

Serviceförvaltningen

Bilagor Tjänsteutbud och prislista

2020 Bolag

Fasta priser, fördelning per kund

Bilagor

1. Fördelning fast pris Stockholm direkt
2. Fördelning fast pris Telefonistöd, gemensam växel
3. Fördelning fast pris totalt per kund

Stockholm direkt

Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag eller som hänvisas till annan part.

För tjänsten debiteras en fast avgift per månad baserat på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 31 augusti 2019.

Fast avgift		2020		2019	
		1 850 tkr		1 850 tkr	
Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2020	2019
108	Valnämnden*	0	-	0	0
110	Stadsledningskontoret*	616	2,7%	50	51
113	Socialförvaltningen	886	3,9%	71	72
115	Kulturförvaltningen	1 022	4,4%	82	84
116	Stadsbyggnadskontoret	410	1,8%	33	35
117	Utbildningsnämnden	3 421	14,9%	275	297
120	Stadsarkivet	105	0,5%	8	8
122	Äldrenämnden	90	0,4%	7	8
126	Överförmyndarnämnden**	0	-	0	0
131	Revisorskollegiet**	0	-	0	0
132	Idrottsförvaltningen	248	1,1%	20	20
168	Kyrkogårdsförvaltningen	124	0,5%	10	10
169	Miljöförvaltningen	284	1,2%	23	23
177	Fastighetskontoret	192	0,8%	15	17
181	Trafikkontoret	490	2,1%	39	39
183	Exploateringskontoret	343	1,5%	28	25
190	Serviceförvaltningen	401	1,7%	32	31
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	822	3,6%	66	65
701	Rinkeby-Kista sdf	893	3,9%	72	72
703	Spånga-Tensta sdf	735	3,2%	59	59
704	Hässelby-Vällingby sdf	770	3,4%	62	60
706	Bromma sdf	695	3,0%	56	54
708	Kungsholmens sdf	515	2,2%	41	42
709	Norrmalms sdf	528	2,3%	43	37
710	Östermalms sdf	554	2,4%	45	46
712	Södermalms sdf	846	3,7%	68	66
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 264	5,5%	102	99
715	Skarpnäcks sdf	488	2,1%	39	44
718	Farsta sdf	708	3,1%	57	51
721	Älvsjö sdf	317	1,4%	26	24
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	916	4,0%	74	76
724	Skärholmens sdf	670	2,9%	54	53
Delsumma 2020		19 353	84,2%	1 558	
Delsumma 2019		19 637	84,7%		1 568

* Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, ingår i Stadsledningskontorets antal

Stockholm direkt

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2020	2019
200	Stockholms Stadshus AB**	0	-	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	221	1,0%	18	15
212	AB Stokab	131	0,6%	11	10
213	Familjebostäder AB	396	1,7%	32	29
216	AB Stockholmshem	437	1,9%	35	35
217	AB Svenska Bostäder	419	1,8%	34	33
225	Invest Stockholm Business Region AB	22	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	80	0,3%	6	6
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	263	1,1%	21	20
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	295	1,3%	24	27
278	Stockholms Hamn AB	277	1,2%	22	22
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	98	0,4%	8	9
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	-	0	0
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	-	0	0
361	Stockholm Business Region AB	23	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	139	0,6%	11	10
367	Visit Stockholm AB	31	0,1%	2	3
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	-	0	0
469	#REFERENS!	770	3,4%	62	57
	** se Stadsledningskontoret				
	Delsumma 2020	3 624	15,8%	292	282
	<i>Delsumma 2019</i>	3 534	15,3%		282
	Totalt 2020	22 977	100%	1 850	
	<i>Totalt 2019</i>	23 171	100%		1 850

Telefonistöd, gemensam växel

Fast avgift		1 700 tkr		Tkr 1 700	
Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2020	2019
108	Valnämnden	0	-	0	0
110	Stadsledningskontoret*	616	2,7%	46	47
113	Socialförvaltningen	886	3,9%	66	66
115	Kulturförvaltningen	1 022	4,4%	76	77
116	Stadsbyggnadskontoret	410	1,8%	30	32
117	Utbildningsnämnden	3 421	14,9%	253	273
120	Stadsarkivet	105	0,5%	8	7
122	Äldrenämnden	90	0,4%	7	7
126	Överförmyndarnämnden**	0	-	0	0
131	Revisorskollegiet**	0	-	0	0
132	Idrottsförvaltningen	248	1,1%	18	18
168	Kyrkogårdsförvaltningen	124	0,5%	9	9
169	Miljöförvaltningen	284	1,2%	21	21
177	Fastighetskontoret	192	0,8%	14	16
181	Trafikkontoret	490	2,1%	36	36
183	Exploateringskontoret	343	1,5%	25	23
190	Serviceförvaltningen	401	1,7%	30	29
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	822	3,6%	61	59
701	Rinkeby-Kista sdf	893	3,9%	66	67
703	Spånga-Tensta sdf	735	3,2%	54	54
704	Hässelby-Vällingby sdf	770	3,4%	57	56
706	Bromma sdf	695	3,0%	51	49
708	Kungsholmens sdf	515	2,2%	38	39
709	Norrmalms sdf	528	2,3%	39	34
710	Östermalms sdf	554	2,4%	41	42
712	Södermalms sdf	846	3,7%	63	61
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 264	5,5%	94	91
715	Skarpnäcks sdf	488	2,1%	36	40
718	Farsta sdf	708	3,1%	52	47
721	Älvsjö sdf	317	1,4%	23	22
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	916	4,0%	68	70
724	Skärholmens sdf	670	2,9%	50	48
Delsumma 2020		19 353	84,2%	1 432	
Delsumma 2019		19 637	84,7%		1 441

* Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, ingår i Stadsledningskontorets antal

Gemensam växel

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2020	2019
200	Stockholms Stadshus AB**	0	-	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	221	1,0%	16	14
212	AB Stokab	131	0,6%	10	10
213	Familjebostäder AB	396	1,7%	29	27
216	AB Stockholmshem	437	1,9%	32	32
217	AB Svenska Bostäder	419	1,8%	31	30
225	Invest Stockholm Business Region AB	22	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	80	0,3%	6	6
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	263	1,1%	19	19
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	2	1
251	Stockholms Stadsteater AB	295	1,3%	22	25
278	Stockholms Hamn AB	277	1,2%	20	20
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	98	0,4%	7	8
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	0,0%	0	0
269	Stockholm Vatten AB	770	3,4%	57	52
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	0,0%	0	0
361	Stockholm Business Region AB	23	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	139	0,6%	10	9
367	Visit Stockholm AB	31	0,1%	2	3
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	0,0%	0	0
** se Stadsledningskontoret					
Delsumma 2020		3 624	15,8%	268	
<i>Delsumma 2019</i>		<i>3 534</i>	<i>15,3%</i>		<i>259</i>
Totalt 2020		22 977	100%	1 700	
<i>Totalt 2019</i>		<i>23 171</i>	<i>100%</i>	<i>1 700</i>	<i>1 700</i>

Totalt fast pris per kund Stockholm direkt och telefonistöd, förvaltningar och bolag

Fast avgift		2020 3 550 tkr	2019 3 550 tkr
<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Årsavgift 2020</i>	<i>Årsavgift 2019</i>
108	Valnämnden	0	0
110	Stadsledningskontoret*	95	98
113	Socialförvaltningen	137	138
115	Kulturförvaltningen	158	161
116	Stadsbyggnadskontoret	63	67
117	Utbildningsnämnden	529	569
120	Stadsarkivet	16	15
122	Äldrenämnden	14	15
126	Överförmyndarnämnden	0	0
131	Revisorskollegiet	0	0
132	Idrottsförvaltningen	38	38
168	Kyrkogårdsförvaltningen	19	19
169	Miljöförvaltningen	44	44
177	Fastighetskontoret	30	32
181	Trafikkontoret	76	75
183	Exploateringskontoret	53	48
190	Serviceförvaltningen	62	60
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	127	124
701	Rinkeby-Kista sdf	138	139
703	Spånga-Tensta sdf	114	112
704	Hässelby-Vällingby sdf	119	116
706	Bromma sdf	107	103
708	Kungsholmens sdf	80	81
709	Norrmalms sdf	82	71
710	Östermalms sdf	86	89
712	Södermalms sdf	131	127
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	195	191
715	Skarpnäcks sdf	75	84
718	Farsta sdf	109	99
721	Älvsjö sdf	49	46
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	142	146
724	Skärholmens sdf	104	101
<i>Delsumma 2020</i>		2 990	
<i>Delsumma 2019</i>			3 010

Totalt fast pris per kund Stockholm direkt och telefonistöd, förvaltningar och bolag

Nr	Kund	Årsavgift 2020	Årsavgift 2019
200	Stockholms Stadshus AB**	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	34	30
212	AB Stokab	20	20
213	Familjebostäder AB	61	56
216	AB Stockholmshem	68	66
217	AB Svenska Bostäder	65	63
225	Invest Stockholm Business Region AB	3	4
228	Stockholms Stads Parkerings AB	12	12
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	41	39
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	3	3
251	Stockholms Stadsteater AB	46	52
278	Stockholms Hamn AB	43	42
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	15	17
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	0
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	0
361	Stockholm Business Region AB	4	4
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	21	19
367	Visit Stockholm AB	5	6
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	0
469	Stockholm Vatten och Avfall AB	119	110
	** se Stadsledningskontoret		
	Delsumma 2020	559	
	<i>Delsumma 2019</i>		540
	Totalt 2020	3 550	
	<i>Totalt 2019</i>		3 550