

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Ida Marén
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-02-17

1 (3)

Diarienummer

2020/ÄON 0026

Äldre- och omsorgsnämnden

Kvalitetsenhetens granskning av Lindalens Omsorg AB

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 30 september 2020.

Äldre- och omsorgsförvaltningen


John Henriksson
Förvaltningschef



Sammanfattning

Kvalitetsenheten har under december 2019- januari 2020 genomfört en granskning av Lindalens Omsorg AB, i enlighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet.

Granskningen visar att Lindalens Omsorg AB har en fungerande verksamhet men att det finns flera utvecklingsområden. Verksamheten behöver särskilt arbeta med att utveckla sina rutiner för att säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Beskrivning av ärendet

Lindalens Omsorg AB utför hemtjänstinsatser inom ramen för Tyresö kommuns valfrihetssystem (LOV). Kvalitetsenheten har under december 2019 – januari 2020 genomfört en granskning av Lindalens Omsorg AB, i enlighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet.

Syftet med kvalitetsenhetens granskningar är att beskriva kvaliteten inom socialtjänstens verksamheter.

Resultat

Granskningen visar att verksamheten uppfyller de krav som ställs i avtalet avseende utbildade undersköterskor.

När det gäller arbetet i verksamheten är arbetsplatsträffar och Silviarefleksion förlagda så att all personal ska ha möjlighet att delta. Samtliga granskade genomförandeplaner är aktuella.

Vem som är kontaktman för den enskilde behöver förankras hos både personal och hemtjänstkunder. Verksamheten behöver även förbättra informationen till hemtjänstkunden om försening och tillfälliga förändringar samt öka hemtjänstkundernas delaktighet i uppföljningen. Ett annat område som behöver utvecklas är den löpande dokumentationen som ibland är bristfällig.

Verksamheten bedöms ha en säker nyckelhantering. Nycklar till hemtjänstkunder förvaras inlåsta och personalen signerar digitalt med personliga

nyckelbrickor vid hämtning och återlämning, vilket innebär en större säkerhet än vid manuell signering.

Av de som har Lindalens Omsorg som hemtjänstutförare är 81 procent sammantaget nöjda.

Granskningen visar att några av verksamhetens rutiner behöver kompletteras och tydliggöras. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete men det framgår inte tydligt vem som är ansvarig för de olika processerna och den systematiska uppföljningen, vilket behöver utvecklas.

I granskningen framkommer också att kunskapen om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah bland tillfrågad personal är varierande. Verksamheten behöver säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper kring detta.

Förvaltningens synpunkter

Granskningen visar att Lindalens Omsorg AB har en fungerande verksamhet men att det finns flera utvecklingsområden. Verksamheten behöver särskilt arbeta med att utveckla sina rutiner för att säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Förvaltningen kommer att begära in en åtgärdsplan där verksamheten redogör för hur detta ska säkras. Förvaltningen kommer i samband med det begära att verksamheten återkopplar kring hur de ska arbeta med de övriga förbättringsområden som framkommer i resultatet av granskningen. Åtgärderna ska återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast i september 2020.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ingen prövning av barnets bästa har genomförts eftersom granskningen bedöms ha obetydliga konsekvenser för barn.