

Tyresö kommun  
Förvaltningen för Liv och Hälsa  
Monika André  
Avtalscontroller

**PM**  
2019-10-09  
1 (6)

Diarienummer  
2019/ÄON 0116-009

## **Avtalsuppföljning – Gränsvägens gruppboende**

### **Sammanfattning**

Förvaltningen har gjort en avtalsuppföljning av Gränsvägens gruppboende under perioden maj-september 2019. Till grund för denna uppföljning ligger besvarad uppföljningsenkät, inhämtad dokumentation, samtal med verksamhetschef och platsansvarig den 23 maj, kontroll av genomförandeplan, social dokumentation samt besök den 26 september.

Socialförvaltningens sammanlagda bedömning är att Gränsvägens gruppboende har en väl fungerande verksamhet och uppfyller avtalsvillkoren.

### **Inledning**

Gränsvägens gruppboende drivs av Nytida AB på entreprenad sedan 2010 och nu senast efter ny upphandling från januari 2019. Verksamheten är centralt belägen i Tyresö kommun och är ett vuxenboende enligt Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade enligt 9§9 LSS 7 kap. § 1 och 2. Boendet vänder sig till personer som är 25-65 år, har en neuropsykiatrisk diagnos samt tillhör personkrets LSS 1 och LSS 2.

Verksamheten har sex platser med boende i åldern 25-54 år.

Verksamhetschef är Lena Lundin. Lena har varit verksamhetschef för Gränsvägen sedan 2016.

**Brukarinflytande**

Gränsvägen har husmöten varje måndag. På mötet diskuteras kommande förslag på aktiviteter/helgaktiviteter, synpunkter och förslag av förbättringar i verksamheten.

På lördagar har verksamheten gemensamma aktiviteter. Varje boende en individuellt anpassad fritid utifrån intressen och önskemål, en aktivitet per vecka. Personalen uppmuntrar till egna förslag från den boende.

Personalen har kontakt med den boendes närstående utifrån den boendes önskemål. Tre gånger om året bjuder verksamheten in alla anhöriga/gode män till vår/höst och julfest vilket uppskattas mycket både av de boende och anhöriga/gode män. Gränsvägen skickar månadsbrev till anhöriga/gode män.

Personalen följer Socialstyrelsens rekommendationer för kosthållning. Utifrån önskemål från de boende så äter man alla måltider gemensamt.

Samtliga boende har daglig verksamhet. En av de boende går på Väveriets dagliga verksamhet i Sickla. Övriga boenden går på daglig verksamhet hos Tyda i Tyresö.

**Personal**

Verksamhetschefen har ansvar för tre gruppboenden, Gränsvägen (50 procent) samt två gruppboendestäder i Haninge kommun (50 procent). Gränsvägen har en gruppchef som är ansvarig för den dagliga driften.

Gruppchefen har ett tydligt ansvar för det dagliga arbetet i verksamheten, bemanning och administration. Gruppcheferna samarbetar och ersätter varandra vid sjukdom och ledighet. Den nuvarande gruppchefen slutade sin anställning den 31 augusti 2019 för att gå en vidareutbildning, stödpedagog. En ny rekrytering av gruppchef har gjorts, Gabriella Arias. Gabriella börjar på Gränsvägen i december 2019. I avvaktan på att hon tillträder sin tjänst har Nytida AB tagit in en gruppchef från en annan verksamhet.

Gränsvägen har åtta anställda, 7,2 årsarbetare, förutom gruppchefen.

Verksamheten är bemannad dygnet runt med minst en personal. Nattetid, kl 23-06.30 (helger kl 23.00-7.30) finns sovande jour, en personal. Sex av personalen är utbildade undersköterskor.

Personalen har under 2019 ställt in handledningen till förmån för utbildning för personalen. Från och med januari 2020 kommer verksamheten åter ha handledning en gång/månaden. Enligt ffu 3.26.5 ska utförarens personal ha extern handledning minst en gång per månad.

Gruppchefen håller i medarbetarsamtalen för personalen.

Verksamheten har APT-möte en gång i månaden, där bland annat synpunkter, klagomål och avvikelser lyfts kontinuerligt. Vidare har verksamheten kvalitetsråd en gång i månaden och väljer då att fokusera på något eller några förbättringsområden, samt följer upp vad som har gjorts på nästkommande kvalitetsråd.

Under 2019 har det varit en del personalomsättning. En personal är föräldraledig, två personal har slutat för att studera samt en personal har slutat pga att hen vill jobba dagtid istället för på schema. Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaron, är drygt fem procent.

### **Kompetensutveckling**

Varje medarbetare har en kompetensutvecklingsplan som går igenom varje år på medarbetarsamtalet. Utbildning i hot och våld genomförs regelbundet samt vid behov.

Lära är koncernen Ambeas utbildningsverksamhet. Lära tillhandahåller olika internutbildningar för medarbetare exempelvis lågaffektivt bemötande och motiverande samtal.

Det finns mycket olika webbutbildningar som all personal har tillgång till. Varje år så har verksamheten en genomgång med all personal beträffande livsmedelshygien, uppdrag som stödperson, lex Sarah samt social dokumentation.

Nytida AB har börjat använda en ny metod vid anställning, gruppintervjuer. Fördelen är att man bland annat kan se hur sökande samarbetar och löser problem. Varje sökande får tre olika ”case” där de ska skriva ner hur de skulle gå till väga för att lösa ett problem/dilemma. Vidare får man en bra bild av hur den sökandes formulerar sig skriftligt och bättre säkerställer språkkompetens i svenska språket.

### **Egenkontroller**

Egenkontroller genomförs regelbundet.

### **Synpunkter och klagomål**

Verksamheten hanterar synpunkter/klagomål via Nytidans dokumentationssystem Qualimax.

### **Avvikelsehantering**

Avvikelse tas upp månatligen på verksamhetens APT. Antal avvikelser under de senaste 12 månaderna är 143.

Typ av avvikelse	Antal 2018, 152	Antal per 190731
Arbetsmiljö	78	60
Läkemedelshantering	21	10
Kränkning	0	0
Ej utförd insats	36	11

Avvikelseerna när det gäller arbetsmiljön avser för 2018 och 2019 främst arbetstid utöver ordinarie schemaläggning 41 avvikelser för respektive år. Hotfull stämning och fysiskt våld mot medarbetare 25 avvikelser för 2018 och för 2019 3 avvikelser.

När det gäller läkemedelshantering för 2018 och 2019 handlar det till största del om att för stor dos läkemedel har getts, 13 respektive 9 avvikelser.

Beträffande ej utförd insats hänför det sig till största del av att misstag från personalen, 24 avvikelser för 2018 och 7 för 2019.

**Arbetsmiljö**

Riskbedömningar görs två ggr/ år samt vid behov tillsammans med genomförandeplanerna.

Policyn från Nytida AB är att om en personal utsätts för hot eller våld på arbetsplatsen ska hen gå på minst två samtal hos företagshälsovården. Anmälan görs alltid till Arbetsmiljöverket.

**Lex Sarah**

Inga lex Sarah rapporter har gjorts under året.

**Lex Maria**

Inga lex Maria rapporter har gjorts under året.

**Dokumentation och genomförandeplan**

Det är lätt att följa händelser av vikt i den sociala dokumentationen för de boende. Dokumentation görs i princip dagligen.

Det finns genomförandeplaner för samtliga boende. Planerna beskriver tydligt de boendes individuella behov av stöd. Flertalet av genomförandeplanerna är dock endast delvis uppdaterade. Enligt avtalet ska genomförandeplanerna uppdateras minst ett tillfälle per år eller vid behov.

**Samverkan**

Både verksamhetschef och platsansvarig tycker att samverkan med biståndshandläggarna fungerar mycket bra.

**Treserva**

Lena har varit i kontakt med Treservateamet beträffande önskemål om att kunna dokumentera i Treserva från och med januari 2020.

**Övrigt**

Aktiviteter under sommaren 2019 har bland annat varit utflykter till Skansen, Gröna Lund, Tom Tits i Södertälje, kryssning till Åland samt Gålö med övernattnig.

Önskemål om samverkan med andra gruppboenden i Tyresö har framförts på senaste branschrådet (våren 2019). Vidare diskussion kring hur och vad man skulle kunna samverka om kommer att tas upp på nästa branschråd i höst.

**Bedömning**

Förvaltningens sammanfattande bedömning är att Gränsvägens gruppboende har en fungerande verksamhet och uppfyller avtalsvillkoren. De behöver dock se till att genomförandeplanerna uppdateras enligt gällande avtal. Detsamma gäller för handledning som ska ske minst en gång/månad.