



Stockholms  
stad

# Tak över huvudet- garantin i Stockholms stad

Stöd vid tillämpning

[stockholm.se](http://stockholm.se)

**Tak över huvudet-garantin**

November 2019

**Dnr:** 3.1.1-528/2019

**Utgivare:** Socialförvaltningen

**Kontaktpersoner:** Anna Nerelius och Linn Hemmingsson

# Innehåll

<b>Inledning .....</b>	<b>4</b>
Definitioner .....	4
Socialtjänstens ansvar för bostadsanskaffning kontra socialtjänstens yttersta ansvar .....	5
<b>Utgångspunkter .....</b>	<b>6</b>
<b>Målgrupper .....</b>	<b>7</b>
Personer över 20 år med missbruks-/beroendeproblematik eller långvarig psykisk ohälsa .....	7
Barnfamiljer .....	8
Personer som fyllt 18 år men inte 20 år .....	9
Personer 65 år och äldre .....	10
Akut hemlöshet hos övriga medborgare över 20 år .....	11
<b>Nödprövning utanför kontorstid .....</b>	<b>12</b>
Beslut om TÖG .....	12
Hemlöshetsmottagningen .....	13
Socialjouren .....	15
<b>Nödprövning under kontorstid .....</b>	<b>15</b>

## Inledning

Tak över huvudet-garantin har funnits i Stockholms stad sedan 1999 och tillkom som ett uttryck för den politiska viljan att säkerställa att personer som tillhör Stockholms stad och som lever i akut hemlöshet alltid ska kunna erbjudas tak över huvudet. Det här dokumentet har tagits fram för att främja förståelsen av garantins innehåll, stödja likabehandling i staden samt för att ge stöd i det praktiska arbetet med handläggning av tak över huvudet-garantin.

Socialtjänsten utgör det yttersta skyddsnätet och har genom socialtjänstlagen<sup>1</sup> (fortsättningsvis kallad SoL) ansvar för att inga personer som bor eller vistas i en kommun ska lida nöd till följd av att de själva inte kan tillgodose sina behov. Som ett komplement till SoL finns i Stockholms stad Tak över huvudet-garantin (fortsättningsvis kallad TÖG).

TÖG kan förstås som en kommunal tillämpningsmodell för nödprövning av behovet av akut tak över huvudet enligt SoL utanför kontorstid. TÖG är inte mer långtgående än socialtjänstens yttersta ansvar, men förenklar biståndsbedömning av akut nattlogi genom att socialtjänsten finns lättillgänglig utanför kontorstid för nödprövning och hänvisning till sovplats.

## Definitioner

### Nödprövning

Vid ett avslag på ansökan om bistånd enligt 4:1 SoL har den enskilde såväl rätten att överklaga som att ange nödsituation, till exempel att man inte kan lösa sitt boende för natten med egna medel eller på annat sätt. Socialtjänsten måste då göra en nödprövning<sup>2</sup>, vilket innebär att ta ställning till om den enskilde riskerar att lida nöd till följd av nämndens beslut. I de fall där en biståndssökande står helt utan tak över huvudet och behovet inte kan tillgodoses på annat sätt, är socialnämnden skyldig att ordna logi. Skyldigheten att göra en bedömning av nöd följer av lag.

En person kan också vända sig till socialjouren eller hemlöshetsmottagningen och hävda nöd. Det är alltså inte enbart den nämnd som fattat beslut om en persons rätt till bistånd som kan

---

<sup>1</sup> Socialtjänstlag (2001:453)

<sup>2</sup> I rättspraxis används begreppen *akut nödsituation* eller *akut nödläge* för att beskriva situationer där bistånd utges i syfte att möjliggöra för en person att reda upp en akut situation.

göra en nödprövning. En nödprövning ska alltid utgå ifrån den enskilda personens aktuella situation.

### Begreppen akutboende respektive härbärge

Begreppet *akutboende* avser i följande text institutionsliknande boenden med dygnet runt-stöd av personal och som har drogtolerans. Med drogtolerans avses att personer som är påverkade är välkomna till boendet. Det är dock inte tillåtet att handha eller ta med alkohol/droger in på boendet. Akutboenden är avsedda specifikt för vuxna personer, ensamstående eller i parrelation, utan medföljande barn. Akutboenden kan bedrivas både av socialförvaltningens boende- och behandlingsenhet och av externa utförare.

Begreppet akutboende används i litteraturen ofta synonymt med begreppet *härbärge*. Anledningen till att begreppet akutboende genomgående används i följande text är att begreppet boende i enlighet med Socialstyrelsens terminologibank<sup>3</sup> syftar på ”organisatorisk enhet som yrkesmässigt bedriver socialtjänst i form av att tillhandahålla platser på uppdrag av socialnämnd eller motsvarande i kombination med insatser och som har tillgång till personal med relevant kompetens för dessa insatser”, medan begreppet härbärge ofta används synonymt med begreppet tillfällig övernattningslokal.

### Akut boendelösning

En akut boendelösning behöver inte innebära en placering på akutboende. För individer som inte har behov av det personalstöd som finns på akutboende, eller som har medföljande barn, utgörs en akut boendelösning oftast av bistånd till logi på hotell eller vandrarhem.

## **Socialtjänstens ansvar för bostadsanskaffning kontra socialtjänstens yttersta ansvar**

Socialtjänstlagen saknar bestämmelser som ger bostadslösa en allmän rätt att få en bostad av socialtjänsten. Av praxis från Högsta förvaltningsdomstolen<sup>4</sup> framgår att två kriterier ska vara uppfyllda för att rätt till bistånd till stadigvarande självständigt boende ska föreligga, dels ska den enskilde vara helt bostadslös och dels ska

<sup>3</sup> <https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/dokument-webb/ovrigt/terminologi-resultat-av-remiss-begreppet-boende-inom-socialtjanst-2013.pdf>

<sup>4</sup> RÅ 1990 ref. 119 och RÅ 2004 ref. 130

hon eller han ha speciella svårigheter att på egen hand skaffa en bostad. Det är inte tillräckligt att man har allmänna svårigheter, exempelvis på grund av en ansträngd situation på den lokala bostadsmarknaden, utan det ska vara fråga om sådana speciella svårigheter som följer av att man tillhör en socialt utsatt grupp.

Det är alltså inte socialtjänstens skyldighet att tillgodose behovet av bostad i allmänhet. I akuta situationer träder dock socialtjänstens yttersta ansvar in. Högsta förvaltningsdomstolen har i RÅ 1990 ref 119 uttryckt att: ”I sådana fall, där den biståndssökande står helt utan tak över huvudet och behovet inte kan tillgodoses på annat sätt, är socialnämnden skyldig att ordna logi. Detta kan innebära att socialnämnden försäkras sig om att den enskilde verkligen blir inhyt någonstans och/eller bistår med kostnaden.”

Medan rätten till bistånd till stadigvarande bostad enligt rättspraxis endast omfattar personer som hör till särskilt utsatta grupper gäller rätten till akut bistånd alla personer som bor eller vistas<sup>5</sup> i en kommun som står utan tak över huvudet och som inte själva kan tillgodose sitt behov.

## Utgångspunkter

TÖG kan förstås som en kommunal tillämpningsmodell för nödprovning enligt SoL utanför kontorstid.

TÖG ersätter inte sedvanlig nödprovning enligt SoL vilken företrädesvis görs av respektive stadsdelsnämnd under dagtid. Den enskilde personen ska alltid i första hand vända sig till den stadsdelsnämnd där denne är aktuell eller har sin tillhörighet till för utredning eller insats. En överföring av information till berörd stadsdelsnämnd ska ske dagen efter att en nödprovning efter kontorstid har gjorts.

Eftersom TÖG till sin utformning är en akut insats i syfte att avvärja nöd kan logi enligt TÖG endast beviljas för en eller maximalt några enstaka nätter i taget. Det är inte möjligt att bevilja mer stadigvarande boendeformer inom ramen för TÖG.

---

<sup>5</sup> I 2:2 SoL står att ”(o)m det står klart att en annan kommun än vistelsekommunen ansvarar för stöd och hjälp åt en enskild, är vistelsekommunens ansvar begränsat till akuta situationer.” De insatser som kan bli aktuella är exempelvis hjälp att arrangera en hemresa, logi och matpengar fram till avresan eller insatser i övrigt som den enskilde inte kan vänta med.

Personer som skrivs ut från slutenvård<sup>6</sup> bör aldrig vara hänvisade till logi enligt TÖG. Personer som skrivs ut från slutenvård och är i behov av insatser från socialtjänsten ska i möjligaste mån erbjudas boendeinsatser som svarar mot de stöd- och omsorgsbehov som den enskilde har vid utskrivning från slutenvården.

Personer som har utsatts för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck<sup>7</sup> ska få adekvat stöd och skydd utifrån sina behov, och bör aldrig vara hänvisade till logi enligt TÖG. Stödet kan handla om bland annat skyddat boende.

## Målgrupper

Personer som lever i hemlöshet utgör en mycket heterogen grupp, och mekanismerna bakom hemlöshet ser olika ut för olika grupper av hemlösa. I den följande texten beskrivs olika målgrupper som kan hamna i akut hemlöshet och bli aktuella för nödprovning utanför kontorstid, samt ges en beskrivning av olika strategier som Stockholms stad har för att möta akut hemlöshet hos personer i de olika målgrupperna. Samtliga redogörelser som här följer avser kommuninvånare i Stockholms stad.

### **Personer över 20 år med missbruks-/beroendeproblematik eller långvarig psykisk ohälsa**

En person med missbruks-/beroendeproblematik eller långvarig psykisk ohälsa som befinner sig i akut hemlöshet och har behov av

---

<sup>6</sup> Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutenvård

<sup>7</sup> Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Dnr: 3.1.1-449/2015. Utgivare: Socialförvaltningen

det personalstöd som finns på akutboende ska vända sig till hemlöshetsmottagningen för nödprövning efter kontorstid.

### Strategier för att möta akut hemlöshet hos personer över 20 år med missbruks-/beroendeproblematik eller långvarig psykisk ohälsa

Socialtjänsten har, med utgångspunkt i förarbeten och rättspraxis, ett särskilt ansvar för att bistå personer med speciella svårigheter att på egen hand tillgodose sina behov med att få ett tak över huvudet.

Forskning visar att personer med missbruks-/beroendeproblematik eller långvarig psykisk ohälsa ofta får kognitiva funktionsnedsättningar som en konsekvens av problematiken. Kognitiva funktionsnedsättningar medför sämre förutsättningar att såväl kunna planera långsiktigt för den egna boendesituationen som att kunna följa en planering med socialtjänsten (exempelvis passa bokade besökstider) för process ur hemlöshet. Mot bakgrund av detta kan socialtjänsten generellt inte ställa samma krav på denna målgrupp att medverka till utredning för att vara berättigade bistånd till logi.

TÖG får aldrig ersätta insatser som syftar till att söka upp och motivera personer ur målgruppen som lever i akut hemlöshet att ta emot långsiktiga stödinsatser som syftar till att stärka personernas resurser att kunna leva ett självständigt liv med god kvalitet.

Socialtjänstens förhållningssätt till personer ur målgrupper som lever i akut hemlöshet, regelbundet nyttjar TÖG och inte själva söker socialtjänstens insatser bör vara ihärdigt uppsökande och långsiktigt motiverande.

## **Barnfamiljer**

När en barnfamilj befinner sig i akut hemlöshet och ansöker om akut nödprövning efter kontorstid är det socialjouren som ska handlägga ärendet. En barnfamilj kan inte placeras på ett akutboende, då dessa avsedda för vuxna personer utan barn som till följd av missbruk/beroende och/eller långvarig psykisk ohälsa har behov av det personalstöd som finns på akutboende. De akuta boendelösningar som kan bli aktuella är hotell eller vandrarhem.



## Strategier för att möta akut hemlöshet hos barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden

Barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden definieras i staden enligt följande:

*"Familjer eller ensamstående med hemmavarande barn under 18 år som saknar egen eller förhyrd bostad och som inte bor i något stadigvarande andrahands- eller inneboendekontrakt och därför är hänvisade till tillfälliga boendialternativ. Dessutom familjer eller ensamstående med barn som vistas på institutioner, i familjehem eller annan vårdinrättning och inte har någon ordnad bostad vid utskrivning".*

Studier av bostadslöshet bland barnfamiljer visar att den vanligaste förklaringen till deras situation är att de av ekonomiska skäl inte kunnat etablera sig på bostadsmarknaden. Orsakerna är av strukturell karaktär och hänger samman såväl med bristen på tillgängliga hyresrätter som svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden.

Kommunfullmäktige antog i juni 2018 en handlingsplan för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden. Handlingsplanen innehåller såväl målsättningar för arbetet som ett antal principer som ska styra arbetet med målgruppen. Två vägledande principer är att långsiktiga boendelösningar alltid ska eftersträvas för målgruppen och korta beslutstider så långt det är möjligt ska undvikas.

Ett tryggt boende och kontinuitet är av grundläggande betydelse för barns utveckling och välmående. För barnets bästa innebär det att undvika både ofrivilliga flyttar och att leva i osäkra och tillfälliga boendeförhållanden. Handlingsplanen föreskriver att socialtjänsten ska arbeta intensivt stödjande med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden, i syfte att barnfamiljer så snabbt som möjligt ska komma vidare till mer stadigvarande boendialternativ.

## **Personer som fyllt 18 år men inte 20 år**

När en person som fyllt 18 år men inte 20 år ansöker om akut nödprövning efter kontorstid ska ärendet handläggas av socialjouren och den unga personen ska inte placeras på ett akutboende för vuxna.

## Strategier för att möta akut hemlöshet hos personer som fyllt 18 år men inte 20 år

Stadens mål är att unga vuxna med missbruk/beroende ska motiveras att ta mot insatser som syftar till att bryta missbruk/beroende och som ska främja en positiv utveckling. De ska därför inte placeras i miljöer där det finns vuxna personer med missbruk/beroende eller långvarig psykisk ohälsa.

Personer som fyllt 18 år men inte 20 år ska på jourtid alltid handläggas av socialjouren och aldrig placeras på akutboende för vuxna.

Det ska alltid finnas en planering för den fortsatta boendesituationen för unga personer som varit föremål för insats från en barn- och ungdomsenhet för att förhindra att de hänvisas till akuta boendelösningar.

## Personer 65 år och äldre

När en person 65 år och äldre i akut hemlöshet ansöker om akut nödprövning efter kontorstid ska ärendet handläggas av socialjouren och personen ska inte placeras på ett akutboende för vuxna om denne inte själv vill det.

Personer över 65 år kan dock inte nekas bistånd till placering på akutboende med hänvisning till ålder om de själva önskar bo just på akutboende.

Det finns däremot situationer där en persons omsorgsbehov, med hänsyn till bemanning, utrustning eller kompetens, inte kan tillgodoses inom ramen för ett akutboendes verksamhet. Exempel på sådana situationer är när en person behöver hjälp att förflytta sig i och ur säng (t ex med hjälp av lift), behöver hjälp med intimhygien (t ex byten/hantering av blöjor eller stomipåsar).

Personer som inte kan få sina behov tillgodosedda på ett akutboende ska beviljas boendelösningar som bättre tillgodoser deras behov. Det kan förekomma att personer med omfattande omsorgsbehov av olika skäl ändå ansöker om logi på akutboende. Berörda enheter i den stadsdelsnämnd där personen är aktuell bör då göra en gemensam biståndsbedömning och i dialog med den enskilde se över vilka möjligheter som finns till mer stadigvarande boendelösningar och förklara varför bistånd i form av logi på akutboende inte är aktuellt för personen

Avslag på ansökan om akutboende med hänvisning till boendeformen inte tillgodoser personens behov kan inte ges innan dess att personen beviljats en och får aldrig leda till att en person försätts i nödsituation.

### Strategier för att möta akut hemlöshet hos personer 65 år och äldre

Personer som är 65 år och äldre som lever i hemlöshet är i regel en särskilt utsatt och sårbar målgrupp och stadens inriktning för arbetet med målgruppen är att de inte bör vara hänvisade till logi enligt TÖG. De ska istället i möjligaste mån erbjudas mer långsiktiga boendeinsatser.

Kommunfullmäktige antog i februari 2017 socialförvaltningens och äldreförvaltningens gemensamma rapport *"Äldre personer med eller utan missbruk som lever i hemlöshet eller som riskerar att bli hemlösa"*. I rapporten ges flera förslag i syfte att stärka stödet till målgruppen. Ett av förslagen är att enheter från individ- och familjeomsorg och äldreomsorg ska göra en gemensam initial bedömning vid ansökan om stöd från äldre personer i hemlöshet. Denna skrivning infördes i samband med kommunfullmäktiges antagande av rapporten i riktlinjerna för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, omsorgen om äldre personer och personer med funktionsnedsättning<sup>8</sup>.

Som ett led i arbetet med att erbjuda äldre hemlösa mer långsiktiga boendeinsatser har funktionen äldrelots tillskapats och är organiserad inom socialförvaltningens uppsökarenhet. Äldrelotsen söker aktivt upp, motiverar och lotsar i samverkan med beställande enhet den äldre hemlösa personen mot ett mer varaktigt boende. Socialförvaltningens boende- och behandlingsenhet tillhandahåller även drogfria akut- och utredningsplatser på stöd- och omvårdnadsboende för äldre hemlösa över 65 år. Dessa platser är subventionerade, vilket är ytterligare en åtgärd som syftar till att undvika placering på akutboende av drogfria äldre personer.

### **Akut hemlöshet hos övriga medborgare över 20 år**

Vuxna personer över 20 år utan barn som befinner sig i akut hemlöshet men som inte har missbruk/beroende och/eller långvarig

---

<sup>8</sup> Riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, omsorgen om äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Dnr: 3.1.1-264/2017. Utgivare: Socialförvaltningen och äldreförvaltningen

psykisk ohälsa kan också vända sig till hemlöshetsmottagningen efter kontorstid. Hemlöshetsmottagningen gör då en individuell bedömning utifrån aktuella personens situation och behov. Då hemlöshetsmottagningen inte kan placera i andra boendelösningar än akutboende samråder hemlöshetsmottagningen med socialjouren i de fall den aktuella personen är berättigad akut bistånd och det samtidigt är olämpligt att logera den sökande på akutboende.

## Nödprövning utanför kontorstid

Följande text handlar om den praktiska handläggningen av logi enligt TÖG samt om ansvarsfördelning mellan förvaltningar.

### Beslut om TÖG

Att verkställa beslut om logi enligt TÖG kan beskrivas som att göra en nödprövning enligt SoL utanför kontorstid. I samband med att en person får logi enligt TÖG så fattas ett beslut om bistånd enligt 4:1 SoL.

Logi enligt TÖG kan aldrig nekas med motiveringen att en person inte har följt sin planering med socialtjänsten, genom att exempelvis utebli från inbokade besök. Däremot kan logi enligt TÖG nekas med motiveringen att en person har egna inkomster som personen kan använda för att tillgodose sitt behov av logi. I de fall där det finns skäl att anta att personen har egna inkomster kan personen ombes att uppvisa bankomatkvitto med saldo innan logibeslut fattas.

Om en person har beviljats ett boende som det står klart att denne kan vända sig till för nattvila kan logi enligt TÖG nekas. Detta kan exempelvis bli aktuellt om en person i aktivt missbruk som bor på stödboende med drogtolerans ansöker om TÖG. I sådana fall ska personen hänvisas till det aktuella boendet. Om det däremot är så att en person vid tillfället för ansökan om TÖG är påverkad av alkohol eller narkotika och tidigare har beviljats plats på drogfritt stödboende så ska personen beviljas logi enligt TÖG.

Utgångspunkten vid bedömning av rätt till logi enligt TÖG är alltså om den person som ansöker har en reell tillgång till ett tidigare beviljat boende eller inte.

En av anledningarna till att ett biståndsbeslut enligt 4:1 SoL fattas, trots att TÖG till sin utformning är en garanti, är att det av rättssäkerhetsskäl bör finnas ett beslut som går att överklaga.

## Hemlöshetsmottagningen

Hemlöshetsmottagningen (fortsättningsvis kallad HLM) på enheten för hemlösa fattar beslut om TÖG för hemlösa personer som fyllt 20 år, som har missbruk/beroende eller långvarig psykisk ohälsa och som är aktuella i stadens digitala stöd.

Den boendeform som HLM har mandat att fatta beslut om är logi på akutboende.

HLM har öppet måndagar till fredagar klockan 16:30-24:00 samt lördagar till söndagar klockan 16:00-24:00. HLM nås på telefonnummer 08-508 25 140.

Då TÖG är en nödprövning av tak över huvudet utanför kontorstid, så kan TÖG endast beviljas för en eller maximalt några enstaka nätter i taget. Om HLM gör bedömningen (exempelvis utifrån information från handläggare på stadsdelsnämnd) att det är olämpligt att en person logeras på akutboende kan HLM hänvisa till socialjouren för andra alternativ.

Som utgångspunkt beviljar HLM nattlogi. Den person som önskar dygnet runt-logi ska i första hand hänvisas till att ta kontakt med den stadsdelsnämnd denne har sin tillhörighet till för ansökan och fortsatt planering av insatser. Om det vid tidpunkt för ansökan om TÖG är uppenbart, t ex på grund av sjukdom, att personen som ansöker är i behov av en dygnet runt-placering så har HLM möjlighet att fatta beslut om sådan.

### Unga vuxna 20- 25 år

Unga vuxna personer med missbruks/beroendeproblematik eller psykisk ohälsa som fyllt 20 år som lever i akut hemlöshet och är aktuella i stadens digitala stöd handläggs av HLM enligt TÖG. Drogfria personer som är 20-25 år bokas i första hand på särskilt avsatta Unga vuxna-platser inom socialförvaltningens boende- och behandlingsenhet, i andra hand på akutboenden. Individuella bedömningar ska som regel göras. Om HLM gör bedömningen att det är olämpligt att en ung vuxen logeras på akutboende kan hänvisning göras till socialjouren för andra alternativ. För att undvika att drogfria unga vuxna upprepade nätter sover på akutboenden är det viktigt att följa upp med ordinarie handläggare dagtid.

### Egenavgifter vid placering på akutboende

Egenavgiften vid boende enligt TÖG på akutboende består av kostnad för mat och husrum. Utgångspunkten är att den som har egen inkomst i form av exempelvis pension ska betala för den egna login. Det är den stadsdelsnämnd i vilken personen har sin tillhörighet som ansvarar för att ta in egenavgift för boende enligt TÖG.

Personer som saknar egen inkomst kan ansöka om ekonomiskt bistånd till egenavgift.

Att en person inte betalar sin egenavgift kan inte medföra att denne blir nekad TÖG, men det ankommer på varje stadsdelsnämnd att vara tydliga med att den som har en egen inkomst förväntas betala för logi.

Hotfullt eller våldsamt beteende vid visst akutboende innebär inte att en person förbrukat sin rätt till logi enligt TÖG

Det finns ett antal situationer som vanligen medför att en person skrivs ut från ett akutboende. Exempel på sådana situationer är hotfullt eller våldsamt beteende mot personal eller medboende och öppet kriminellt beteende i akutboendets närmiljö. En utskrivning ska alltid utgå ifrån aktuell situation, och endast gälla den kväll som incidenten har inträffat.

Att en person blir utskriven från ett visst akutboende innebär dock inte att personen förbrukat sin rätt till TÖG. Om en person blir utskriven från ett akutboende försöker HLM i samarbete med akutboendena att ordna logi på annat akutboende. Först i de fall där en person vid tidpunkt för ansökan om TÖG är utskriven från samtliga akutboenden har HLM möjlighet att hänvisa personen vidare till socialjouren.

Det kan också förekomma att en person är tillfälligt pausad från att logera på ett visst akutboende. Detta ska aldrig förekomma som resultat av mindre ordningsförseelse men kan förekomma om det exempelvis pågår en rättsprocess mellan den enskilde personen och personal vid ett akutboende. Beslut om att tillfälligt pausa en person från ett akutboende fattas av arbetsledare.

I de fall där en person är pausad från logi på ett visst akutboende bör det som regel inte ställas krav på att personen bokar tid för återkopplande samtal för att pausen ska upphöra, utan det ska vara tillräckligt att personen hör av sig och frågar om hon eller han är välkommen tillbaka till boendet.

## Socialjouren

I följande situationer handläggs ansökan om TÖG av socialjouren:

- Personer som vid tidpunkt för återopande av TÖG är utskrivna från samtliga akutboenden på grund av hotfullt eller våldsamt beteende hänvisas till socialjouren.
- I de sällsynta fall då det blir fullt på akutboendenas kvinnoplatser kan en kvinna som ansöker om logi enligt TÖG hänvisas till socialjouren. HLM är i dessa fall behjälpliga med kontakten mellan kvinnan och socialjouren.
- Vid ansökan om TÖG av vuxna personer med medföljande barn som alltså aldrig kan placeras på akutboende.
- Unga vuxna personer 18-20 år i behov av särskilda boendelösningar.
- Äldre personer 65 år och äldre som inte själva väljer att ansöka om logi på akutboende.

## Nödprövning under kontorstid

En person som lever i akut hemlöshet ska i första hand vända sig till den stadsdelsnämnd där personen är aktuell, eller har sin tillhörighet till, under dagtid och ansöka om logi. I de fall då stadsdelsnämnden bedömer att en person inte är berättigad bistånd ska de upplysa personen om möjligheten att överklaga nämndens beslut. Då ankommer det på stadsdelsnämnden att göra en sedvanlig nödprövning.

En nödprövning kan resultera i beslut om bistånd i form av akutboende. Det är i sådana fall inte att betrakta som att den aktuella personen har fått logi enligt TÖG, utan som att personen beviljats bistånd enligt SoL i syfte att avvärja nödsituation.

Det är även möjligt att beviljas bistånd i form av akutboende som del i en planering med socialtjänsten. Akutboende i sig är alltså inte synonymt med TÖG.

Även om TÖG hanteras utanför kontorstid så är det viktigt att understryka att hela stadens socialtjänst har ett gemensamt ansvar

för att informera personer om deras rättigheter och skyldigheter i förhållande till TÖG. Socialförvaltningen ansvarar för att det finns ett lättillgängligt informationsmaterial som stadsdelsnämnderna kan använda sig av i samband med information till enskilda personer och som kan spridas till övriga berörda.