

Tyresö kommun
Stadsbyggnadsförvaltningen
Marcus Olander
Koordinator
marcus.olander@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2019-10-09

1 (3)

Diarienummer

BNS-2019-618

Byggnadsnämnden

Nämndplan för byggnadsnämnden 2020

Stadsbyggnadsförvaltningens förslag till beslut till byggnadsnämnden

- Nämndplan 2020 inklusive riskhanterings- och kontrollplan för byggnadsnämndens verksamhetsområde 15 antas.

Stadsbyggnadsförvaltningen



Sara Kopparberg
Förvaltningschef



Andréa Ström
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Stadsbyggnadsförvaltningen har sammanställt förslag till nämndplan för byggnadsnämndens verksamhetsområde 15 för 2020.

Förslaget baseras på kommunplan 2020-2022 med budget för 2020 fastställd av kommunfullmäktige den 13 juni 2019, samt kommunens anvisningar för styrning och planering.

Om verksamheten

Byggnadsnämnden har inte tagit fram några egna mål utan har använt sig av kommunplanens mål i kombination med verksamhetsspecifika beskrivningar samt tillhörande indikatorer.

Antalet ansökningar ligger fortsatt på en stabilt och relativt hög nivå jämfört med tidigare år. Byggekonjunkturen verkar alltså ha stabiliserat sig efter nedgången under hösten 2017.

Den 1 januari 2019 började de nya bestämmelserna om reduktion av bygglovs- och anmälningsavgifter att gälla. Förändringen ställer betydligt högre krav på att verksamheten har en snabb och smidig hantering av ärenden under hela processen.

Det har avsatts mer resurser till tillsyn under de senaste åren. Med nuvarande resurser bedömer enheten att ärendebalansen kan vara nere på en ”normal” nivå om ca 5 år.

Kundernas förväntningar på smidiga digitala lösningar och e-tjänster som stöttar dem vid en ansökan har ökat. De har också högre förväntningar på snabb och kontinuerlig återkoppling vad gäller ärendets status. För att kunna uppfylla kundernas förväntningar måste verksamheten ha en effektiv och digitaliserad handläggning. En omfattande rådgivning, både digital och personlig, är till hjälp för att få så många kompletta ansökningar som möjligt. Det gör vidare hanteringen av ärenden enklare och mer effektiv.

Det kommer krävas en generell ambitionshöjning i verksamheten för att kunna möta de förväntningar som kunderna ställer. För att leva upp till förväntningarna ser verksamheten ett behov av att se över strukturen för hur vi arbetar med ständiga förbättringar i det dagliga arbetet och på längre sikt hitta IT-lösningar som bättre stödjer handläggarna och bland annat ger den snabba återkoppling som kunderna förväntar sig och som kan bidra till en helt digital

samhällsbyggnadsprocess. Med en fortsatt hög inströmning av ärenden i kombination med skärpta lagkrav och högre ställda förväntningar från kunderna är det därför viktigt att verksamheten kan ta ett större grepp kring utveckling och effektivisering, för att göra en tydlig plan för vad som kommer krävas i form av IT-stöd för att skapa förutsättningar för att nå önskade mål.

Särskilda uppdrag

Enligt beslut i kommunstyrelsen 2018-05-29 § 112 behandlas i föreslagen nämndplan även de förslag till aktiviteter för 2020 som förts fram av kommunala funktionshindersrådet i deras förslag till tillgänglighetsplan för 2020-2022 med aktiviteter för 2020.

Förvaltningen bevakar att reglerna om tillgänglighet enligt plan- och bygglagen efterföljs i planarbetet, vid byggsamråd och i samband med att bygglov ges.

Enligt beslut i kommunfullmäktige 2018-05-17 § 47 ska integrationsstrategin ingå som en del i styrprocesserna. Nämnderna ska med utgångspunkt från integrationsstrategin skapa indikatorer och aktiviteter som tillhör respektive områdes arbete och sysselsättning. Nämnderna avgör och avgränsar inriktningen i prioriteringar för verksamheten om det bedöms nödvändigt.

Stadsbyggnadsförvaltningen ansvarar för att utformningen av boendemiljöer och det offentliga rummet ska vara inkluderande för alla invånare. Frågan hanteras inom ramen för planprocessen, i genomförandet av översiktsplanen samt löpande gestaltning av livsmiljöer.

Stadsbyggnadsförvaltningen har enligt kommunens styrprocess även tagit fram förslag till riskhanterings- och kontrollplan. Arbetet med riskhantering och internkontroll sker parallellt med övrig planering och uppföljning. Det syftar till att upptäcka och korrigera felaktigheter, som till exempel dåligt utnyttjande av resurser eller för stort, eller onödigt, risktagande.