

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Åsa Tenggren
Kvalitetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-02-17

1 (4)

Diarienummer

2020/ÄON 0019

Äldre- och omsorgsnämnden

Verksamhetsberättelse 2019 för Äldre- och omsorgsnämnden, verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till Äldre- och omsorgsförvaltningen

1. Verksamhetsberättelse 2019 för Äldre- och omsorgsförvaltningen med verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.
2. Uppföljningen av effekterna av åtgärderna för att få en ekonomi i balans godkänns.

Äldre- och omsorgsförvaltningen


John Henriksson
Förvaltningschef



Sammanfattning

Äldre och omsorgsförvaltningen har upprättat en verksamhetsberättelse för år 2019 för Äldre- och omsorgsnämnden som omfattar verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning. Verksamhetsberättelsen innehåller en ekonomisk redovisning för helåret 2019, uppföljning av mål och uppdrag samt verksamhetsuppföljning.

Den sammantagna bedömningen är att verksamhetsområdena uppfyllde de flesta nämndmålen och bidrog till uppfyllelse av de strategiska målen för kommunen. Verksamhetsområdet äldreomsorg bedömdes inte uppfylla nämndmålen *Boende på vård- och omsorgsboende är nöjda med mat och måltider* samt *Brukarna är nöjda med de aktiviteter som erbjuds inom vård- och omsorgsboendet*. Aktiviteter för att förbättra nöjdheten inom dessa områden kommer att fortgå under 2020.

Verksamhetsområdena uppfyllde grundförutsättningarna ekonomi i balans, attraktiv arbetsgivare och hållbar kvalitetsutveckling.

Beskrivning av ärendet

Äldre och omsorgsförvaltningen har upprättat en verksamhetsberättelse för år 2019 för Äldre- och omsorgsnämnden som omfattar verksamhetsområdena äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning. Verksamhetsberättelsen innehåller en ekonomisk redovisning för helåret 2019, uppföljning av mål och uppdrag samt verksamhetsuppföljning.

Viktiga händelser för året:

- I januari bildades förvaltningen Liv och hälsa där äldre- och omsorgssektorn där äldre- och omsorgssektorn ingick som en av fyra sektorer. Under hösten påbörjades en omorganisation som innebar att äldre- och omsorgssektorn bildade en egen förvaltning från och med 13 januari 2020.
- Lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård, LUS, har trätt i kraft. Lagändringen innebär att kommunens planering för insatser kring brukaren vid utskrivning från slutenvården behöver ske snabbare och på ett annat sätt än tidigare. Detta bedöms få stora

konsekvenser i form av tillkommande kostnader och personella resurser inom båda verksamhetsområdena.

Viktiga händelser inom verksamhetsområde äldreomsorg:

- Kommunstyrelsen fattade beslut om att ett nytt äldrecentrum ska skapas i Björkbackens lokaler.
- Ny trädde i kraft som innebär att det är möjligt för kommunerna att inrätta biståndsbedömt trygghetsboende som särskild boendeform. Tyresö kommun har ännu inte tagit ställning till om det är en boendeform som ska inrättas inom kommunen eller ej.
- Under sommaren genomförde hemtjänsten tillsammans med kultur- och fritidssektorn ett dagkollo för äldre.
- En balansskola för äldre har genomförts med goda utvärderingsresultat. Förvaltningen planerar att utöka samverkan med vissa föreningar inför kommande tillfällen under 2020.
- På Björkbacken gjordes korttidsplatser om till permanenta boendeplatser vilket ledde till kortare väntetid till boendeplats på särskilt boende under senare delen av året.
- Hyresavtal för att öppna en centrumnära träffpunkt tecknades.
- Mötesplatser för äldre har startat i regi av den kommunala hemtjänsten i samverkan med kultur- och fritidsförvaltningen.

Viktiga händelser inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning:

- Tyresöbo vann finalen i Funkisfestivalen! Funkisfestivalen är Sveriges största melodifestival för personer med kognitiv eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Det var andra året i rad som Tyresö deltog.
- Servicboendet Hasselbacken öppnade under våren vilket innebar att boendekön kortades och att boende som tidigare bodde på annan ort kunde flytta hem till Tyresö.

- Korttidshemmet Villa Höglid utökade sin verksamhet med korttidsvistelse under eftermiddagar och kvällar. Detta är en verksamhet som brukarna tidigare åkte till på annan ort. Verksamhetsutvecklingen innebar effektiviseringsvinster och en 30 % högre beläggningsgrad.
- En koordinatortjänst för turbunda resor anställdes med syfte att öka andelen samåkningsresor. Arbetet har gett effekt och andelen som samåker har ökat med 72 % vilket innebär miljövinster och en kostnadsminskning för kommunen.

Sammantagna bedömning:

Verksamhetsområdena uppfyllde de flesta nämndmålen och bidrog till uppfyllelse av de strategiska målen för kommunen. Verksamhetsområdet äldreomsorg bedömdes inte uppfylla nämndmålen *Boende på vård- och omsorgsboende är nöjda med mat och måltider* samt *Brukarna är nöjda med de aktiviteter som erbjuds inom vård- och omsorgsboendet*. Aktiviteter för att förbättra nöjdheten inom dessa områden kommer att fortgå under 2020.

Verksamhetsområdena uppfyllde grundförutsättningarna ekonomi i balans, attraktiv arbetsgivare och hållbar kvalitetsutveckling.

Förvaltningen föreslår att Äldre- och omsorgsnämnden godkänner verksamhetsberättelsen för 2019 samt bilagd uppföljning av effekterna av åtgärderna för att få en ekonomi i balans. Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte anses vara relevant för ärendet.

