

Handläggare
Patricia Anton
Marie Björklöf

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 26 maj 2020

Ärende 7

Samverkansversion

Tertialrapport Tertial 1 2020 för Arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna Tertialrapport 1 2020 med prognos för 2020 och att överlämna den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att fastställa *Handlingsplan mot våldsbejakande extremism* i enlighet med bilaga 2.
3. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna förslag till ytterligare en indikator och en aktivitet inom mål 2.5.1. *Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö.*
4. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att justera paragrafen omedelbart.

Karina Uddén
arbetsmarknadsdirektör

Ulrika Klemets
ekonomichef

Amanda Broman
administrativ chef

Arja Lindholm
it- och kommunikationschef

Bengt Jönsson
avdelningschef
Vuxenutbildning Stockholm

Christina Wattjersson
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Arbetsmarknadsnämnden

Jonina Gisladdottir
HR-chef

Karin Eriksson-Bech
utvecklingschef

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	7
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	8
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	34
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	36
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	40
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	41
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	44
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	45
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	47
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	48
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	49
Uppföljning av ekonomi	57
Uppföljning av driftbudget.....	57
Investeringar.....	60
Omslutningsförändringar.....	60
Kvalitetsarbete	61
Konsekvenser av pågående pandemi	62

Bilagor

Bilaga 1: AmN T1 2020

Bilaga 2: AmN Handlingsplan mot våldsbejakande extremism 2020

Bilaga 3: AmN Projektbilaga T1 2020

Sammanfattande analys

Inledning

När detta skrivs är världen mitt i ett skeende som saknar motstycke. Osäkerheten är mycket stor, om pandemins fortsatta utveckling och om vilka effekterna i dess spår kommer att bli. Osäkerheten präglar också denna tertialrapport. Stockholmsregionens – och särskilt Stockholms stads – arbetsmarknad och tillväxt påverkas i allra högsta grad. Flera av stadens basnäringar (bland annat besöksnäring, hotell- och restaurang, delar av handeln) där tjänstesektorn är central står i princip still. Andra sektorer och branscher påverkas men där är effekterna inte så synliga eller omedelbara. Samtidigt som efterfrågan på personal och omsättning växer i andra.

Arbetsmarknadsnämndens resultat och måluppfyllelse är för perioden i regel mycket god. Alla siffror pekade i rätt riktning och det arbete och insatser som gjordes gav goda effekter och resultat. De resultat som nämnden redovisar är därför i många stycken goda. Prognoser om måluppfyllelse på årsbasis är dock svåra att göra. De påverkas av en mängd olika faktorer och samband. Det finns anledning att anta att flera omvärldsfaktorer, främst arbetsmarknadens utveckling och efterfrågan på kompetens, kan komma att resultera i att nämnden inte i alla delar når årsmålen. Utöver osäkerheten av effekterna på arbetsmarknad och vuxenutbildning med anledning av pandemin tillkommer den pågående upphandlingen av vuxenutbildning. Prövningar och överklaganden innebär att förberedelserna inför de nya avtalen har fått anstå, vilket också påverkar måluppfyllelsen.

Karina Uddén

Måluppfyllelse och resultat

Kommunfullmäktige har fastställt tre inriktningsmål för 2020:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Till varje inriktningsmål finns ett antal verksamhetsområdesmål och arbetsmarknadsnämnden har i verksamhetsplan för 2020 även fastställt egna mål. Till målen finns indikatorer, förväntade resultat och aktiviteter, utifrån vilka måluppfyllelsen bedöms.

Sammantaget bedömer arbetsmarknadsnämnden i Tertiärrapport 1 att måluppfyllelsen är god. Bedömningen grundar sig på att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås och att arbetet med aktiviteterna har kommit igång på ett positivt sätt. Nämnden har generellt redovisat goda resultat framför allt under årets två första månader, men risk finns dock för att konsekvenserna av den rådande Covid-19 pandemin kommer att påverka årsresultatet negativt.

Inom inriktningsmål 1. *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla* visar analysen på flera goda resultat. Andelen aspiranter som går ut i arbete eller studier ligger på en högre nivå än förra året och Stockholmsjobbare som kombinerar sin anställning med jobbspår kommer i hög utsträckning ut i arbete efter avslutad insats. Inom vuxenutbildningen har antalet studerande på kombinationsutbildningar mer än fördubblats jämfört med samma period 2019 och nämnden fortsätter utvecklingsarbetet kring vägledning och anpassade utbildningar som bidrar till att göra det möjligt för fler individer i behov av utbildning att närma sig arbetsmarknaden. För att utöka stödet till eleverna har Vuxenutbildning Stockholm även genomfört aktiviteter som syftar till att ge konsultativt stöd till skolor samt anpassa läromiljön på skolorna. Arbeta fortgår med att erbjuda stöd till ensamkommande unga, där bland annat de unga som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen får ett utökat stöd för att fullfölja sina studier och komma ut i arbete. Även stödet till unga som nås av sociala insatsgrupper har utvecklats, liksom stöd till personer med funktionsnedsättningar. Nämnden har även arbetat för ökad trygghet och den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har reviderats.

Den pågående pandemin förväntas dock påverka måluppfyllelsen negativt då den ökande arbetslösheten kan komma att påverka möjligheterna för nämndens målgrupper att komma ut i arbete. Även resultaten inom Vuxenutbildning Stockholms verksamheter förväntas påverkas negativt då övergången till undervisning på distans kan komma att innebära flera avhopp, färre nya elever och färre satta betyg. Vuxenutbildningens förväntade resultat påverkas även av att den nya upphandlingen av vuxenutbildning har överprövats och vissa planerade aktiviteter måste därför skjutas upp.

Inom inriktningsmål 2. *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt* har samverkan med näringslivet vidareutvecklats i syfte att skapa ökade förutsättningar till god kompetensförsörjning. Integrationspakten har idag cirka 200 medlemmar. Samarbetet med arbetsgivare kring utbildningar och APL-platser har visat på goda resultat, och yrkeshögskolan har en fortsatt nära dialog med arbetsgivare och branschorganisationer i samtliga utbildningar. Även inom miljöarbetet prognostiseras indikatorerna att uppnås och förslag till en ny indikator och aktivitet har tagits fram. Arbetsmarknadsnämnden bedömer

dock att den pågående pandemin kommer att ha en negativ inverkan på måluppfyllelsen, bland annat på grund av de korttidspermitteringar som sker och stora varsel, vilket påverkar många av de branscher som nämnden har en nära samverkan med. Svårigheter kan därför finnas i arbetet med att bland annat teckna nya partnerskap, och större planerade events har även ställts in.

Inom inriktningsmål 3. *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden* har ett arbete påbörjats med att ytterligare stärka analyser och uppföljning av nämndens verksamheter. Inom Jobbtorg Stockholm utreds möjligheterna att öka långsiktigheten i uppföljningen av vissa insatser och en upphandling av nöjdhetsbarometrar har påbörjats för att stärka brukarinflytandet. Denna upphandling har dock pausats som en följd av den pågående pandemin. Inom Vuxenutbildning Stockholm har ett arbete påbörjats för att utöka uppföljningen av elever som avbryter eller avslutar sina studier i förtid för att få en bättre förståelse för orsakerna bakom avhopp och avbrott i studier. Samverkan med andra aktörer är ett fortsatt prioriterat område för nämnden. Arbetet pågår med att tillsammans med Arbetsförmedlingen ta fram en ny samverkansöverenskommelse och samverkan sker även inom staden med bland annat utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen, framför allt gällande målgrupperna unga och nyanlända. Arbetsmarknadsnämnden har även ett aktivt EU-arbete som består av både omvärldsbevakning och deltagande i erfarenhetsutbyten och program som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Covid-19 pandemin kan dock komma att påverka måluppfyllelsen negativt, bland annat som en konsekvens av nya prioriteringar inom verksamheterna och en ökad sjukfrånvaro.

Den ekonomiska prognosen för året visar ett överskott på 0,3 mnkr för nämndens driftverksamhet. Jobbtorg Stockholm prognostiserar ett underskott på 2,7 mnkr på grund av uppdraget Bemanna Stockholm som nämnden fått av stadens centrala krisledning. Med uppdraget följer också att ta kostnaderna för detta. Vuxenutbildning Stockholm prognostiserar ingen avvikelse mot budget och nämndens övriga verksamhetsområden beräknar ett överskott på 3,0 mnkr.

Agenda 2030

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till de globala hållbarhetsmålen främst genom mål 1 *Ingen fattigdom*, mål 4 *God utbildning för alla* och mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt*. Mål 5 *Jämställdhet* och mål 10 *Minskad ojämlikhet* är också relevanta för nämndens uppdrag och påverkar/påverkas av de ovanstående målen.

Nämndens arbete med Agenda 2030 integreras i ordinarie processer. I analyser inför underlag till budget och i verksamhetsplanering är agendans mål och delmål en av utgångspunkterna. De utmaningar som nämnden identifierat i målanalyser av Agenda 2030 är mycket nära kopplade till nämndens grunduppdrag och de utvecklingsområden som finns där. Därmed redovisas nämndens bidrag i relation till hållbarhetsmålen under verksamhetsmålen.

Det finns stora hävstångseffekter och synergier att uppnå genom Agenda 2030 som kan förstärka och utveckla hållbarhetsarbetet. De mest centrala synergier för att stärka hållbarhetsarbetet kopplat till nämndens verksamheter bedöms vara koppling mellan åtgärder för att främja minskad arbetslöshet (och därmed minskad fattigdom) och tillgänglig utbildning, särskilt för dem som har en utsatt position på arbetsmarknaden och riskerar långtidsarbetslöshet. God kompetensförsörjning är samtidigt en förutsättning för jobbtillväxt

och näringslivsutveckling vilket i sin tur skapar förutsättningar för en ökad välfärd och en socialt hållbar stad. Det finns utmaningar med att minska ojämlikheten i staden vilket inte minst syns genom en stor variation mellan olika stadsdelar, till exempel vad gäller andel personer i behov av försörjningsstöd, andel förvärvsarbetande, andel med kort utbildningsnivå eller andel unga som varken arbetar eller studerar. Internt i staden är samverkan med stadens stadsdelsförvaltningar av vikt för att stärka utvecklingsarbetet utifrån lokala behov och förutsättningar. Förvaltningen avser att fördjupa analysen av hur hållbarhetsarbetet kan bidra till att stärka det lokala utvecklingsarbetet i samverkan med stadens stadsdelsförvaltningar och deras lokala utvecklingsplaner.

Kopplingen mellan ekonomisk hållbarhet och social hållbarhet är tydlig inte minst utifrån de utmaningar som pågående pandemi för med sig. Vilka effekter det kommer få och medföra i relation till hållbarhetsmålen behöver följas framåt. Hållbarhetsmålen kommer att integreras i förvaltningens analyser av effekter och konsekvenser av pandemin på kort och lång sikt samt behov av åtgärder kopplade till nämndens uppdrag.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås, mot bakgrund av att ett flertal indikatorer och förväntade resultat med koppling till elevens/aspirantens möjligheter till etablering på arbetsmarknaden prognostiseras att delvis uppfyllas.

Många positiva resultat registreras dock i tertial 1. Andelen aspiranter som går ut i arbete eller studier ligger på högre nivå än förra året och överträffar årsmålet. Stockholmsjobbare som kombinerar sin anställning med jobbspår kommer i stor utsträckning ut på arbetsmarknaden. Större andel vuxna inom Jobbtorg Stockholm påbörjar studier efter avslut. Inom vuxenutbildningen har nya kombinationsutbildningar startats och ett nytt kurspaket som vänder sig till elever på studieväg 1 planeras. Ensamkommande unga fortsätter att ta del av insatser i nämndens verksamheter. För dem som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen ligger fokus på att ge intensifierat stöd de sista tre månaderna av studierna, i syfte att öka andelen som har någon form av anställning redan vid studieavslut. Inom Integrationspakten har ett flertal fått arbete hos företag som omfattas av sociala klausuler eller via mentorernas nätverk. Vidare har stödet till unga som nås av sociala insatsgrupper utvecklats, bland annat genom att utvidga arbetsuppgifter inom Arbetslagsanställningar. Fler personer med funktionsnedsättningar har haft en Serviceassistentanställning, och arbetet med att utveckla stöd i övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden fortskrider. Ett antal aktiviteter och insatser har genomförts på skolor i syfte att öka möjligheterna för elever med extra behov av stöd att delta i undervisning.

Dock befaras den pågående pandemin ha negativa konsekvenser för måluppfyllelsen. Grupper med svag ställning på arbetsmarknaden brukar drabbas hårt när arbetslösheten ökar. Färre befaras kunna komma ut i jobb när konkurrensen om arbetstillfällena blir allt hårdare och färre ta betyg på grund av övergång till distansundervisning. Det finns även risk att tillgången till APL- och praktikplatser minskar och att även arbetsgivarnas benägenhet att ta emot Stockholmsjobbare gör det. Vidare finns risk att färre nås i de uppsökande uppdragen när allt fler möten sker digitalt eller på telefon.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort





◆ Uppfylls delvis



















Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås, mot bakgrund av att två av sammanlagt tre nämndmål prognostiseras att delvis uppfyllas.















En positiv utveckling har dock hittills registrerats. Andelen aspiranter som går ut i arbete eller studier överträffar årsmålet. Bland dessa uppmärksammas Stockholmsjobbare som kombinerar sin anställning med jobbspår som i stor utsträckning kommer ut på arbetsmarknaden. Även förra årets trend om större andel vuxna inom Jobbtorg Stockholm som påbörjar studier efter avslut håller i sig, som en konsekvens av åtgärder som exempelvis möjligheten att erhålla studiestartsstöd och intensifierad studie- och yrkesvägledning. Inom vuxenutbildningen fortsätter antalet elever att öka. Nya kombinationsutbildningar har startats och ett nytt kurspaket som vänder sig till elever på studieväg 1 planeras. Ensamkommande unga fortsätter att få stöd i form av exempelvis studie- och yrkesvägledning och gruppaktiviteter med fokus på arbetsmarknad. För dem som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen ligger fokus på att ge intensifierat stöd de sista tre månaderna av studierna, i syfte att öka andelen som har någon form av anställning redan vid studieavslut. Genom Integrationspakten har ett flertal fått arbete hos företag som omfattas av sysselsättningsfrämjande åtgärder. Vidare har en stor andel av adepterna i det första avslutade mentorskapsprogrammet fått anställning via mentorernas nätverk.

Dock befaras den pågående pandemin ha negativa konsekvenser för måluppfyllelsen. Grupper med svag ställning på arbetsmarknaden brukar drabbas hårt när arbetslösheten ökar. Färre befaras kunna komma ut i jobb medan inskrivningstiderna blir längre. Det finns även risk att tillgången till APL- och praktikplatser minskar och att även arbetsgivarnas benägenhet att ta emot Stockholmsjobbare gör det. Undervisning, gruppaktiviteter och uppsökande uppdrag påverkas av krav på socialdistansering. Färre befaras ta betyg på grund av övergången till distansundervisning, speciellt elever med begränsad studievana, samtidigt som det finns risk för att färre nås i de uppsökande verksamheterna när mötena sker digitalt eller på telefon.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	73,89 %	73,54 %	74,31 %	72,8 %	72 %	72 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs				82,64 %		84 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Betygsresultat mellan oktober 2019-mars 2020 visar på ett utfall på 84% och om trenden håller i sig under året kommer målet att nås. Den rådande pandemin kan dock komma att påverka betygsresultaten negativt, bl.a. på grund av att undervisningen går över till distans.								
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs				73,13 %		74 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2020
Analys								
Betygsresultat mellan oktober 2019-mars 2020 visar på ett utfall på 75%, vilket är 1% över årsmålet. Den rådande pandemin kan dock komma att påverka betygsresultaten negativt, bl.a. på grund av att undervisningen går över till distans.								
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs				89,52 %		90 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2020
Analys								
Betygsresultat för perioden oktober 2019 - mars 2020 visar på ett utfall på 89% godkända betyg inom yrkeskurser. Den rådande situationen med Covid-19 kan leda till att fler hoppar av och/eller inte tar betyg, och en risk finns därför för att målvärdet inte uppnås under året.								
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs				98,13 %		97 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2020
Analys								
Betygsanalys för perioden oktober 2019 - mars 2020 visar på 98% godkända betyg inom sfi, vilket är 1% över målvärdet för året. Covid-19 pandemin kan dock leda till att fler hoppar av och/eller inte tar betyg, och en risk finns därför för att detta påverkar målvärdet negativt.								
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	208 st	129 st	79 st	468 st	400 st	400 st	800 st	Tertial 1 2020
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	63			125	90	90 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	189			152	200	150 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	16			21	20	10	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st			55 st	55	55 st	9 000 st	Tertial 1 2020
  Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	5,3 mån	4,9 mån	6,2 mån	5,2 mån	5,3 mån	5,2 mån	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antalet säsongartade arbetstillfällen stiger oftast på sommaren och brukar påverka inskrivningstiden för unga aspiranter 18-29 år, som i större utsträckning än under resten av året kommer in på arbetsmarknaden. Den genomsnittliga inskrivningstiden i T2 brukar därför vara kortare än i T1 och ha betydelse för årets slutliga resultat. Givet de nya förutsättningarna, kommer detta att ske i mindre utsträckning i år jämfört med tidigare år, därför prognostiserar nämnden ett årsresultat som ligger i linje med utfall i T1.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med näringslivet, kommunstyrelsen och utbildningsnämnden ska kartlägga Stockholms kompetensförsörjningsbehov.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med socialnämnden ska utreda förutsättningarna för ett system för prova-på-studier eller motsvarande, med huvudsaklig inriktning på målgruppen kortutbildade.	2020-01-01	2020-06-30	
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Intro Stockholm utreda hur staden kan utveckla sitt samarbete med andra aktörer för att korta processen innan en nyanländ omfattas av etableringen.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska stärka analys och uppföljning av insatser till Jobbtorgens målgrupper.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utöka uppföljningen av elever i vuxenutbildningen som avslutar eller avbryter sina studier.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

 Uppfylles helt

Beskrivning

Bland dem som står utanför arbetsmarknaden finns det grupper som har svårt att konkurrera om jobben. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning, för att öka möjligheten till etablering på arbetsmarknaden. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. En annan del kan med adekvat stöd och genom kortare kompetensutvecklande insatser få ett arbete.

Särskilt fokus ligger på att bidra till kortutbildades, däribland kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, och nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Unga 16-19 år inom det

kommunala aktivitetsansvaret och unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar är också prioriterade grupper.

I arbetet med att stödja stockholmare att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

Förväntat resultat

- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, arbetar eller studerar direkt efter avslut.
- Minst 55 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb har arbete eller studerar, tre månader efter avslutad anställning.
- Nämnden har erbjudit jobbspår i samarbete med arbetsgivare i kombination med Stockholmsjobb som leder till anställningsmöjligheter.
- Nämnden har via uppsökande arbete nått unga kvinnor och män 20-29 år som är i behov av stöd och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och erbjudit adekvata insatser för att återuppta sina studier.
- Tiden från inskrivning på Jobbtorg Stockholm till inträde på en arbetsplats (praktik eller arbete) har förkortats.
- Unga kvinnor och män har fått stöd i övergången från grundskola till gymnasiet och från gymnasiet till vidare studier eller arbete i samarbete med utbildningsnämnden.
- Kvinnor och män inskrivna inom stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och OSA har erbjudits parallellt stöd inom Jobbtorg Stockholms verksamheter.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter har fått information om starta eget och entreprenörskap, bland annat i samarbete med företagarrådgivningen samordnad av Stockholms Business Region.
- Nämnden har bidragit till fler mötesplatser mellan innerstad och ytterstad med inriktning på entreprenörskap och fler vägar till jobb med aktörer i privat och ideell sektor.
- Fler personer med svag ställning på arbetsmarknaden, som kortutbildade och nyanlända, har studerat inom vuxenutbildningen.
- Fler har studerat inom kombinationsutbildningar.
- Arbetsmarknadsnämnden har genomfört en utredning av validering och utifrån den satt in åtgärder.
- Sfi-kurspaket med jobbfokus och praktikperioder som är kopplade till individens mål om framtida arbete har införts.

Analys

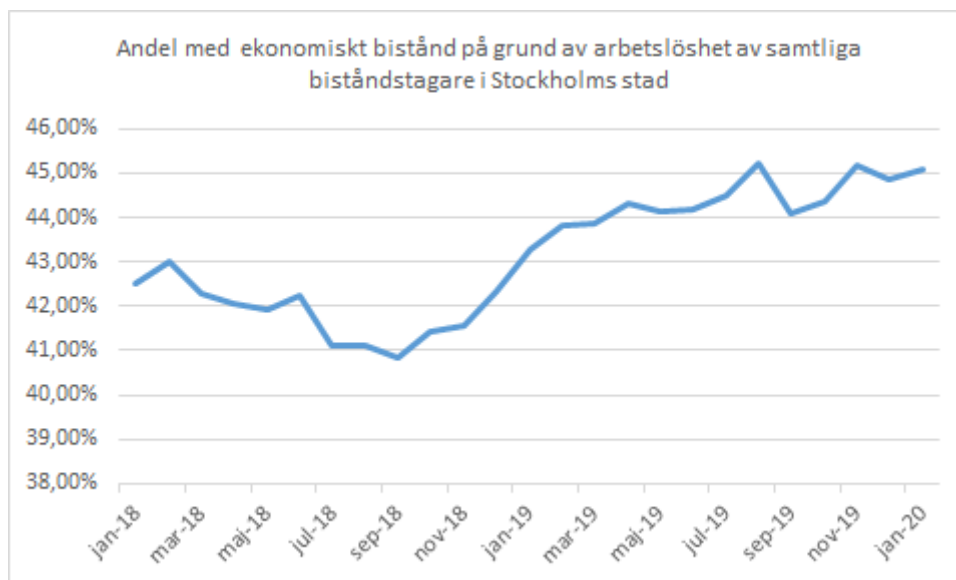
Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas, mot bakgrund av att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås. Samtliga aktiviteter har också påbörjats enligt plan. Dock kan den pågående pandemin ha konsekvenser för aspiranternas och elevers möjligheter att komma ut i jobb. Även den genomsnittliga inskrivningstiden kan komma att påverkas av rådande omständigheter. I vilken utsträckning är det däremot svårt att bedöma i dagsläget.

Jobbtorg Stockholm

Under januari - mars 2020 har 4 250 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Det är 100 fler inskrivna på Jobbtorg Stockholm än under motsvarande period föregående år, vilket främst beror på ökning inom gruppen med försörjningsstöd. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med och erbjudit stöd till drygt 2 000 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-mars 2020	jan-mars 2019
Försörjningsstöd	1176	1165	1295	1 196	2471	2 361
KAA 16-19 år	219	208	282	303	501	511
Ingång 20-29 år	154	159	313	299	467	458
Stockholmsjobb	193	290	209	256	402	546
Övriga målgrupper	331	286	311	315	642	601
Totalt	2073	2108	2410	2 369	4483	4 477
Totalt unika	1966	1969	2284	2 181	4250	4 150

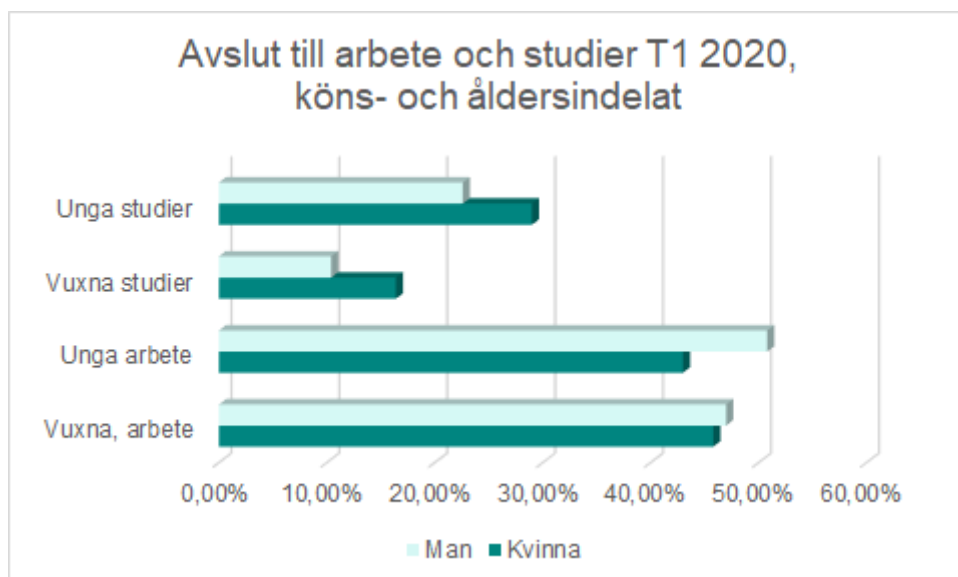
I staden fortsätter antalet hushåll med ekonomiskt bistånd att ligga på en historiskt låg nivå. Drygt 8 000 hushåll uppbär det i dagsläget. Samtidigt har en ökning av både antalet biståndstagare och andelen av dessa som har ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet registrerats sedan mitten av 2018. Mot bakgrund av arbetsmarknadsläget och den kraftiga lågkonjunktur som orsakats av Covid-19, bedöms denna grupp att växa i ännu större takt än hittills och bidra till ökat antal inskrivna inom Jobbtorg Stockholms verksamheter.



66,5 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter har gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket är en ökning med drygt två procentenheter jämfört med föregående år och överträffar årsmålet. Det beror främst på ett bättre resultat bland vuxna som i större utsträckning än under motsvarande period föregående år har gått ut i studier, medan ungas sammanlagda resultat ligger på ungefär samma nivå som då. Det är en utveckling som noterades även i VB 2019. Bland orsakerna har en intensifierad studie- och yrkesvägledning

samt möjligheten att erhålla studiestartsstöd identifierats. Den pågående ekonomiska krisen orsakad av Covid-19 kan samtidigt slå hårt mot jobbtorgens redan utsatta målgrupper. Om årsmålet om minst 60 procent i arbetet och studier kommer att nås återstår att se. Färre arbetstillfällen i kombination med förmodligen ännu högre krav på utbildad arbetskraft kan leda till minskade möjligheter för aspiranterna att komma in i arbetslivet. Även om antalet som avslutas till studier kommer att fortsätta ligga på högre nivå än förra årets, är risken stor att betydligt färre kommer ut i jobb.

En analys av den könsindelade statistiken visar på samma tendenser inom båda åldersgrupperna. Både unga och äldre kvinnor påbörjar studier i större utsträckning än män, medan männen, äldre som unga, kommer i större grad ut i jobb. Störst procentuell skillnad mellan könen (cirka sju procentenheter) registreras bland unga, vad gäller både avslut till arbete och avslut till studier. Nämnden arbetar för att öka medvetenheten om att kvinnor och män i största möjliga utsträckning ska behandlas jämställt och få samma typ av erbjudanden, utifrån sin personliga situation och oavsett könstillhörighet. Förhoppningsvis leder detta på sikt till att utjämna skillnaderna mellan kvinnor och män när det gäller vilka som går till arbete respektive studier.



En analys av gruppen som från Jobbtorg Stockholm går vidare till studier inom vuxenutbildningen visar på en positiv utveckling. Sammanlagt 261 (55 procent) av de aspiranter som har avslutats under 2019 har påbörjat studier inom komvux. Motsvarande siffra för år 2018 är 138 (45 procent). Det visar att det intensifierade arbetet med studie- och yrkesvägledning ger resultat. Även möjligheten att delta i kombinationsutbildningar och att erhålla studiestartsstöd bedöms ha bidragit till det. Analysen visar också att en utjämning av könsskillnaderna har skett i denna grupp. Lika många kvinnor som män av dem som har avslutats under 2019 har påbörjat studier inom komvux. Året innan deltog 10 procentenheter fler kvinnor än män i utbildning.

Tiden från inskrivning på Jobbtorg Stockholm till inträde på arbetsplats ligger på ungefär samma nivå som under motsvarande period föregående år. Den kan däremot komma att öka under året, som en konsekvens av minskad mottaglighet på arbets- och praktikplatser med anledning av Covid-19.

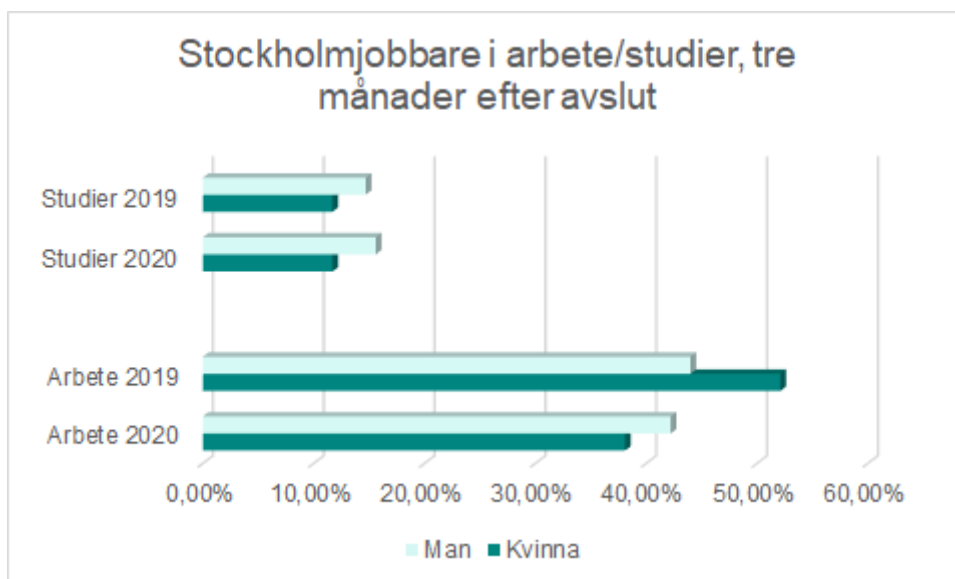
Stockholmsjobb

Under januari-mars 2020 har 402 Stockholmsjobb varit aktuella, varav 102 har påbörjats i år. Anställningarna har till största del tillhandahållits av arbetsmarknadsnämnden (208), följd av stadsdelsnämnderna (156) och Trafikkontoret (38).

Det är färre Stockholmsjobb i år jämfört med motsvarande period 2019, då sammanlagt 552 var aktuella. Till förklaringen hör längre handläggningstider och ändrade rutiner för beviljande av lönesubvention på Arbetsförmedlingen. Även ändring av stadens interna ersättningsrutiner, som en konsekvens av den förflyttning av arbetsgivaransvaret från finansär till arbetsplats som skett under året, kan ha haft påverkan på antalet Stockholmsjobb. I statistiken från förra årets tertialrapport 1 ingår dessutom även ett antal Stockholmsjobb som subventionerades med Extratjänster; dessa hade påbörjats 2018, men fortsatte vara aktuella ett tag under 2019. Denna lönesubvention tillämpades inte under 2019, men är återigen aktuell år 2020. I vilken utsträckning den kommer att ha en positiv påverkan på antalet beviljade Stockholmsjobb återstår att se. Det ansträngda arbetsmarknadsläget kan leda till minskad benägenhet bland arbetsgivarna att ta emot Stockholmsjobb, samtidigt som det kommer in signaler från verksamheter om oro bland aspiranterna för smittorisk, vilket minskar deras motivation att tacka ja till Stockholmsjobb.

En analys av den könsindelade statistiken visar att anställningarna är tillsatta av ungefär lika många kvinnor (193) som män (209). Bland dem som påbörjades i år ser könsfördelningen ut på liknande sätt. 49 av dem som fått ett Stockholmsjobb år 2020 är kvinnor och 53 män.

En analys av resultatet vid tre månader efter avslut visar att sammanlagt 53,5 procent befinner sig i arbete eller studier. Det är lägre resultat än under första tertialen 2019 och det som förväntas uppnås år 2020 (55 procent). Till förklaringen hör en förändrad arbetsmarknad, som redan i början på 2020 började präglas av en avtagande efterfrågan på arbetskraft och färre subventionerade jobb. Till detta kommer även konsekvenserna av den pågående pandemin, som med stor sannolikhet kommer att ha en negativ inverkan på antalet Stockholmsjobb som kommer ut i jobb.



Befintlig statistik visar redan nu att det är just andelen som gått vidare till arbete som har

minskat (drygt 18 procentenheter minskning), medan andelen som gått vidare till studier är i stort sett oförändrad jämfört med tertial 1 2019. Analysen visar också att resultatförsämringen skett främst bland kvinnor som i betydligt lägre utsträckning gått ut i jobb; skillnaden ligger på 14 procentenheter jämfört med motsvarande period föregående år. Orsakerna behöver undersökas närmare, men en av dessa bedöms vara den förändrade lönesubventionspolitiken. Kombinationen av striktare regler för beviljande av lönesubvention och det faktum att Extratjänster slutade tillämpas under 2019 har lett till minskade möjligheter till anställning på den öppna arbetsmarknaden. Utsatta grupper har drabbats mest. Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden som Stockholmsjobb bland annat riktas till är en av dem.

Då utbildning blir allt viktigare för att kunna ta steget in i arbetslivet, intensifierades redan förra året arbetet med att ta fram jobbspår som kan erbjudas i kombination med Stockholmsjobb. Jobbspår i det här fallet är korta yrkeskurser där arbetsgivare finns inkopplade. En närmare analys visar nu att deltagandet i dessa jobbspår har ökat i både antal (från 73 år 2018 till 119 år 2019) och andel (från cirka 14 procent till drygt 21 procent). Uppföljningen som görs tre månader efter avslut visar också att de som haft jobbspår klarar sig bättre (60 procent har gått ut i arbete och studier) än de Stockholmsjobbare som inte haft det (45,5 procent har gått ut i arbete och studier).

Unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret, KAA

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Under januari – mars 2020 har KAA kommit i kontakt med 2 203 ungdomar. Under samma period har sammanlagt 4 344 ungdomar omfattats av KAA. Alla som omfattas av KAA är samtidigt inte aktuella för den uppsökande verksamheten. Det gäller exempelvis ombytessökande, unga som flyttat till staden och inte hunnit påbörja studier eller unga som kommer in i registret strax innan de fyller 20 år. Tack vare ett arbete som gjordes förra året har Barn och elevregistret (BER) blivit mer träffsäkert. Det innebär i sin tur att färre felregistreringar görs och att ”rätt” ungdomar finns registrerade, men även att ungdomarna som finns kvar i registret är svårare att nå, då de ofta hör till målgrupper som är mindre benägna att söka stöd. Trots att antalet uppsöksinsatser har ökat med närmare 1 000 under perioden, har antalet nådda minskat med 170 jämfört med motsvarande period föregående år. Situationen med Covid-19 gör dessutom att personalen arbetar enbart digitalt i dagsläget och inga hembesök kan göras, vilket gör att de som verkligen behöver stöd kan riskera att inte nås.

Av de ungdomar som erhållit stöd har 234 ungdomar skrivits ut under januari-mars. 86 av dessa har gått vidare till studier och 47 till arbete. Det innebär att drygt 37 procent har påbörjat studier efter åtgärd, vilket är mindre andel än under motsvarande period föregående år (40 procent gick vidare till studier januari-mars 2019), trots att antalet ligger på ungefär samma nivå som då. Till förklaringen hör att en större andel ungdomar har gått vidare till arbete (en ökning med sex procentenheter som främst beror på män - dubbelt så många avslutades till arbete jämfört med motsvarande period 2019). Varför män i större utsträckning kommit ut i jobb och i mindre utsträckning i studier än under motsvarande period föregående år behöver undersökas närmare. Mot bakgrund av rådande omständigheter kan det samtidigt antas att antalet arbetstillfällen framöver kommer att minska och att kravet på utbildad arbetskraft kommer att öka ännu mer, vilket i sin tur kan leda till att fler ungdomar påbörjar

studier efter åtgärd. Prognosen för året ligger på 45 procent.

Unga vuxna 20-29 år inom det uppsökande uppdraget

Målgruppen för det uppsökande arbetet är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som skrivs in finns både unga ”hemmasittare”, unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, unga med en kriminell bakgrund och unga med en missbruksproblematik, såväl som unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett starkt individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier. År 2017 tillhörde 14 705 ungdomar målgruppen, vilket var drygt 8 procent av befolkningsgruppen 16-29 år.

Under januari - mars 2020 har nämnden etablerat en första kontakt med 565 individer i åldrarna 20-29 år, vilket är ungefär lika många som under motsvarande period föregående år. Av dessa har 213 (145 män och 68 kvinnor) blivit inskrivna på jobbtorgen. Det motsvarar 30 procent av de kvinnor som har nåtts i det uppsökande arbetet och 43 procent av männen. Det signalerar i sin tur att stödet till målgruppen och motivationsarbetet behöver fortsätta utvecklas för att fler ska ta del av insatserna som erbjuds inom nämndens verksamheter. Extrafokus behöver fortsatt riktas till kvinnor, då dessa är svårare att både nå och motivera till insatser.

Av de individer som omfattats av uppdraget och avslutats under januari-mars 2020 har 72 procent gått vidare till arbete eller studier. Den könsindelade statistiken visar att kvinnor och män har fått jobb eller börjat studera efter avslut i ungefär lika stor utsträckning (71 procent av kvinnorna och 73 procent av männen).

Övergången från grundskola till gymnasiet och från gymnasiet till vidare studier eller arbete

För att säkra möjligheten till snabba insatser vid skolavbrott har beslut fattats om att avbrottsrapportering från skolorna ska gå till KAA. Vidare har en minimässa för KAA-personalen hållits tillsammans med de skolor som tar emot på slussplatser, i syfte att underlätta övergångar från KAA till stadens särskilda slussplatser (platser där ungdomarna kan återuppta studier inom löpande skolår). Nämnden planerar också för att erbjuda en grupp ungdomar stöd inför övergång till gymnasiet genom deltagande i SUSAsommar i anslutning till sommarjobben. Inom utbildningsförvaltningen pågår ett arbete för att utveckla övergångsrutiner mellan grundskola och gymnasieskola där även KAA kommer att delta i processen.

Inom projektet ”Förstärkta vidaregångar”, som drivs av utbildningsnämnden i samverkan med arbetsmarknadsnämnden, har personal från Jobbtorg Stockholm gett stöd till unga i introduktionsprogrammet vid Enskede Gårds gymnasium och ESS Gymnasiet i Vällingby. Coacherna har under läsåret 2019-2020 hittills informerat 54 elever om insatsen, arbetat individuellt med stöd inför övergångar med 27 av dessa, samt i punktinsatser gett CV-hjälp till 37 elever och hjälp med att söka sommarjobb till 14 elever. Projektet är nu inne i sitt sista år och arbetet inriktas på att inom projektet lägga grunden för en samverkansstruktur mellan stadens introduktionsprogram och KAA/Jobbtorg Stockholm som kan upprätthållas även i ordinarie verksamhet.

Kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden

Genom det uppsökande arbetet för att nå kvinnor som har en svag ställning på arbetsmarknaden har Jobbtorg Stockholm varit i kontakt med sammanlagt 125 kvinnor och erbjudit vägledning. 25 av dessa har erhållit insatser på jobbtorgen, i form av exempelvis stöd med ansökningshandlingar eller till insats inom Arbetsförmedlingen eller vuxenutbildningen. Därtill har kvinnorna fått information om studiestartsstöd och i de fall de uppfyllt kriterierna har de även fått hjälp att gå vidare med ansökan.

Vidare har nämnden inom ramen för samarbetet med Restaurangakademien i Stockholm fortsatt arbetet med utbildningsmodulen som syftar till att erbjuda kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden kompetensutveckling inom restaurangbranschen. 13 kvinnor deltar i skrivande stund i utbildningen. De teoretiska delarna planeras att kunna hållas enligt plan, med reservation för att ändringar kan uppstå, beroende på hur nuvarande situation utvecklar sig. Med anledning av Covid-19 har dock ändringar vad gäller de praktiska momenten redan skett, på det vis att deltagare har fått välja om de vill göra sin praktik nu eller i september. Både för att de själva ska känna sig trygga men också för att det är svårare att komma in på praktikplatser i dagsläget.

Ett arbete riktat till familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, med särskilt fokus på kvinnor pågår. Det handlar om ett samarbete med stadsdelarna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Skarpnäck där medlemmar i familjer som har barn och där föräldrarna varit arbetslösa länge erbjuds Stockholmsjobb. Det syftar till att både bryta långvarig arbetslöshet och förbättra barnens situation på kort och längre sikt.

Det pågår även arbete för att nå fler nyanlända lågutbildade kvinnor inom ramen för det uppsökande uppdraget. För att kunna ge stöd till dem som är berättigade till subventionerat arbete med Extratjänster har ett samarbete med Arbetsförmedlingen påbörjats. Givet omständigheterna, har det dock blivit svårare att i dagsläget hitta arbetsplatser för dessa kvinnor. Vidare ges stöd till målgruppen inom projektet Kvinnokraft som pågår i Järva. Även inom ramen för "Stadsdelsmammor" som riktar sig till kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden arbetar nämnden för att nå nyanlända, genom att bland annat anordna sociala aktiviteter och språkkaféer. Den information som ofta efterfrågas är information om förskola och skola, socialtjänst samt hälso- och sjukvård, men nämnden arbetar också för att upplysa målgruppen om det stöd som finns för att komma in på arbetsmarknaden och vilka instanser som kan ge detta stöd.

Vägledning till entreprenörskap

Inom ramen för insatsen "Vägledning till entreprenörskap" som sjuösattes i mars 2019 identifieras aspiranter med ett intresse för entreprenörskap samt en affärsidé och vägleds till StartUp Stockholms NABC-insats. Modellen NABC (Need, Approach, Benefits och Competition) används för att testa nya företagsidéer och introducerar begrepp som marknadsanalys och marknadspositionering. Aspiranter som genomfört insats kan vid behov få ytterligare individuellt stöd på Jobbtorg Stockholm för att de ska komma igång med sitt företag. Under året planeras en serie workshops med ämnen som berör det egna företagandet. Tillfällena kommer även att vara tillgängliga för aspiranter från jobbtorgen som inte ingår i den ordinarie insatsen men som är intresserade av att veta mer om de specifika ämnen som kommer att tas upp. Mot bakgrund av övergången till en kundvalsmodell för nyföretagarrådgivning, kan dock förutsättningarna för vägledningsarbetet komma att ändras.

På vilket sätt är det svårt i dagsläget att överblicka.

Vuxenutbildning Stockholm

Antalet elever inom vuxenutbildningen har ökat något under perioden januari - mars 2020 jämfört med motsvarande period 2019. Antalet kursdeltagare har ökat mera än antalet elever inom vuxenutbildningen, vilket betyder att antalet unika elever som läser flera kurser har ökat. Antalet kursdeltagare har framför allt ökat inom yrkes- och förberedande kurser på gymnasial nivå. Inom sfi har antalet elever minskat något under januari - mars 2020 jämfört med förra året, dock handlar det om en närmast marginell minskning. För att stärka nämndens uppsökande arbete har en arbetsgrupp bildats med representanter från olika verksamheter inom arbetsmarknadsförvaltningen som bedriver uppsökande arbete. Syftet är att hitta synergieffekter och därmed utveckla processer och arbetssätt för att bland annat nå flera kortutbildade och andra med svag ställning på arbetsmarknaden som kan vara i behov av utbildning.

Den pågående pandemin har inneburit att undervisning inom yrkeshögskolan, grundläggande- och gymnasial utbildning på komvux samt sfi har övergått till undervisning på distans, vilket har skapat utmaningar både för personal och för elever som har behövt anpassa sig till den nya situationen. Inom Lärvox och Alternativ sfi sker undervisningen till stor del på distans. Även stöd och information till elever, liksom ansökningar och nivåtester, har till stor del styrts om till att genomföras via digitala kanaler. Farhågor finns för att övergången till distansundervisning kan komma att leda till att fler elever avbryter eller inte fullföljer sina studier och tar betyg. Nämnden får indikationer från utbildningsanordnare om ett sjunkande inflöde av elever men denna tendens kan inte ännu avläsas i statistiken. Inte heller ett kraftigt ökat antal avbrott har hittills inte kunnat avläsas, men det statistiska underlaget präglas av viss eftersläpning och nämnden fortsätter följa dessa tendenser noggrant. Nämnden ser en risk för att vissa målgrupper som står längre ifrån arbetsmarknaden, så som till exempel studerande på sfi studieväg 1, kan komma att ha svårare att ta till sig undervisning på distans och att avhoppet därför kan komma att öka speciellt inom vissa utbildningar. I längden kan ett minskat inflöde av elever och färre satta betyg också komma att påverka skolornas ekonomi.

Under den rådande pandemin jobbar lärare och övrig personal på skolorna och vuxenutbildningens övriga enheter aktivt för att ge eleverna vägledning och stöd samt bästa möjliga förutsättningar att klara av sin utbildning och ta betyg, även i denna utmanande situation där stor ovisshet råder om framtiden. Genom att på innovativa och nytänkande sätt anpassa sitt arbete har skolpersonal hittat alternativa lösningar i undervisningen, och digitala verktyg har använts i stor utsträckning.

Antal elever inom vuxenutbildningen*	Jan-mars 2020		Jan-mars 2019	
	Antal elever	Andel kvinnor	Antal elever	Andel kvinnor
Grundläggande nivå	3 939	66%	3 735	62%
Gymnasienivå, högskoleförberedande kurser	9 727	59%	9 131	59%

Antal elever inom vuxenutbildningen*	Jan-mars 2020		Jan-mars 2019	
	Antal elever	Andel kvinnor	Antal elever	Andel kvinnor
Gymnasienivå, yrkesförberedande kurser	6 960	62%	6 494	64%
Summa komvux, exkl. sfi	20 626	62%	19 360	61%
Sfi	11506	57%	11844	56%
Lärvux	230	51%	226	53%
Yrkehögskolan	767	73%	726	76%

* Eleverna är unika individer inom sin kategori, men om de studerar vid flera kategorier samtidigt räknas de flera gånger.

Antal kursdeltagare inom vuxenutbildningen, exkl. sfi *	Jan-mars 2020		Jan-mars 2019	
	Antal kursdeltagare	Andel kvinnor	Antal kursdeltagare	Andel kvinnor
Grundläggande nivå	5 854	67%	5 354	63%
Gymnasienivå, högskoleförberedande kurser	15 682	59%	14 545	59%
Gymnasienivå, yrkesförberedande kurser	16 192	60%	14 764	65%
Summa, grundläggande och gymnasial nivå	37 728	61%	34 663	62%

* Kursdeltagare är en deltagare av en kurs som matematik eller svenska. En elev studerar vanligen flera kurser under ett år.

Anpassade utbildningar

Kombinationsutbildningar

Under våren 2020 har fyra nya kombinationsutbildningar startat, två inom vård och omsorg, en inom handel och lager samt en utbildning med inriktning kock. Under året planeras ytterligare 11 kursstarter inom bristyrken. De flesta kombinationsutbildningar har en nära samverkan med arbetsgivare som har ett tydligt rekryteringsbehov, och som bland annat bidrar med APL-platser och studiebesök under utbildningen. Dessa kombinationsutbildningar definieras även som jobbspår.

Vuxenutbildningscentrum bedriver ett aktivt arbete med att informera om och samordna arbetet med antagning till kombinationsutbildningar, och nämnden ser ett fortsatt stort inflöde till dessa utbildningar. Antalet elever har gått från 265 år 2019 till 581 år 2020, vilket innebär att elevantalet har mer än fördubblats jämfört med samma period förra året. Att öka volymerna inom kombinationsutbildningarna har varit ett prioriterat område de senaste åren, och här visar nämnden på väldigt goda resultat. Samtidigt som antalet elever har ökat kraftigt har andelen kvinnor som studerar inom kombinationsutbildningar minskat med 10 procent. Kvinnor utgör dock fortfarande en majoritet av de studerande på kombinationsutbildningarna.

På grund av den rådande pandemin och den arbetslöshet som denna har orsakat råder viss

osäkerhet kring möjligheterna för elever som under våren avslutar sina kombinationsutbildningar att gå ut i arbete. Detta kan komma att påverka målpuffyllelsen.

I februari 2020 inleddes analysfasen av det ESF-projekt, SY-Vux, som syftar till att skapa ett utvecklingsforum för att sprida erfarenheter från kombinationsutbildningarna och skapa ett enhetligt arbetssätt inom staden för dessa utbildningar. Projektet löper på enligt plan och förväntas gå in i genomförandefas under hösten.

Kombinationsutbildningar	Jan-mars 2020		Jan-mars 2019	varav kvinnor
	Antal elever	Andel kvinnor	Antal elever	Andel kvinnor
Alla inriktningar	581	57%	265	67%

Sfi med yrkesinriktning (SFY)

I dagsläget finns endast en pågående utbildning inom SFY och denna kommer att avslutas i förtid i maj 2020. Antalet elever har sedan utbildningen infördes 2018 varit lågt, vilket gör att utbildningen inte har varit kostnadsbärande för utbildningsanordnarna. Enligt plan ska sfi med yrkesinriktning efter den nya upphandlingen av vuxenutbildning även erbjudas på externa skolor, men eftersom upphandlingen har överprövats kommer eventuella utbildningsstarter på externa skolor att skjutas fram.

Sfi jobb

Inom ramen för de nya komvux-avtalen planeras ett nytt kurspaket, Sfi jobb, som vänder sig till elever på studieväg 1. Den utbildning som tas fram inom ramen för projekt Hållbar Etablering kommer att fungera som pilot för den nya inriktningen, men eftersom de nya avtalen inom komvux inte kommer att införas förrän mot slutet av 2020 kommer det förväntade resultatet om att införa sfi-kurspaketet med jobbfokus och praktikperioder för elever på studieväg 1 inte att kunna uppnås under året.

Yrkeshögskola

Stadens yrkeshögskola upplever ett ökat intresse för utbildningarna, en trend som troligtvis kommer att fortsätta. Många har blivit arbetslösa som en konsekvens av den pågående pandemin och kan ha behov av kompetensutveckling för att komma in på arbetsmarknaden igen. Yrkeshögskolan har dock också sett att pandemin har påverkat möjligheten att samverka med arbetsgivare och en utmaning är bland annat att flera utbildningar riktar sig mot branscher som har drabbats väldigt hårt av Covid-19. Framför allt har utbildningar inom hotell-, restaurang- och resebranschen samt butik drabbats hårt, och den pågående pandemin kommer troligtvis även framöver att ha stor påverkan på det som är yrkeshögskoleutbildningarnas grundpelare, nämligen en nära samverkan med arbetslivet i alla steg.

Språkstöd

Arbetsmarknadsnämnden erbjuder insatser med språkstöd bland annat i samband med utbildningar, feriejobb och som stöd vid arbetsplatsnära insatser så som praktik eller Stockholmsjobb. I och med den pågående Covid-19 pandemin har Enheten för språkstödjande insatser behövt anpassa sina arbetssätt och övergå till stöd på distans i de fall det är möjligt. Många praktik- och APL-placeringar har pausats som en följd av pandemin, och hur enhetens arbete med studieintroduktion ska fortgå är i dagsläget oklart. Under perioden januari-mars

har 124 elever placerats på en APL-plats och det är oklart om de 300 placeringar som hade planerats under perioden januari-maj kommer att kunna genomföras på grund av Covid-19.

Validering

Arbetsmarknadsförvaltningen har under hösten 2019 och våren 2020 genomfört en utredning av nämndens arbete med validering. Utredningen beskriver ett antal utvecklingsområden och konstaterar att samverkan med Region Stockholm är viktigt utifrån förslagen i den nationella Valideringsdelegationens slutbetänkande. Under 2020 kommer ett antal aktiviteter att genomföras utifrån de förslag som framgår av utredningen, bland annat kommer arbetsmarknadsförvaltningen att se över det interna arbetet med validering genom att förtydliga uppdraget och målsättningen, och samverka med aktörer så som Region Stockholm och Arbetsförmedlingen kommer att utvecklas.

Förvaltningsövergripande arbete och stöd

Studiestartsstödet

Regeringen aviserade i slutet av 2019 en fortsättning av studiestartsstödet och kommunerna tilldelades medel för ändamålet. För år 2020 har Stockholms stad tilldelats 31 miljoner kronor. Under årets tre första månader har 326 personer ansökt om studiestartsstöd, vilket är ca 50 personer mera än för samma period år 2019.

Jobbspår

Jobbspår är ett samlingsbegrepp för kedjor av utbildning och arbetsplatsnära insatser som syftar till att påskynda arbetslösas inträde på arbetsmarknaden och samtidigt möta arbetsgivarnas behov av arbetskraft. Insatserna i jobbspåren sker i nära samverkan med arbetsgivare som har ett tydligt rekryteringsbehov, och som medverkar i jobbspåren genom att exempelvis tillhandahålla praktikplatser eller studiebesök. I dagsläget erbjuds tre olika typer av jobbspår inom arbetsmarknadsförvaltningen. Inom vuxenutbildningen erbjuds jobbspår i form av kombinationsutbildningar, där sfi integreras med en yrkesutbildning och där även en arbetsgivare med anställningsbehov medverkar. Det finns även jobbspår som tas fram inom ramen för samverkan med Arbetsförmedlingen, där kortare arbetsmarknadsutbildningar kombineras med exempelvis branschanpassad språkundervisning eller praktik. Målgruppen för både kombinationsutbildningar och jobbspår i samverkan med Arbetsförmedlingen är nyanlända eller personer med liknande behov, men kommer framöver att utvidgas även till andra målgrupper i behov av insatser för att komma in på arbetsmarknaden. Även Stockholmsjobb som kombineras med kompetensutvecklande insatser likställs vid jobbspår. Dessa utgår oftast ifrån kompetensförsörjningsbehov inom bristyrkesbranscher eller hos arbetsgivare i staden som har ett rekryteringsbehov.

Feriejobb

Arbetsmarknadsnämnden leder och samordnar arbetet med stadens feriejobb för unga 16-19 år i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag. Rådande omständigheter kring situationen med Covid-19 kommer att påverka feriejobben under sommaren 2020 och nämnden arbetar nu med att se över och hitta alternativa lösningar där ordinarie rutiner och tillvägagångssätt inte kan tillämpas. Inom staden kommer inga feriejobb att erbjudas inom äldreomsorgen och förskolan på grund av Covid-19, och ett arbete pågår med att hitta

alternativa arbetstillfällena inom till exempel utomhusskötsel, administration och entreprenörskap. Nämnden bedömer dock att det inte kommer att vara möjligt för staden att nå målvärdet på 9000 feriejobb under året eftersom ett stort antal av de planerade arbetstillfällena var inom äldreomsorgen och förskolan.

Utöver de arbetstillfällena som skapas inom staden har nämnden även upphandlat 540 arbetstillfällena för ungdomar under sommaren, bland annat platser för ungdomar med behov av anpassade arbetstillfällena, platser inom kommunikation samt platser för feriejobb med inriktning på entreprenörskap.

Drygt 50 ungdomar har anmälts till språkstödjande insatser som löper parallellt med sommarjobbet, denna insats utförs av förvaltningens enhet för språkstödjande insatser. En del av dessa ungdomar kommer eventuellt inte att kunna erbjudas ett jobb på grund av rådande omständigheter med Covid-19 men för närvarande undersöker nämnden även möjligheterna att upphandla platser som kan kombineras med språkstödjande insatser. Förvaltningen har även förberett tio tillfällen för handledarutbildning som genomförs av Ung i Centrum. Utbildningen kan behöva anpassas eller ställas in under våren på grund av Covid-19.

Förvaltningen har även tagit fram och hållit en halvdags workshop kring barnkonventionen och arbetet med feriejobben inom staden. Deltagare var stadens feriejobbshandläggare samt representant från ett av stadens bolag som tar emot många ferieungdomar, speciellt under sommaren. Arbetet med att se över anvisningarna för feriejobb utifrån barnkonventionen är planerat till hösten 2020.

Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån strategin för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder. Unga romer 16-29 år och romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade.

Under rapporteringsperioden har samordnare tillsammans med brobyggare påbörjat arbete med att skapa riktade insatser till målgruppen romer som står utanför arbetsmarknaden samt utveckla sätt att mäta effekten av verksamheten. I arbetet ingår att kartlägga målgruppens behov för att komma i egen försörjning. En grundkurs i minoritetslagstiftning med särskild fokus på romsk inkludering har också tagits fram. Brobyggarna fortsätter att utbilda medarbetare på förvaltningen utifrån detta material. Facebooksidan som skapats – Romer i Stockholm – och som är ett led i det uppsökande arbetet har i dagsläget 1900 följare.

Nämnden vill samtidigt signalera att konsekvenserna av Covid-19 kan komma att drabba även arbetet med romsk inkludering. Uppsökande verksamheter drabbas exempelvis av att fysiska möten drastiskt minskar. Utbildningstillfällena i minoritetslagstiftningen med fokus på romsk inkludering går just nu inte att genomföra. Minskad benägenhet bland arbetsgivare att ta emot Stockholmsjobbare kan dessutom komma att påverka romska ungdomar som står klara att gå ut i ungdomsanställningar.






Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)



Arbetet bedrivs i form av nätverksmöten med medarbetare och chefer med fokus på verksamhetsutveckling och metodfrågor. Fokus har bland annat legat på att tydligare förankra




de frågor som man kommer att arbeta med under året, hur de följs upp i verksamheterna och hur nämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna följer upp att målsättningar för de olika fokusområdena är uppfyllda. En uppföljning av användandet, utifrån en tidigare utbildningsinsats, av kartläggningmaterialet DOA (dialog om arbete) har gjorts.

Kvinnor och män inskrivna inom stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och OSA erbjuds parallellt stöd inom Jobbtorg Stockholms verksamheter

Kvinnor och män med OSA-anställning erbjuds parallellt matchningsstöd på jobbtorgen när stadsdelsnämnden bedömer att den anställde är redo för det. De olika jobbtorgen har olika rutiner för att initiera kontakten. Ett stadsövergripande samverkansmöte har genomförts där medarbetare och chefer på stadsdelsförvaltningar och jobbtorg har arbetat med att utveckla samverkan mellan de olika parterna vid parallella insatser vid OSA. Arbetsförberedande insatser i form av arbetsträning inom stadsdelsnämnderna finns nu enbart på ett fåtal stadsdelsnämnder. Arbets sättet gällande parallella insatser mellan jobbtorg och de arbetsträningsverksamheter som finns kvar på stadsdelsnämnderna kan behöva förtydligas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	36,8 %	35,9 %	37,9 %	48,2 %	45 %	50 %		Tertial 1 2020
Analys								
En större andel ungdomar har avslutats till arbete hittills i år (dubbelt så många män än förra året), vilket bedöms ha påverkat utfallet. Det förändrade arbetsmarknadsläget, med färre arbetstillfällen, förväntas bryta denna trend och leda till att fler ungdomar framöver påbörjar studier.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan				97,4 %		90 %		2020
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen				75,3 %		60 %		Halvår 1 2020
Analys								
Den ökande arbetslösheten som följer av den pågående pandemin kan komma att påverka möjligheterna till arbete efter avslutad utbildning.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.				85,3 %		75 %		Halvår 1 2020
Analys								
Den ökande arbetslösheten som följer av den pågående pandemin kan komma att påverka möjligheterna till arbete efter avslutad utbildning.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	70,2 %	74,7 %	65 %	71,4 %	70 %	70 %		Tertial 1 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	72,9 %	73,4 %	71,9 %	72,4 %	72 %	72 %		Tertial 1 2020
 ♀ Antal nyinskrivna kvinnor och män på Jobbtorg Stockholm i målgrupp Ingång 20-29 år	213 st	145 st	68 st		600 st	600 st		Tertial 1 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning med inriktning mot romsk inkludering.	2020-01-01	2020-12-02	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomlysa stadens anvisningar för feriejobb utifrån barnkonventionen.	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla processer och arbetssätt för det uppsökande arbetet, i syfte att nå och vägleda fler kortutbildade i behov av utbildning.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet och att främja sin personliga utveckling. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

Förväntat resultat

- Skolenheterna har regelbundet följt upp sfi-elevs progression och gett adekvat stöd till elever med långsam progression.
- Skolenheterna inom samtliga skolformer har arbetat systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Sammanhållna grupper, med stängda intag under minst fem veckor, har erbjudits inom sfi för kortutbildade (studieväg 1 och 2).
- Riktad utbildning inom sfi har införts för högpresterande akademiker.
- Studiehandledning på modersmål har införts på studieväg 1.
- Studiehandledning på modersmål har utvecklats och använts systematiskt.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås. Bedömningen grundar sig på att tre av fyra KF-mål och två av sex nämndmål förväntas uppnås under året, liksom

även tre av sex förväntade resultat. Två nämndmål går inte att följa upp som en konsekvens av Covid-19-pandemin. Även de två aktiviteterna kopplade till målet kommer att genomföras under året. Den pågående pandemin påverkar skolornas arbete på många sätt, men den främsta orsaken till att de förväntade resultaten inte kommer att nås under året är att den nya upphandlingen av vuxenutbildning har överprövats, vilket innebär att arbetet med tre av de förväntade resultaten skjuts upp.

Nya avtal inom komvux

Den nya upphandlingen av vuxenutbildning har blivit överprövad, vilket har lett till att arbetet med vissa utvecklingsområden som är avhängiga de nya avtalen har försenats.

Förvaltningsrätten i Stockholm meddelade dom gällande upphandlingen av vuxenutbildning den 7 april 2020, där samtliga fyra ansökningar om överprövning avslogs. Domarna har överklagats till Kammarrätten i Stockholm. Beslut om prövningstillstånd krävs vilket har inte fattats. Däremot har Kammarrätten den 17 april 2020 beslutat om att nämnden inte får teckna nya ramavtal, förutom inom yrkesområdena El, VVS, Bygg och Hantverk som börjar löpa från och med 1 juli 2020.

Nämndens befintliga ramavtal inom sfi, teoretiska grundläggande och gymnasiala kurser i klassrum och på distans, samt yrkesområdena Handel, Hotell och turism samt Industri förlängs. Utbildningar inom Barn och fritid samt Vård och omsorg direktupphandlas från befintliga och nya leverantörer för andra halvåret 2020. Arbetet med samverkansforum med utbildningsanordnare som skulle inrättas är fortsatt pausat på grund av den rättsliga processen.

Sammanhållna grupper, nya utbildningsinriktningar och studiehandledning

Sammanhållna grupper inom sfi har visat på goda resultat, och nämnden verkar för att sprida arbetssättet till flera skolor. Det förväntade resultatet i årets verksamhetsplan om att sammanhållna grupper inom sfi (studieväg 1 och 2) ska införas och spridas till flera skolor kommer dock inte att uppnås under året då resultatet är beroende av införandet av nya avtal inom sfi. Detta gäller även de förväntade resultaten kopplade till en riktad utbildning för högpresterande akademiker (studieväg 3) och införandet av studiehandledning på modersmål på studieväg 1, som även dessa är avhängiga införandet av nya avtal inom sfi. Nämndens pågående arbete med studiehandledning för elever som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen har dock utvärderats under våren som ett första steg i arbetet med att vidareutveckla och systematisera användandet av studiehandledning inom nämndens övriga verksamheter. Utvärderingen visade bland annat på behov av att tydliggöra uppdraget med studiehandledning för att samtliga involverade parter ska ha en gemensam uppfattning om syftet med insatsen och ansvarsfördelningen mellan lärare och studiehandledare.

Stöd till elever för att klara studierna

Skolorna arbetar aktivt med att på olika sätt nå ut till elever med hög frånvaro och följa upp elever med långsam progression, samt erbjuda dem stöd. I och med övergången till distansundervisning under mars månad har detta arbete försvårats ytterligare, då vissa elever har haft svårt att ta till sig de nya undervisningsmetoderna. Skolorna ser en viss risk för ökad frånvaro och ökat antal avbrott, speciellt bland de elever som påbörjade sina studier i mars och inte hade fördelen att känna till hur undervisningen vanligtvis brukar genomföras innan utan gick direkt in i studier på distans. Denna utveckling har lett till ett utökat behov av elevstöd på vissa skolor, där stödet som efterfrågas bland annat handlar om struktur i studierna och stöd i datoranvändning och digitala verktyg.






Skolorna fortsätter arbetet med att tillsammans med Studieteamet utveckla stödet till elever med särskilda behov. Planeringen med Studieteamet har dock i några fall behövt anpassas utifrån situationen med Covid-19, och i vissa fall behövt skjutas upp. Arbetet med elevdialoger och uppföljning av elever med långsam progression fortgår enligt plan.


Brucarundersökning



På grund av den pågående pandemin har den brukarundersökning som planerades genomföras under våren 2020 skjutits upp. Undersökningen genomförs i samarbete med StorSthlm och Sweco, och en uppdatering kring genomförandet förväntas under våren. En följd av den uppskjutna undersökningen blir att nämnden inte kommer att kunna rapportera utfall för de två indikatorer som gäller kundnöjdhet.

Stärkt uppföljning

Parallellt med införande av nya avtal kommer verksamhets- och avtalsuppföljningen att stärkas i syfte att säkerställa en fortsatt hög kvalitet på de utbildningar som nämnden bedriver. Arbetet med förstärkt avtals- och verksamhetsuppföljning har påbörjats under våren 2020 trots den överprövade upphandlingen och kommer successivt att fortsätta under året. Ett fokusområde under år 2020 är att analysera avbrott, för att på så sätt få en bättre förståelse för vilka som tenderar att avbryta sina studier samt orsakerna till avbrotten. Detta arbete har påbörjats under våren 2020 och kommer att fortgå under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid				49,4 %		50 %		Halvår 1 2020
 ♀ Andel kvinnor och män med examen från yrkeshögskolan				76,6 %		80 %		Halvår 1 2020
Analys								
Som ett resultat av den pågående Covid-19 pandemin har arbetsgivarnas möjligheter att medverka i YH-utbildningarna försvårats, vilket inom vissa yrken har lett till att LIA har avbrutits då praktikplatser dragits in. Utmaningar finns även gällande färdighetskurser med praktisk tillämpning samt examensarbeten och examination.								
 ♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar				96,05 %		80 %		2020
Analys								
Covid-19 pandemin har i vissa fall lett till att APL har ställts in, vilket kan komma att påverka elevernas möjligheter att ta betyg. Även övergången till undervisning på distans kan komma att ha en påverkan på betygen.								
 ♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år				47,9 %		50 %		Halvår 1 2020
Analys								
Övergången till studier på distans kan komma att påverka. Vissa målgrupper, t.ex. studerande på studieväg 1, har signalerat svårigheter med att tillgodogöra sig undervisning på distans.								
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5				4,3		4,4		2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
Den brukarenkät som planerades genomföras med elever inom vuxenutbildningen skjuts upp p.g.a. den rådande pandemin. Detta innebär att nämnden troligtvis inte kommer att kunna följa upp indikatorn under året.								
 Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5				4,5		4,3		2020
Analys								
Den brukarenkät som planerades genomföras med elever inom vuxenutbildningen skjuts upp p.g.a. den rådande pandemin. Detta innebär att nämnden troligtvis inte kommer att kunna följa upp indikatorn under året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska anordna forum för lärande, riktat mot lärare och skolledare	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla processen för avtals- och verksamhetsuppföljning av skolenheter.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Temporära samverkansöverenskommelser med Arbetsförmedlingen som ska gälla under år 2020 utarbetas.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildningen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2. För en helhetsbild av nämndens arbete kring nyanlända, se bilaga Fokus nyanlända.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

Förväntat resultat

- Nämnden har genom gemensam planering med Arbetsförmedlingen bidragit till en sammanhållen, hållbar planering för individen.
- Nämnden har i samarbete med ansvariga myndigheter etablerat tydliga rutiner för stadens mottagande av nyanlända i syfte att påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället.
- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) har deltagit i samhällsorientering.
- Unga nyanlända har erbjudits vägledning och planering i övergången från skola till arbete eller vidare studier. Särskilt fokus har lagts på ensamkommande unga med tillfälliga uppehållstillstånd.
- Fler nyanlända har deltagit i jobbspår och gått vidare till arbete eller studier efter avslutad insats.
- Nyanlända och personer med liknande behov har erbjudits en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Arbetsmarknadsnämnden har startat en yrkesförberedande utbildning på studieväg 1, inom ramen för projektet Hållbar Etablering.
- Nämnden har genom uppsökande arbete nått nyanlända kvinnor och erbjudit stöd.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås mot bakgrund av att vissa indikatorer och planerade aktiviteter kan komma att påverkas av den pågående pandemin. Bland annat kan deltagande i mentorskapsprogram, jobbspår och samhällsorientering minska. Även planerade aktiviteter inom ramen för Integrationspakten påverkas av Covid-19.

Etableringscentrum

Under 2019 genomfördes en omfattande utredning utifrån nämndens uppdrag att utreda förutsättningarna för inrättande av ett Etableringscentrum för nyanlända i staden. Under våren 2020 har utredningsarbetet slutförts och ett ärende med förslag om inrättande av och inriktning för Etableringscentrum har behandlats av arbetsmarknadsnämnden. I arbetet har ingått att genom projektet Hållbar Etablering ta det första steget mot Etableringscentrum under 2020. I uppdraget har också ingått att se över förutsättningarna för samverkan med de statliga aktörer som bedöms vara viktiga samverkansparter i Etableringscentrum.

Hållbar etablering

Genom projekt Hållbar Etablering, som delfinansieras av Europeiska socialfonden (ESF) ska Stockholms stad, Arbetsförmedlingen och arbetsgivare utveckla metoder och stöd för att effektivisera vägen till arbete för kortutbildade nyanlända. I projektet ingår flera olika roller så som etableringskoordinator, arbetsförmedlare, samhällsväglare, hälsokoordinator samt studie- och yrkesväglare, och dessa medarbetare kommer tillsammans att arbeta för att utveckla arbetssätt som ger deltagarna ett samlat, holistiskt stöd och en hållbar planering. Samverkan med andra aktörer och enheter är en viktig del av arbetet. Utifrån den pågående pandemin har projektet inriktat sig ytterligare på att utveckla projektets digitala fokus, för att på nya och innovativa sätt kunna erbjuda målgruppen stöd genom digitala hjälpmedel. Förhoppningen är att de arbetssätt som tas fram inom ramen för projekt Hållbar Etablering

ska fungera som modell för ett implementerat Etableringscentrum. Projektet har under våren arbetat med planeringsfasen, och genomförandefasen inleddes den 1 juni 2020.

Planeringsarbete för en pilotutbildning som projektet ska genomföra i samarbete med Vuxenutbildning Järva pågår och ska vara färdigt den 31 maj 2020 för uppstart i september 2020. Arbetsgivarinriktningen kommer att skifta något med anledning av situationen med Covid-19 för att i högre utsträckning rikta sig mot branscher som fått extra stor kompetensbrist på grund av det rådande läget.

Samverkan med statliga myndigheter kring mottagande av nyanlända

Arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden tog från och med mars 2020 över samordningsansvaret för den samverkan som etablerats inom regeringsuppdraget ”Mötesplats och information” för nyanlända. Arbetsförmedlingen, Statens servicekontor (Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket), Migrationsverket och Sveriges Kommuner och Regioner har medverkat i detta. Regeringsuppdraget avslutades den 31 december 2018, men arbetet har fortsatt utifrån lokala förutsättningar.

Under mars månad 2020 har en processkartläggning skett inför fortsatt arbete. Migrationsverket i Stockholm har tagit beslut om att pausa samarbetet kring Mötesplatserna. De samverkansrutiner som finns och fortfarande gäller är de för nyanlända från Migrationsverkets anläggningsboenden (ABO) samt kvotflyktingar. Från stadens sida är det enheten Intro Stockholm inom socialförvaltningen som samverkar med både Migrationsverket och Arbetsförmedlingen kring dessa målgrupper. Någon samverkan kring nyanlända med eget boende (EBO) i Stockholm finns för närvarande inte.

Både Migrationsverket, Arbetsförmedlingen och Statens servicecenter har uttryckt intresse för att utveckla framtida former av samverkan kring initiala myndighetskontakter. Planerade möten har dock i dagsläget skjutits fram med hänsyn till det rådande läget med Covid-19.

Dialogen med statliga myndigheter har förts med koppling till utredningen om Etableringscentrum. Arbetsförmedlingen finns med som samarbetspart och medverkar genom två arbetsförmedlare i ESF-projektet Hållbar etablering. Utöver det har utredningen bedömt att det i dagsläget inte finns förutsättningar till direkt medverkan från statliga myndigheter på Etableringscentrum i form av samlokaliserad personal. Däremot finns ett stort intresse att utveckla samverkansformer och en positiv inställning till Etableringscentrum från de berörda statliga aktörerna. Arbetsmarknadsnämnden och socialnämndens verksamhet Intro Stockholm kommer att tillsammans fortsätta dialogen om samverkansformer med statliga aktörer.

Nyanlända ungdomar

Ensamkommande unga

Projektet ”Fokus Framtid” som finansierades med medel från Länsstyrelsen 37 § och genomfördes inom verksamheten Ung i Centrum tillsammans med Ensamkommandes förbund avslutades den 31 mars 2020. I projektet har gruppaktiviteter och events genomförts för att stötta ensamkommande unga. Även individuella tider till studie- och yrkesvägledare samt tider till IT-pedagog har erbjudits målgruppen. Utvecklingsarbetet fortsätter under 2020 i ett nytt projekt, ”Hållbar framtid”, som drivs med medel från Länsstyrelsen och kommer att genomföras i nära samarbete med Arbetsgivarsamverkan och Integrationspakten. Fokus ligger på urvalsrekryteringar, mentorskapsprogram och anpassade praktikplaceringar.

Ensamkommande unga som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen

I mars 2020 fanns totalt 440 unga som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen i Stockholms stad. Av dessa studerade 160 inom vuxenutbildningen och ca 100 på språkintruktionsprogrammet på gymnasiet. En majoritet (98 personer) av de som studerar inom vuxenutbildningen går en kombinationsutbildning. Nämnden samverkar med utbildningsnämnden och socialnämnden för att nå ut till unga som omfattas av de nya bestämmelserna i gymnasielagen, och för att säkerställa att de ungdomar i målgruppen som studerar på gymnasieskolans språkintruktionsprogram får tillgång till stöd och information om vilka möjligheter som finns till fortsatta studier. Detta görs bland annat inom ramen för Elevteam Komvux, som jobbar med att stötta ungdomar ur målgruppen som studerar inom vuxenutbildningen genom bland annat studiehandledning på modersmålet, studie- och yrkesvägledning och stöd av kurator vid behov.

De första grupperna av ungdomar som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen förväntas avsluta sina studier under våren och en arbetsgrupp har tagit fram en planering för nästa skede i arbetet. Fokus ligger på att stötta ungdomen parallellt med studier och att detta stöd ska intensifieras de sista tre månaderna av studierna samtidigt som en kontakt med SE-coacher på Jobbtorg Stockholm ska vara etablerad redan innan studierna avslutas. I de fall ungdomarna fortfarande har kontakt med socialtjänsten kan de remitteras till Jobbtorg Stockholm tre månader innan studieavslut. För de ungdomar som studerar inom vuxenutbildningen planeras för en överlämning via skolorna. Det finns även möjlighet för ungdomarna att själva vända sig till Jobbtorg Stockholm för stöd. Ambitionen är att så stor del av ungdomarna som möjligt ska ha någon form av anställning redan vid studieavslut hos arbetsgivare som har ett rekryteringsbehov och där det finns möjlighet att inom sex månader från studieavslut omvandla anställningen till en tillsvidare anställning eller en anställning om minst två år. Jobbtorg kommer att fortsätta att arbeta med ungdomarna och följa upp deras anställningar tills de fått en anställning som uppfyller lagstiftningens krav. Utifrån rådande omständigheter med Covid-19 försvåras dock arbetet ytterligare, då flera av ungdomarna utbildar sig inom de branscher som nu tvingas permittera och varsla personal.

Samhällsvägledning för nyanlända

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens arbete med samhällsvägledning för nyanlända genom ett nätverk för ansvariga chefer respektive ett nätverk för samhällsvägledare. Inom nätverken har fokus lagts på att följa upp och utveckla stadens arbete med bostadsvägledningen. Representanter från Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) har medverkat i syfte att få till en gemensam helhetsbild av det pågående arbetet i staden samt lyfta fram exempel på hur SHIS och stadsdelsförvaltningar kan samverka kring bostadsvägledningen.

Arbetsmarknadsnämnden samarbetar med stadsdelsnämnderna Skarpnäck, Skärholmen och Södermalm, som driver projektet ”Förstärkt bostadsvägledning” finansierat av Länsstyrelsen. Inom projektet har metodstöd och material för bostadsvägledning tagits fram och testats. Materialet kommer att presenteras och spridas till övriga stadsdelsförvaltningar under året.

I samarbete med Forum - idéburna organisationer med social inriktning, har en workshop anordnats om samarbete mellan stadsdelsförvaltningar och civilsamhället. Exempel på pågående samverkansprojekt presenterades under workshoppen och diskussion fördes kring hur stadsdelsförvaltningarna skulle kunna vidareutveckla samverkan med civilsamhället.

Samhällsvägledarna har erbjudits grundutbildning i Motiverande intervjuer (MI) samt fördjupningsutbildning i MI genom tolk. Vidare har samhällsvägledarna fått presentationer av nuläget inom etableringen på Arbetsförmedlingen, om integrationspakten samt om försörjningsstöd. Ett studiebesök på Vuxenutbildningscentrum har anordnats. Vissa aktiviteter så som bland annat en kunskapsträff om ”Vägar till arbete och studier för nyanlända” har flyttats fram på grund av pandemin.

Samhällsorientering för nyanlända

Generellt har fler kvinnor än män deltagit i kurserna i samhällsorientering under perioden januari - mars 2020. Kursnärvaron har minskat något under perioden då många deltagare varit sjuka och oroliga över smittspridningen av Covid-19, men en klar majoritet av dem som påbörjar kursen slutför den till åtminstone 80 procent. En djupare analys över närvaro samt deltagandet för kvinnor respektive män utifrån Migrationsverkets statistik över andel mottagna kvinnor och män kommer genomföras senare under året.

Under årets första tertial har en specialkurs för kortutbildade på dari anordnats och en gruppintervju med deltagare i slutet av kursen genomförts, i syfte att fånga upp synpunkter som kan tas vidare i arbetet med att minska avhoppet. 20 kurser har avslutats under perioden och tre auskultationer i syfte att utveckla kvalitén på kurserna har genomförts.

Under tertialen har risken för smittspridning av Covid-19 inneburit behov av omställning av kursverksamheten. Centrum för samhällsorientering har genomfört en liten omvärldsbevakning och fört diskussioner med leverantörerna inför att de successivt börjat genomföra kurser med fjärrundervisning, med anledning av pandemin.

Att nå ut till och motivera flera personer ur den utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare) att delta i samhällsorientering för nyanlända är en fortsatt utmaning. Hittills i år har 14 personer bosatta i Stockholms stad som tillhör den utökade målgruppen påbörjat kursen i samhällsorientering. Det planerade arbetet med uppsök och informationsspridning på bland annat sfi-skolor har inte kunnat genomföras på grund av Covid-19 vilket kan leda till att färre personer anmäler sig till kurserna och att målvärdet på 111 personer inte uppnås.

Samverkan med civilsamhället

Under första kvartalet har information samlats in för att få en samlad överblick av förvaltningen samverkan med civilsamhället. En beredningsgrupp har inrättats och har startat upp arbetet. Upphandling av samverkan med civilsamhällesorganisationer inom områdena kompismatchning och medprat förbereds för att kunna ske under andra kvartalet 2020. Samtal kring en gemensam projektansökan med civilsamhället gällande insatser för NGL-ungdomar pågår för att kunna erbjuda ytterligare stöd till målgruppen. Samtal pågår även kring hur samverkan med civilsamhället kan knytas till det arbete som skulle kunna ske inom ramen för ett Etableringscentrum.

I övrigt påverkas flera av nämndens samarbeten med civilsamhället av situationen med Covid-19. Verksamheter arbetar med kommunikation, verksamhetsutveckling och försöker att hitta digitala lösningar, och fokus ligger på att inte utsätta deltagare och volontärer för några risker.

Föreningsaktivitet för nyanlända

Hittills i år har 41 personer matchats till en föreningsaktivitet genom VIDA. 96 personer har erbjudits aktivitet och av de som har svarat hittills har 41 personer tackat ja och 6 personer har tackat nej. Arbetsmarknadsförvaltningen har inom ramen för arbetet med VIDA löpande kontakt med 63 föreningar och under våren har nya samarbeten inletts med Campus Åsö, Alternativ SFI, Fokus Framtid/Fokus Unga, SDF Vällingby/Bromma och Jobbtorg Vällingby. Samarbetet med Arbetsförmedlingen fungerar bra och VIDA som aktivitet har fortsatt blivit godkänd för de som är inskrivna i Etableringsprogrammet. I dagsläget finns ett upparbetat samarbete med Arbetsförmedlingen City-Vällingby och Arbetsförmedlingen Järva.

Från och med den 16 mars har arbetet behövt ställas om på grund av situationen med Covid-19. Informations- och matchningsmöten har ställts in eller flyttats fram, och verksamheten påverkas även av att stora delar av föreningslivet har stängt ner som en följd av pandemin. Dialog förs dock med föreningarna för att hitta alternativa lösningar så som till exempel flera utomhusaktiviteter. Ett arbete pågår med att förbereda rutiner som kan ersätta informations- och matchningsmöten för att kunna matcha nya deltagare om den pågående situationen med Covid-19 blir långvarig.

Integrationspakten

Integrationspakten har sedan lanseringen utvecklats till ett medlemsnätverk som idag samlar cirka 200 medlemmar från privat näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor. Av de totalt sex medlemsaktiviteter som har planerats för året arrangerades det första i februari i form av ett frukostmingel på temat ”Mångfald, innovation och att frigöra sig från normer”. Cirka 70 personer deltog. Inom ramen för arbetet med mentorskapsprogrammen har 40 procent av adepterna i det första avslutade programmet fått anställning via mentorernas nätverk. Vidare har 24 personer fått anställningar hos bland annat företag med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling.

Arbetet påverkas dock på olika sätt av den pågående Covid-19 pandemin. Dels då akuta rekryteringsbehov eller övertalighet uppstår hos medlemmar inom pakten och dels då paktens medlemserbjudande hittills främst har byggts på fysiska möten. Även andra delar av arbetet påverkas. Det har exempelvis blivit svårare att rekrytera adepter till mentorskapsprogrammen, då detta hittills skett i form av fysiska möten. Givet de nya förutsättningarna pågår nu ett aktivt arbete med att identifiera på vilket sätt medlemsnätverket kan fylla en funktion både gentemot medlemmar med behov men även som en resurs för interna behov inom staden.

Jobbspår för nyanlända och andra målgrupper med liknande behov

Genom överenskommen samverkansstruktur mellan nämnden och Arbetsförmedlingen pågår och fortsätter arbetet med jobbspår för nyanlända och andra målgrupper med liknande behov.

Ett kortare jobbspår i samarbete med Systembolaget har startat under rapporteringsperioden och planering finns för fler liknande jobbspår under 2020, både för nyanlända och långtidsarbetslösa. Sammanlagt 16 personer går denna arbetsmarknadsutbildning som varvas med praktik. Vid avslut kommer deltagare att erbjudas sommarjobb med möjlighet till förlängning.

Utöver det pågår samarbete med arbetsgivare kring kombinationsutbildningar. Läs mer om detta under nämndmål *1.1.1 Kvinnor och män arbetar eller studerar*.

Utbildningsplikt

Utbildningsplikt infördes 2018 för personer som deltar i etableringsprogrammet på Arbetsförmedlingen och som inte bedöms kunna matchas till arbete på grund av kort utbildningsbakgrund. Arbetsmarknadsnämnden samverkar med Arbetsförmedlingen kring utbildningsplikt, där nämnden erbjuder studie- och yrkesvägledning till de som omfattas av plikten. Trots att arbetsmarknadsnämnden under 2018-2019 tog fram och erbjöd utbildningar på heltid anpassade till målgruppen så fylldes inte dessa utbildningar med elever. Samtidigt signalerar Arbetsförmedlingen utmaningar i att hitta utbildningar som passar målgruppen som bedöms ha behov av utbildning för att närma sig arbetsmarknaden, och för att utforska denna diskrepans har en utredare på arbetsmarknadsförvaltningen under våren 2020 fått i uppdrag att titta på orsakerna till att deltagare inte har anmälts till de heltidsutbildningar som skapades för personer med utbildningsplikt. En första avrapportering av uppdraget planeras till slutet av april.

Antal personer inom Arbetsförmedlingens etableringsprogram	Totalt	Varav med utbildningsplikt
Mars 2020	1668	619
Mars 2019	1872	712



Förstärkt stöd till nyanlända från Jobbtorg Stockholm

Matchning för boende på stadens anläggningsboenden


Arbetet som påbörjades under 2019 och som syftade till att fler nyanlända på stadens anläggningsboenden ska gå vidare till självförsörjning fortsätter även under 2020. Arbetet sker i samverkan med Arbetsförmedlingen och Intro Stockholm, och är riktat till nyanlända som är i slutet av etableringen. Under rapporteringsperioden har 69 personer fått stöd och 48 av dessa har matchats till jobb, bland annat inom vård och omsorg där behovet av personal är stort som en konsekvens av Covid-19-pandemin.

Nyanlända kvinnor

Inom Jobbtorg Stockholm pågår arbete för att nå fler nyanlända lågutbildade kvinnor inom ramen för det uppsökande uppdraget. Läs mer om detta under *mål 1.1.1 Kvinnor och män studerar eller arbetar*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män från språkintruktionsprogrammet över 20 år som fortsätter studera inom vuxenutbildningen för att avsluta gymnasiestudier				71,47 %		50 %		2020
 Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen	124	50	74		350	450		Tertial 1 2020
Analys								
Det finns risk, om Covid-19-pandemin pågår, att målet inte uppnås. Just nu genomförs uppdraget digitalt och än så länge finns viljan hos stockholmarna att vara mentorer, men det kan avta. Det är allt svårare att rekrytera adepter, då rekrytering								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
hittills har skett i form av fysiska möten.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden ska genomföra rekryteringsträffar riktade till nyanlända och personer med liknande behov i samarbete med näringslivet, inom bland annat ramen för Integrationspakten.	2020-01-01	2020-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Stödet till unga som nås av sociala insatsgrupper har utvecklats, bland annat genom att bredda arbetsuppgifterna inom Arbetslagsanställningar. Arbete med att sprida information om utbildningsmöjligheter och det som sker i omvärlden på ANDT-området till berörd personal inom nämnden pågår. Även arbetet med att öka kunskaper om våldsbejakande miljöer fortskrider enligt plan och den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har reviderats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

 Uppfylls helt

Beskrivning

Arbete och utbildning är några av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Genom sitt uppdrag som handlar om att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till det. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och genom att ha en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck arbetar arbetsmarknadsnämnden för att staden ska ha trygga stadsdelar.

Nämnden följer den framtagna handlingsplanen mot våldbejakande extremism. I samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsförvaltningarna revideras handlingsplanen under tertial 1.

Förväntat resultat

- Ökad andel av de kvinnor och män som haft en arbetslagsanställning har arbete eller studerar, tre månader efter avslut.
- Fyra lokala utbildare har utbildats i webbutbildningen Heder (utbildning om hedersrelaterat våld och förtryck).

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att planerade aktiviteter pågår enligt plan.

Stöd till unga som nås av sociala insatsgrupper

Unga som nås via sociala insatsgrupper erbjuds individualiserat stöd, inom bland annat insatsen Arbetslagsanställningar som är särskilt utvecklad för unga med en kriminell livsstil.

Som ett resultat av det utvecklingsarbete som genomfördes under 2019 har arbetsuppgifterna utvidgats och omfattar i dagsläget snickeri, service- och konferenstjänster samt produktion inom exempelvis trycksaker. Under vintern har det även förberetts för att starta en poddradio som kommer att ha premiär under våren och drivas av deltagarna själva med stöd av personal. Verksamheten har även stöttat stadens behov under den pågående Covid-19-pandemin genom att 3d-printa skyddsvisir och samla in donationer av OH-film för tillverkning av skyddsvisir.

Under året har 47 personer haft en Arbetslagsanställning. Den senaste mätningen visar att 45 procent av ungdomarna har arbete eller studerar tre månader efter avslutad anställning.



Arbete för att implementera Stockholm stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021 i sina verksamheter



Nämnden har en utsedd samordnare som deltar i socialtjänstnämndens möten för ANDT-samordnare. Omvärldsbevakning pågår. Ett arbete med att sprida information om utbildningsmöjligheter på ANDT-området till berörd personal inom nämndens verksamheter är också initierat.

Arbetet mot våldsbejakande extremism

I syfte att öka kunskapen bland medarbetare om hur man kan identifiera kännetecken på radikalisering och extremism har en webbutbildning tagits fram. 311 medarbetare inom nämndens verksamheter har hittills genomfört den.

Den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har reviderats och biläggs tertialrapporten, se bilaga ”Handlingsplan mot våldsbejakande extremism”.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metodstöd för arbete med lokala kris- och säkerhetsplaner och berörda enheter ska aktualisera och vid behov revidera planerna.	2020-01-31	2021-12-31	
 Medarbetare och chefer inom det uppsökande arbetet samt uppdraget kommunala aktivitetsansvaret ska genomföra webbutbildningen Heder.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare ska genomföra en webbutbildning om våldsbejakande extremism. Utbildningen ska även erbjudas till externa anordnare.	2019-01-01	2020-12-31	
 Nämnden ska implementera Stockholm stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021 i sina verksamheter.	2020-01-30	2020-12-31	





KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Fler personer än under motsvarande period föregående år har haft en Serviceassistentanställning och en stor andel har gått vidare till arbete och studier enligt den senaste mätningen. Ett arbetsmaterial som är ämnat att användas som stöd för att kunna anpassa och avgränsa arbetsuppgifter för personer med funktionsnedsättningar testas i dagsläget i några av stadens verksamheter. Arbetet med att utveckla stöd i övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden fortskrider. Vidare har ett antal aktiviteter och insatser genomförts på skolor i syfte att öka möjligheterna för elever med extra behov av stöd att delta i undervisning. Dock finns risk att arbetssätt och planerade aktiviteter påverkas framöver av den pågående pandemin. På vilket sätt detta kan komma att ha konsekvenser för måluppfyllelsen återstår att se.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhopparverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden bedriver också utvecklingsarbete inom bland annat arbetsdifferentiering, som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar. Vidare ska kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering. Därtill ska i nämndens upphandlingar tillgänglighetsperspektivet beaktas så långt det är möjligt.

Förväntat resultat

- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft en serviceassistentanställning arbetar eller studerar tre månader efter avslut.
- Ökad andel av de kvinnor och män från socialpsykiatrins målgrupp som tagit del av insatsen IPS kommer ut i arbete eller studier.
- 35 procent av de kvinnor och män som fått stöd inom arbetet med integrering av IPS i psykosvården, arbetar eller studerar efter avslutad insats.
- 15 procent av de kvinnor och män från Daglig verksamhet som avslutat sin insats inom nämndens verksamheter har gått vidare till arbete eller studier.
- Nämnden har vidareutvecklat metoder för utformning av tjänster och kvalifikationskrav, så att det blir möjligt att ta tillvara kompetenser hos personer med funktionsnedsättning.
- Minst 75 procent av eleverna vid särskild utbildning för vuxna har nått de mål som de satt upp i den individuella studieplanen.
- Minst 500 enskilda individer har fått stöd av Studieteamet, varav minst 100 sfi-elever.
- Minst 400 skolpersonal har fått stöd i hur anpassning till elever med särskilda behov kan göras på skolorna genom Studieteamets konsultationer.
- Skolenheterna har integrerat anpassningar och skapat mer tillgängliga lärmiljöer.
- Skolenheterna inom egen regi har utvecklat användandet av digitala verktyg som ett led i att utveckla arbetet med stöd till elever

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att majoriteten av de förväntade resultaten samt indikatorer och aktiviteter prognostiseras att uppfyllas.

Serviceassistenter

Serviceassistenter är en insats inom ramen för Stockholmsjobb för personer med en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan.

Under januari-mars 2020 har 47 personer haft en Serviceassistentanställning. Motsvarande siffra förra året var 29. Den senaste mätningen visar att 63 procent arbetar eller studerar tre månader efter avslut, vilket överträffar målet om minst 50 procent i sysselsättning.

Alfa och IWork

Till personer med psykisk funktionsnedsättning, som är i kontakt med socialpsykiatri, erbjuder nämnden stöd till arbete eller studier inom verksamheten Alfa.

66 personer har haft insats inom Alfa under året. Av sammanlagt sex som har avslutats under samma period har en påbörjat studier och två gått vidare till arbete på den öppna arbetsmarknaden.

För att stödja personer inom psykosvården att återgå till arbete eller studier samarbetar nämnden med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm i FINSAM-projektet "Integrering av IPS i psykosvården". Projektet pågår på fem psykosmottagningar och ingår i två forskningsstudier; den ena genomförs av Lunds universitet genom CEPI, Centrum för Evidensbaserade Psykosociala Insatser, den andra av Sveriges Kommuner och Landsting genom RISE, Research Institutes of Sweden AB. Totalt har 67 deltagare fått stöd inom projektet hittills i år. Elva av dessa arbetar eller studerar under pågående insats.

Därutöver erbjuds stöd till personer som omfattas av LSS-lagstiftningen inom verksamheten IWork. 54 personer har tagit del av insatser under året.

Arbetsdifferentiering

Inom projektet "Fler vägar in – breddad rekrytering" som bedrivs i samverkan med Sveriges kommuner och regioner (SKR) pågår utvecklingsarbete inom *arbetsdifferentiering*, en metod som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Ett arbetsmaterial som ska användas som stöd för att kunna anpassa och avgränsa arbetsuppgifter för målgruppen har tagits fram och testas nu i några av stadens verksamheter. En förutsättning för att kunna implementera modellen är att staden skapar en ny tjänstebefattning för yrkesgruppen serviceassistenter. Utmaningen ligger bland annat i att befattningar i staden hittills skapats utifrån behov och inte målgrupp samt att arbetsuppgifterna för en Serviceassistent måste vara lika oavsett vilken yrkesområde man verkar inom.

Nämnden planerar för att två serviceassistenter ska kunna få arbete i nämndens verksamheter inom ramen för arbetsdifferentiering under året.

Stöd i övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden

För att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden har nämnden i samverkan med utbildningsnämnden, socialnämnden, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan beviljats FINSAM-medel för en pilotverksamhet, "BRON", som pågår till 31 juli 2020. Projektet ska ta fram nya arbetsmetoder och utveckla samarbetsformer inom området. St. Eriks gymnasiesärskola och Stockholms byggtkniska gymnasiesärskola deltar i piloten. Hittills i år har fokus legat på att kartlägga ungdomar och skapa en individuell plan för alla i övergången från skola till arbetsliv. Arbetsgivare som erbjuder alternativa karriärvägar för målgruppen har knutits till projektet genom partnerskapsavtal. Projektet har också säkerställt att alla som önskar får ett feriearbete samt det stöd som behövs för att klara av det. Projektet har vidare identifierat strukturella hinder, skapat en nulägesbeskrivning och ett önskeläge samt förslag på nödvändiga förändringar.

I nästa steg vill nämnden kunna erbjuda aktivt och individuellt stöd till cirka 100 personer

samt nå elever på samtliga gymnasiesärskolor i staden med informationsinsatser. För detta arbete har ESF-medel beviljats från hösten 2019 till projektet ”Rätt stöd för mig” som pågår till 30 april 2022. I dagsläget pågår dialog för att utöka arbetet med de dagliga verksamheterna och öka möjligheten för alla som vill och tror sig ha förmågan att klara av ett arbete att få stöd.

Stöd och extra anpassning i skolor

Studieteamet


Under årets tre första månader har Studieteamet genomfört ett antal olika aktiviteter och insatser som syftar till att ge extra stöd och anpassningar till elever i behov av detta. De vanligast förekommande förfrågningarna som Studieteamet får handlar om kollegial handledning och strategier för detta, alternativa läroverktyg samt tips och råd om hur alternativa läromiljöer kan utformas för att öka tillgängligheten.



Stöd till och kartläggning av elever på grundläggande och gymnasial nivå har till följd av pandemin styrts om till främst telefon och Skype, och arbetet fortgår trots vissa förändringar i arbetssätten. Studieteamet noterar dock att risk finns för att det förväntade resultatet med att erbjuda stöd till minst 100 sfi-elever under året kan komma att påverkas utifrån rådande situation med Covid-19, eftersom de aktiviteter som planerades för att uppnå målet är svårare att utföra digitalt eller på telefon. Bland annat har Studieteamets närvaro vid sfi-mottagningen på Vuxenutbildningscentrum pausats. Även antal elever och pedagoger som förväntas nås via det konsultativa arbetet kan komma att bli lägre än förväntat då aktiviteter har skjutits upp och arbetssätt förändrats till framför allt digitala kanaler. Hur utfallet kommer att se ut under året är därför osäkert.

Lärvux

Lärvux erbjuder särskild utbildning för vuxna som har en utvecklingsstörning eller förvärvad hjärnskada. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Enheten jobbar aktivt med att förbättra och kvalitetssäkra de individuella studieplanerna ytterligare, och minst 75 procent av eleverna når de mål som har satts upp i den individuella studieplanen.

Utvecklingen av digitala verktyg och lärmiljöer har som en följd av den distansundervisning som införts i och med situationen med Covid-19 utvecklats ytterligare under den senaste tiden. Arbetet pågår även med att genom Finsam-projektet *Samordnat stöd* ge eleverna utökad stöd inom det psykosociala-, ekonomiska- och arbetsmarknadsområdet. Projektet har i och med pandemin fått en än viktigare roll då många elever upplever ökad oro och stress under denna period då många är isolerade.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal arbetstillfällen som har skapats i nämndens verksamheter genom breddad rekrytering				2		2		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra åtgärder utifrån inventering av enkelt avhjälpna fysiska hinder på Campus Åsö	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska hålla ett seminarium på temat rekrytering utifrån funktionshinderperspektivet.	2020-01-30	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås, mot bakgrund av att ett av sammanlagt tre verksamhetsområdesmål prognostiseras att delvis uppfyllas.

Nämndmålet som handlar om näringslivets kompetensförsörjning och som väger tyngst när det gäller nämndens möjligheter att bidra till detta inriktningsmål prognostiseras att inte uppnås. Den pågående pandemin befaras ha negativ inverkan på nämndens utsikter att träffa nya avtal med företag och branscher samt aspiranternas möjligheter att få arbete genom partnerskapen. Även samarbetet med näringslivet kring utbildningar kan påverkas negativt, då många av de branscher som nämnden samarbetar med är hårt drabbade av pågående kris. En del av de förväntade resultaten och indikatorerna riskerar därför att inte uppfyllas.

Under årets tre första månader noteras dock en positiv utveckling i många delar av arbetet. Det rör bland annat samarbetet med arbetsgivare kring utbildningar och APL-platser som lett till ett flertal anställningar, bland annat inom Integrationspakten. Pakten samlar idag cirka 200 medlemmar från privat näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor.

Inom miljöarbetet prognostiseras uppnådda indikatorer. Förslag till ytterligare en indikator och en aktivitet har också tagits fram. Möjligheter att mäta minskad miljöpåverkan som en konsekvens av verksamheten Stocket undersöks också i dagsläget inför framtagning av indikatorer till VP 2021.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

◆ Uppfylls delvis

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås, mot bakgrund av befarade konsekvenser av Covid-19, i form av bland annat färre möjligheter för aspiranter att få arbete genom partnerskapen samt minskade utsikter för nämnden att träffa nya avtal med företag och branscher. Under årets tre första månader noteras dock en positiv utveckling i många delar av arbetet. Nya utbildningar i samarbete med arbetsgivare med rekryteringsbehov har exempelvis tagits fram och ett flertal av nämndens aspiranter har fått arbete på grund av dessa. Framtagna APL-platser har i vissa fall lett till anställningar. Cirka 200 arbetsgivare från privat näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor har anslutit sig till Integrationspakten.

Nämndmål:

2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Trots viss arbetslöshet har många arbetsgivare i Stockholm svårt att hitta arbetstagare med rätt kompetens. För att minska problemet och öka tillgången till arbetskraft på både kort och lång sikt samverkar arbetsmarknadsnämnden med näringslivet. Samverkan sker både lokalt och centralt. Fokus ligger på att uppnå en bättre och snabbare matchning för dem som står till arbetsmarknadens förfogande samt ge branscher och företag möjlighet att utforma aspirantens och elevens kompetensutveckling utifrån arbetsmarknadens behov. Att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag spelar därför en viktig roll i arbete. Nämnden bidrar till målet även genom den nyetablerade Integrationspakten. Genom att vara en arena där näringsliv, staden och andra offentliga aktörer samlas ska pakten verka för att fler stockholmare etableras på arbetsmarknaden och för att marknadens efterfrågan på arbetskraft tillgodoses.

Förväntat resultat

- Nämnden har i samråd med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden har haft ett strukturerat samarbete med det lokala näringslivet utifrån tillväxtanalyser som tas fram av Stockholms Business Region.
- Nämnden har vidareutvecklat jobbspår i samarbete med näringslivet.
- Arbetsgivarna som staden samarbetar med har upplevt att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.
- Nämnden har påbörjat ett strukturerat arbete för att den kunskap som nämnden bygger om

arbetsmarknadens efterfrågan av kompetens finns tillgänglig för hela staden.

- 55 anställda i staden inom vård och omsorg samt barnomsorg i behov av kompetenshöjning har genomgått en adekvat yrkesutbildning inom ramen för ESF-projektet Spången.
- 55 stockholmsjobbare har fått kompetensutveckling inom ramen för ESF-projektet Spången.
- Företag inom Integrationspakten har medverkat i alla kombinationsutbildningar i egen regi: i planering av utbildningarna, med APL-platser och där det är möjligt även med anställningar.
- Nämnden har utvecklat arbetssätt som möjliggör för sfi-studerande att ta del av de praktik- eller anställningsmöjligheter som skapas inom Integrationspakten.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås mot bakgrund av den pågående pandemi som med stor sannolikhet kommer att ha en negativ inverkan på aspiranternas möjligheter att få arbete genom partnerskapen samt minska nämndens utsikter att träffa nya avtal med företag och branscher. Även utveckling av jobbspår och samarbetet med näringslivet kring utbildningar kan komma att drabbas av den kris som orsakats av Covid-19.

Samverkan med arbetsgivare

Ett nära och tätt samarbete med näringslivet pågår kring utbildningar.

Inom Jobbtorg Stockholm har exempelvis utbildningar inom grönyteskötsel, så kallade ”gröna näringar”, skapats tillsammans med både leverantörer till staden och andra arbetsgivare i behov av arbetskraft. Denna utbildning har utvecklats vidare i syfte att göra det möjligt för Stockholmsjobbare inom samma bransch att utbilda sig parallellt med sin anställning. Ett annat exempel på utbildning utifrån branschens behov är en lokalvårdsutbildning som ger yrkesbevis inom städservice. Flera deltagare som fått certifikatet ”SRY bas” har kunnat gå vidare till arbete på företag inom jobbparterskapen under rapporteringsperioden. Ytterligare ett exempel är en utbildning inom vägar och infrastruktur som tagits fram i samarbete med en leverantör till staden som omfattas av sysselsättningsfrämjande krav.

Även inom nämndens yrkeshögskoleutbildningar och inom den reguljära vuxenutbildningen finns en nära samverkan med arbetsgivare. Arbetsgivare bidrar bland annat med platser för arbetsplatsförlagt lärande (APL) inom komvux och lärande i arbete (LIA) inom yrkeshögskolan, gästföreläsningar och studiebesök vilket ger eleverna en möjlighet att tidigt i utbildningen få en god inblick i arbetslivet. Under rapporteringsperioden har drygt 150 APL-platser för elever inom vuxenutbildningen tagits fram i samverkan med arbetsgivare och i vissa fall har samverkan lett till anställningar, bland annat hos företag som deltar i Integrationspakten.

Fyra handledarutbildningar för arbetsgivare med inriktning interkulturellt perspektiv och kommunikation samt tre mentorsutbildningar har hittills i år genomförts. Vidare har tre riktade utbildningar, varav två till aktörer som omfattas av Jobbpartner och en till handledare inom förskolor medverkande i projektet ”Spången”, kunnat erbjudas under våren. Sammanlagt har 70 personer deltagit i dessa utbildningar.

Samverkan med arbetsgivare på de lokala torgen fortsätter att förstärkas. Genom att bygga goda och långsiktiga relationer med arbetsgivare som är verksamma i stadsdelarna samt engagera dessa i nämndens arbete vill nämnden öka deras förutsättningar för god kompetensförsörjning. Lika viktigt är det att förstärka möjligheterna för aspiranter och elever att komma in i arbetslivet. I detta syfte pågår arbete för att motivera arbetsgivare att delta i

informationstillfällen och workshops om studie och yrkesvägar, med fokus på bristyrken i arbetsmarknaden. Dessa aktiviteter kombineras med studiebesök på arbetsplats eller hos utbildningsanordnare. Fokus ligger även på att utveckla det lokala arbetet med rekryteringsträffar samt anordning av informationstillfällen på arbetsplats med stöd från arbetsgivarna själva.

Bemanna Stockholm

I syfte att motverka konsekvenser av Covid-19 i form av arbetskraftsbrist inom nyckelfunktioner inom staden har nämnden fått i uppdrag att samordna rekrytering, matchning och utbildning av personal främst inom vård och omsorg, men även inom ekonomiskt bistånd och administration. Rekrytering sker genom öppen annonsering, men även hos Jobbpartners och medlemmar inom Integrationspakten som på grund av pågående pandemi handskas med övertalighet.





Till och med den 7 maj har behov av kompetensförsörjning för närmare 380 tjänster inom staden anmälts och drygt 250 placeringar, främst inom vård och omsorg, har kunnat göras. En kortare vårdutbildning erbjuds till dem med behov av kompetensutveckling inför anställning. Sammanlagt 146 personer har hittills genomfört utbildningen. Över 1 600 personer har anmält intresse att arbeta. Samtliga har kontaktats.


Integrationspakten

Integrationspakten samlar idag cirka 200 medlemmar från privat näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor. Genom nätverket erbjuds medlemmarna en plattform för inspiration och kunskap, utbyte av idéer och erfarenheter, synliggörande av sitt engagemang, möjligheter till nya samarbeten och affärsmöjligheter och en tätare dialog och fördjupad samverkan med staden. För de arbetsgivare som söker ett mer fördjupat samarbete med Stockholms stad erbjuds möjligheter till samverkan gällande exempelvis uppstart av jobbspår och nya utbildningar, handledarutbildningar, olika former av samverkansprojekt samt engagemang i stadens mentorskapsprogram. Målsättningen inför 2020 är 300 nya medlemmar och en strategi för nyrekrytering av medlemmar till Integrationspakten har utarbetats. Totalt sex medlemsaktiviteter har planerats; två större Innovationsforum (i mars och oktober) samt fyra frukostmingel (i februari, maj, september och december). I februari arrangerades det första frukostminglet på tema "Mångfald, innovation och att frigöra sig från normer". I mitten av mars slog coronaviruskrisen till och förändrade förutsättningarna för Integrationspakten. "Möjligheternas dag", ett rekryteringsforum som både näringsliv, jobbtorg och vuxenutbildning skulle delta i, är inställt. Det i mars planerade Innovationsforumet ställdes också in. Målsättningarna med 300 nya medlemmar kvarstår dock, men strategin och önskelistan över prioriterade medlemmar kommer att justeras. Planerade events kommer att genomföras, men anpassas till den rådande situationen genom digitala lösningar.

ESF-projektet "Spången"

Inom det ESF-finansierade projektet Spången deltar i dagsläget 28 av stadens medarbetare inom vård och omsorg samt barnomsorg i utbildningar för att erhålla formell kompetens inom sitt yrke. 27 vikarier som ersätter dessa får i sin tur, parallell med sin anställning, kompetensutveckling inom ovan nämnda arbetsområden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap	3 st			16 st	20 st	30 st		Tertial 1 2020
Analys								
Många av de branscher som nämnden samarbetar med har drabbats hårt av den pågående pandemin, vilket i sin tur minskar möjligheterna att ingå partnerskap.								
  Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	14	8	6	109	100	150 st		Tertial 1 2020
Analys								
I takt med att allt fler branscher och företag drabbas av den pågående pandemin, därmed även de jobbpartner som nämnden samarbetar med, minskar även arbetstillfällena. För nämndens målgrupper som redan tillhör en utsatt kategori blir det ännu svårare att få jobb.								
 Antal medlemmar i Integrationspakten	200				300	300		Tertial 1 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska instifta ett Advisory board till Integrationspakten	2020-01-01	2020-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att arbete med framtagning av modell för uppsökande arbete i syfte att fler nyanlända ska bli aktiva i föreningslivet är initierat. Från nämnden har det föreslagits att närmare analysera om VIDAModellen skulle kunna tillämpas även här. Vidare dialog sker under våren med idrottsnämnden och andra berörda nämnder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för hur man ska arbeta uppsökande mot nyanlända för att få dem aktiva i föreningslivet.	2020-01-01	2020-12-31	


KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Årsmålet för elanvändning om 45 kwh/kvm prognostiseras att uppfyllas och ett arbete för att identifiera utvecklingsområden inom nämndens miljöarbete har påbörjats. Bland annat kommer möjligheterna att mäta minskad miljöpåverkan som anses vara en konsekvens av verksamheten Stocket undersökas under året, med syftet att ta fram konkreta indikatorer till VP 2021. Förslag till ytterligare en aktivitet och en indikator för 2020 har tagits fram. Även möjligheterna till utbyte av befintlig belysning till ledbelysning på Campus Åsö i samarbete med SISAB har undersökts. För detta avsåg nämnden att ansöka om klimatinvesteringsmedel, vilket inte längre är aktuellt. Då belysningsutbytet har bedömts ligga i linje med SISAB:s energieffektiviseringsarbete, kan inte kommunfullmäktiges klimatinvesteringsmedel sökas. Eventuellt beslut att genomföra energieffektiviseringar i lokalerna på Åsö hanteras av SISAB.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)						150 st	4 500 st	2020

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar. Det sker bland annat genom att bedriva arbete för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter samt genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att välja kollektiva resesätt, samt att följa resepolicyen. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

Förväntat resultat

- Nämnden har minskat och effektiviserat elanvändningen.
- Samtliga enheter inom egen regi har undersökt möjligheten att införa utsortering av matavfall och där lokalerna medger denna återvinning, infört detta.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att förväntade resultat och indikatorer bedöms uppfyllas samt att aktiviteter pågår enligt plan.

Nämnden hade som ambition att ansöka om medel för klimatinvestering till Campus Åsö på Blekingegatan 55, för utbyte av befintlig belysning till ledbelysning i samarbete med SISAB. Arbetet skulle genomföras i flera steg under 2020-2023 och skulle leda till en energibesparing på sammanlagt 324 144 kWh/år samt ett minskat koldioxidutsläpp på 20 388 kg CO₂/år. Nämnden har varit samordnande och drivande part i arbetet med att ta fram underlag för ansökan om klimatinvesteringsmedel. Detta har skett i nära samarbete med SISAB och Svenska Ljusfakta samt Energicentrum vid Stockholms Stads miljöförvaltning. Då belysningsutbytet har bedömts ligga i linje med SISAB:s energieffektiviseringsarbete, kan inte kommunfullmäktiges klimatinvesteringsmedel sökas. Eventuellt beslut att genomföra energieffektiviseringar i lokalerna på Åsö hanteras av SISAB. Nämnden kommer därmed inte längre att ansöka om klimatinvesteringsmedel i T1, som det var planerat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Antal renoverade möbler/inventarier inom Stocket						300		Halvår 1 2020
Analys								
FÖRSLAG till ny indikator, utifrån kommunstyrelsens uppmaning till stadens bolagsstyrelser och nämnder, att arbeta fram mål, indikatorer och aktiviteter som säkerställer att staden når miljö- och klimatmålen.								
● Elanvändning per kvadratmeter	9 kwh/kvm			36 kwh/kvm	43 kwh/kvm	45 kwh/kvm		Tertial 1 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska införa möjlighet att låna tjänstecyklar på förvaltningskontoret.	2020-01-30	2020-12-31	
▶ Förvaltningen ska, utifrån stadens miljöprogram 2020-2023 och klimathandlingsplan 2020-2023, identifiera konkreta utvecklingsområden.	2020-01-01	2020-12-31	
ⓘ Nämnden bidrar till minskat koldioxidutsläpp och avfall genom att renovera ett flertal av de möbler/inventarier som andra förvaltningar avser att transportera till återvinningscentraler.	2020-06-01	2020-12-31	
Analys			
FÖRSLAG till ny aktivitet, utifrån kommunstyrelsens uppmaning till stadens bolagsstyrelser och nämnder, att arbeta fram mål, indikatorer och aktiviteter som säkerställer att staden når miljö- och klimatmålen.			

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås mot bakgrund av nya prioriteringar gällande kompetensförsörjning och arbetsmiljö med anledning av Covid-19 samt att två KF:s indikatorer prognostiseras att delvis uppfyllas.

Dock noteras en positiv utveckling inom många områden. Inom Jobbtorg Stockholm pågår arbete för att öka långsiktigheten i uppföljningarna. Parallellt med detta genomförs en genomlysning av insatser i syfte att säkerställa att tydliga resultatmål finns. En upphandling av nöjdhetsbarometrar i syfte att stärka brukarinflytandet har också initierats. Inom Vuxenutbildning Stockholm kommer avtalsuppföljningen att stärkas i samband med införandet av nya avtal och ett arbete där fokus ligger på att utöka uppföljningen av elever som avslutar eller avbryter sina studier har påbörjats. Nämnden arbetar dessutom proaktivt i syfte att tillvarata möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt säkerställa kvalitet, kostnadseffektivitet och innovationskraft i nämndens verksamheter.




KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,9 %		100 %	100 %	Tertial 1 2020
●  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			99,9 %		100 %	100 %	Tertial 1 2020
●  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

Förväntat resultat

- Samtliga verksamheter har en budget i balans.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet om ekonomi i balans och prognossäkerhet kommer att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

KF:s mål för verksamhetsområdet:






3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna











◆ Uppfylls delvis

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis kommer att uppnås mot bakgrund av att ett av sammanlagt två nämndmål prognostiseras att delvis uppfyllas. Det beror bland annat på nya prioriteringar gällande kompetensförsörjning och arbetsmiljö med anledning av Covid-19 som påverkar initial planering. Vidare prognostiseras två KF:s indikatorer att delvis uppfyllas.

Dock pågår de flesta aktiviteterna enligt plan. Inom Jobbtorg Stockholm har arbete för att stärka analys och uppföljning av insatser påbörjats. Möjligheterna att öka långsiktigheten i uppföljningarna undersöks i dagsläget. Parallellt med detta pågår en genomlysning av insatser i syfte att säkerställa att tydliga resultatmått finns. Vidare har en upphandling av nöjdhetsbarometrar påbörjats genom Serviceförvaltningen men arbetet är tillfälligt pausat på grund av rådande omständigheter. Inom Vuxenutbildning Stockholm kommer avtalsuppföljningen att stärkas i samband med införandet av nya avtal. Ett arbete där fokus ligger på att utöka uppföljningen av elever som avslutar eller avbryter sina studier har påbörjats under våren. Arbetet syftar till att få utökad kunskap om faktorer och mönster bakom avhopp, för att utifrån ett sådant underlag ta fram förslag på insatser och åtgärder som kan motverka oplanerade avhopp. Inom ramen för EU-arbete bevakas officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten löpande, för nyheter och information som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Nämnden arbetar också proaktivt i syfte att tillvarata möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt säkerställa kvalitet, kostnadseffektivitet och innovationskraft i nämndens verksamheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex	80	79	81	80		81	82	2020
Analys								
Resultatet för AMI (Aktivt medskapandeindex) för 2020 ligger på samma nivå som för 2019, nämligen 80. Även de tre delindex som AMI består av ligger på samma resultat som för 2019, nämligen Ledarskap (82), Motivation (80) och Styrning (79). Mest nöjda (högst AMI) har de äldsta medarbetarna, 55 år och äldre (82), lägst har de yngsta 18-24 år (71), men där har AMI ändå ökat med 8 indexsteg. Generellt ligger svaren ungefär på samma nivå som för föregående år. Störst förändring är inom frågeområdet Lika rättigheter och möjligheter, där index för området har sjunkit med 3 steg.								
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %			84,62 %	100 %	85 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2020
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		90 %	90%	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts						90 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2020
  Index Bra arbetsgivare				84		84	84	2020
Analys								
Prognosen är att indikatorn kommer att nås, då resultaten från medarbetarenkäten är ungefär de samma som för föregående år och dessa utgör en stor del av indexet.								
   Sjukfrånvaro	5,2 %	4,4 %	5,5 %	5,1 %	5,2 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2020
Analys								
Med anledning av Covid-19 är det svårt att sätta prognos för sjukfrånvaron. Vid Covid-19 kan sjukdomsförloppet ibland vara långt, vilket kan innebära ökad sjukfrånvaro. I nuläget har vi dock inte sett någon stor ökning.								
   Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	1,3 %	1,5 %	1,6 %	1,5 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2020
Analys								
Med anledning av Covid-19 är det svårt att sätta prognos för sjukfrånvaron. Det finns risk för ökad korttidsfrånvaro på grund av Covid-19. Samtidigt arbetar många av förvaltningens medarbetare på distans, vilket också kan medföra att färre blir sjuka och att några som blir lindrigt påverkade ändå kan arbeta på distans.								

Nämndmål:

3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Kvalitetsstrategin är det viktigaste verktyget för att arbeta med verksamhetsutveckling och identifiera framgångsrika arbetsmetoder och uppnå en hög kvalitet inom ramen för de tilldelade resurserna. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer så som till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhets-specifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor därför kommer nämndens arbete med jämställdhetsintegrering att fördjupas. Nämndens medarbetare bemöter kvinnor och män likvärdigt och respektfullt och den verksamhet som erbjuds är fri från diskriminering. I planering av verksamheter beaktar nämnden den nya lag kring barnets rättigheter som träder ikraft den 1 januari 2020.

Förväntat resultat

- Vid resultatdialogerna har nämnden integrerat jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat samt initierat förändring av arbetssätt där ojämställdhet har identifierats.
- Nämndens verksamheter har uppmanats att delta i stadens Kvalitetsutmärkelse samt att utbilda medarbetare till examinators.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete har nämndens verksamheter utvecklat analysförmågan och brukardialogen.
- Nämnden har utvecklat stärkt egen analyskapacitet av Jobbtorg Stockholms insatser. Därutöver har projekt tillsammans med forskningsmiljö inletts för att utvärdera relevanta insatser, inklusive Stockholmsjobb.
- Nämnden har använt nyttokalkylering, för att säkerställa digitaliseringsprojektens nyttor.
- Nämnden har gjort en kundresekartläggning bland jobbtorgens aspiranter i syfte att synliggöra vilka digitala lösningar brukaren önskar och behöver; underlaget har använts som stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet med projektet ”Modernisering av sociala system”.
- Nämnden har följt upp och utvärderat effekten av insatser som erbjuds jobbtorgens målgrupper.
- Nämnden har genom systematisk och kontinuerlig utvärdering av och planering för bemanning i olika uppdrag säkerställt ett effektivt nyttjande av personalresurser.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att förväntade resultat samt planerade aktiviteter förväntas att uppfyllas.

Analys, uppföljning och brukardialog

I budget 2020 har nämnden fått i uppdrag att stärka analys och uppföljning av insatser till jobbtorgens målgrupper samt utöka uppföljningen av elever i vuxenutbildningen som avslutar eller avbryter sina studier.

Inom Jobbtorg Stockholm genomförs idag regelbundna mätningar i samband med aspirantens avslut och i vissa fall tre, respektive sex månader efter avslut, vilket ger en tydlig bild av insatsens omedelbara effekt. Det finns samtidigt ett behov av att utöka analysunderlaget och säkerställa att ändamålsenliga och kostnadseffektiva insatser används. För detta har ett arbete för att öka långsiktigheten i uppföljningarna initierats. En arbetsgrupp är tillsatt och ett förslag till uppföljningsmodell har tagits fram. Som ett första steg har kontakt med Statistiska Centralbyrån tagits, i syfte att identifiera de delar i uppföljningen som de eventuellt skulle kunna vara behjälpliga med. Parallellt med detta pågår en genomlysning av insatser inom Jobbtorg Stockholm i syfte att säkerställa att tydliga resultatmått finns. Resultat mäts i första hand som avslut till studier och arbete, men det finns även insatser av exempelvis förberedande karaktär där målet arbete/studier inte är direkt verifierbart i anslutning till insatsen. För att kunna mäta effekt av dessa prövas olika former av progressionsmätningar. Eftersom det även finns ett behov av att följa resultat för specifika målgrupper som nyanlända och funktionshindrade undersöks i dagsläget möjligheterna att göra det. En annan aspekt som undersöks är möjligheten att koppla ihop kostnad med resultat, i syfte att mäta resurseffektivitet. För detta pågår arbete för att finjustera och implementera det kostnadseffektivitetsindex som togs fram och testades under 2019. Inom avtalsuppföljning har arbete påbörjats för att ta fram en ny uppföljnings- och kvalitetsutvärderingsmodell av externa

leverantörer. I syfte att fånga upp verksamheternas utvecklingsbehov utifrån ett aspirantperspektiv har fokusgrupp hållits med aspiranter; i samma syfte pågår planering inför brukarundersökningen som genomförs senare under året. Vidare har en upphandling av nöjdhetsbarometrar påbörjats genom Serviceförvaltningen, i syfte att stärka brukarinflytandet. Upphandlingen har tillfälligt pausats på grund av rådande omständigheter, men kommer att återupptas under året. Delaktighetsombud som ska vara behjälpliga i arbetet med införandet av nöjdhetsbarometrar har utsetts i verksamheterna.

I samband med införande av nya avtal inom Vuxenutbildning Stockholm kommer även verksamhets- och avtalsuppföljningen att stärkas. Trots att nya avtal inte ännu har kunnat skrivas på grund av överprövning av upphandlingen har ett arbete under våren påbörjats inom Vuxenutbildning Stockholm där fokus ligger på att utöka uppföljningen av elever som avslutar eller avbryter sina studier. Arbetet syftar till att få utökad kunskap om faktorer och mönster bakom avhopp, för att utifrån ett sådant underlag ta fram förslag på insatser och åtgärder som kan motverka oplanerade avhopp. Uppföljningsarbetet inbegriper sfi kurser, grundläggande kurser, gymnasiala högskoleförberedande kurser och gymnasiala yrkesutbildningar. Arbetet utgår från dokumentstudier, statistik och information från utbildningsanordnare. Ett flertal analysseminarier kommer att anordnas tillsammans med utbildningsanordnare och senare under året analyseras effekten av olika aktiviteter som skolorna gör för att förhindra och minska oplanerade avbrott.

Elev- och brukardialoger kommer under året att genomföras inom Vuxenutbildning Stockholms enheter i syfte att fånga upp deltagares och elevers synpunkter och för att vid behov kunna identifiera behov av stöd och erbjuda extra anpassningar. På skolenheterna genomförs elevdialoger ofta i samband med att den individuella studieplanen upprättas, och följs sedan upp utifrån den plan som upprättas. Även klassråd, elevråd och elevenkäter genomförs på vissa enheter för att möjliggöra dialog mellan elever och skolledning på en mera övergripande nivå. Processen för genomförandet av elev- och brukardialoger följs löpande upp i syfte att fortsätta utveckla kvalitén. Den brukarenkät som planerades att skickas ut till studerande inom vuxenutbildningen kommer inte att kunna genomföras enligt plan på grund av den rådande pandemin. Undersökningen planerades i samarbete med StorSthlm och Sweco, och en dialog kommer att föras kring när undersökningen kan genomföras.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart för arbetsmarknadsnämnden och den pågående omstruktureringen av myndigheten har påverkat samarbetet. Arbetsförmedlingens omorganisation förväntas pågå till och med 2022 och vissa fortsatta utmaningar i samarbetet kan därför förväntas under året, bland annat utifrån myndighetens nya uppdrag och arbetssätt samt med anledning av vilka målgrupper som Arbetsförmedlingen kommer att prioritera framöver.

I syfte att tydliggöra förutsättningarna för samverkan påbörjades under våren 2020 ett arbete med att ta fram en ny övergripande samverkansöverenskommelse mellan arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsnämnden har beviljats statsbidrag från DUA (Delegationen för unga och nyanlända till arbete) för ändamålet. Överenskommelsen utgår från den tillfälliga överenskommelse som togs fram under hösten 2020 och kommer att utveckla de prioriterade områden som framgår av denna. Den rådande situationen med Covid-19 har gjort att arbetet med överenskommelsen kommer att försenas,

och en färdig överenskommelse ska nu vara klar senast den 31 oktober 2020.

Vid sidan av arbetet med överenskommelsen har Covid-19 pandemin även föranlett en nära dialog mellan arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen för att säkerställa ett välfungerande stöd till såväl arbetssökande som arbetsgivare. Den stigande arbetslösheten och ett kraftigt ökat antal varsel under första kvartalet 2020 kan även komma att påverka Arbetsförmedlingens arbete och prioriteringar under året, och nämnden ser en risk för att samverkan med kommunen kommer att beröras av detta. Bland annat kan Arbetsförmedlingens stöd till stadens målgrupper som står längre ifrån arbetsmarknaden komma att påverkas negativt.



Nyttokalkylering inom digitaliseringsprojekt



Under T1 2020 har arbetet med nyttokalkylering fortlöpt. För förvaltningens behov av digital utveckling rekommenderas digitaliseringsmyndigheten DIGGs mall för nyttokalkylering användas i syfte att identifiera nyttor och säkerställa att nyttornas värde överstiger initiativets kostnader.




Internationalisering och internationella relationer

Nämndens internationella och EU-arbete under rapporteringsperioden har utgått från stadens EU-policy (dnr 171-1890/2015) och internationella strategi. Officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten har bevakats löpande, för nyheter och information som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Nämnden har deltagit aktivt i möten och forum kopplade till nämndens verksamhetsområde och prioriterade målgrupper, i syfte att bidra till verksamhetsutvecklingen och öka innovationskraften. Samverkan och dialog har skett med olika partners, exempelvis Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges kommuner och regioner och Arbetsförmedlingen. Nämnden har bevakat och tillvaratagit de möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt arbeta proaktivt för att påverka beslut som rör nämndens ansvarsområden, i syfte att säkerställa kvalitet, kostnadseffektivitet och innovationskraften i nämndens verksamheter. I linje med det har nämnden fortsatt sitt omfattande arbete med EU-projekt. Förutom förvaltningen av nämndens projektportfölj (se projektbilagan) bereder nämnden nu projekt för kommande utlysning inom ESF, för att stärka utvecklingsarbetet kring projekt med ett utökat stöd, styrning, samordning och rådgivning till verksamheterna.

Vidare har nämnden fortsatt sitt arbete med att ansvara för samordningen av stadens medverkan i Social Affairs Forum inom Eurocities. Arbetet med nämndens befintliga internationella kontaktnätverk är fortsatt starkt trots inställda fysiska möten på grund av Covid-19. Kontakterna sker med samma täthet som tidigare, fast digitalt, för att inhämta goda exempel som kan inspirera nämndens verksamheter, med särskilt fokus på situationen i städerna som en följd av pandemin. Nämndens internationella påverkansarbete sker i samråd med stadsledningskontorets internationella avdelning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens				69,9		67 %		2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier.								
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.				4,1		4,1		2020
Analys								
Den brukarenkät som planerades genomföras med elever inom vuxenutbildningen skjuts upp p.g.a. den rådande pandemin. Detta innebär att nämnden inte kommer att kunna följa upp indikatorn under året.								
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.				4,1		4		2020
Analys								
Den brukarenkät som planerades genomföras med elever inom vuxenutbildningen skjuts upp p.g.a. den rådande pandemin. Detta innebär att nämnden inte kommer att kunna följa upp indikatorn under året.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska utifrån kommande lag utifrån barnkonventionen genomföra en översyn av arbetssätt och rutiner och implementera eventuella förändringar.	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens samtliga medarbetare ska genomföra stadens webbutbildning för jämställdhet.	2020-01-01	2020-12-31	
 Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler i syfte att effektivisera lokalanvändningen.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisker tidigt och åtgärdas.

Ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning är avgörande för att nämnden ska klara

framtidens utmaningar. Nämnden behöver särskilt rikta insatser när det gäller kompetens inom bristyrken. Den rådande lärarbristen gör det särskilt viktigt att säkerställa nämndens förmåga att behålla och rekrytera skickliga lärare, då en lärarkår med hög kompetens är avgörande för att vuxenutbildningen ska nå målen. Studie- och yrkesvägledare är också en yrkesgrupp där brist råder.

Förväntat resultat

- Arbetsmarknadsnämnden har utvecklat arbetssätt för att stödja förutsättningarna för ett pedagogiskt ledarskap för rektorer i egen regi.
- Arbetsmarknadsnämnden har fastställt arbetssätt och verktyg för förändringsledning och erbjudit kompetenshöjande insats för chefer.
- Arbetsmarknadsnämnden har tydliggjort krav, förväntningar och innehåll i chefs- och ledarroller.

Analys

Nämnden bedömer att det finns risk att förväntat resultat inte kommer att nås för 2020.

Med anledning av situationen med Covid-19 behöver nya prioriteringar göras för år 2020 gällande kompetensförsörjning och arbetsmiljö. I första skedet har fokus varit att ställa om verksamheten för att kunna fungera i ett läge där sociala kontakter ska minimeras. Det har inneburit att närmast all verksamhet har styrts om till att hanteras på distans med hjälp av digitala verktyg. De allra flesta medarbetarna sköter nu sitt arbete i huvudsak hemifrån. Omställningen har genomförts rekordsnabbt och innebär att många nya frågor och behov uppstår kring arbetsmiljön i hemmet, de sociala kontakterna med kollegor, oro för egen och närståendes hälsa och osäkerhet kring hur långvarig situationen kommer att vara. För chefer blir det en ny situation att leda en arbetsgrupp ofta på distans och i en tid av oro.








Ett aktivt arbete med arbetsmiljöfrågor och kontinuerliga riskbedömningar ur arbetsmiljösynpunkt planeras. En nära dialog och samarbete med fackliga ombud och skyddsombud är extra viktig framöver.

Planerade aktiviteter och utbildningar har blivit framskjutna och det är osäkert vad som kommer att kunna genomföras under 2020, det beror delvis på hur krisen utvecklar sig under resten av året.

Resultat från årets medarbetarenkät visar på i stort sett samma resultat som för 2019. Det är en bra nivå, särskilt med tanke på att föregående år präglades av åtstramningar i verksamheten med anledning av en tuff situation ekonomisk. Förvaltningens verksamheter har också de senaste åren genomgått stora förändringar, både organisatoriskt och i arbetssätt, vilket ofta leder till att medarbetares nöjdhet sjunker under en period. Det område i enkäten som visar lite lägre resultat är "Lika rättigheter och möjligheter" som handlar om upplevt gott bemötande och likabehandling. Det blir viktigt att analysera det vidare och ta ställning till möjliga aktiviteter för att åstadkomma förbättringar.

Det är svårt att sätta en prognos för sjukfrånvarons utveckling under året. Sjukfrånvaron kan komma att öka på grund av Covid-19 och förvaltningens verksamheter planerar för att kunna göra prioriteringar i bemanningen utifrån en prognos på högre sjukfrånvaro än normalt. Samtidigt kan framför allt korttidssjukfrånvaron sjunka, då medarbetare kan hålla sig friskare i och med påbud om sociala distansering och att många inom förvaltningen nu utför sitt arbete

på distans. Läget kan också vara grogrund för psykisk ohälsa, då många går miste om social samvaro, både på arbete och privat. I nuläget rapporterar flera verksamheter om minskad sjukfrånvaro, något som ännu inte syns i vår sjukfrånvarostatistik som har en eftersläpning på två månader.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda chefer en kompetenshöjande fortbildning i personalekonomi.	2020-01-01	2022-12-31	
	Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram ett digitalt introduktionsprogram för chefer via utbildningsportalen.	2020-01-01	2020-12-31	
	Arbetsmarknadsnämnden ska undersöka hur nämnden kan attrahera och ta emot medarbetare i åldersgruppen 25-35 år.	2020-01-01	2020-12-31	
	Arbetsmarknadsnämndens enheter ska delta i ESF-projektet SYVEN.	2020-01-01	2021-07-31	
	Arbetsmarknadsnämndens enheter ska genomföra en APT-utbildning om facklig samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
	Arbetsmarknadsnämndens enheter ska ta fram en lokal kompetensförsörjningsplan.	2020-01-01	2020-12-31	
	Arbetsmarknadsnämndens skolenheter ska delta i ESF-projektet Vux 2.0.	2020-01-31	2021-07-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Sammanfattning

Sammantaget prognostiserar nämnden ett överskott på 0,3 mnkr. Jobbtorg Stockholm prognostiserar ett underskott på 2,7 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm ingen avvikelse mot budget och nämndens övriga verksamhetsområden beräknar ett överskott på 3,0 mnkr. Underskottet inom Jobbtorg Stockholm kan hänföras till uppdraget Bemanna Stockholm som nämnden fått av stadens centrala krisledning med anledning av pandemin.

Bedömningarna grundar sig på ett utfall från en begränsad tidsperiod, vilket gör att det råder osäkerhet kring utvecklingen av insatser inom Jobbtorg Stockholm och efterfrågan på vuxenutbildning.

Avläsning av prestationer och begäran om justering av nämndens budget för prestationsförändringar sker i samband med tertialrapport 2.

Tabellen nedan visar budget och prognos per verksamhetsområde.

Verksamhetsområde	Nämnd-budget 2020 (NB)	Prognos	Avvikelse	Netto-resultat 2019
Jobbtorg Stockholm				
Kostnader	379,4	382,1	-2,7	
Intäkter	-65,6	-65,6	0,0	
Netto	313,8	316,5	-2,7	13,1
Regiongemensam samhällsorientering				
Kostnader	15,8	15,8	0,0	
Intäkter	-15,8	-15,8	0,0	
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm				
Kostnader	923,5	923,5	0,0	
Intäkter	-150,7	-150,7	0,0	
Netto	772,8	772,8	0,0	-12,5
Nämnd och gemensam adm.				
Kostnader	85,8	82,8	3,0	
Intäkter	-10,8	-10,8	0,0	
Netto	75,0	72,0	3,0	6,7
Stadsövergripande				
Kostnader	22,8	22,8	0,0	
Intäkter	0,0	0,0	0,0	
Netto	22,8	22,8	0,0	-
Summa exkl. Nämndens intäktskrav				
Kostnader	1427,3	1427,0	0,3	
Intäkter	-242,9	-242,9	0,0	

Verksamhetsområde	Nämnd-budget 2020 (NB)	Prognos	Avvikelse	Netto-resultat 2019
Netto	1184,4	1184,1	0,3	7,3
Nämndens intäktskrav				
Skolverket	-82,6	-82,6	0,0	
Migrationsverket	-164,6	-164,6	0,0	
Netto	-247,2	-247,2	0,0	-6,2
SUMMA NÄMNDEN TOTALT				
Kostnader	1427,3	1427,0	0,3	
Intäkter	-490,1	-490,1	0,0	
Netto	937,2	936,9	0,3	1,1
Investeringar	4,0	4,0	0,0	3,3

** I budget och prognos ingår förväntade justeringar för prestationsökningar inom vuxenutbildning med 132,0 mnkr.*

Jobbtorg Stockholm

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott på 2,7 mnkr, vilket kan hänföras till uppdraget Bemanna Stockholm. Uppdraget kommer från den centrala krisledningen och nämnder som får sådana uppdrag är uppmanade att också ta de kostnader som uppstår.

I dagsläget finns indikationer på att avropkostnaderna från externa leverantörer kommer att minska och att även placeringar av Stockholmsjobb, inklusive ungdomsanställningar, kommer att minska. Det pågår planering för att öka användningen av avrop i syfte att så tidigt som möjligt kunna erbjuda snabba insatser till nya aspiranter som förväntas komma till jobbtorgen med anledning av pandemin.

Avdelningen påbörjade uppdraget Bemanna Stockholm i månadskiftet mars/april. Uppdraget som hittills inneburit att matcha, bemanna och utbilda personal till vård- och omsorgsverksamheter inom staden har t.o.m. april upparbetat kostnader om 2,7 mnkr.

Regiongemensam samhällsorientering

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

Vuxenutbildning Stockholm

Avdelningen prognostiserar en budget i balans. Utifrån nuvarande budget är avdelningens prognos ett underskott om 132,0 mnkr, dock prognostiserar nämnden prestationsökningar motsvarande totalt 132,0 mnkr. Antalet kursdeltagare inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har ökat jämfört med föregående år, vilket får till konsekvens att kostnaderna för köp av utbildning samt antalet helårsprestationer ökar.

Vuxenutbildningens prestationsbaserade budget består av fyra delar: sfi, anpassad sfi, grundläggande vuxenutbildning samt gymnasial vuxenutbildning.

Sfi

Antalet sökande till sfi fortsätter att vara stort, men minskar något. 11 500 elever studerade vid sfi under januari-mars 2019, vilket är cirka 300 färre än motsvarande period 2019.

Fördelningen mellan studievägar har förändrats något. En lägre andel studerar vid studieväg 2, medan studieväg 1 och 3 ökar jämfört med år 2019.

- 13 procent på studieväg 1 (2019: 11 %)
- 58 procent på studieväg 2 (2019: 61 %)
- 29 procent på studieväg 3 (2019: 28 %)

Nämnden har en budget för sfi motsvarande 10 800 helårsplatser och inga budgetmedel för anpassad sfi. Prognosen för år 2020 är 9 600 prestationer inom sfi och 700 prestationer för anpassad sfi. Differenserna motsvarar totalt en budgetökning på 12,2 mnkr

Grundläggande vuxenutbildning

Inom grundläggande vuxenutbildning studerade cirka 500 fler kursdeltagare under januari-mars 2020, jämfört med motsvarande period föregående år. Det är en ökning på 9,3 procent. År 2020 har nämnden en budget för 2 100 helårsplatser. Prognosen för året är 2 800 helårsplatser, vilket motsvarar en budgetökning på 30,9 mnkr.

Gymnasial vuxenutbildning

Antalet kursdeltagare har stigit med cirka 2 600 under januari-mars jämfört med motsvarande period föregående år. Ökningen uppgår till cirka 8,8 procent. År 2020 har nämnden en budget motsvarande 6 500 helårsplatser. Helårsprognosen är 8 500 helårsplatser, vilket är 2 000 fler än i budget. Prestationsökningen motsvarar en budgetökning på 88,9 mnkr.

Egen regi

För 2020 prognostiserar verksamhetsområdet ett underskott på 14,2 mnkr. Av underskottet utgör cirka 1,9 mnkr konsekvenser av pandemin till följd av uppskjutna uppdragsutbildningar och minskad extern uthyrning av lokaler. Det pågår ett arbete med att minska kostnaderna genom bland annat översyn av kursutbudet och mindre utnyttjande av vikarier. Översynsarbetet är för tillfället pausat till följd av konsekvenser av pandemin och förväntas återupptas senare under året. Bedömningen är att arbetet är långsiktigt och att en budget i balans inte bedöms att uppnås vid årets slut.

Nämnd och gemensam administration

Prognosen visar ett överskott på 3,0 mnkr. Överskottet beror i huvudsak på ökade OH-intäkter med anledning av fler externt finansierade projekt samt lägre kostnader för IT-utrustning för 2019 än beräknat. Staden har kommit till en uppgörelse med den förra leverantören av IT-utrustning vilket för arbetsmarknadsförvaltningens del innebär ca 1,0 mnkr lägre kostnader än beräknat. Kostnaderna för detta beräknades och bokades upp i bokslutet 2019.

Stadsövergripande

Prognosen visar ingen avvikelse mot budget.

Eftersom ett flertal feriejobb har ställts in inom stadsdelsnämndernas vård- och omsorgsverksamheter med anledning av pandemin har nämnden fått i uppdrag av centrala krisledningen att upphandla extra feriejobbsplatser. Planering och upphandling pågår och om samtliga extra platser som upphandlats med anledning av pandemin utnyttjas kan det innebära ytterligare kostnadsökningar på upp till 7,0 mnkr. Eftersom upphandling pågår och fördelningen av de extra platserna inte är genomförda återkommer nämnden i samband med

tertiärrapport 2 med uppgifter om faktiska kostnader som uppstått.

Nämndens intäktskrav

Statsbidrag för flyktingmottagande

Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav på 164,6 mnkr för 2020. Utbetalda schablonersättning för det första kvartalet visar ett lägre belopp än genomsnittet för perioden. Om statsbidraget fortsätter att vara på en lägre nivå under den resterande delen av året kommer intäkterna att minska med cirka 29,6 mnkr. En förklaring till den lägre statsbidragsintäkten är minskning av antalet kommunplacerade nyanlända.

Det är för tidigt på året att begära budgetjustering av intäktskravet då underlaget för bedömningen endast utgörs av tre månader. Arbetsmarknadsförvaltningen har för avsikt att i tertialrapport 2 återkomma med en begäran om eventuell korrigering av budgeterat intäktskrav.

Stockholms stad ska under 2020 ta emot 856 nyanlända personer på anvisning enligt bostättningslagen. Dessa personer kommer från Migrationsverkets anläggningsboenden (ABO) samt som kvotflyktingar. Därutöver bedömer nämnden att 800 nyanlända i eget boende (EBO) får uppehållstillstånd och själva ordnar ett boende i staden.

Fram till mars har Stockholms stad tagit emot 403 personer varav 184 kvinnor och 219 män. Av de mottagna räknas 264 personer till ABO och 139 personer till EBO.

Statsbidrag från Skolverket

Totalt har staden beviljats 105,5 mnkr i statsbidrag från Skolverket för yrkesvux, kombinationsutbildningar samt lärlingsutbildningar. Av dessa medel förväntas 102,7 mnkr utnyttjas och resterande återbetalas till Skolverket. Att alla medel inte kan utnyttjas beror på att antalet platser för lärlingsutbildningar inte prognostiseras nå de volymer som staden beviljats medel för.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget är 4,0 mnkr och kommer att användas enligt fastställd investeringspolicy. Prognosen för året är att budgeten kommer att förbrukas.

Omslutningsförändringar

Det är för tidigt på året för att begära omslutningsförändringar. Arbetsmarknadsförvaltningen avser att återkomma i tertialrapport 2 om behovet skulle uppstå.

Kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål Vuxenutbildning Stockholm

2020	Bemötande	Tillgänglighet	Innehåll	Övrigt
Januari	28	5	8	5
Februari	17	4	11	2
Mars	6	7	13	1
Totalt	51	16	32	8

Totalt har 107 klagomål inkommit under perioden januari-mars 2020. Samtliga ärenden har hanterats och skolorna rapporterar att de flesta fall har kunnat åtgärdas genom samtal mellan elev och personal på skolan. Klagomål på lokaler har åtgärdats skyndsamt. Några ärenden har handlat om elever som hade valt undervisning i klassrum och sedan upplevt svårigheter med att ta till sig den undervisning på distans som infördes i och med den rådande Covid-19-pandemin.

Jobbtorg Stockholm

2020	Bemötande	Tillgänglighet	Verksamhetens innehåll	Övrigt
Januari	1			5
Februari	2	2		
Mars	1			1
SUMMA	4	2	0	6

Sammanlagt har 12 synpunkter och klagomål redovisats. Samtliga har hanterats och åtgärder har vidtagits där behov har funnits.

Lex Sarah

En Lex Sarah rapport har inkommit under perioden. Rapporten handlade om risk för röjd sekretess men har efter utredning bedömts inte utgöra ett missförhållande enligt Lex Sarah.

Konsekvenser av pågående pandemi

Med anledning av Covid-19-pandemin har den tidigare goda arbetsmarknaden i Stockholm förändrats drastiskt. Antalet arbetslösa och antalet varsel har ökat kraftigt och samtidigt som osäkerheten kring framtiden är stor så förutspås denna utveckling fortsätta en tid framöver. Mot bakgrund av lärdomar från tidigare konjunktunedgångar förväntas grupper med svag ställning på arbetsmarknaden att drabbas hårdast när arbetslösheten ökar. Pandemin slår hårt mot branscher där andelen unga och utrikes födda är hög, till exempel besöksnäringen, hotell- och restaurangbranschen och transportbranschen. Flera av dessa näringar är viktiga samverkansparter för arbetsmarknadsnämnden. Arbetslösheten i dessa branscher förväntas öka och den fram tills nu positiva utvecklingen på arbetsmarknaden i Stockholms län för till exempel gruppen utrikes födda riskerar att brytas med försämrad integration som följd.

Unga kommer troligtvis att vara en särskilt utsatt grupp vid en djup lågkonjunktur. Forskning från tidigare kriser har visat att unga som i stor utsträckning kommit in på arbetsmarknaden via tillfälliga anställningar, vikariat och liknande, i hög utsträckning riskerar att bli arbetslösa vid en lågkonjunktur – och att dessa dessutom har svårt att komma in igen även när arbetsmarknaden sedan återhämtar sig. Fler unga kommer att hamna utanför arbete och studier och ha behov av stöd och insatser för att öka sina möjligheter på arbetsmarknaden när situationen vänder.

Unga påverkas också av pandemin genom minskade möjligheter till feriejobb inom staden. Nämnden bedömer att målet om 9 000 feriejobb under året inte kommer att kunna uppnås, bland annat på grund av att ett stort antal planerade arbetstillfällen inom äldreomsorgen och förskoleverksamhet inte kan genomföras på grund av pandemin. Arbete pågår för att hitta alternativa arbetstillfällen men bedömningen är att antalet feriejobb under året kommer att påverkas kraftigt av pandemin.

Stadens samverkan med arbetsgivare påverkas också på olika sätt av den pågående pandemin. Bland annat försvåras den del av samverkan som syftar till att arbetsmarknadsnämndens målgrupper ska komma ut i arbete, då anställningsbehoven inom många branscher sjunker kraftigt. Samarbetet kring utbildningar kan också komma att påverkas, när efterfrågan på arbetskraft minskar. Pandemin förändrar även förutsättningarna för Integrationspakten. Dels då akuta rekryteringsbehov eller övertalighet uppstår hos medlemmar inom pakten och dels då paktens medlemserbjudande hittills främst har byggt på fysiska möten.

Jobbtorg Stockholm

De grupper som idag har svagast ställning på arbetsmarknaden kommer att få en ännu mer utsatt position i ett försämrat konjunkturläge. Det är rimligt att anta att Arbetsförmedlingens resurser främst kommer att koncentreras till grupper som nu blir arbetslösa och beroende av A-kassa, vilket förväntas få till följd minskade förutsättningar för att ge tillräckligt stöd till de utsatta grupperna. Behovet av stöd och arbetsmarknadsinsatser för dessa målgrupper förväntas öka kraftigt vilket medför en ökad arbetsbelastning på Jobbtorg Stockholm.

Det är också rimligt att tro att även nya målgrupper – både etablerade på arbetsmarknaden och sådana som står längre ifrån arbetsmarknaden – som idag inte får stöd från jobbtorgen kommer att behöva det för att återgå till arbetslivet. För att lyckas med det och motverka att fler hamnar i långtidsarbetslöshet kommer det att vara extra viktigt att kunna ge rätt insats till rätt person i rätt tid, vilket i sin tur kommer att ställa nya krav på arbetssätt, utformning av

insatser och hur resurser disponeras.

För att snabbt kunna agera och ställa om ser Jobbtorg Stockholm även ett stort behov av att följa de statliga insatserna/regelförändringarna. Det behövs även en ny branschanalys beträffande omfång av förändringar och behov som uppstår i spåren av Covid-19.

Ökad arbetslöshet innebär också hårdare konkurrens om jobben, vilket sätter utsatta målgrupper i en svår situation. Många aspiranter är exempelvis kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket, samtidigt som utbildning troligtvis i ännu större utsträckning än hittills kommer att påverka möjligheten att få arbete. Att kunna ta del av kombinationsutbildningar och jobbspår kommer att spela ännu större roll för aspiranternas möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. Av denna anledning kommer samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och vuxenutbildningen samt samverkan med näringslivet kring utbildningar att ha stor betydelse. Att ha utbildningsfokus i det stöd som ges till individen blir alltså ännu viktigare framöver, men i vilken utsträckning detta kommer att ge resultat är också beroende av aspiranternas förmåga att tillgodogöra sig utbildning.

Redan idag noteras förändringar som påverkar möjligheterna att etablera sig på arbetsmarknaden och som därmed kan komma att ha negativa konsekvenser för måluppfyllelsen. Många arbetsgivare inom Stockholmsjobben drabbas exempelvis av personalbortfall vilket påverkar benägenheten att ta emot Stockholmsjobbare. Av samma anledning riskerar möjligheterna till praktik, arbetsträning och arbetsplatsförlagt lärande att minska. Från verksamheter kommer också signaler om oro bland aspiranterna på grund av smittorisken, vilket kan leda till minskat deltagande i praktik och anställningar. De uppsökande uppdragen riskerar att komma i kontakt med färre individer inom sina målgrupper när mötena sker digitalt eller på telefon. Det har blivit svårare att rekrytera adepter till mentorskapsprogrammen, då insatsen hittills skett i form av fysiska möten, och även om viljan bland stockholmarna att vara mentorer finns kvar, kan den dock komma att avta. Utbildningstillfällen, events och gruppaktiviteter ställs in eller skjuts fram när dessa inte går att genomföras digitalt. Samma sak gäller för praktiska moment inom insatser och utbildningar. Allt detta i kombination med att arbetstillfällena blir färre kan leda till längre inskrivningstider. Omlokalisering av resurser på grund av akuta behov och nya uppdrag som nämnden behöver hantera kan också ha konsekvenser för måluppfyllelsen.

Bemanna Stockholm

Uppdraget handlar om att driva en rekryterings- och bemanningsfunktion i syfte att avhjälpa stadens akuta behov av personal, främst inom vård och omsorg, men även inom ekonomiskt bistånd och administration. Rekrytering sker genom öppen annonsering, men även hos Jobbpartners och medlemmar inom Integrationspakten som på grund av pågående pandemi handskas med övertalighet. I uppdraget ingår också genomförande av korta skraddarsydda vårdutbildningar för de nyrekryterade medarbetarna.

Vuxenutbildning Stockholm

Inom Vuxenutbildning Stockholm har yrkeshögskoleutbildningar, sfi samt grundläggande och gymnasial utbildning sedan den 18 mars övergått till undervisning på distans. Även Lär vux arbetar med distansundervisning, och enheter som erbjuder stöd och information till elever arbetar huvudsakligen på distans. Övergången till distansundervisning har generellt gått bra och tidigare upprättade digitaliseringsplaner har i vissa fall kunnat användas som stöd i arbetet. Vilka långsiktiga konsekvenser som pandemin får på Vuxenutbildning Stockholms

verksamheter påverkas som så mycket annat av hur långvarig situationen blir. Även om övergången till distansundervisning har gått bra ser nämnden en risk för att långvarig distansundervisning kan komma att påverka elevernas uthållighet negativt och leda till fler avhopp och sämre progression i studierna, vilket i sin tur får ekonomiska konsekvenser för skolorna. Om skolorna däremot får tillstånd att åter öppna upp sina verksamheter för klassrumsundervisning inom en snar framtid finns förutsättningar för att elevernas resultat och skolornas ekonomi inte påverkas i allt för stor utsträckning. Arbetsmarknadsnämnden förbereder för att kunna hantera olika scenarion och följer utvecklingen och de nationella rekommendationerna noggrant.

Nämnden ser en risk för att målvärdet gällande andel elever som tar betyg kan komma att påverkas som en konsekvens av övergången till undervisning på distans. Vissa yrkesutbildningar med en hög andel praktiska moment är svårare att genomföra på distans och alternativa lösningar till exempelvis arbetsplatsförlagt lärande (APL) inom komvux och lärande i arbete (LIA) inom yrkeshögskolan behöver utvecklas för att eleverna ska ha möjlighet att slutföra sina studier och ta betyg. Oro finns speciellt kring studieovana elever och de som har bristande utrustning för distansstudier i hemmet, samt elever som påbörjade sina studier i mars då dessa gick direkt in i studier på distans. Till exempel elever på sfi studieväg 1 är en målgrupp som bedöms ha ett stort behov av stöd för att klara av studier på distans och vuxenutbildningen ser utifrån detta ett ökande behov av stöd för vissa målgrupper. En inventering bland skolorna är genomförd avseende utmaningar kring distansundervisning och en arbetsgrupp som syftar till att öka beredskap och uthållighet inom distansundervisning har också tillsatts inom förvaltningen.

En annan aspekt som nämnden vill lyfta upp är svårigheter i att säkerställa rättssäkerheten i bedömning och betygssättning, när undervisning sker på distans. Skolorna har olika vana, arbetssätt och verktyg för att exempelvis säkerställa att det är den aktuella eleven som utför uppgifter eller skriver ett prov, och inte en kompis. De etablerade distansskolorna är vana vid detta men det är svårare för skolor som inte hade lösningar på plats när övergången till distans skedde. De lättnader som infördes i april för att ta emot elever i mindre grupper har underlättat, detta används nu på många skolor för slutprov. Nämnden genomför egna webinarier om betyg och bedömning och arbetar parallellt för en långsiktig teknisk lösning för examination vid distansundervisning inom den egna regionen.

Behovet av och efterfrågan på vuxenutbildning kommer troligtvis att öka framöver då fler arbetslösa kan komma att välja att utbilda sig för att öka sina möjligheter till arbete. Särskilt behovet av yrkesutbildningar och kombinationsutbildningar för kortutbildade förväntas därför öka, liksom även behovet av vägledning och stöd för målgrupperna som står längst ifrån arbetsmarknaden. Samtidigt som arbetslösheten ökar inom många branscher förväntas efterfrågan på personal inom vissa områden så som till exempel vård och omsorg att vara fortsatt hög. Detta kan gynna inträdet på arbetsmarknaden för vissa målgrupper, så som till exempel studerande inom vuxenutbildningens vård- och omsorgsprogram. Nämnden ser dock generellt en risk för att det i och med den arbetslöshet som följer av pandemin kommer att bli svårare för aspiranter och elever att komma ut i arbete efter avslutad utbildning. Detta gäller särskilt elever inom till exempel hotell- och restaurangbranschen som har påverkats negativt av pandemin med stora uppsägningar som följd.

Även på kortare sikt ser nämnden ett ökat behov av utbildning, då särskilt kortare utbildningsinsatser som kan möta de mest akuta behoven av arbetskraft som har uppstått som

en konsekvens av pandemin. En fem dagar lång uppdragsutbildning med inriktning vård och omsorg har tagits fram utifrån uppdraget Bemanna Stockholm, och det första utbildningstillfället startade i mitten av april. En svårighet är att parallellt med det ordinarie arbetet inom vuxenutbildningens skolor avsätta lärarresurser för dessa nya utbildningsinsatser, då detta inte har ingått i den ursprungliga resursplaneringen.

Ekonomiska effekter av pandemin

Jobbtorg Stockholm

Inom Jobbtorg ses initialt vissa kostnader som beräknas bli lägre än budgeterat. Till exempel prognostiseras avrop till externa leverantörer avseende exempelvis kortare yrkeskurser att minska. Planering pågår i syfte att öka användningen av avrop. Även placeringar inom Stockholmsjobb kan komma att minska.

Det finns en ökad förväntan från stadsdelsförvaltningarna på att Jobbtorg Stockholm ska delta i arbetet med unga vuxna. Det kan till exempel handla om direkta insatser för målgruppen. Om ökning av behoven för denna grupp blir stor kan det innebära ökade kostnader redan under 2020.

På något längre sikt förväntas antalet aspiranter öka, med anledning av ökande arbetslöshet och den lågkonjunktur som är under uppbyggnad. När antalet aspiranter ökar kommer kostnaderna att öka i rask takt och om ökningen inträffar under hösten 2020 riskeras att underskott för hela Jobbtorg Stockholm att redovisas vid årsskiftet.

Vuxenutbildning Stockholm

Inom vuxenutbildningen befaras att färre elever tar betyg och att fler hoppar av, vilket i så fall kan leda till minskade kostnader för köp av utbildning generellt. Det innebär också färre prestationer vilket innebär minskad schablonutdelning (budget) till nämnden.

Redan idag har nämnden fått signaler från vissa externa leverantörer om att elever inom framför allt sfi avbryter studierna i sådan omfattning att intäktsbortfallet påverkar verksamheten, och uppsägning av lärare kan bli aktuellt om det fortsätter. Dessa siffror kan inte ännu avläsas i det statistiska underlaget, men eftersom inrapporterade uppgifter har viss eftersläpning fortsätter nämnden att följa tendenserna noggrant. En sådan utveckling skulle vara mycket olycklig eftersom efterfrågan på utbildning troligtvis kommer att öka på sikt, i och med stigande arbetslöshet och antågande lågkonjunktur. Då majoriteten av sfi undervisningen utförs av externa leverantörer kan detta innebära att kapacitet att ta emot ett ökat antal studerande framöver försvinner och en situation med väntetider till sfi kan uppstå. Förvaltningen följer denna utveckling mycket noga.

Med anledning av att klassrumsundervisning har övergått till distansundervisning kommer också förfrågningar om hur förvaltningen ställer sig till de eventuella omställningskostnader som kan uppstå för leverantörerna. Förvaltningen har ännu inte en samlad bild över läget men kommer att utreda vilka möjligheter som finns avtalsmässigt och upphandlingsjuridiskt utifrån den extraordinära situationen.

Ytterligare en effekt av att klassrumsundervisning har övergått till distansundervisning är att svagare elever behöver mer stöd för att klara sin utbildning. Det har till exempel kommit

frågor från leverantörer om möjlighet att tilldela fler timmar inom sfi för att ge elever möjlighet att klara sina kurser. Förvaltningen befarar att fler förfrågningar kommer även rörande andra typer av extra stöd. Detta kan komma att innebära att kostnaderna för sfi ökar. Det går ännu inte att uppskatta kostnaderna för detta och det kommer att kunna avläsas med viss eftersläpning.

Pågående situation kommer med största sannolikhet att ytterligare öka underskotten inom vuxenutbildning i egen regi. Indragna uppdragsutbildningar från Äldreförvaltningen innebär intäktsbortfall, liksom även minskning av andra externt finansierade utbildningar, till exempel genom ESF medel. Då detta sker med kort varsel finns kostnaderna fortfarande kvar och därmed ökar underskotten som konsekvens. Förvaltningens verksamhet i egen regi prognostiserar i dagsläget ett intäktsbortfall för uthyrning av lokaler till föreningar samt uppskjutna köp av uppdragsutbildning med 1,9 mnkr.

ESF-finansierade projekt

En del aktiviteter som events, workshops och studiebesök kommer ej kunna genomföras och i de fall de är bidragsberättigade så kommer ESF-bidrag ej kunna sökas, men detta innebär ingen intern kostnad heller. 1

På medellång sikt kan de interna lönekostnaderna öka om projektmedarbetarna ej kan rapportera tid i projekten, vilket resulterar i att ESF-bidrag heller ej kan sökas för denna tid. I projekt med många medarbetare blir konsekvenserna för detta större.

I vissa fall kan det bli aktuellt att förlänga projekten för att kunna slutföra planerade aktiviteter. Om ESF ej skjuter till ytterligare budget för en sådan förlängning kan det också innebära större interna kostnader än planerat.

En tidig prognos över påverkan inom projekten ger en kostnadsökning på 2,7 mnkr.

Feriejobb

Arbete och diskussioner pågår kring hur förvaltningen ska stärka stadens erbjudande om feriejobb. Det handlar både om upphandlade extra platser och eventuellt andra understödjande insatser så som handledning eller platser för ungdomar med särskilda förutsättningar.

Med anledning av beslutet om att inte erbjuda feriejobb inom äldreomsorgen och förskolan ska förvaltningen upphandla ytterligare externt arbetsledda arbetstillfällen.

I dagsläget prognostiseras kostnadsökningen för arbetsmarknadsförvaltningen till totalt cirka 7,0 mnkr om samtliga redan upphandlade platser utnyttjas och även de platser som planeras att upphandlas också utnyttjas fullt ut.

Bemanna Stockholm

Uppdraget med att matcha, bemanna och utbilda personal till vård- och omsorgsverksamheter startades under vecka 14. För att lösa uppdraget används både interna och externa resurser. Det samma gäller även för den utbildning som kandidaterna genomgår; denna tillhandahålls av både extern leverantör och intern leverantör - Campus Åsö inom vuxenutbildningen.

En första prognos på hittills nedlagda kostnader för urval och matchning samt hittills genomförd utbildning landar på 2,7 mnkr. Ytterligare kostnader tillkommer för utbildningar och insatser för kandidaterna efter den 30 april.