

Tyresö kommun  
Förvaltningen för liv och hälsa  
Åsa Tenggren  
Kvalitetscontroller

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2019-11-12

1 (3)

Diarienummer

2019/ÄON 0151

Äldre- och omsorgsnämnden

## **Kvalitetsenhetens uppföljningsgranskning mat och måltidssituationen på vård- och omsorgsboenden i Tyresö kommun**

### **Förvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

- Uppföljningsgranskningen noteras.
- Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden i mars.

Förvaltningen för liv och hälsa



Catrin Ullbrand  
Tf. Förvaltningschef



John Henriksson  
Sektorchef

### **Sammanfattning**

Kvalitetsenheten har under augusti-oktober gjort en uppföljande granskning av den temagranskning som gjordes 2015 av mat och måltider på vård- och omsorgsboenden i Tyresö.

Granskningen visade att mycket positivt utvecklingsarbete har gjorts, men att det fortfarande finns mycket kvar att utveckla. Framförallt finns det skillnader i hur måltiderna genomförs inom boendegrupperna på de olika vård- och omsorgsboenden. Verksamheterna använder inte heller fullt ut omsorgsmåltider som är en metod för att skapa förutsättningar för en god måltidsituation.

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten har under augusti-oktober gjort en uppföljande granskning av den temagranskning som gjordes 2015 av mat och måltider på vård- och omsorgsboenden i Tyresö. Fyra vård- och omsorgsboenden ingick i granskningen 2015. Verksamheten på Ångsgården upphörde under 2018, så den uppföljande granskningen omfattade därför Björkbackens, Trollängens och Krusmyntans vård- och omsorgsboenden. Syftet var att redovisa på vilket sätt verksamheterna arbetar och ge en nulägesbeskrivning av måltiderna. Fokus i granskningen var huvudsakligen de sociala aspekterna av måltiden som exempelvis dukning, servering, social samvaro och de boendes möjligheter att själva påverka måltiden.

Granskningen visade att mycket positivt utvecklingsarbete har gjorts, men att det fortfarande finns mycket kvar att utveckla. Framförallt finns det skillnader i hur måltiderna genomförs inom boendegrupperna på de olika vård- och omsorgsboenden. Verksamheterna använder inte heller fullt ut omsorgsmåltider som är en metod för att skapa förutsättningar för en god måltidsituation.

Vård- och omsorgsboende	Styckor	Utvecklingsområden
Trollängen	Måltidsmiljön är genomgående lugn och trivsamt.  Att personalen bakar kaffebröd bidrar till trivsel och uppskattas av de boende.	Verksamheten behöver fortsätta att utveckla arbetet med omsorgsmåltider.  Flertalet boendegrupper kan utveckla dukningen genom att ställa fram dryck och övriga måltidstillbehör på borden.

Krusmyntan	<p>Verksamheten har lyckats skapa en genomgående lugn och trivsamt måltidsmiljö.</p> <p>Personalen använder omsorgsmåltider och sitter ner tillsammans med de boende under hela måltiden.</p> <p>Verksamheten har genomfört måltidsobservationer i syfte att förbättra måltidssituationen.</p>	<p>Det är stora kvalitetsskillnader mellan personalens arbete vid måltiderna på de olika boendegrupperna.</p> <p>Verksamheten behöver utveckla en större flexibilitet kring den mat som erbjuds, till exempel behöver de vid behov kunna erbjuda något annat än det som står på matsedeln.</p>
Björkbacken	<p>Att både boende och ledningen på Björkbacken är engagerade i matrådet visar att frågan är viktig för verksamheten.</p> <p>Verksamheten har använt måltidsobservationer i syfte att skapa ett gemensamt arbetssätt för att förbättra måltidssituationen.</p>	<p>Det är stora kvalitetsskillnader på måltidsmiljön mellan boendegrupperna på Björkbacken.</p> <p>Verksamheten behöver mer genomgående använda metoden omsorgsmåltider.</p>

### Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen kommer med anledning av identifierade utvecklingsområden att från alla tre vård- och omsorgsboenden begära in:

- En åtgärdsplan där verksamheten redogör för hur de ska utveckla de identifierade utvecklingsområdena inom respektive verksamhet.

Detta ska återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 5 mars 2020.