

Handläggare
Carina Cutlip
Telefon: 08-508 25 057

Till
Socialnämnden
2019-10-22

Stockholms stads näringslivspolicy

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2019/273

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remiss från kommunstyrelsen avseende Stockholms stads näringslivspolicy.

Lena Lundström Stoltz
förvaltningschef

Gunilla Ekstrand
avdelningschef

Sammanfattning

Under våren 2019 har kommunstyrelsen tillsammans med Stockholm Business Region AB, berörda nämnder och bolagsstyrelser tagit fram ett förslag till en stadsövergripande näringslivspolicy. Ambitionen med stadens näringslivsarbete är att Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat år 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

Förvaltningen är positiv till att staden tagit fram en gemensam näringslivspolicy där mål, åtgärder och ansvarsfördelning tydligt framgår och föreslår att nämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bakgrund

Stockholms stads näringslivspolicy syftar till att vägleda stadens näringslivsarbete och vara ett strategiskt verktyg för att verka för kommunfullmäktiges mål att Stockholm är en hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt samt att Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

Näringslivspolicyn är främst ett internt styrdokument som definierar förhållningssätt, arbetssätt och ansvarsområden för hur staden ska

utveckla näringslivsarbetet. Samverkan och ansvarsfördelning är centrala delar. Näringslivspolicyn syftar till att ge en bra grund för hur staden ska nå uppsatta mål inom det kommunala näringslivsuppdraget.

Socialförvaltningen har fått förslaget på remiss för yttrande senast 30 oktober 2019. Övriga Remissinstanser är bland andra samtliga stadsdelsnämnder och äldrenämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 16 oktober 2019 och funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet den 17 oktober 2019.

Ärendet

Förslaget till näringslivspolicy lägger fast stadens övergripande inriktning, definierar ansvarsområden och ska ge tydlig vägledning och lägga grunden för ökad insikt och kunskap hos stadens medarbetare om näringslivets betydelse.

Fyra fokusområden har definierats där staden behöver stärka sitt näringslivsarbete:

1. Stimulera tillväxt och företagsamhet
2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning
3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet
4. Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

Policyn beslutas av kommunfullmäktige och förvaltas av stadsledningskontoret. Uppdateringar genomförs och beslutas vid behov i samband med stadens årliga budget. Utvecklingen av näringslivsarbetet enligt kommunfullmäktiges mål ska konkretiseras i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhetsplaner. Näringslivspolicyn utgör ett stöd för nämnders och bolagsstyrelserns arbete. Där det finns behov av extra samordningsinsatser ska särskilda handlingsplaner tas fram. Handlingsplaner tas fram i samverkan med kommunstyrelsen och Stockholm Business Region AB.

Ambition och ansvar

Alla stadens instanser ska vara välkomnande till företagande och staden ska ge likvärdigt behövande och service till alla företag, stora som små, men behöver anpassa sin information och rådgivning utifrån kundens behov. Stadens medarbetare ska verka med ett näringslivsperspektiv oavsett funktion i staden och ha en

tillmötesgående och problemlösande inställning till företagens etablering och utveckling. Näringslivsperspektivet ska genomsyra stadens arbetssätt och stadens medarbetare ska vara möjliggörare och trygga i att kunna vara rådgivande till företagen. Oavsett ett positivt eller negativt myndighetsbeslut ska det förmedlas på ett serviceinriktat och informativt sätt samt så snabbt som möjligt.

Samtliga nämnder och bolagsstyrelser ska bidra till kommunfullmäktiges mål att ha Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

Mål

Näringslivspolicyn vägleder och fungerar som ett strategiskt verktyg för stadens näringslivsarbete och bidrar till ökad måluppfyllelse av kommunfullmäktiges mål:

- En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.
- Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

De övergripande målen för stadens näringslivsarbete specificeras i fyra fokusområden som syftar till att få nya företag att starta och befintliga företag att växa, vilket i sin tur leder till ökad tillväxt och nya arbetstillfällen. Fokusområdena är valda utifrån att insatser här bedöms göra största nytta, få bäst effekt och att näringslivsperspektivet behöver förstärkas inom dessa områden.

Fokusområdena är:

1. Stimulera tillväxt och företagsamhet
2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning
3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet
4. Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

I policyn beskrivs de fyra fokusområdena närmare, tillsammans med utgångspunkt, önskad effekt, åtgärder, samordning och organisation. De fokusområden där socialförvaltningen har ett särskilt utpekat genomförandeansvar tillsammans med andra berörda nämnder, är framförallt område 2 med följande åtgärder:

- Erbjuder god service, effektivitet och rättssäkerhet i all kontakt med företag och entreprenörer.
- Vidareutveckla stadens myndighetsutövning och öka samverkan inom staden för att öka kundnöjdheten och uppnå

ett resultat på minst 70 i NKI (Nöjd Kund Index) för alla berörda nämnder.

- Förenkla för företagare genom att tillhandahålla enkla och om möjligt digitala verktyg.
- Säkerställa att stadens medarbetare har god kunskap om företagets vardag och processen för tillståndsgivning.
- Stärka företagarperspektivet i stadens strategiska trygghetsarbete och säkerställa goda förutsättningar för företagande i hela staden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på att staden tagit fram en policy som konkretiserar hur staden ska arbeta med näringslivsfrågorna och där mål, åtgärder och ansvarsfördelning tydligt framgår.

Förvaltningens arbete med näringslivsfrågor ligger i linje med den ambition och de mål som policyn belyser. I arbetet med att både förenkla tillståndprocesser och skapa trygghet för företagande deltar förvaltningen redan idag löpande i olika sammanhang. I förvaltningsöverskridande samverkansforum och näringslivsråd diskuteras näringsidkares förutsättningar och olika lösningar tas fram för att förenkla och förtydliga myndighetskontakten. Förvaltningen deltar också i polisiära forum med olika syften och sammansättningar, i dessa arbetar vi med både strategisk och operativ samverkan för att upprätthålla en branschmiljö där regler efterlevs och att motverka att kriminella nätverk breder ut sig.

Förvaltningen har en särskild samverkansöverenskommelse med polisen, restaurangbranschen, Länsstyrelsen i Stockholm samt Stockholms läns landsting genom STAD (Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem). Genom denna samverkan arbetar förvaltningen med förebyggande alkohol- och drogrelaterade frågor, vilket syftar till att öka tryggheten både för näringsidkare och deras gäster.

Under de senaste åren har förvaltningen aktivt deltagit i det arbete som SBR (Stockholm Business Region) har med samverkan inom NKI-frågorna. Förvaltningen ser mycket positivt på att staden har inrättat en roll som näringslivsstrateg då den rollen underlättar det förvaltningsöverskridande arbetet med att förstå och belysa näringslivets behov.

Arbete med att vidareutveckla myndighetsutövningen har pågått på förvaltningens tillståndsenhet sedan en tid tillbaka och åtgärden att säkerställa att alla stadens medarbetare har god kunskap om företagets vardag, är ett utvecklingsområde där förvaltningen planerar utbildningstillfällen och inspirationsföreläsningar för att öka medvetenheten och kunskapen om företagets vardag. Förvaltningen har även tagit fram en handlingsplan för att nå stadens mål om ett NKI-resultat på 70 eller mer. Handlingsplanen omfattar olika åtgärder inom områdena tillgänglighet, information, effektivitet, kompetens och rättssäkerhet.

Förvaltningen har, genom att nu även ansvara för tillstånd enligt tobakslagen, också fått både nya medarbetare och en ny kundkrets. Med anledning av detta och i enlighet med handlingsplanen arbetar förvaltningen med att utveckla hur man bäst kommunicerar med de näringsidkare som är stadens kunder. Genom socialförvaltningens uppdrag för stadsdelarna att samordna arbetet med folköl och e-cigarett utvecklas också uppdraget för dem i deras kontakter med näringsidkare.

För att uppnå policyns ambitioner till fullo ser förvaltningen ett behov av ökat fokus på näringslivsfrågor i staden i sin helhet samt ökat fokus vad gäller kommunikationsfrågor och digital tillgänglighet.

Förvaltningen föreslår att nämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Stockholms stads näringslivspolicy