

Handläggare: Christina Jedestav
Telefon nr: 08-508 25 067
Mejladress: christina.jedestav@stockholm.se

Nyckeltal för Äldreomsorg

Nyckeltal 37: Andel av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen. Snitt av 12 månader

	Underlag 2019				Nyckeltal 2019	
	Antal personer med insats 65-79 år	Antal personer med insats 80- år	Total befolkning 65-79 år	Total befolkning 80- år	Andel av befolkningen 65-79 år med insats per månad	Andel av befolkningen 80-år med insats per månad
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	10	0	111,440	37,561	0.01%	0.00%
Hemtjänst (ordinärt boende)	8	0	111,440	37,561	0.01%	0.00%
Vård- och omsorgsboende	28	2	111,440	37,561	0.03%	0.01%
Äldreomsorg totalt	34	3	111,440	37,561	0.03%	0.01%

Kommentarer:

Nyckeltal nr 38: Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar (ordinärt boende och servicehus) inom äldreomsorgen per person och månad

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Totalt antal bistånds-beslutade timmar	Totalt antal personer med insatsen, brutto	Genomsnittligt antal timmar per person och månad
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	10	10	19
Hemtjänst (ordinärt boende)	128	8	17

Kommentarer:

Nyckeltal nr 39: Kostnad per timme för hemtjänst i ordinärt boende och servicehus inom äldreomsorgen

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Netto -kostnad (tkr)	Antal biståndsbeslutade timmar	Nettokostnad (kr) per timme
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	51	125	411
Hemtjänst (ordinärt boende)	514	1,534	335

Kommentarer:

Nyckeltal nr 40: Kostnad per vård dygn i vård- och omsorgsboende inom äldreomsorgen

	Vårdkostnad/vård dygn 2019			Vård dygn/person o månad 2019		
	Nettokostnad (tkr) 12 mån	Antal vård dygn under 12 mån	Nettokostnad (kr) per vård dygn	Biståndsbedömda vård dygn 12 mån	Antal personer verkställt beslut 12 mån	Vård dygn per person och månad
Vård- och omsorgsboende	6,789	5,581	1,216	465	30	15.3

Kommentarer:

Handläggare: Christina Jedestav
Telefon nr: 08-508 25 067
Mejladress: christina.jedestav@stockholm.se

År	0-19 år	20 år och äldre	20-64 år
Antal invånare 2018	205,523	760,988	611,741

Nyckeltal för Individ- och familjeomsorg, vuxna och socialpsykiatri

Nyckeltal 50: Dygnetruntvård för vuxna med missbruk - kostnad per vårdform, dygn, person och invånare

	Underlag 2019				Nyckeltal 2019				
	Nettokostnad tkr	Antal vård dygn	Antal unika personer	Antal invånare 20 år och äldre	Dygn per person	Kr per person	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre	Kr per dygn	Kr per invånare 20 år och äldre
HVB	1,224	391	9	760,988	43	135,962	0.0	3,130	2
LVM / tvångsvård	1,441	379	3	760,988	126	480,280	0.0	3,802	2
Familjehemsvård	54	49	1	760,988	49	54,341	0.0	1,109	0

Kommentarer:

Nyckeltal 52 del 1: Vuxna med missbruk - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vård dygn, person och invånare samt personer med insats som andel av befolkningen

	Underlag 2019				Nyckeltal 2019			
	Nettokostnad tkr*	Antal boende-dygn	Antal unika personer	Antal invånare över 20 år och äldre	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare 20 år och äldre	Antal personer med insats per 1000 inv 20 år och äldre
Stöd och omvårdnadsboende	21,984	16,076	150	760,988	1,367	146,558	29	0.2
Andra boendeformer	27,749	73,717	303	760,988	376	91,581	36	0.4
Boendestöd			3	760,988		0	0	0.0

* För verksamheter i egen regi ska verksamhetens del av personal-, lokal- och övriga administrativa kostnader ingå.

Kommentarer:

Nyckeltal 52 del 2: Socialpsykiatri - Boende och boendestöd, kostnad för insats per vård dygn, per person och per invånare samt antal personer med insats som andel av befolkningen

	Underlag 2019				Nyckeltal 2019			
	Nettokostnad tkr	Antal boende-dygn	Antal personer	Antal invånare 20 -64 år	Kr /dygn	Kr per person	Kr per invånare	Antal personer per 1000 20-64 år med insats
Bostad med särskild service	5,350	2,953	15	611,741	1,812	356,658	9	0.0
Familjevård/hvb inack.	7,925	5,739	31	611,741	1,381	255,631	13	0.1
Annat boende	15,096		135	611,741		111,819	25	0.2
Boendestöd /hemhjälp	923		17	611,741		54,313	2	0.0

Kommentarer:

Nyckeltal 53: Kostnad per person för sysselsättning/arbetsträning inom Socialpsykiatrin

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Nettokostnad tkr	Antal personer	Kr per person
Sysselsättning och arbetsträning	331	12	27,596

Kommentarer:

Nyckeltal 208 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt

	Underlag 2019		
	Tot antal försökslägenheter	Antal försökslägenheter som övergått till eget kontrakt	Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt 2019
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt	90	18	20.0%

Kommentarer:

Nyckeltal 209 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten

	Underlag 2019
--	---------------

	Antal våldsutsatta 2019
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	34

Kommentarer:

Handläggare: Christina Jedestav
Telefon nr: 08-508 25 067
Mejladress: christina.jedestav@stockholm.se

År	0-17 år	0 år och äldre	18-64 år
Antal invånare 2019	188,103	966,511	629,161

Nyckeltal för Ekonomiskt bistånd

Nyckeltal 56: Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

	2019		Nyckeltal 2019
	Antal biståndstagare	Befolkning 0- år	Andel biståndstagare i bef
Biståndstagare	316	964,852	0.0%

Kommentarer:

Nyckeltal 57: Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Antal bistånds-hushåll totalt	Antal hushåll med bistånd som fått försörjning	Andel hushåll med bistånd som fått försörjning
Biståndshushåll	544	60	11.0%

Kommentarer:

Nyckeltal 58: Medelbidrag för ekonomiskt bistånd för vuxen biståndstagare och hushåll per månad

	Underlag 2019			Nyckeltal 2019	
	Utbetalt bistånd per månad, tkr	Antal bistånds-hushåll per månad	Antal vuxna biståndstagare per månad	Medelbidrag per hushåll och månad, kr	Medelbidrag per vuxen biståndstagare och månad, kr
Ekonomiskt bistånd	2,467	306	309	8,058	7,975

Kommentarer:

Nyckeltal 59: Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Antal inv 0-w år	Summa ekonomiskt bistånd under året, tkr	Summa ekonomiskt bistånd per inv 0-w år, kr
Ekonomiskt bistånd i relation till bef	966,511	29,605	31

Kommentarer:

Nyckeltal 60: Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i relation till befolkningen

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Antal inv 18-64 år	Antal arbetslösa med bistånd genomsnitt per månad	Antal arbetslösa biståndstagare per 1000 inv 18-64 år
Antal personer	629,161	113	0.2

Kommentarer:

Nyckeltal 63: Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten (f.d. Länsrätten)

OBS Endast beslut registrerade som "Ändrat av" Förvaltningsrätten i Sociala system

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Antal biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten	Totalt antal biståndsbeslut	Andel biståndsbeslut som ändras av Förvaltningsrätten
Biståndsbeslut EB	5	27,025	0.02%

Kommentarer:

Nyckeltal 64 a: Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd i befolkningen i genomsnitt per månad

Obs! befolkningsunderlaget är detsamma som i indikatorn.

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Antal barn i hushåll med ekonomiskt bistånd per månad	Antal barn 0-17 år i befolkningen	Andel barn i biståndshushåll i befolkningen
Andel beroende av EB	0	192,011	0.0%

Kommentarer:

Nyckeltal 64 b: An genomsnitt per m

Obs! befolkningsur

Underlag
Antal ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd per månad
5

Nyckeltal 65: Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av samtliga vuxna biståndstagare i genomsnitt per månad

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Antal vuxna biståndstagare med lång biståndstid per månad, genomsnitt	Antal vuxna biståndstagare per månad, genomsnitt	Andel vuxna personer med långvarigt biståndsbehov per månad, genomsnitt
Biståndstagare EB	182	316	57.6%

Kommentarer:

Andel ungdomar, 18-24 år, med ekonomiskt bistånd i befolkningen i
Åland

Underlaget är detsamma som i indikatorn.

2019	Nyckeltal 2019
Antal 18-24 år i befolkningen	Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år
70,668	0.0%

Handläggare: Ingrid Klaus
Telefon nr: 08-508 25 078
Mejladress: ingrid.klaus@stockholm.se

Nyckeltal för personalstatistik för

Nyckeltal 122: Andel tillsvidareanställningar

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Antal tillsvidare-anställningar	Totala antalet anställningar	Andel tillsvidare-anställningar
Tillsvidareanställda	862	952	90.5%

Kommentarer:

Andelen tillsvidareanställda har ökat från 2018 då andelen tillsvidareanställda var 89,6 % till 90,5 % för 2019. Socialförvaltningen har under 2019 inte haft rekryteringsbegränsningar i samma omfattning därav har fler tillsvidareanställningar kunnat erbjudas.

Nyckeltal 123: Andel heltidstjänster

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Antal heltids-anställningar	Totala antalet tillsvidare-anställningar	Andel heltids-anställningar
Heltidstjänster	837	862	97.1%

Kommentarer:

Antalet medarbetare som har deltidсанställningar är 27 personer. Andelen medarbetare som har heltidsanställningar har ökat med 1 % från 2018.

Nyckeltal 124: Personalomsättning

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Det lägsta talet av antalet avgångar eller rekryteringar av tillsvidare-anställningar	Genomsnittligt antal tillsvidare-anställningar under året	Personalomsättning (%)
Personalomsättning	45	866	5.2%

Kommentarer:

Personalomsättningen har ökat från 5,0 % 2018 till 5,2 % 2019. En förklaring till att personalomsättningen är högre 2019 kan vara ett resultat av den omfattande omställningen som genomfördes i förvaltningen 2018. Text att en del medarbetare och chefer tyckte det var besvärligt med rekryteringsbegränsningar och att en del inte var nöjda med sina nya placeringar.

Nyckeltal 125: Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda

	Underlag
--	----------

	Antalet anställda kvinnor	Totala antalet anställda	Andel kvinnor (%)
Kvinnliga chefer	717	951	75.4%

Kommentarer:

Andelen kvinnliga chefer har ökat från 75 % 2018 till 79,5 % för 2019. Andelen kvinnor som totalt är anställda i socialförvaltningen är något färre än andelen kvinnliga chefer, 75,4 % jämfört med 79,5 %.

Nyckeltal 126: Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare*

	Underlag		
	Antalet anställda som är utrikes födda	Totala antalet anställda	Andel utrikes födda (%)
Utrikes födda chefer	Endast kvoten ska fyllas i 20		

*Avser 2017-09-30

Kommentarer:

Andelen utrikesfödda chefer har sjunkit från 0,7 % 2018 till 0,6 % 2019.

Nyckeltal 127: Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Antal sjukfrånvarodagar dag 1-14	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel korttids-sjukfrånvaro
Korttidssjukfrånvaro	5,413	354,745	1.53%

Kommentarer:

Korttidssjukfrånvaron har minskat från 1,73 % 2018 till 1,53 % 2019. En förklaring är att förvaltningens chefer uppmärksammar tidiga signaler på ohälsa och följer upp korttidssjukfrånvaron regelbundet.

Nyckeltal 128: Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarodagar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)

	Underlag 2019		Nyckeltal 2019
	Antal sjukfrånvarodagar dag 15-	Totala antalet dagar av avtalad arbetstid	Andel långtids-sjukfrånvaro
Långtidssjukfrånvaro	13,176	354,745	3.71%

Kommentarer:

Även långtidssjukfrånvaron har minskat inom socialförvaltningen, från 4,14 % 2018 till 3,71 % 2019. En förklaring är att chefer med stöd av HR har arbetat på ett strukturerat sätt utifrån stadens rehabiliteringsprocess och tagit tag i ohälsa på ett tidigt stadium.

Nyckeltal 129: Kostnad korttidsfrånvaro per årsarbetare (kostnad utan personalförsäkring (PF))

	Underlag 2019	Nyckeltal 2019
--	---------------	----------------

	Kostnad för sjukfrånvaro- dagar dag 1-14 i tkr	Antalet årsarbetare	Kostnad sjukfrånvaro per årsarbetare, kronor
Kostnad korttidsfrånvaro	5,256	1,019	5,158

*Kostnad för korttidssjukfrånvaro mäts från och med 2019 genom kostnad för sjukfrånvarodag 1-14 istället för dag 2-14

Kommentarer:

Kostnaderna för korttidssjukfrånvaron har minskat jämfört med 2018 på grund av att korttidssjukfrånvaron minskat.

Antalet kvinnor i chefsposition	Totala antalet chefer	Andel kvinnliga chefer (%)	Kvinnliga chefer (kvot)
89	112	79.5%	1.05

ag 2019			Nyckeltal 2019
Antalet utrikes födda chefer	Totala antalet chefer	Andel utrikes födda chefer (%)	Utrikes födda chefer (kvot)
18, underlag ges från Sweco			0,60

