensamkommande unga 18-20 år (EKU) för 2018 och dels uppskattad ersättning för EKU 2019 om 3,0 mnkr.

Med anledningen av de beräknade högre statsbidragsintäkterna från Migrationsverket begär nämnden att intäktskravet ökas med 27,0 mnkr, från 158,1 mnkr till 185,1 mnkr.

Stockholms stad ska under 2019 ta emot 1 188 nyanlända personer på anvisning enligt bosättningslagen. Dessa personer kommer från Migrationsverkets anläggningsboende (ABO) samt som kvotflyktingar. Därutöver bedömer nämnden att cirka 1 100 nyanlända i eget boende (EBO) får uppehållstillstånd och själva ordnar ett boende i staden, vilket är minskning med 196 personer jämfört med år 2018.

Enligt senaste prognos från Migrationsverket har Stockholms stad tagit emot 1381 personer varav 595 kvinnor och 786 män fram till juli. Av de mottagna räknas 751 personer till ABO och 630 personer till EBO.

Statsbidrag från Skolverket

Totalt har staden beviljats 95,0 mnkr i statsbidrag från Skolverket för yrkesvux, kombinationsutbildningar samt lärlingsutbildningar. Av dessa medel förväntas 87,0 mnkr utnyttjas och resterande återbetalas till Skolverket. Att alla medel inte kan utnyttjas beror på att antalet platser inom lärlingsutbildningar och kombinationsutbildningar inte prognostiseras nå de volymer som staden beviljats medel för.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget för 2019 uppgår till 6,0 mnkr, varav 3,5 mnkr förväntas att utnyttjas under året. Anledningen till att inte budgeten inte förväntas att utnyttjas beror på förseningar av planerade investeringar. Detta medför att nämnden ser ett större behov av investeringsmedel 2020 då dessa investeringar planeras att genomföras nästa år.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga betydande projekt.

Omslutningsförändringar

Nämnden begär inga omslutningsförändringar.

Budgetjusteringar

Nämnden begär följande budgetjusteringar:

Med anledningen av högre statsbidragsintäkter från Migrationsverket, än budgeterat, begär nämnden att intäktskravet ökas med 27,0 mnkr från 158,1 mnkr till 187,1 mnkr.

Statsbidragen från Skolverket beräknas öka med 12,8 mnkr, från 74,2 mnkr till 87,0 mnkr. Nämnden begär därför att intäktskravet ökar med 12,8 mnkr.

Prestationerna inom vuxenutbildningen beräknas bli högre under 2019 än vad som tilldelats i Kommunfullmäktiges budget för 2019. Arbetsmarknadsnämnden begär därför ökad budget för volymökningar motsvarande 73,0 mnkr.

Budgetjustering begärs om totalt 0,5 mnkr för merkostnader för gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning. Merkostnaderna består i att nämnden till exempel bekostar extra studie- och yrkesvägledning, språkintrödnktion, lunch och kurslitteratur. Dessa kostnader täcks inte av den ordinarie schablonersättningen för vuxenutbildning.

Medel för lokaländamål

Analys av balansräkning

Analys av balansräkningen

Balansräkningen i tertialbokslutet för 2019 ska jämföras med balansräkningen i tertialbokslutet för år 2018 enligt tekniska anvisningar från kommunstyrelsen.

Nämndens tillgångar har minskat med 2,3 mnkr från 137,1 mnkr till 134,8 mnkr.

Anläggningstillgångarna har minskat med 1,6 mnkr, vilket främst beror på att pågående investeringsprojekt var högre 2018.

Kundfordringar har ökat med 1,8 mnkr främst på grund av två större fakturor mot andra kommuner.

Diverse kortfristiga fordringar har minskat med 4,1 mnkr främst på grund lägre intäkter från Migrationsverket avseende generalschablonen och att ESF-projektet SUVAS har avslutats.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 1,6 mnkr och utgörs främst av högre kostnader för IT-prislistan.

Övriga kortfristiga skulder har minskat med 68,5 mnkr. Minskningen avser lägre intäkter från Migrationsverket jämfört med 2018. Främst gäller det reglering av delutbetalning för ensamkommande asylsökande avseende 2016, faktiska kostnader för ensamkommande kommunplacerade barn och unga samt generalschablon.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat med 27,8 mnkr. Detta hänförs till lägre belopp avseende statsbidrag från Skolverket som ska utbetalas till andra kommuner eller återbetalas till Skolverket samt lägre kostnader för köp av externa anordnare.

Tabell: Balansräkning januari-augusti 2019 och 2018 i mnkr.

| Analys av balansräkning | 2018 | 2019 | Förändring 2018 till 2019 |
|--|--------|--------|---------------------------|
| Mark, byggnader och tekniska anläggningar | 1,6 | 0,2 | 1,4 |
| Maskiner och inventarier | 9,1 | 9,0 | 0,2 |
| Kundfordringar | 12,3 | 14,1 | -1,8 |
| Diverse kortfristiga fordringar | 76,9 | 72,8 | 4,1 |
| Förutbetalda kostnader o upplupna intäkter | 37,1 | 38,7 | -1,6 |
| Summa fordringar | 137,1 | 134,8 | 2,3 |
| Eget kapital | 145,0 | 51,5 | -93,5 |
| Kortfristiga skulder | -1,5 | -1,5 | -0,0 |
| Leverantörsskulder | -35,4 | -35,5 | -0,1 |
| Moms och särskilda punktskatter | -0,9 | -1,2 | -0,4 |
| Övriga kortfristiga skulder | -95,5 | -27,0 | 68,5 |
| Upplupna kostnader o förutbetalda intäkter | -148,8 | -121,0 | 27,8 |
| Summa skulder | -137,1 | -134,8 | 95,8 |

Analys av resultaträkningen

Resultaträkningen i tertialrapport 2 för 2019 ska jämföras med resultaträkningen i tertialrapport 2 för 2018.

Verksamhetens intäkter har ökat med totalt 22,9 mnkr mellan 2018 och 2019.

Bidrag har ökat med 21,6 mnkr. De främsta orsakerna är att statsbidrag från Skolverket har ökat med 9,3 mnkr för fler utbildningsplatser samt att bidrag från Arbetsförmedlingen har ökat med 14,6 mnkr som en följd av fler subventionerade anställningar.

Intäkter för försäljning av verksamhet och övriga externa intäkter ökade marginellt på ett flertal intäktsposter.

Verksamhetens kostnader har ökat med 30,9 mnkr, varav personalkostnader ökade med 28,7mnkr. I detta ingår löneökningar med 6,1 mnkr. Resterande del av personalkostnadsökningen avser främst utökning av anställda inom vuxenutbildningen (14,1 mnkr) och jobbtorg Stockholm (4,6 mnkr), i huvudsak för nystartade projekt.

Lokalkostnader, köp av verksamhet samt övriga kostnader ökade marginellt.

Tabell: Resultaträkning januari-augusti 2019 och 2018 i mnkr

| Analys av resultaträkning | 2018 | 2019 | Förändring 2018 till 2019 | |
|---|--------|--------|---------------------------|-----|
| Intäkter | | | | |
| Bidrag | -260,9 | -282,5 | -21,6 | 8% |
| Försäljning av verksamheter och entreprenader | -68,8 | -71,0 | -2,2 | 3% |
| Övriga externa intäkter | -10,1 | -9,3 | 0,9 | -9% |
| Summa intäkter | -339,8 | -362,7 | -22,9 | 7% |
| Kostnader | | | | |
| Personalkostnader | 361,4 | 390,1 | 28,7 | 8% |
| Lokalkostnader | 53,1 | 53,4 | 0,4 | 1% |
| Köp av verksamhet | 350,2 | 350,9 | 0,7 | 0% |
| Övriga kostnader | 84,2 | 86,2 | 2,0 | 2% |
| Summa kostnader | 848,9 | 880,7 | 31,7 | 4% |
| Netto | 509,1 | 518,0 | 8,9 | 2% |

Kvalitetsarbete

Här redovisas enbart synpunkter och klagomål. Läs mer om arbetsmarknadsnämndens kvalitetsarbete under mål 3.2.1.

Synpunkter och klagomål

Vuxenutbildning Stockholm

| Period: 2019 | Bemötande | Tillgänglighet | Verksamhetens innehåll | Övrigt |
|---------------|-----------|----------------|------------------------|-----------|
| Januari | 3 | | 8 | 5 |
| Februari | 1 | 1 | 6 | 2 |
| Mars | 3 | | 5 | 9 |
| April | 2 | 1 | 1 | 5 |
| Maj | 1 | | 2 | 2 |
| Juni | 3 | 2 | 2 | 5 |
| Totalt | 13 | 4 | 24 | 28 |

Sammanlagt har 69 synpunkter och klagomål inkommit.

Jobbtorg Stockholm

| Period | Bemötande | Tillgänglighet | Verksamhetens innehåll | Övrigt |
|---------------|-----------|----------------|------------------------|----------|
| Januari | 1 | | 2 | |
| Februari | | | 3 | 3 |
| Mars | | 1 | 4 | |
| April | | | | |
| Maj | 1 | | | 1 |
| Juni | | 3 | | |
| Juli | | 3 | 4 | |
| Totalt | 2 | 7 | 13 | 4 |

Sammanlagt har 26 synpunkter och klagomål redovisats. Samtliga har hanterats och åtgärder har vidtagits där behov har funnits.

Lex Sarah

Fem Lex Sarah rapporter har inkommit under perioden. Fyra av dem har gällt akthantering eller risk för röjd sekretess. Dessa händelser har bedömts utgöra missförhållanden enligt Lex Sarah och rutiner ska förtydligas för att undanröja risken för liknande händelser. Den fjärde rapporten rörde risk för missförhållande utifrån om en praktikplanering varit rätt för en aspirant med psykisk ohälsa. Utredningens bedömning är att det rapporterade inte utgjorde ett missförhållande enligt Lex Sarah.

Övrigt

Intern kontroll

Arbetsmarknadsnämnden har i sin Internkontrollplan beslutat om 11 kontroller inom bland annat betygssättning, fakturerahantering, administration, upphandling och lönehantering. I augusti månad hade 10 av 11 stickprovskontroller genomförts av den centrala förvaltningen ute på enheterna inom egen regi, vilket är enligt plan. Resultatet av dessa kommer att presenteras för förvaltningsledningen i september och för nämnd i samband med verksamhetsberättelse. Vissa avvikelser har identifierats och enheterna har fått eller kommer att få information i de fall åtgärder behöver vidtas.