

Tertialrapport

Stockholm Vatten och Avfall

Tillsammans för världens
mest hållbara stad



STOCKHOLM
VATTEN
OCH AVFALL

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	3
2	Vi har hållbara effektiva processer	4
3	Vi finns till för våra kunder	6
4	Vi är en attraktiv arbetsgivare	8
5	Vi ska öka kapaciteten och säkerställa kvaliteten på dricksvatten.....	10
6	Vi ska öka kapaciteten för avledning och rening av avloppsvatten.....	12
7	Vi ska skapa effektiva lösningar för omhändertagandet av avfall.....	14

1 Sammanfattning

Stockholm Vatten och Avfalls bolagsmål följs upp på övergripande nivå upp med hjälp av ett antal bolagsindikatorer. Under varje bolagsmål finns en analys av status jämfört med den strategiska planen för 2019-2023. Måluppfyllelsen för första och andra tertialet är god. De områden som visar rött är målet för matavfallsinsamling där bolaget har svårt att uppfylla den höga målsättningen, SFA- och SFV-projektens tidplaner, samt andel utredda och klarmarkerade händelser inom arbetsmiljöområdet där vi dock ser att olycksfall är väl omhändertagna.

Uppföljning av stadens mål och ägardirektiv redovisas i den separata utfallsrapporten till Stadshus AB.

Bolagsmål:

2 Vi har hållbara effektiva processer

Analys

Ett nytt processororienterat verksamhetsledningssystem (Kompassen) driftsattes i början av 2019. I Kompassen finns hela verksamhetens huvudprocesser och arbetsflöden kartlagda. Systemet är webbaserat och kommer att innehålla verksamhetsarkitektur, rutinbeskrivningar, styrande dokument mm. Arbetet med att vidareutveckla Kompassen och att ta fram ett strukturerat arbetssätt för att utveckla processerna går vidare. Under andra tertialet har en verksamhetsstrategi och en informationsstrategi tillsatts för att tillsammans arbeta med att vidareutveckla verksamhetsledningssystemets processer och informationshantering. Arbetet med att ta fram en aktualiserad klassificeringsstruktur inför implementeringen av eDok är klart och kommer att jobbas igenom tillsammans med processansvariga samt implementeras under hösten.







Under året har bolaget stärkt upp de funktioner som arbetar med ekonomisk uppföljning och styrning av drift- och investeringsverksamheten. Controllerfunktionen har brutits ut till en egen enhet, och en enhetschef har tillsatts för att skapa ökat fokus på verksamhetsstyrning. Bolaget kommer att intensifiera arbetet med vidareutveckling av analysverktyg, avvikelshantering, prognossäkerhet, budgetföljsamhet och investeringsstyrning och därmed även ekonomistyrningen mot en ökad kostnadsmedvetenhet.

Ett antal initiativ pågår för att förbättra interna flöden samt öka tillgängligheten genom vidareutveckling av processer och digitala verktyg. VA- och avfallsverksamheten har integrerats ytterligare under våren 2019 genom implementeringen av ett gemensamt kund- och debiteringssystem (BFUS). Tillsammans med mobila lösningar/appar som utvecklas kommer den gemensamma lösningen att bidra till intern effektivitet och tillgänglighet för våra kunder och entreprenörer.

Sammanfattning indikatorer



1 
3 

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
 Hållbarhetsindex				
Analys Genomlysning av befintliga mål och indikatorer pågår.				
 Andel förebyggande underhåll	63,78 %	64	53,33 %	
  Förnysetakt	3			3
Analys Sedan rapportering i samband med tertial 1 har såväl datainsamling som investeringar intensifierats och för samtliga kategorier har takten förbättrats. För spillvattennätet har dock målvärde 3 inte uppnåtts eftersom vi inte kunnat använda schaktfria metoder i tillräcklig utsträckning beroende på typ av projekt som genomförts. Under hösten kommer denna fråga att belysas och om möjlighet finns, öka andelen schaktfria projekt.				
  Investeringsnivå för befintligt ledningsnät (mnkr)	363			428
Analys				

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål																										
Helårsprognosen är högre än budget. Men totalen för hela bolaget är i linje med budget.																														
◆ Prognossäkerhet per avdelning +/- 5%	356 301		334 055																											
<p>Analys</p> <p>Bolaget har sedan länge en process för månadsuppföljning och sedan 2018 finns ett bolagsmål för prognossäkerhet. Uppföljningen kommer att vidareutvecklas och kalibreras under året. Driftresultatet ackumulerat T2 är totalt 6,7% bättre än prognos 1 och fördelas sig per avdelning enligt följande.</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Vattenproduktion</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Ledningsnät</td> <td>-3,0%</td> </tr> <tr> <td>Avloppsrening</td> <td>-6,1%</td> </tr> <tr> <td>Avfall</td> <td>12,4%</td> </tr> <tr> <td>Projekt</td> <td>-16,0%</td> </tr> <tr> <td>SFA</td> <td>27,9%</td> </tr> <tr> <td>Ekonomi, upphandling och IT</td> <td>0,6%</td> </tr> <tr> <td>Kund och kommunikation</td> <td>-13,6%</td> </tr> <tr> <td>Verksamhetsutveckling</td> <td>-2,6%</td> </tr> <tr> <td>VD stab</td> <td>15,7%</td> </tr> <tr> <td>VA gemensamt</td> <td>-0,8%</td> </tr> <tr> <td>Administration gemensamt</td> <td>-33,5%</td> </tr> <tr> <td>TOTALT</td> <td>6,7%</td> </tr> </tbody> </table>					Vattenproduktion	0,0%	Ledningsnät	-3,0%	Avloppsrening	-6,1%	Avfall	12,4%	Projekt	-16,0%	SFA	27,9%	Ekonomi, upphandling och IT	0,6%	Kund och kommunikation	-13,6%	Verksamhetsutveckling	-2,6%	VD stab	15,7%	VA gemensamt	-0,8%	Administration gemensamt	-33,5%	TOTALT	6,7%
Vattenproduktion	0,0%																													
Ledningsnät	-3,0%																													
Avloppsrening	-6,1%																													
Avfall	12,4%																													
Projekt	-16,0%																													
SFA	27,9%																													
Ekonomi, upphandling och IT	0,6%																													
Kund och kommunikation	-13,6%																													
Verksamhetsutveckling	-2,6%																													
VD stab	15,7%																													
VA gemensamt	-0,8%																													
Administration gemensamt	-33,5%																													
TOTALT	6,7%																													
<p>■ Andel chefer som anser att verksamhetsledningssystemet är ett bra stöd för verksamheten</p>																														
<p>Analys</p> <p>Mätning för 2019 är ännu inte genomförd.</p>																														

Bolagsmål:

3 Vi finns till för våra kunder

Analys

Rekommendationer från vårens uppdrag med kunddialoger och fokusgrupper har implementerats i de övergripande bolagsmålen och ligger nu till grund för målarbetet 2020. På sätt integreras kunden i samtliga bolagsmål och bidrar till en gemensam kundsyn.

För att identifiera förbättringsområden inom process Teckna och förbereda ny kund har en så kallad kundresa genomförts utifrån målgrupperna villaägare/fastighetsägare, byggföretag och brf. Detta har resulterat i ett antal insikter och rekommendationer som kommer att ligga till grund till den fortsatta utvecklingen av processen.

Arbetet med att utveckla digitala tjänster och service till kund fortsätter. En app är planerad att lanseras under 2020, likaså förbättras funktionaliteten i kundens e-tjänst, Mina Sidor, med inloggning via bankid.

Som ett led i att utveckla bolaget påbörjas under hösten en satsning där alla medarbetare ska få en utbildning i kundbemötande. I samband med denna diskuteras Stockholm Vatten och Avfalls servicemål och kundbegrepp.

Under sommaren har vi kommunicerat sparsamhet kring dricksvatten. Ett kommunikationspaket har i samverkan med Norrvatten tagits fram och skickats till våra grannkommuner för att lägga grunden för en gemensam kommunikation.

I uppdraget med att minska avfallsmängden och engagera och motivera stockholmarna till en hållbar livsstil har ett samarbete inletts med KTH för att nå studenter. Under maj och augusti har vår pop-up Återbruk funnits på området. En större satsning med såväl ett seminarieprogram som Pop-up Återbruk gjordes under augusti då många studenter flyttar in och ska möblera och utrusta sitt studentboende. Under sommaren har ett antal mobila vattenkranar ställts ut vid stadens större evenemang och i juli pågick en mindre kampanj i city för att uppmana både stockholmare och turister att dricka kranvatten.

I maj fick SFA-projektet detaljplanerna godkända i Mark- och miljödomstolen för arbetena i Hammarbybacken och tunneln från Bromma. Dessutom blev det i juni klart vilka entreprenörer som ska bygga tunneln med start i januari 2020.

Det innebar att vi kunde skicka ut nyhetsbrev till alla boende på Henriksdalringen, delar av Hammarby Sjöstad och runt hela tunnelsträckningen. Det har också inneburit flera frågor från framförallt Brommaborna som vi har tagit hand om samt att vi hela tiden uppdaterat vår webbplats. Arbetena i Hammarbybacken har också kommit igång igen. Där har vi bland annat förberett med sprängförvarningstjänst till dom boende som kommer att märka av sprängningarna.

Sammanfattning indikatorer



2 ●

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
● Nöjdkundindex NKI	20		20	
■ Genomförd undersökning av kundbemötande				
● Miljöbeteende-index	30		30	

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
■ Nöjdhet med Stockholm Vatten och Avfalls app	100 %			

Bolagsmål:

4 Vi är en attraktiv arbetsgivare

Analys

Ett fortsatt fokus på Hälsa och arbetsmiljö under perioden. En SAM-revision har genomförts i samtliga arbetsmiljökommittéer i bolaget och respektive kommitté kommer att jobba vidare med förbättringar utifrån resultatet. Ett förslag till ny arbetsmiljöpolicy har också tagits fram och kommer att läggas som förslag till styrelsen i oktober. En process som hjälper bolagets chefer att känna igen tidiga signaler och synliggjort vilka verktyg man har för att arbeta proaktivt för att minimera risken för sjukskrivning. Samtliga indikatorer är gröna med undantag ifrån andel utredda händelser vilket kommer att utgöra ett särskilt fokus för förbättring under hösten.

Arbetet med att ta fram en bolagsgemensam arbetsplatsstrategi pågår enligt tidplan. Steg 1 - Kartläggning av upplevelsen av våra arbetsplatsers funktionalitet idag" har genomförts och resultat har presenterats för ledningsgruppen. Vid mötet fick projektet ett uppdrag att fortsätta med arbetet. Steg 2- "Förslag till mål och ramverk för en gemensam arbetsplatsstrategi" beräknas vara klart innan 1 november.

För att öka engagemang och delaktighet hos våra medarbetare kring målarbetet har vi utvecklat en del i samtliga enheters resurs- och kompetensplanering som handlar om att involvera medarbetare. Syftet är att tidigt ge medarbetarna ett sammanhang och en tydlig bild hur verksamheten kommer förändras och vilken kompetens som kommer behöva utvecklas/tillsättas för att klara av uppdraget framöver. På så sätt ger goda förutsättningar att föra dialog i medarbetarsamtalen kring kompetensutveckling och kompetensnavigering. Vi ger också medarbetare god inblick i vad som kommer behövas i framtiden och möjlighet för individer att ta initiativ att diskutera hur en karriärplan skulle kunna bidra till att täcka identifierade kompetensgap.

Sammanfattning indikatorer



1 ■
5 ●

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
● Aktivt Medskapandeindex	82			82
<i>Analys</i>	Resultatet för medskapandeindex tillsammans med analyserna av övriga index från medarbetarenkäten visar att vårt aktiva arbete med att stärka ledarskapet och involvera medarbetarna i både målarbete och i dialog om den egna utveckling samt uppföljning av enskilda resultat har bidragit till att vi fortsatt har höga resultat på området.			
● Index Bra arbetsgivare	87			87
<i>Analys</i>	Målvärde uppnått. Trots redan högt resultat ökade årets resultat med ytterligare en procentenhet enligt plan. Bolagets chefer har under perioden arbetat aktivt med att inkludera sina medarbetare, skapa delaktighet och kontinuerligt följa upp arbetet och resultat. Bolaget arbetar aktivt med likabehandlingsfrågor samt att vi under perioden utvecklat rehabiliteringsprocessen och tidigt agerar på signaler om ohälsa.			
■ Andel utredda arbetsplatsolyckor (%)	50 %	59		
<i>Analys</i>	Utfall ENIA: Olycksfall 01 jan - 31 aug, 24 varav 12 utredda och klara.			
■ Andel händelser (tillbud, olycksfall och arbetssjukdom) som är hanterade och klara.	33,87 %		80 %	

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
Analys Totalt 62 händelser varav 21 utredda = 34 % Olycksfall 24 varav 12 utredda = 50% Arbetsjukdom 1 varav 0 utredda.= 0 % Tillbud 37 varav 9 utredda= 24%				
● Attraktiv arbetsgivare	131		128	
Analys Resultatet överstiger målvärdet med god marginal. Under perioden har bolaget arbetat aktivt med att utveckla och stärka både ledarskap och medarbetarskap i syfte att bättre förstå sitt uppdrag och förväntningarna kopplade till sin roll. Bolaget har också aktivt arbetat för att minska övertidsarbete och höga flextidssaldon med goda resultat.				
● Hälsindex	116		115	
Analys Målvärdet uppnått. Vårt aktiva rehabiliteringsarbete samt proaktiva och förebyggande hälsoarbete kan ha haft effekt på resultatet liksom bolagets många hälsofrämjande aktiviteter och erbjudanden till samtliga medarbetare som syftar till att stärka och upprätthålla en god hälsa hos våra medarbetare.				
● JÄMIX	129		126	
Analys Målvärde uppnått. Framgångsfaktorn är att kvinnor och män på bolaget i lika stor utsträckning innehar tillsvidareanställningar samt heltidsanställningar. Bolaget tillhandahåller lika möjligheter för karriär och kompetensutveckling oavsett kön och den marginella löneskillnaden som finns på bolagsnivå är dessutom till kvinnornas fördel. I delindexet som handlar om antal kvinnliga chefer har vi dock något lägre utslag. Anledningen är att vi har tillsatt fler kvinnliga chefer än vi har andel kvinnliga medarbetare i bolaget samt att ledningsgruppen består av fler kvinnliga än manliga avdelningschefer. Vi ser dock bara positivt på att kvinnor har möjlighet att växa i en mansdominerad verksamhet och ser inga tendenser till att detta skulle hindra män att göra karriär hos oss.				

Bolagsmål:

5 Vi ska öka kapaciteten och säkerställa kvaliteten på dricksvatten

Analys

Programchef för projektet Stockholms Framtida Vattenförsörjning (SFV) tillträdde den 1 juni. Fokus under sommaren och hösten är att sätta den övergripande tidplanen med kritiska beroenden samt översyn av resurser.

Analys av nuvarande och framtida kapacitet utifrån målet i den regionala vattenförsörjningsplanen är klar och avstämning med Norrvatten har genomförts, vilket även varit underlag till styrelsebeslutet.

I arbetet med SFV har det framkommit att en flaskhals är långsamfiltren på Norsborg vilka når sin maxkapacitet redan år 2020. Utbyggnad av filter har utretts och inriktningsbeslut för utbyggnad av fyra nya långsamfilter i Norsborg togs i december. Projektering pågår men är försenad på grund av resursbrist hos externa konsulter främst avseende geoteknik.

Arbetet med att förstärka huvudvattenledningsnätet framskrider och utifrån kapacitetsutredning kommer en plan för åtgärder att tas fram inom ramen för SFV-programmet. Hittills är de mest kritiska punkterna identifierade och en prioritering genomförs. Arbetet med att förstärka Hässelbyledningen fortskrider fortare än tidigare plan. Inkoppling av överföringsledning från Bornsjön är gjord och plan för övertagande och drift är på gång. 11-Reservoarprojektet flyter på med en rad aktiviteter. Då en av reservoarerna efter inspektion varit i sämre skick än förväntat har projektet reviderat sin tidplan för att säkerställa leverans av dricksvatten till kunderna. Vissa förskjutningar i tid är även gjorda med avseende på leveranssäkerheten för högförbrukningsperioden under våren och sommaren.











Arbete med skalskydd pågår enligt ny plan där tillkommande miljöer har identifierats efter risk- och sårbarhetsanalyser samt direktiv från tillsynsmyndigheter och staden.

Sammanfattning indikatorer



- 1
- 2
- 4

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
Praktisk uthållig produktionskapacitet i m3/h	19 900	19 900	19 700	
Analys Det intensiva arbetet med att åtgärda kapaciteten i långsamfiltren börjar ge resultat och vi ligger klart bättre till än förut.				
Följsamhet mot handlingsplan för förbättrat skalskydd vid vattenverken. Bedömning 1-3		3. Helt uppfyllt		
Analys Projektet löper enligt plan och majoriteten av dörrar på verket är nu bytta. Inkoppling av larm, nytt nyckelsystem och teknisk övervakning återstår.				
Borttagen mängd fosfor ur Bornsjön (kg)			180	
Analys				

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
Målet följs upp årsvis då utpumpning sker under hösten. Pumpning av Bottenvatten påbörjas v 36. Vi har fått installerat utrustning i Borsjön som mäter regelbundet syre, syremättnad konduktivitet och temperatur. Vi får resultat via nätet vilket gör att vi får tätare kontroller och kan dra ner på arbetsinstansen på sjön.				
  Rent och hälsosamt dricksvatten enligt SLVFS 2001:30, § 7. (Uppfyllda gränsvärden)	3			3
Analys Samtliga dricksvattenprov enligt ordinarie provtagningsschema bedöms tjänligt, helt utan anmärkning.				
 Följsamhet mot plan för Stockholms Framtida Vattenförsörjning (SFV) för vattenverk		 1. Ej uppfylld		
Analys Organisation för SFV-programmet är under uppstart sedan programchefen tillträdde 1 juni. Pararellt med detta pågår en rad tidskritiska utredningar och ställningstaganden för att inte försena tidplanen. Dock råder det brist på resurser såväl externt som internt vilket medför att utredningar och förstudier blir förskjutna i tid. Fokus under hösten är att revidera tidplanen och säkerställa resurser.				
 Åtgärder för att öka den systematiska funktions- och kvalitetskontrollen av vattenledningsnätet och dess anläggningar. Bedömning 1-3		 3. Helt uppfylld		
 Åtgärder för att säkerställa dricksvattenkvaliteten och leveranssäkerheten, Bedömning 1-3		 3. Helt uppfylld		
 Följsamhet mot plan för Stockholms Framtida Vattenförsörjning (SFV) för huvudvattenledningsnät		 3. Helt uppfylld		

Bolagsmål:

6 Vi ska öka kapaciteten för avledning och rening av avloppsvatten

Analys

Stockholms Framtida Avloppsrening (SFA) genomförandebeslutet togs 2017, i november 2018 förlängdes tidplanen. Detaljplanerna är överklagade och ligger i Mark- och miljödomstolen (MMD) och dom väntas i maj. Naturvårdsverket beviljades överprövning av MMD:s dom avseende mängdvillkor och fick rätt i Mark- och miljööverdomstolen (MÖD). Domen i MÖD är överklagad av SVOA. Bolaget planerar att ta tillståndet i bruk under hösten 2019 för att möjliggöra byggstart Sickla samt tunnel.

Under tertial 2 har reningsresultaten uppnåtts. Vid båda verken pågår förbättringsarbete för att klara utsläppskraven, exempelvis har förstärkt förfällning installerats på Bromma med driftsättning under första halvåret 2019. Förbättringsprojekt förtjockning av primärslam för rötning pågår vid Henriksdal i syfte att skapa utrymme att ta rötkamrar ur drift för ombyggnation inom SFA och en rökammare har tömts och lämnats över. Vid Bromma har renspress för primärslam tagits i drift i syfte att minska mängden "renstrasor" och driftstörningar i rötkamrarna.

Rågasproduktionen från avloppsslam och organiskt material (fettavskiljarslam) har varit något lägre vid Henriksdal än tidigare år, delvis pga något mindre mängd levererat fettavskiljarslam. Vid Bromma har projekt underhållsbyte av kompressorer i uppgraderingsanläggningen pågått vilket gör att all rågas inte gått att uppgradera till fordonsgas.

Uppströmsarbetet följer i stort gällande handlingsplaner och aktivitetslita. Provtagning av spillvatten i upptagningsområdena till Bromma och Eolshälls är genomförda. Även provtagning av hushållsspillvatten från Skarpnäck och Norra Djurgårdsstaden. Extern revision på Bromma reningverk i maj medförde 6 avvikelser, varav en bedömdes som större. Samtliga avvikelser är åtgärdade. Fram till augusti 2019 är halterna i slammet av kvicksilver, silver och bly de lägsta någonsin. Kadmiumhalten är marginellt högre än 2017 och 2018 men ändå på en låg nivå. Kromhalten i slammet från Bromma har varit förhöjd under två perioder. Det är oklart var kromet kommit ifrån.

I början av året tecknades nya avtal för slamhanteringen med start 1:a oktober och de nya entreprenörerna kommer att i första hand sprida Revaq-godkänt slam på jordbruk. Nytt egenkontrollprogram samt drifrutiner är framtagna och implementering påbörjats för att uppfylla det nya miljötillstånd för Valsta. Utredning pågår vilka ytterligare förbättringar som behöver göras.

Arbetet med framtagande av egenkontrollprogram för dagvatten är inlett och vi bistår staden med kompetens i samband med sjörestaureringar.



Vi försöker skatta hur stor del av vår miljöbelastning som beror av dagvatten vid spillvattenutsläpp i samband med bräddning respektive utläckage från spillvattenförande ledningar. Ett flertal övriga åtgärder är planerade och inledda. Arbetet med områdesspolning fortlöper enligt plan och ledningsinventering av römnät pågår i syfte att detektera fel och brister samt otillbörligt tillskottsvatten

Sammanfattning indikatorer



1 ◆

- 2 ●
3 ●

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
●  Följning av projektplan/beslut för Stockholms Framtida Avloppsrening, bedömning 1-3	3			3
Analys Tidplanen justerades i november 2018, inga justeringar mot detta väntas under året.				
●  Uppnådda reningsresultat för avloppsvattenreningen (skala 1-3, där 3 betyder att målet är uppfyllt)	3			3
Analys Avloppsreningensverken har uppfyllt kraven på reningsresultat trots bebränsad kapacitet med anledning av ombyggnationen i Henriksdal.				
◆ Uppfyllda REVAQ-krav. Bedömning 1-3	2		3	
Analys Revaq-arbetet följer i stort gällande handlingsplaner. Provtagning av spillvatten i upptagningsområdena till Bromma och Eolshälls är genomförda. Även provtagning av hushållspillvatten från Skarpnäck och Norra Djurgårdsstaden. Extern revision på Bromma reningverk i maj medförde 6 avvikelser, varav en bedömdes som större. Samtliga avvikelser är åtgärdade. Fram till augusti 2019 är halterna i slammet av kvicksilver, silver och bly de lägsta någonsin. Kadmiumhalten är marginellt högre än 2017 och 2018 men ändå på en låg nivå. Kromhalten i slammet från Bromma har varit förhöjd under två perioder. Det är oklart var kromet kommit ifrån.				
● Åtgärder för att minska bräddningar från ledningsnät. Bedömning 1-3		● 3. Helt uppfyllt		
● Åtgärder för att minska tillskottsvatten till avloppsreningensverk. Bedömning 1-3.		● 3. Helt uppfyllt		
● Åtgärder för att säkerställa kapacitet för avledning av spill- och dagvatten. Bedömning 1-3		● 3. Helt uppfyllt		
■ Åtgärder för att öka den systematiska funktions- och kvalitetskontrollen av spill- och dagvattenledningsnätet samt dess anläggningar				

Bolagsmål:

7 Vi ska skapa effektiva lösningar för omhändertagandet av avfall

Analys







I mitten av juli tecknades ett övergångsavtal med insamlingsentreprenören Urbaser. Arbete med nya upphandlingar för insamling av hushållsavfall pågår för närvarande. För tertial 2 2019 ser vi en stabilisering gällande reklamationsnivåerna och vi närmar oss målbilden 0,3 %.







Kommunfullmäktiges mål för 2019 om att 50 % av matavfallet ska behandlas biologiskt kommer inte uppfyllas. Prognosen för helåret 2019 ligger på 27 %. Bolaget kan dock se en positiv utveckling för matavfallsinsamlingen hos stadens verksamheter och bolag. Bland stadsdelsförvaltningarna har sju förvaltningar en anslutningsgrad på 70 % eller högre och hos bostadsbolagen ligger Micasa, Familjebostäder och Svenska Bostäder på topp, och samtliga har en anslutningsgrad över 40 %.

Mycket arbete läggs på övertagande av huvudmannskapet för stationära sopsugar i enlighet med beslut i kommunfullmäktige i april 2018. I nuläget arbetar bolaget med att säkerställa organisation och processer för bedömning i tidiga skeden, beställarrollen, genomförande, drift, underhåll och förvaltning samt hur den löpande verksamheten avseende nya sopsugsprojekt ska hanteras i framtiden.

Gällande Högdalens sorterings- och matavfallsanläggning har detaljplaneprocessen medfört att tidsplanen för projektet förskjutits. Beslut om att genomföra projektet som utförandeentreprenad har fattats.

I och med att staden växer och förtätas krävs ytor för effektiv avfallshantering. Utmaningen att säkra mark på kort och lång sikt är en grundläggande fråga för verksamheten. Det gäller särskilt för stadens nuvarande och kommande behov av återvinningscentraler. Ett strukturerat arbete avseende markfrågor krävs i nära dialog med berörda förvaltningar i staden.

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
  Andel matavfall till biologisk behandling av förväntad uppkommen mängd				50 %
Analys Helårsprognosen för mängden matavfall som går till biologisk behandling ligger på ca 27 %, långt under stades målvärde på 50%. Detta trots att antalet hämtställen ökar planligt. I augusti i år fanns det 4 028 fler hämtställen än i augusti 2018 men mängden avfall var bara 78 ton högre. Mängden matavfall i augusti ger en snittvikt på 74 kg per hämtställe, att jämföras med 119 kg föregående år i augusti. Skälet till differensen behöver analyseras.				
  Andel materialåtervinning för avfall som tas emot (%)	41 %	36	34 %	
Analys Totalmängden avfall har minskat kraftigt jan-juli 2019 jämfört med samma period 2018. Bolaget har sett en minskning av restfraktionerna porslin/fönster, trä och brännbart. Mängden materialåtervinning är däremot stabil. Sett till utvecklingen under 2019 så har materialåtervinningsfraktionerna jord och sten samt trädgårdsavfall ökat materialåtervinningsandelen under vår och sommar 2019 jämfört med årets första månader.				
  Andel återbruk för material som tas emot i insamlingssystem	2,6 %	3,2	3,3 %	
Analys				

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
<p>Mängderna återbruk har gått ned eftersom verksamheten inte längre tar emot böcker i samma utsträckning som tidigare. Böcker är svåra att sälja/avsätta och därför accepterar bolaget att Myrorna och Stadsmissionen inte tar med sig alla potentiella återbruksböcker från återvinningscentralerna.</p> <p>Myrorna har börjat jobba med riktiga vikter, dvs de väger allt material istället för att använda med schablonvikter. Även Stadsmissionen har planer på att börja väga material under 2020.</p>				
  Andel farligt avfall i hushållsavfall	0,1			0,12 %
<p>Analys Plockanalys genomfördes under 2018. Ingen ny kommer att genomföras under 2019.</p>				
  Mängden hushållsavfall per person				468 kg/person
<p>Analys Mäts årligen i april efterföljande år.</p>				
 Insatser för avfallshanteringen självklara del av stadens planering. Bedömning 1-3		 3. Helt uppfyllt		
<p>Analys Det råder god vilja till samverkan inom staden. Bolaget måste dock vara drivande i frågan för att takten inte ska avta.</p>				