

Handläggare
Britt Lundkvist
Telefon: 08-508 252 94

Till
Socialnämnden
2020-04-21

Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad

Redovisning av projekt

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner redovisningen av projektet *Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad*.

Lena Lundström Stoltz
förvaltningschef

Ann Wångmar
t.f.avdelningschef

Sammanfattning

Projektet *Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad* har pågått under perioden februari 2018 till april 2020 och organiserats inom avdelningen för mottagande av nyanlända. Projektet har syftat till att undanröja hinder och hitta lösningar som utvecklar och förbättrar mottagandet av kvotflyktingar i Stockholms stad. Projektet har tagit fram och implementerat samverkansmodeller som medfört att processer och ansvarsfördelning inom staden har tydliggjorts. Det finns nu tydliga rutiner för samverkan gällande utredning av och stöd till kvotflyktingar med behov av andra särskilda stödinsatser än enbart ekonomiskt bistånd i avvaktan etableringsersättning. En rutin har tagits fram som syftar till att underlätta för kvotflyktingar i kontakten med sjukvården. Den samhällsinformation som ges initialt till kvotflyktingar vid mottagande har systematiserats och är nu likvärdig för alla. Därutöver har också kunskapshöjande insatser för stadens medarbetare genomförts i form av temadagar och workshops.

Förvaltningen föreslår att Socialnämnden godkänner redovisningen av projektet *Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad*.

Bakgrund

Projektet *Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad* har pågått under perioden februari 2018 till april 2020.

Projektet har organiserats inom avdelningen för mottagande av nyanlända och dess enhet, Bostadskansliet. Bostadskansliet har ansvar för att administrera in- och uthyrning av bostäder till personer som har fått uppehållstillstånd och som omfattas av Bosättningslagen. Projektet har också omfattat enheten Intro Stockholm som har i uppdrag att möjliggöra bosättning för nyanlända som anvisats till Stockholm samt prövar rätten till initialt ekonomiskt bistånd i avvaktan etableringsersättning. Projektet har finansierats via så kallade § 37-medel från Länsstyrelsen.

Projektet syftade till att, tillsammans med berörda myndigheter, undanröja hinder och hitta lösningar som utvecklar och förbättrar mottagandet av kvotflyktingar i Stockholms stad. I projektet ingick att vidareutveckla rutiner och samverkan i mottagandet av kvotflyktingar i syfte att skapa en struktur med tydliga processer och ansvarsområden.

Ärendet

Projektets målgrupp har i första hand varit medarbetare i Stockholms stad som i sitt arbete möter nyanlända kvotflyktingar. Projektet har arbetat med fem teman för att uppnå projektmålen.

Intern samverkan

Projektet har tagit fram och implementerat samverkansmodeller för att underlätta samverkan mellan Intro Stockholm och stadsdelsförvaltningarna. Det finns nu tydliga rutiner för samverkan gällande utredning av och stöd till kvotflyktingar med behov av andra särskilda stödinsatser än ekonomiskt bistånd i avvaktan etableringsersättning. Modellerna har medfört att processer och ansvarsfördelning inom staden har tydliggjorts. Samverkansmodellerna lanserades i maj 2019 och implementeringsarbetet pågick under hösten 2019.

Anvisningsunderlag och statistik

Ett effektmål i projektet har varit att mottagandet är förberett och anpassat efter särskilda och medicinska behov hos kvotflyktingarna. Projektet har undersökt om det är möjligt att få ett mer heltäckande underlag från Migrationsverket. Projektet har även kontakt med UNHCR i Stockholm kring denna fråga. Arbetet kring anvisningsunderlag kommer att fortgå efter projektets avslut. Det har ännu inte gått att få fram statistik som beskriver omfattningen av särskilda

och medicinska behov hos kvotflyktingar som mottas i Stockholms stad.

Initial sjukvård för kvotflyktingar

Projektet har skapat och lett ett nätverk bestående av representanter för Intro Stockholm samt Region Stockholm. En rutin har tagits fram som syftar till att underlätta för kvotflyktingar i kontakten med sjukvården.

Gruppinformation till kvotflyktingar

Den samhällsinformation som ges initialt till kvotflyktingar vid mottagande har systematiserats och är nu likvärdig för alla. Informationen som är grundläggande, ges i gruppform. Gruppinformationen är idag en del av det sociala stöd som Intro Stockholm erbjuder till kvotflyktingar.

Kunskapshöjande insatser

Projektet har genomfört kunskapshöjande insatser för stadens medarbetare. Detta har skett i form av flera temadagar och workshops. Projektet har också anordnat en slutkonferens som riktar sig till alla kommuner i länet. Därutöver har projektet utarbetat metodstöd som omfattar en processkarta och en checklista/översikt samt en samling av länkar för vidare fördjupning. Tillsammans med samverkansmodellerna finns materialet samlat och tillgängligt för stadens medarbetare på Plattform socialtjänst.

Projektet avslutades 2020-04-15 och redovisas i projektrapporten *Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad.*

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för mottagande av nyanlända. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 15 april.

Jämställdhetsanalys och barnperspektiv

Vid projektets framtagande av samverkansmodellerna har det konstaterats att arbetet med målgruppen nyanlända inte undantas eller särskiljer sig från stadsdelsförvaltningarnas jämställdhetsarbete i övrigt. Hela gruppinformationen genomsyras av ett jämställdhetsperspektiv, så även det Power Point-material som använts, exempelvis i valet av normkritiska bilder. Rättigheter utifrån jämställdhet finns med i materialet. Par i tvåkönade relationer med barn deltar i olika grupper för att förhindra att endera parten går

miste om informationen. Barnpassning erbjuds till ensamstående föräldrar för att möjliggöra att de ska kunna delta.

Projektet har samverkat med stadens barnombudsman och en strateg på socialförvaltningen för att säkerställa att barnrättsperspektivet genomsyrar projektets olika aktiviteter och resultat. Till exempel finns viktiga rättigheter för barn med i gruppinformationerna. Andra exempel är att barnvänliga besöksrum bokas och att barn inte används som tolk.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att Socialnämnden godkänner redovisningen av projektet *Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad*.

Bilagor

1. Projektrapport *Stärkt mottagande och stöd till kvotflyktingar i Stockholms stad*, april 2020