

§ 5 Tertialrapport 2 för Stadsarkivet

Dnr 1.2-11008/2019

Beslut

Kulturnämnden beslutar enligt förslag från Stadsarkivet:

1. att godkänna och överlämna Stadsarkivets tertialrapport 2 2019 till kommunstyrelsen
2. att hos kommunstyrelsen begära godkännande av omslutningsförändringar om 12 mnkr för minskade kostnader/intäkter inom eDok

Handlingar i ärendet

Stadsarkivets tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från 2019-09-13.

Sammanfattning

Under perioden avslutades flytten av arkivhandlingar till de nya magasinerna i Stadsarkivet Liljeholmskajen. Mer än 60 000 hyllmeter arkiv, cirka 80 % av det totala beståndet, har flyttats och fått ny placering i Kungsklippan och Liljeholmskajen. Stadsarkivets har därmed helt lämnat lokalerna i Frihamnen och Bromma. Stadsarkivet Liljeholmskajen invigdes officiellt den 10 juni.

De nya arkivlokalerna på Liljeholmskajen säkerställer att alla arkiv som förvaras av Stadsarkivet är lika tillgängliga, och att behovet av accessionsutrymme för kommande stora leveranser av arkiv från stadens verksamheter är långsiktigt tillgodosett. Etablerandet på Liljeholmskajen innebär också att tillgången till kart- och ritningsarkiven, som bland annat innehåller världsminnets Stockholms stads byggnadsritningar, har ökat från en dag i veckan till fyra dagar i veckan.

Stadsarkivet är alla stockholmares arkiv

Kungsklippans publika lokaler har haft 30 268 besökare under perioden, vilket är en minskning. Påverkande faktorer är att Riksarkivet under 2018 släppte sin digitala information fri, samt att visst material inte varit åtkomligt för besökare på grund av flyttarbetet. 900 personer har besökt Liljeholmskajen sedan läsesalen öppnade 2 april. Utvecklingen i sociala medier visar på en fortsatt positiv trend där antalet följare ökat med mer än 40 procent.

Antalet besökare till programverksamheten ligger på en fortsatt hög nivå med drygt 4 000 deltagare. Kulturnatt 2019 den 27 april lockade 738 besökare. En övervägande del av dessa uppskattas vara nya besökare till Stadsarkivet. Stadsarkivets pedagogiska

verksamhet har tagit emot 50 grupper från grundskolor, gymnasieskolor och universitet och yrkes- och folkhögskolor, som överlag varit mycket nöjda med besöket. Utöver detta har Stadsarkivet tagit emot 28 grupper från föreningar och andra organisationer.

Stadsarkivet fortsätter att utveckla sin kommunikation med prioriterade grupper. Utgångspunkt är det förtydligande av Stadsarkivets varumärke som gjorts mot bakgrund av att Stadsarkivet under 2019 kommer att finnas på två platser i staden. Under tertialet har Stadsarkivets nya varumärkesplattform med visionen Den transparenta staden lanserats.

Stadsarkivet är stadens informationsnav

Antalet förfrågningar om uppgifter ur arkiven ligger på en fortsatt hög nivå. Stadsarkivet har under de två första tertialen tagit emot 12 710 förfrågningsärenden. Den genomsnittliga handläggningstiden för ett ärende från att det inkommit till det att kunden har fått sitt svar har varit 6 kalenderdagar. En nyhet från och med 1 april är att alla släktutredningar handläggs enligt en ny modell, som innebär att hela släktutredningen görs på det landsarkiv (eller motsvarande) dit förfrågan först inkommit. De som handlägger släktutredningar på Arkivsvar har därför fått tillgång till de skannade folkbokföringshandlingarna för hela landet. För beställaren innebär den nya modellen en stor förbättring och förenkling.

eDok har driftsatts i samtliga stadsdelsförvaltningar under perioden och cirka 500 användare har utbildats. Utvärdering och analys visar att ytterligare verksamhetsanpassningar av utbildningarna är önskvärda. Hela breddinförandet beräknas bli klart under 2021. Under perioden har också arbete med en mer omfattande granskning och analys av produktkvalitet, arbetssätt, support och underhåll inletts för att avslutas under T3. Systemstödet eDok upplevs som mycket stabilare efter uppgraderingen till Platina 7.2.

Stadsarkivets tillsyns- och rådgivningsverksamhet har fördjupat sin samverkan med stadsledningskontoret under perioden, bland annat vad gäller hanteringsrutiner, digitalisering inom personalområdet samt arkivering av sociala medier.

Uppdragsverksamheten där Stadsarkivet erbjuder arkivkonsulter till stadens verksamheter har haft god beläggning, med uppdrag bland annat hos Stockholm Business Region, bostadsförmedlingen och Stadsmuseet.

Stadsarkivet har under flera år arbetet med att ta fram en lösning för att kunna tillhandahålla nya typer av arkiveringstjänster som svarar mot stadens verksamheters behov. UV mellanarkiv är etablerat i Liljeholmskajen och kommer att kunna utöka sitt

erbjudande till stadens verksamheter under året.

Stadsarkivet har ett uppdrag att genom så kallad History Marketing informera förvaltningar och bolag om verksamheternas historia, och stötta de kommunikatörer som vill använda den historiska informationen i arkiven. Under perioden har medarbetare från totalt 14 förvaltningar och bolag deltagit i någon form av History Markerting- aktivitet.

Stadens resurser används innovativt och hållbart

Stadsarkivet har inlett ett arbete med att se över hur RPA (Robotic Process Automation) kan vara ett verktyg för tjänsteutveckling, till exempel för utlämnande av information ur arkiven. Som pilotprojekt har analoga betyg, motsvarande ca 120 000 bilder, skannats för e-arkivet. Ambitionen är att på sikt ha ett helt automatiserat utlämnande av betygen ur e-arkivet. Kontakter och kunskapsutbyte har skett centralt med SLK och med andra verksamheter i och utom staden samt med arkivinstitutioner i Köpenhamn.

En digital beställningsfunktion har implementerats på Stadsarkivet Liljeholmskajen i samverkan med Riksarkivet. Det innebär att Stadsarkivets användare äntligen kan beställa fram analoga arkiv på ett modernt sätt samtidigt som Stadsarkivets kunskap om arkivens användande ökar kvalificerat.

Under perioden påbörjades också ett projekt, finansierad av Vinnova, för testbädd för digital märkning av arkivhandlingar. Arbetet med samarbetsprojektet SwedPop drivs vidare. Medverkande i projektet är Stadsarkivet, Riksarkivet och universiteten i Lund, Umeå och Göteborg.

Stadsarkivet har en ny organisation från 1 september. Organisationen är processbaserad och ska förstärka fokus på värdeskapande.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordförande Jonas Naddebo (C) finner att nämnden beslutar enligt förslag från Stadsarkivet.