

Tyresö kommun
Förvaltningen för liv och hälsa
Åsa Tenggren
Kvalitetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

2019-11-18

1 (2)

Diarienummer

2019/ÄON 0130

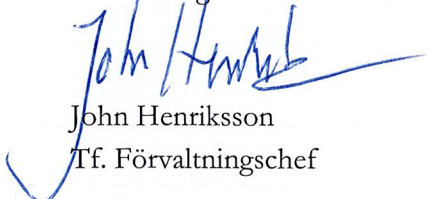
Äldre- och omsorgsnämnden

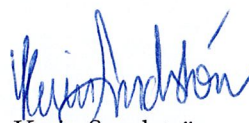
Kvalitetsenhetens granskning av Krusmyntan vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden i mars.

Förvaltningen för liv och hälsa


John Henriksson
Tf. Förvaltningschef


Karin Sundström
Tf. Stabschef

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten i Tyresö kommun har, i enighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet, genomfört en granskning av Krusmyntan vård- och omsorgsboende, som drivs av Vardaga på uppdrag av kommunen. Granskningen genomfördes 14 augusti till 20 september 2019.

Syftet med kvalitetsenhetens granskningar är att beskriva kvaliteten i socialtjänstens verksamhet ur ett medborgarperspektiv.



Med medborgare menas den eller de personer som är direkt berörda av den granskade verksamheten. Resultatet av granskningen återkopplas både muntligt och skriftligt till verksamheten. Den färdiga rapporten kommer att publiceras på Tyresös hemsida.

Granskningen av Krusmyntan vård- och omsorgsboende visade på ett flertal utvecklingsområden:

- Introduktionen av timvikarier som ska arbeta natt behöver förbättras.
- Verksamheten behöver följa nattbemanningen så att den är anpassad till behovet.
- Verksamheten behöver analysera och se över hur de arbetar med sociala aktiviteter.
- Personalen har inte lika stor möjlighet att vara delaktiga i verksamhetens kvalitetsarbete när de inte längre deltar i alla arbetsplatsträffar.

Granskningen visade även att verksamheten brister i brandskyddsarbetet och gällande brandrutiner behöver implementeras. De granskande genomförandeplanerna höll dock god kvalitet och de boendes behov av nattinsatser var beskrivna.

Förvaltningens synpunkter

Granskningen visade att Krusmyntan vård- och omsorgsboende behöver utveckla sin verksamhet inom ett flertal områden samt vidta åtgärder för att uppfylla kraven om gällande brandrutiner.

Åtgärder

Förvaltningen kommer med anledning av identifierad brist och utvecklingsbehov att begära in:

- En bekräftelse om att gällande brandrutiner har implementerats. Kopia på rutinerna ska skickas till förvaltningen.
- En åtgärdsplan där verksamheten redogör för hur de ska utveckla identifierade utvecklingsområden.

Detta ska återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 5 mars 2020.