

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Åsa Tenggren
Kvalitetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

2020-04-14

1 (5)

Diarienummer
2019/ÄON 0151

Äldre- och omsorgsnämnden

Återrapportering av åtgärder gällande uppföljningsgranskningen av mat- och måltidssituationen på vård- och omsorgsboenden i Tyresö kommun

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Återrapporteringen noteras.


John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetsenheten genomförde under augusti-oktober 2019 en uppföljande granskning av den temagranskning som gjordes 2015 av mat och måltider på vård- och omsorgsboenden i Tyresö. Fyra vård- och omsorgsboenden ingick i granskningen 2015. Verksamheten på Ängsgården upphörde under 2018 och Villa Basilika fanns inte när temagranskningen gjordes 2015, så den uppföljande granskningen omfattade därför Björkbackens, Trollängens och Krusmyntans vård- och omsorgsboenden. Granskningen visade att mycket positivt utvecklingsarbete har gjorts, men att det fortfarande finns mycket kvar att utveckla inom samtliga boenden. Boendena har redogjort för hur de har arbetat med att förbättra verksamheten inom de identifierade utvecklingsområdena. Förvaltningen bedömer att de åtgärder som verksamheterna redovisat bidragit till att utveckla mat- och måltidssituationen inom boendena.

Förvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar återrapporteringen.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten genomförde under augusti-oktober 2019 en uppföljande granskning av den temagranskning som gjordes 2015 av mat och måltider på vård- och omsorgsboenden i Tyresö. Fyra vård- och omsorgsboenden ingick i granskningen 2015. Verksamheten på Ängsgården upphörde under 2018 och Villa Basilika fanns inte när temagranskningen gjordes 2015, så den uppföljande granskningen omfattade därför Björkbackens, Trollängens och Krusmyntans vård- och omsorgsboenden. Syftet var att redovisa på vilket sätt verksamheterna arbetar och ge en nulägesbeskrivning av måltiderna. Fokus i granskningen var huvudsakligen de sociala aspekterna av måltiden som exempelvis dukning, servering, social samvaro och de boendes möjligheter att själva påverka måltiden.

Granskningen visade att mycket positivt utvecklingsarbete har gjorts, men att det fortfarande finns mycket kvar att utveckla. Framförallt finns det skillnader i hur måltiderna genomförs inom boendegrupperna på de olika vård- och omsorgsboenden. Verksamheterna använder inte heller fullt ut omsorgsmåltider som är en metod för att skapa förutsättningar för en god måltidssituation.

Förvaltningen har begärt in en redogörelse av de åtgärder som de olika vård- och omsorgsboendena har vidtagit utifrån de utvecklingsområden som identifierades vid granskningen.

Vård- och omsorgsboende	Utvecklingsområden	Vidtagna åtgärder
Trollängen	<p>Verksamheten behöver fortsätta att utveckla arbetet med omsorgsmåltider.</p> <p>Flertalet boendegrupper kan utveckla dukningen genom att ställa fram dryck och övriga måltidstillbehör på borden.</p>	<p>Trollängen har upprättat en handlingsplan där de redovisar hur de har fortsatt arbete med att utveckla omsorgsmåltiderna tillsammans med personalen och de boende. Flera åtgärder har vidtagits t.ex. att lunchen serveras tidigare på dagen på vissa enheter efter önskemål från boende. Egna uppföljningar har gjorts som visar att tillbehör ställs fram vid måltiderna på de flesta enheterna. Kvalitetsansvarig kommer utföra måltidsobservationer för att se hur måltidssituationen kan utvecklas vidare.</p>
Krusmyntan	<p>Det är stora kvalitetsskillnader mellan personalens arbete vid måltiderna på de olika boendegrupperna.</p> <p>Verksamheten behöver utveckla en större flexibilitet kring den mat</p>	<p>Krusmyntan rapporterar att de under hösten 2019 arbetat med att säkerställa att all personal följer verksamhetens omsorgsrutiner inklusive den lokala rutinen för omsorgsmåltider. Verksamheten har</p>

	<p>som erbjuds, till exempel behöver de vid behov kunna erbjuda något annat än det som står på matsedeln.</p>	<p>måltidsråd 10 ggr/år. Inför mötena samlar respektive kontaktman in önskemål och synpunkter från boende och närstående och lämnar det till måltidsrådet. Verksamheten gör även måltidsobservationer en gång/kvartal.</p> <p>Verksamheten erbjuder alltid en alternativ rätt om någon boende inte tycker om den mat som serveras just den dagen. På boenderådet kan de boende önska maträtter. Verksamheten uppger att de är lyhörda för vad de boende tycker om maten och tar vara på deras förslag.</p>
Björkbacken	<p>Det är stora kvalitetsskillnader på måltidsmiljön mellan boendegrupperna på Björkbacken.</p> <p>Verksamheten behöver mer genomgående använda metoden omsorgsmåltider.</p>	<p>Björkbacken har matråd där boende, chefer från Björkbacken och ansvariga Utsikten ingår samt och kostråd där kostombud och chefer från Björkbacken och ansvariga Utsikten ingår. Båda råden träffas en gång i månade. Vid matråden framför de boende synpunkter på maten som serveras och lämnar önskemål på vad de önskar bli serverade. Varje</p>

		avdelning inom Björkbacken har egna kostråd som får stöd/handledning via kostrådet. Interna måltidsgranskningar genomförs också. Vid en del avdelningar är matrummen väldigt små vilket försvårar möjligheten att till fullo tillämpa metoden omsorgsmåltider.
--	--	--

Förvaltningen bedömer att de åtgärder som verksamheterna redovisat bidragit till att utveckla mat- och måltidssituationen inom boendena.

Förvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar återrapporteringen.

Konsekvenser

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ingen prövning av barnets bästa har genomförts då det inte bedöms som relevant för ärendet.

Bilagor

1. Handlingsplan omsorgsmåltider Trollängen
2. Återkoppling mat och måltider Krusmyntan
3. Handlingsplan mat och måltider Björkbacken

