

Handläggare
Anders Håkansson
Telefon: 08-508-36 208

Till
Äldrenämnden
den 29 september 2020

Tertialrapport 2 2020 för Äldrenämnden

Förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner tertialrapport 2 inklusive bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Patric Rylander
Förvaltningschef

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	4
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	6
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	7
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	7
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	9
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	17
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	17
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	18
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	19
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	19
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	20
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	21
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	21
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	22
Uppföljning av ekonomi	28
Uppföljning av driftbudget.....	28
Investeringar.....	30
Analys av balansräkning	30
Intern kontroll	32
Konsekvenser av Covid-19-pandemin	33
Övrigt	33

Bilaga: Bilaga: ÄN T2 2020

Sammanfattande analys

Uppföljningen i tertialrapporten fokuserar på nämndens bidrag till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål och verksamhetsområdesmål. Efter årets två första tertial gör äldreförvaltningen bedömningen att de mål, aktiviteter och indikatorer som framgår av nämndens verksamhetsplan i huvudsak kommer att uppnås och genomföras under året.

Effekterna av Coronapandemin har haft en stor påverkan på äldreförvaltningens arbete under årets två första tertial och kommer även fortsättningsvis ha betydelse. Detta beskrivs närmare under rubriken "Konsekvenser av Covid-19-pandemin" samt under nämndmålet "Äldrenämnden skapar förutsättningar för att äldre har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande".

Sammanfattningen nedan utgår från kommunfullmäktiges tre inriktningsmål.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Äldreförvaltningen prognostiserar att inriktningsmålet *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla* kommer att uppfyllas 2020. Bedömningen baserar sig på att förvaltningen räknar med att kunna utföra de uppdrag som getts. Men även förvaltningens reguljära arbete som medverkar till att förbättra, utveckla och säkra kvaliteten inom äldreomsorgen bidrar till måluppfyllelsen.

Inom ramen för projektet Matlyftet har 4,5 mnkr fördelats till stadsdelsförvaltningarna i syfte att stärka måltidens betydelse, förebygga undernäring och ofrivillig ensamhet. På grund av den pågående pandemin har de stadsdelsförvaltningar som tagit del av medlen fokuserat på de aktiviteter som är möjliga att genomföra utan fysiska möten eller utomhusaktiviteter.

Under försommaren har äldreomsorgens verksamheter successivt startat aktiviteter utomhus. Flera enheter planerar även att utveckla fler former av digitala möten och att på olika sätt ytterligare öka kunskapen om digitala hjälpmedel.

Äldreförvaltningen har tagit fram ett förslag till nya riktlinjer för biståndshandläggning. Detta för att anpassa dem efter förändringar i regelverk och arbetssätt samt för att möjliggöra den digitala utvecklingen där välfärdsteknik kan vara ett alternativ till traditionella insatser i hemmet.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Äldreförvaltningen prognostiserar att inriktningsmålet *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt* kommer att uppfyllas 2020.

Bedömningen utgår från användandet av kravmärkta produkter och källsortering i de lokaler som förvaltningen förfogar samt att riktlinjer för upphandling och inköp följs. Förvaltningen har från årsskiftet 2019/2020 bytt ut samtliga bilar till miljöbilar, vilket även det bidrar till måluppfyllelsen.

Äldreförvaltningens samordnande roll i den årliga stadsövergripande boendepplanen för 2021 med utblick mot 2040 bidrar även till måluppfyllelsen. I boendepplanen redogörs för utgångspunkter och ställningstaganden för att möta den på sikt ökade efterfrågan av särskilda boenden för äldre och seniorboenden.

Genom projektet Stockholm Digital Care, som samarbetar med både offentlig sektor och företagare kring utvecklingen av välfärdsteknik, bidrar äldreförvaltningen till måluppfyllelsen

genom att förbättra företagsklimatet i staden.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Äldreförvaltningen prognostiserar att inriktningsmålet ”En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden” delvis uppfylls för 2020.

Denna bedömning har bland annat gjorts mot bakgrund av äldrenämndens prognostiserade överskott om 4,0 mnkr. Men i detta mål inbegrips även nämndmål för utbildning, upphandling, innovationer, jämställdhet samt äldreförvaltningens roll som arbetsgivare. För de fyra första nämndmålen bedömer förvaltningen att målen uppnås genom att de uppdrag som getts för 2020 i stor utsträckning har kunnat genomföras. Vad gäller nämndmålet ”Äldrenämnden är en bra arbetsgivare” uppnås dock målet delvis.

Den rådande Coronapandemin har haft en stor inverkan på det arbete kring utbildning som äldreförvaltningen ansvarar för. Delar av vårens utbildningar och föreläsningar för stadens medarbetare har ställts in och en diskussion pågår om när detta kan återupptas. Däremot har vissa utbildningar kunnat genomföras digitalt och utbildningsinsatser med koppling till pandemin har genomförts.

Äldreomsorgslyftet är en två-årig statlig satsning i syfte att stärka kompetensen inom äldreomsorgen genom att ny och befintlig personal får möjlighet att genomgå utbildning till vårdbiträde eller undersköterska.

Under våren har ett arbete med införande- och förvaltningsplanering av smarta lås bedrivits. I planeringen av införandet ingår också förberedelser av arbetsätt som möjliggör ett införande under pågående pandemi.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppfyllas. Denna bedömning har gjorts genom de uppdrag förvaltningen utför samt det reguljära arbete som bidrar till att förbättra, utveckla och säkra kvaliteten inom äldreomsorgen.










KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningen har fortsatt samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen under årets andra tertiäl genom projektet Spången. I projektet utbildas personer som står utanför arbetsmarknaden inom områdena vård och omsorg samt barnomsorg för att sedan kunna arbeta som vikarier när ordinarie personal deltar i grundutbildning till vårdbiträde eller barnskötare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0			2	0	2 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys Under den pågående pandemin har inte äldreförvaltningen haft några möjligheter att kunna erbjuda några feriejobb under 2020.								
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	0			0	0	0 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys Äldreförvaltningens arbetsuppgifter består till stor del av strategiska uppgifter eller myndighetsutövning som inte kan betecknas vara av rutinmässig art. Det skulle kräva mycket handledning av befintlig personal till en person som saknar erfarenheter av förvaltningens uppgifter. Därmed prognostiserar äldreförvaltningen inte att det kommer att finnas någon Stockholmsjobbansättning inom förvaltningen. Däremot bidrar förvaltningen till denna typ av tjänster i och med de köp av bland annat vaktmästartjänster som görs från socialförvaltningen.								
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	1			0	1	2	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys På grund av den ändrade inriktningen på förvaltningens arbete under vårens pandemi bedömde inte förvaltningen ha möjlighet att ta emot någon praktikant under våren. Under hösten kommer förvaltningen dock att ta emot en praktikant.								
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	0 st	0 st	0 st	0	0 st	9 000 st	Tertial 2 2020
Analys Enligt stadens anvisningar för indikatorn är det dock den nämnd som finansierar kostnaden för feriearbetare som ska ange antalet under denna indikator.								

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till att fler personer är självförsörjande samt att nya medarbetare attraheras till verksamheten.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Genom samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen bidrar äldreförvaltningen till att fler personer blir självförsörjande.

Förväntat resultat

Fler personer utanför arbetsmarknaden har genom utbildning fått möjlighet till arbete inom äldreomsorgen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Analys

Stoppa brott mot äldre

Äldre är en utsatt grupp för brott, i synnerhet när det gäller bedrägerier. Samarbetet med kommunpolisen har utökats vad gäller informationsöverföring där äldreförvaltningen, tillsammans med stadsledningskontoret och i samråd med polisen, har tagit fram ett informationsmaterial om hur den enskilde kan skydda sig mot brott med särskilt fokus på bedrägerier. Under våren har informationen delats i sociala medier och skickats hem till stadens äldre.

Våld i nära relationer

Äldreförvaltningens arbete med att motverka våld i nära relationer har fortgått. Förvaltningen har genomfört nätverksmöten för kunskapsutbyte och informationsspridning för biståndshandläggare. Under våren har äldres situation i hemmet med anledning av pandemin varit en väsentlig fråga för nätverket.

Äldreförvaltningen kompletterar socialförvaltningens generella föreläsnings- och utbildningsutbud om våld i nära relation. Med anledning av pandemin har utbildningar och föreläsningar inte kunnat anordnas under våren utan förvaltningen kommer att anpassa dessa utifrån rådande förutsättningar. Exempel på detta är en utbildning om motiverande samtal (MI) och våld i nära relationer vilka kommer att genomföras för ett begränsat antal biståndshandläggare, anpassat efter folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Socialförvaltningen har tagit fram ett nytt program om våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation som ska gälla för perioden 2021-2025. Äldreförvaltningen har deltagit i arbetet med särskilt fokus på hur äldre ska inkluderas i programmet utifrån sina specifika behov.

Minska brandolyckor

Äldre är överrepresenterade i brandolyckor som skulle kunna undvikas med enkla åtgärder, utbildningar och informationssatsningar. Under året har äldreförvaltningen träffat brandskyddsföreningen i syfte att intensivifiera arbetet kring brandprevention och utbildningsmaterial kopplat till det. Med anledning av pandemin har detta arbete stannat av något och kommer att återupptas under hösten 2020.

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till trygghetsskapande åtgärder


● Uppfylls helt

Beskrivning

Äldreförvaltningen bidrar till stadens trygghetsskapande arbete genom stadsövergripande utbildning och samverkan.

Förväntat resultat

Färre äldre utsätts för brott, bedrägerier och våld. Äldreomsorgens medarbetare har kunskap att upptäcka och förebygga våld i nära relation. Samarbete sker med stadsdelsnämnderna, de lokala brottsförebyggande råden och polismyndighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldrenämndens arbete för äldre som utsätts för våld i nära relation ska fortgå	2019-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Psykisk hälsa

Äldreförvaltningen har flera uppdrag som syftar till att främja äldres psykiska hälsa, så som arbetet med psykisk ohälsa, social isolering och ofrivillig ensamhet. Förvaltningens arbete finansieras delvis genom de stimulansmedel som fördelas genom överenskommelsen om psykisk hälsa mellan regeringen och Sveriges kommuner och regioner (SKR). För 2020 har äldreförvaltningen fått medel för att främja psykisk hälsa och stärkt suicidpreventivt arbete. Huvuddelen av dessa medel har fördelats till stadsdelsförvaltningarna. Under hösten kommer äldreförvaltningen följa upp hur stimulansmedlen har använts på lokal nivå.

Socialförvaltningen har tagit fram en handlingsplan för suicidprevention inom socialtjänsten, exklusive äldreomsorgen. Äldreförvaltningen har påbörjat ett arbete med att ta fram en handlingsplan för suicidprevention särskilt inriktad mot äldre och äldreomsorg. Handlingsplanen förväntas vara färdigställd 2021.

Under våren har äldreförvaltningen planerat för hur föreläsningar och utbildningar ska kunna genomföras till hösten. Till exempel planeras en digital workshop om ensamhet, social isolering och psykisk ohälsa. Innehållet kommer knyta an till materialet Psyk-E Senior och ideella organisationers arbete. Även föreläsningen Aktion livräddning kommer att genomföras digitalt, vilken vänder sig till samtliga medarbetare som arbetar med äldre eller äldreomsorg.

I februari 2020 påbörjade äldreförvaltningen projektet Shared Reading tillsammans med två stadsdelsförvaltningar. Shared Reading är en metod för högläsning och samtal i grupp som kan användas för att stärka människor i utanförskap eller med psykisk ohälsa. Projektet har med anledning av rådande pandemi avstannat och kommer om möjligt återupptas under hösten.



Motverka hemlöshet bland äldre

Äldreförvaltningen har tillsammans med socialförvaltningen och SHIS påbörjat en utredning som ska kartlägga hur många personer som i dagsläget lever i hemlöshet och som även har en problematik som missbruk och/eller psykisk ohälsa. Kartläggningen baseras på stadens Hemlöshetskartläggning 2018 vilken nu har kompletterats med uppgifter från Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS). En ny hemlöshetskartläggning kommer att genomföras i september 2020. Äldreförvaltningen och socialförvaltningen kommer, i samarbete med representanter från stadsdelsförvaltningarna, att föreslå lämpliga boendeformer för målgrupperna, både mera stadigvarande boendeformer och permanenta lösningar.

Sedan hösten 2018 har Micasa förmedlat 42 lägenheter i seniorboenden till SHIS för andrahandsuthyrning till personer 65 år och äldre. Fram till maj 2020 har 15 av dessa hyresgäster fått ett förstahandskontrakt vilket innebär att de kommit ur sin hemlöshetssituation. I processen från boende på SHIS till flytten till seniorlägenheten har äldrelotsens insatser varit av avgörande betydelse för den enskilde. Både SHIS och Micasa poängterar att samarbetet och arbetsmodellen fungerat mycket väl.

HBTQ

Äldreförvaltningen har ett särskilt uppdrag om att öka kunskapen om och säkerställa ett gott bemötande av äldre HBTQ-personer. Under våren har förvaltningen med anledning av pandemin inte anordnat föreläsningar eller andra aktiviteter utan planering istället sker under hösten. Förvaltningen verkar för att fler verksamheter inom äldreomsorgen ska genomgå stadens HBTQ-diplomering, bland annat genom att sprida information och uppmuntra till deltagande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar i arbetet med förebyggande och stödjande insatser till äldre som tillhör sårbara grupper

 Uppfylls helt

Beskrivning

Genom samverkan, förebyggande insatser och utbildning för medarbete finns beredskap för att tillgodose nya, sårbara eller mindre kända målgruppers särskilda behov inom äldreomsorgen.

Förväntat resultat

Äldre som tillhör sårbara grupper erbjuds stöd och har jämlika livsvillkor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys









Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppfyllas. Bedömningen baserar sig på att förvaltningen räknar med att kunna utföra de uppdrag som getts. Men även förvaltningens reguljära arbete, som medverkar till att förbättra, utveckla och säkra kvaliteten inom äldreomsorgen, bidrar till måluppfyllelsen.

Den pågående pandemin har påverkat mycket av det arbete som äldreförvaltningen utfört under årets två första tertial gällande mål 1.5. Detta beskrivs närmare under rubriken "Konsekvenser av Covid-19-pandemin" men också under nämndmålet "Äldrenämnden skapar förutsättningar för att äldre har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.



























Inom ramen för projektet Matlyftet har 4,5 mnkr fördelats till stadsdelsförvaltningarna med syfte att stärka måltidens betydelse, förebygga undernäring och ofrivillig ensamhet. I och med att många av de verksamheter som tar del av dessa medel är öppna verksamheter så har inte arbetet kunnat genomföras fullt ut på grund av den pågående pandemin. Verksamheterna har istället fått fokusera på aktiviteter som är möjliga att genomföra utan fysiska möten eller utomhusaktiviteter.

Under försommaren har äldreomsorgens verksamheter successivt startat aktiviteter utomhus. Flera enheter planerar även att utveckla fler former av digitala möten och att på olika sätt ytterligare öka kunskapen om digitala hjälpmedel. Region Stockholms pilotstudie om att hitta metoder för att identifiera ofrivillig ensamhet bland äldre är återupptagits. Fokus kommer att vara digitala möten och hur personer med ofrivillig ensamhet ska kunna identifieras i primärvården.

Äldreförvaltningen har arbetat med att revidera nuvarande riktlinjer för biståndshandläggning för att anpassa dem efter förändringar i regelverk och arbetssätt samt för att möjliggöra den digitala utvecklingen där välfärdsteknik kan vara ett alternativ till traditionella insatser i hemmet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska från äldrenämnden överta ansvaret för Äldrevänlig stad	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Redan under 2019 övertog kommunstyrelsen ansvaret för äldrevänlig stad från äldrenämnden.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn över stadens kommunövergripande verksamhet inom verksamhetsområdet	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja ett pilotsamarbete med Region Stockholm för att stärka en sammanhållen vård och omsorg för äldre samt utveckla ett relevant systemstöd för detta	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden säkerställa	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
att det moderna sociala systemet möjliggör integration med privata utförares system			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden ta fram fler webbaserade utbildningar	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utreda behovet av och formerna för ett modernt mellanboende	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utreda hur uppföljning av verksamheten, avtal och utformningen av hemtjänstpengen bättre kan främja hög kvalitet inom hemtjänsten	2020-01-01	2020-12-31	
  Micasa Fastigheter AB ska i samarbete med äldrenämnden och socialnämnden göra en översyn av förtursreglerna	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska anpassa riktlinjerna för biståndsbedömning inom äldreomsorgen för att kunna införa välfärdsteknik	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska genomföra en centralupphandling av korttidsboendeplatser	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa IBIC inom biståndsbedömning för äldre	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna se över reglerna för biståndsbedömningen för och behovet av dagverksamhet	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se vilka effekter som realiserats vid införande av Smarta lås i hemtjänsten	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över reglerna för köhantering för särskilda boenden i syfte att minska kostnaderna för tomgångshyror	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med Micasa, socialnämnden och SHIS Bostäder utreda effekten av de seniorlägenheter som Micasa ställer till SHIS Bostäder förfogande	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och SHIS Bostäder utreda omfattningen av äldre med psykisk ohälsa och missbruk och återkomma med lämpliga åtgärder för gruppen ifråga, med tyngdpunkt på boendefrågor	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över koncepten aktivitetscenter och sociala träffpunkter och hur dessa ska förhålla sig till varandra	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med idrottsnämnden kartlägga utbudet av förebyggande hälsoåtgärder för äldre, och i övrigt fortsätta utvecklingen utifrån tidigare kartläggningars resultat	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för legitimerad personal inom äldreomsorgen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda och analysera biståndsbeslut som i förvaltningsdomstol gått staden emot, i syfte att öka likställigheten	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna sprida goda exempel inom kost och måltider, främst avseende arbetet med att motverka undernäring och social isolering	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet finska, meänkieli och samiska i samråd med berörda nationella minoriteter	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna vidta åtgärder för att öka enhetligheten inom stadens fixartjänster	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Äldrenämnden tog på januari-sammanträdet beslut om ärendet "En likvärdig fixartjänst inom staden".			
  Äldrenämnden ska revidera förfrågningsunderlaget för hemtjänsten i syfte att införa ett konkurrensneutralt icke-valsalternativ i hemtjänsten	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Äldrenämnden tog på januari-sammanträdet beslut om en revidering av förfrågningsunderlag, kontraktsvillkor och uppdragsbeskrivning för hemtjänst. I denna revidering var frågan om ett konkurrensneutralt icke-valsalternativ en del.			
  Äldrenämnden ska se över förfrågningsunderlaget för vård- och omsorgsboenden	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska se över och utveckla "Hitta och jämför service" i syfte att säkerställa likvärdig information från privata och kommunala verksamheter	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska ta fram en uppdragsbeskrivning för vård- och omsorgsboende som motsvarar förfrågningsunderlaget	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska undersöka intresset för intresseboenden med HBTQ-inriktning	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Frågan om intresseboenden med HBTQ-inriktning ingår som en del i Äldreboendeplanen för 2021, vilken äldrenämnden tog beslut om på augusti-sammanträdet.			
  Äldrenämnden ska undersöka möjligheten att i samarbete med civilsamhället anordna en äldredag i stadshuset hösten 2020	2020-01-01	2020-12-31	
Analys På grund av den pågående pandemin flyttas äldredagen till våren 2021			
  Äldrenämnden ska utreda hur mångfalden av utförare av aktivitetscenter och sociala träffpunkter kan öka	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska utreda möjligheten för brukarens ordinarie hemtjänstutförare att handha tryggt mottagande i hemmet	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska utreda möjligheterna för verksamhet med ungdomsbesök på stadens aktivitetscenter	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska utreda omfattningen av behovet av profilboende för äldre med psykisk ohälsa i syfte att minska antalet avtalspartners	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Äldrenämnden tog på juni-sammanträdet beslut om ärendet om upphandling av enstaka platser i särskilda boendeformer. I detta ärende redovisades ett svar på detta uppdrag.			
  Äldrenämnden ska ändra instruktionerna för äldreomsorgsinspektörerna i syfte att öka likställigheten i biståndsbedömningen	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Äldrenämnden tog på mars-sammanträdet beslut om en ny instruktion för äldreförvaltningens inspektörer.			

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för att äldre har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

Stockholms äldreomsorg präglas av kvalitet och valfrihet. Äldre är nöjda och trygga med äldreomsorgen och upplever att de kan påverka de insatser som tillhandahålls.

Analys

Hemtjänst

Gällande hemtjänsten finns en beredskapsplan framtagen med rutiner vid misstänkt eller bekräftad Covid-19. Staden fattade under april beslut om inrättande av förstärkningsteam för att minska smittspridningen inom hemtjänsten och att alla personer med hemtjänst som har konstaterad eller misstänkt Covid-19 skulle erbjudas hjälp av förstärkningsteam. Förstärkningsteam är hemtjänst, oavsett hemtjänstutförare, som utförs dygnet runt av särskild utsedda medarbetare som bara arbetar hos dem med konstaterad eller misstänkt Covid-19. Medarbetarna har erbjudits extra utbildning i basala hygienrutiner, smittspridning, skyddsutrustning med mera. Förstärkningsteamet upprättade även samverkan med husläkarmottagningar och ASIH (Avancerad sjukvård i hemmet).

Antalet aktiva förstärkningsteam har varierat efter behov. Samtliga stadsdelsförvaltningar har tillgång till särskilda förstärkningsteam. Förstärkningsteamet är organiserade utifrån olika förutsättningar såsom att vissa förvaltningar samverkar med varandra, vissa har organiserat arbetet utifrån Tryggt mottagande i hemmet. Även de privata utförarna har organiserat teamen utifrån sina förutsättningar. Om de inte haft tillräckligt med volym för att starta egna förstärkningsteam har den enskilde erbjudits hjälp från det kommunala förstärkningsteamet.

Med anledning av coronapandemin har äldreförvaltningen regelbundet, även under sommaren, genomfört Skypemöten med alla hemtjänstutförare i privat och kommunal regi. Vid mötena har senaste informationen från region och folkhälsomyndighet rörande Covid-19 kunnat presenteras och frågor har kunnat ställas av utförarna. En enkät har varje vecka skickats ut till samtliga hemtjänstutförare för att följa utvecklingen av antalet personer med konstaterad eller misstänkt smitta i hemtjänsten. I stort sett har samtliga utförare besvarat enkäten varje vecka. I hemtjänsten har antalet personer över 65 år med konstaterad smitta minskat markant sedan mätningarna startade i slutet på april.

I början av coronautbrottet saknade många verksamheter skyddsutrustning. De flesta utförare har trots bristen kunnat lösa detta antingen själva eller via stadens snabbt upprättade särskilda funktion för hantering av skyddsmaterial.

Boende för äldre

Sedan i början av mars har äldreförvaltningen bedrivit ett intensivt arbete med anledning av pandemin. I ett tidigt skede gjordes bedömningen att detta arbete särskilt behövde fokuseras till särskilda boenden. Detta har omfattat en mängd olika aktiviteter, såsom framtagande av beredskaps- och handlingsplaner, beslutsunderlag till stadsledningskontoret och krisledningsnämnden, information, statistik, rutiner och rekommendationer med mera.

De framtagna beredskapsplanerna för särskilt boende omfattar rutiner vid misstänkt eller bekräftad Covid-19 samt en handlingsplan med åtgärder för att förhindra smittspridning. Beslutsunderlagen och rutinerna omfattar exempelvis besöksförbud på särskilda boenden, undantag från besöksförbudet, rutin för besök utomhus samt stopp för erbjudande om flytt mellan särskilda boenden.

Det har skett ett tätt och nära samarbete mellan regionen, stadens medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), avdelningschefer samt företrädare för de särskilda boendena för att gemensamt följa upp rutiner för att förhindra smittspridning. Det har varit stort fokus på basala hygienrutiner, kohortvård, tillgång till skyddsutrustning och omställning av arbetssätt.

Äldreförvaltningen har haft kontinuerliga avstämningsmöten via Skype med företrädare för vård- och omsorgsboendena, oavsett regiform. Vid mötena har äldreförvaltningen informerat om nya beslut, rekommendationer och rutiner. Vidare har läget gällande smittspridning, testning, skyddsutrustning och personalförsörjning stämts av. Mötena har möjliggjort erfarenhetsutbyte och utrymme att diskutera svårigheter som verksamheterna stött på, framför allt på grund av besöksförbudet.

Sedan den 1 april har äldreförvaltningen även fört daglig statistik över antalet konstaterade fall av Covid-19 vid samtliga särskilda boenden. Detta har utgjort värdefull information om lägesutvecklingen kring smittspridningen, men har framförallt använts som underlag för att förhindra ytterligare smittspridning vid nya placeringar. Sedan staden införde särskilda korttidsplatser för personer med konstaterad Covid-19 samt centraliserade förmedlingen av korttidsplatser till Stockholms Trygghetsjour, har även detta bidragit till minskad smittspridning inom särskilda boenden. Under april redovisades det högsta antalet personer med konstaterad Covid-19. Antalet smittade personer har nu minskat markant och uppgick i mitten av augusti till två personer.

Mat och måltider

Det pågår ett arbete för att lansera en mobilapplikation under hösten i syfte att göra e-tjänsten Hållbar hälsa mer lättillgänglig. I februari 2020 beslutade äldrenämnden om fördelning av 4,5 mnkr till stadsdelsförvaltningarna med syfte att stärka måltidens betydelse, förebygga undernäring och ofrivillig ensamhet. I huvudsak fördelades medlen till öppna verksamheter men på grund av pandemin har få aktiviteter kunnat genomföras som planerat. Verksamheterna har istället fått fokusera på aktiviteter som är möjliga att genomföra utan fysiska möten eller utomhusaktiviteter.

Utvecklingen av utbildningsplattformen för att ge möjlighet till kompetenshöjning för omsorgspersonalen inom området mat och måltider fortskrider enligt planering.

Samverkan mellan primärvårdsrehabiliteringen och förebyggande verksamhet

En påbörjad pilotstudie i en stadsdelsförvaltning kring fallprevention för äldre i ordinärt

boende har varit pausad under våren. Planering pågår för att under hösten genomföra en utbildningssatsning kring fallförebyggande aktiviteter i samverkan med idrottsförvaltningen, förebyggande verksamheter, biståndshandläggare, berörda stadsdelsförvaltningarnas dietister samt primärvårdsrehabiliteringen.

Motverka ofrivillig ensamhet och bryta social isolering

Efter att de förebyggande enheterna och sociala mötesplatserna stängde sina verksamheter har kontakter med de äldre skett via telefon, mejl eller Facebook. Tips om alternativa digitala aktiviteter har lagts ut på enheternas hemsidor eller via skriftlig information. Olika digitala aktiviteter och mötesforum har också utvecklats för att erbjuda social stimulans.

Under försommaren öppnade verksamheterna successivt upp med aktiviteter utomhus. Riktlinjer togs fram för hur verksamheterna skulle kunna genomföra aktiviteter i enlighet med Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Flera enheter planerar även att utveckla fler former av digitala möten och att på olika sätt ytterligare öka kunskapen om digitala hjälpmedel.

Region Stockholms pilotstudie om att hitta metoder för att identifiera ofrivillig ensamhet bland äldre är åter igång. En stadsdelsförvaltning deltar och samverkan ska utvecklas mellan primärvården, stadsdelsförvaltningens förebyggande enheter, idrottsförvaltningen och civilsamhället. Fokus kommer att vara digitala möten och hur personer med ofrivillig ensamhet ska kunna identifieras i primärvården.

Ett tryggt mottagande i hemmet

Vid utskrivning från sjukhus ska den enskilde känna sig trygg med att komma hem igen. Ett utredningsarbete har påbörjats för att se om Tryggt mottagande i hemmet kan upphandlas eller ingå i den ordinarie hemtjänstens uppdrag. Med anledning av Covid-19 har Tryggt mottagande tillfälligt ersatts av förstärkningsteam som inneburit att dessa medarbetare endast arbetat hos kunder som har misstänkt eller bekräftad Covid-19. Utredningen fortsätter under hösten.

Myndighetsutövning

Äldreförvaltningen har arbetat med att revidera nuvarande riktlinjerna för biståndshandläggning. Arbetet genomförs i samarbete med några stadsdelsförvaltningar och juridiska avdelningen. Riktlinjerna revideras bland annat för att anpassa dem efter förändringar i regelverk och arbetssätt samt för att möjliggöra den digitala utvecklingen där välfärdsteknik kan vara ett alternativ till traditionella insatser i hemmet. Äldrenämndens förslag till riktlinjer planeras att lämnas vidare till fullmäktige under hösten.

Äldreförvaltningen erbjuder regelbundet föreläsningar och kortare utbildningar för biståndshandläggare. Under våren har detta inte kunna ske enligt planeringen med anledning av rådande pandemi. Till hösten planeras istället vissa föreläsningar att genomföras digitalt.

Under våren har äldreförvaltningen anordnat en tredagarsintroduktion med 24 nyanställda biståndshandläggare och en heldagsintroduktion för sommarvikarier med 36 deltagare. Som ett led i att öka likställigheten i stadens biståndshandläggning har introduktionstillfällena, jämfört med tidigare, innehållit fler grupparbeten där handläggare från olika stadsdelsförvaltningar fått samarbeta. Introduktionstillfället för sommarvikarier har med anledning av rådande coronapandemi genomförts via Skype. Även höstens introduktion för nyanställda biståndshandläggare kan komma att anordnas digitalt.

Nationella minoriteter

Stockholm är förvaltningsområde för finska, samiska och meänkieli. Underlag för kartläggning av efterfrågan av omsorg på minoritetsspråk samt tillgänglig språkkompetens hos medarbetarna vad gäller de nationella minoritetsspråken har tagits fram. Kartläggningen kommer att riktas till stadens äldreomsorgsverksamheter under hösten. Samråd med representanter för de nationella minoriteterna har anpassats efter rådande förutsättningar och skett digitalt. Äldreomsorgens årliga temadag för nationella minoriteter kommer på grund av pandemin inte genomföras som öppna föreläsningar. Digitala alternativ ses över för att nå ut med information om rättigheterna enligt minoritetslagstiftningen samt för att erbjuda kulturella inslag.

En sammanhållen vård och omsorg

Under årets två första tertial har samverkan med Region Stockholm varit fokuserad på det gemensamma prioriterade arbetet med Covid-19. Planeringen för lokala och gemensamma vårdssamverkansmöten i stadsdelsförvaltningarna med målet att upprätthålla en trygg och säker utskrivning för den enskilde har på grund av Covid-19 blivit framflyttat. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) har under året skickat ut en enkät till kommunerna angående samverkan för att utveckla en god och nära vård. Sammanställningen av svaren från enkäterna kommer bli underlag för de dialogmöten som HSF hoppas kunna genomföra med kommunerna under hösten 2020.

Stöd till anhöriga

Arbetet med att utveckla stödet till anhöriga har fortgått med fokus på att tydliggöra basutbud, uppdrag och roller samt bidra till en ökad samverkan inom staden. En förstudie har genomförts för att hitta samarbetsverktyg och e-tjänster för stadens stöd till anhöriga och ett fortsatt arbete med utredning av en plattform för stöd till anhöriga pågår.

Stadsgemensam uppföljningsmodell inom äldreomsorgen

Under tertialet har förvaltningen genomfört en särskild granskning av följsamheten till kraven om arbetskläder inom samtliga hemtjänstenheter. Resultatet visade att i cirka hälften av de granskade hemtjänstenheterna använde personalen korrekt uppsättning av arbetskläder. Det var i princip inte någon skillnad i resultatet mellan privata och kommunala utförare. Många verksamheter hade införskaffat arbetskläder i samband med pandemins utbrott eller fortsatte med kompletteringar under våren. I syfte att stötta hemtjänstutförarna i att säkerställa korrekt användning av arbetskläder har framgångsfaktorer och fungerande arbetsmetoder spridits på äldreförvaltningens möten med utförarchefer och äldreomsorgschefer.

Då verksamhetsuppföljningar och kvalitetsobservationer inte har kunnat genomföras på grund av coronapandemin kommer kvalitetsobservatörer tillsammans med stadsdelsförvaltningarnas verksamhetsuppföljare istället göra riktade granskningar hos vissa hemtjänstutförare. Detta genomförs under hösten.

På uppdrag av stadens centrala krisledning har förvaltningen genomfört en uppföljning av arbetet med den smittspårning av covid-19 som pågår inom äldreomsorgens särskilda boenden. Syftet är att få en samlad bild av hur smittspårningen fungerar för att se det som fungerar bra och om något behöver förbättras tillsammans med Region Stockholm.

Förvaltningen har även fått i uppdrag av centrala krisledningen att undersöka hur samverkan mellan läkarorganisationerna och vård- och omsorgsboendena varit under coronapandemin.

Detta kommer att genomföras i form av fokusgrupper under hösten med nyckelpersoner från de olika regionerna i staden.

Inköp till äldre utan hemtjänst

Samtliga stadsdelsförvaltningar har utsett en kontaktperson för att hjälpa äldre utan hemtjänst att kunna handla mat och medicin. I de regelbundna uppföljningar som har genomförts med stadsdelsförvaltningarna, Äldre direkt och Trygghetsjouren under våren och sommaren har det visat sig att efterfrågan inte varit stor. Samtliga stadsdelsförvaltningar har rutiner för att säkerställa att de som behöver inköphjälp får det. Inom ramen för Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps nationella avsiktsförklaring för samverkan vid inköp till personer 70 år och äldre fick Stadsmissionen uppdraget i Stockholms stad att bistå med hjälp vid inköp. Stadsmissionen har på grund av låg efterfrågan tillfälligt av sagt sig uppdraget men kan vid ett ökat behov återuppta det.

Kartläggning av hälsoförebyggande åtgärder för äldre

I samverkan med idrottsförvaltningen har en kartläggning genomförts av de aktiviteter som erbjuds till äldre, både i stadens förebyggande verksamheter och inom idrottsförvaltningen. Kartläggningen kommer att redovisas i ett PM inom kort.

Stockholms trygghetsjour

Stockholms Trygghetsjour ansvarar för hela kedjan avseende trygghetslarm vilket innebär allt ifrån handläggning av ansökningar för trygghetslarm till installation, teknikövervakning och larmmottagning. Avdelningen administrerar även köerna för vård- och omsorgsboende, servicehus samt ansvarar för förmedlingen av korttidsboende.

För att möta framtidens utmaningar och välfärdsteknikens utveckling har en organisationsöversyn genomförts och en omorganisation av Stockholms Trygghetsjour pågår under hela 2020.





Den tekniska utvecklingen innebär att verksamheten behöver rustas både vad gäller funktion, kunskap och organisation. För att möjliggöra ett införande av välfärdsteknik som Smarta Lås kommer Larmmottagningen och Teknikenheten slås samman och bilda enheten Larmcentralen.

Införandet av Smarta Lås pågår, där representanter från Stockholms Trygghetsjour har deltagit i projektets arbetsgrupper. Ytterligare information om detta finns under nämndmålet ”Äldrenämnden främjar innovation och digital utveckling”.

Under våren och försommaren har sjukfrånvaron varit hög inom avdelningen, bland annat för personer med symtom på Covid-19. För att klara verksamheten vidtogs åtgärder som förstärkning av medarbetare från äldreförvaltningens Farstakontor och biståndshandläggare från stadsdelsförvaltningarna.

För att säkerställa myndighetsutövning på icke kontorstid och för att möta upp Region Stockholms behov av att skriva ut patienter under hela dygnet har verksamheten under en period förstärkts med två biståndshandläggare från stadsdelsförvaltningarna. Även tekniker, handläggare av köhanteringen och handläggare som hanterar trygghetslarm har periodvis förstärkts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Följa upp konsekvenser av nya utskrivningsregler för personer som kommer från slutenvård.	2020-01-01	2020-12-31	
 I samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla och implementera ramtid inom hemtjänsten i syfte att stärka valfriheten och förbättra medarbetarnas arbetsmiljö	2019-01-01	2020-12-31	
 I samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla möjligheterna inom staden för avlastning av anhöriga genom korttidsplatser.	2020-01-01	2020-12-31	
 I samverkan med stadsdelsnämnderna vidareutveckla arbetet med anhörigstöd till närstående i syfte att stödja och vägleda i kontakten med kommunen, regionen eller andra myndigheter.	2019-01-01	2020-12-31	
 Äldrenämnden ska arbeta aktivt med frågan om hur ensamhet och social isolering bland äldre kan minska.	2020-01-01	2020-12-31	
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla arbetet med "Tryggt mottagande i hemmet"	2020-01-01	2020-12-31	
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla och utvärdera aktiviteterna som sker inom ramen för matlyftet, i syfte att stärka måltidens sociala dimension för äldre	2020-01-01	2020-12-31	
 Öka kunskapen om och säkerställa ett gott bemötande av äldre hbtq-personer.	2019-01-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer att uppfyllas. Denna bedömning har gjorts genom den boendeplanering som förvaltningen samordnar och det miljöarbete som pågår inom förvaltningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Projektet Stockholm Digital Care har under året samarbetat med både offentlig sektor och företagare kring utvecklingen av välfärdsteknik. Projektet beskrivs närmare under nämndmålet "Äldrenämnden ska främja innovation och digital utveckling".

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till målet genom att förmedla verksamhetens krav och behov med företag som utvecklar tekniska produkter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Genom att förvaltningen samverkar med privata utförare i projekt och annat utvecklingsarbete så medverkar detta till att göra Stockholm till en företagsvänlig stad.

Förväntat resultat

De företag som äldreförvaltningen samarbetar med ska uppleva samarbetet som givande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Stadsövergripande boendeplan



Äldreförvaltningen har samordnat den stadsövergripande boendeplanen för 2021 med utblick mot 2040. Arbetet har skett i samarbete med stadsledningskontoret, Micasa, stadsdelsförvaltningarna, stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret. Behoven av vård- och omsorgsboende förväntas minska ytterligare några år för att på sikt öka. I boendeplanen redogörs för utgångspunkter och ställningstaganden för att möta den ökade efterfrågan. Den planerade nybyggnationen av vård- och omsorgsboende har konkretiserats och det redogörs för behov och efterfrågan av seniorbostäder. Vad gäller pandemins påverkan på boendeplanen kommer en utvärdering av nuvarande behovsprognos ske inför arbetet med nästkommande boendeplan.

Bostadsförsörjning

Under våren har stadsledningskontoret samarbetat med exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret, socialförvaltningen och äldreförvaltningen för att revidera stadens riktlinjer för bostadsförsörjningen. I riktlinjerna föreslås ett antal åtgärder i syfte att förbättra bostadsförsörjningen i allmänhet och för de särskilt prioriterade grupperna, i synnerhet där äldre personer ingår. I ärendet lyftet äldreförvaltningen särskilt upp behovet av fler bostäder med god tillgänglighet som kan möta behoven hos stadens ökande antal äldre.

Boenden för äldre med HBTQ-inriktning

Intresset för och efterfrågan av boende med HBTQ-inriktning har undersökts inom ramen för den stadsövergripande boendeplanen. Ingen stadsdelsförvaltning har fått någon förfrågan om boende för målgruppen men de framhåller vikten av att vara lyhörda för efterfrågan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholms Stadshus AB ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till en mångfald av boendeformer för äldres skiftande behov

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldreförvaltningen samordnar den årliga stadsövergripande boendepaneringen.

Förväntat resultat

Det finns ett brett utbud av boendeformer för äldre.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Vid årsskiftet 2019/2020 bytte äldreförvaltningen ut samtliga bilar till miljöbilar vilka hyrs enligt stadens nya avtal på området. Förvaltningen har utöver detta en eldriven bil. Detta innebär att förvaltningens inte bidrar till någon större ökning av växthusgaser och anser därmed att Miljöprogrammets etappmål om minskade växthusgasutsläpp uppnås vad gäller äldreförvaltningen.

Nämndmål:

Äldrenämndens transporter är miljöanpassade

● Uppfylls helt

Beskrivning

Minskningen av växthusgaser ska ske genom hållbara transporter, leveranser och ett hållbart resande.

Förväntat resultat

Utsläpp av växthusgaser ska minska.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys**Bidrag till ideella organisationer**

Äldreförvaltningen har genomfört en uppföljning av de ideella föreningarna under våren med utgångspunkt av att följa upp vad föreningarna har använt det beviljade bidraget till.

Uppföljningen påvisade att för ett par föreningar har delar av bidraget inte använts till aktiviteter för äldre i enlighet med riktlinjerna för bidragsgivning. Det har medfört att en viss del av bidraget inte betalats ut till dessa föreningar. En förening behövde inte bidraget varför

det som redan betalats ut återbetalades och resterande utbetalningar stoppades. På grund av Covid-19 har inte uppföljningarna kunnat fullföljas helt.

Idéburna organisationer

Befintliga samverkansformer mellan staden och de idéburna organisationerna kommer att ses över. Socialförvaltningen ansvarar för översynen som genomförs med hjälp av OpenLab. Med anledning av coronapandemin har översynen förskjutits till hösten 2020.

Nämndmål:

Äldrenämnden främjar sociala och kulturella upplevelser för äldre

 Uppfylls helt

Beskrivning

Genom att sprida information om frivilligorganisationerna och de öppna verksamheterna främjas sociala aktiviteter för äldre. Satsningen på ungdomsbesök och det kommande samarbetet med Volontärbyrån ska bidra till att främja sociala upplevelser samt bidra till att minska ensamheten.

Förväntat resultat

Fler äldre lever ett aktivt och självständigt liv. Upplevelsen av ofrivillig ensamhet och otrygghet minskar.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningen har en relativt låg miljöpåverkan då en stor del av verksamheten är administrativ, men under årets två första tertiäl har ändå insatser genomförts för att minska miljöpåverkan. Förvaltningen följer stadens Mötes- och resepolicy och de miljömål och riktlinjer som gäller för stadens verksamheter. Idag hyrs moderna lokaler med energisnåla armaturer och IT-utrustning med energisparläge. Äldreförvaltningen arbetar med klimatsmart mat och matsvinn för att uppnå stadens mål för ekologiska livsmedel och insamling av matavfall i Miljöprogrammet 2020-2023.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)	3					3 st	4 500 st	2020

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till en god livsmiljö



 Uppfylls helt

Beskrivning

Inköpen ska vara av miljömärkta och ekologiska varor och det ska finnas en miljövänlig källsortering. Förvaltningen ska vidare följa sin resepolicy och de miljömål och riktlinjer som gäller för stadens verksamheter.

Förväntat resultat

Äldreförvaltningens miljöpåverkan ska vara så låg som möjligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskydds-nämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Äldreförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål är uppfyllt. Denna bedömning har gjorts genom att förvaltningen anordnar utbildningar för äldreomsorgens medarbetare, medverkar i innovativa projekt, genomför upphandlingar av hög kvalitet samt att äldrenämndens budgetram inte överskrider. Även om nämndmålet "Äldrenämnden är en bra arbetsgivare" endast uppnås delvis så uppnås samtliga andra nämndmål under mål 3 vilket innebär att äldreförvaltningen ändå prognostiserar att detta inriktningsmål kommer att uppnås.



KF:s mål för verksamhetsområdet:





3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Äldreförvaltningens justerade budget för år 2020 är netto 195,7 mnkr och investeringsbudgeten är 2,9 mnkr. Prognosen i tertialrapport 2 uppvisar ett överskott om 4,0 mnkr. Orsakerna till överskottet och övriga information kring ekonomi redovisas under rubriken "Uppföljning av ekonomi".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98 %			98,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98 %			98,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
  Nämndens prognossäkerhet T2	1 %			-1 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020

Nämndmål:

Äldrenämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldreförvaltningens nettobudget för år 2020 är 195,7 mnkr och investeringsbudget är 2,9 mnkr.

Äldreförvaltningen bidrar till målet genom att verksamheterna drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller målen. Nämnden har god ekonomistyrning och bevakar den ekonomiska utvecklingen under året.

Förväntat resultat

En ekonomi i balans

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls delvis















Analys

Under detta mål har äldreförvaltningen definierat fem nämndmål gällande utbildning, upphandling, innovationer, jämställdhet samt arbetsgivaransvaret. För de fyra första nämndmålen bedömer förvaltningen att målen uppnås genom att de uppdrag som getts i huvudsak kan genomföras under 2020. Vad gäller nämndmålet "Äldrenämnden är en bra arbetsgivare" uppnås målet delvis. I och med att ingen av de indikatorer som rör detta nämndmål beräknas uppnås under året så prognostiseras även mål 3.2 att delvis uppnås.

Den rådande Coronapandemin har haft en stor inverkan på det arbete kring utbildning som äldreförvaltningen ansvarar för. Delar av vårens utbildningar och föreläsningar för stadens medarbetare har ställts in och en diskussion pågår om när detta kan återupptas. Däremot har utbildningsinsatser med koppling till pandemin genomförts. Bland annat har filmer om basala hygienrutiner och hantering av skyddsutrustning tagits fram liksom en utbildning med syfte att öka följsamheten till basala hygienrutiner. Äldreomsorgslyftet är en två-årig statlig satsning i syfte att stärka kompetensen inom äldreomsorgen genom att ny och befintlig

personal får möjlighet att genomgå utbildning till vårdbiträde eller undersköterska.

Under våren har ett arbete med införande- och förvaltningsplanering av smarta lås bedrivits. I införandeplaneringen ingår också förberedelse av arbetssätt som möjliggör införande under pågående pandemi.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	71	68	71	74		80	82	2020
Analys Resultatet för AMI (Aktivt medskapandeindex) för 2020 ligger på 71 vilket är en minskning jämfört med resultatet för 2019 som var 74. Den största förändringen är delområde motivation där resultatet för 2020 är index 71 jämfört med 2019 då index var 76.								
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	81,82 %			76,47 %	85 %	85 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %			100 %		100 %	90%	2020
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %					100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2020
  Index Bra arbetsgivare	76			68		80	84	2020
Analys Index för Bra arbetsgivare ligger på 76 vilket är en höjning jämfört med resultatet för 2019 då det var 68. Förvaltningen uppnår inte målet om 80. Delindex Jämställdhet visar en positiv förändring med en ökning på 24 indexpunkter medan delindex Rekommendera arbetsplats minskat något med två indexpunkter.								
  Sjukfrånvaro ♀	5,4 %	5,9 %	3 %	4,7 %	5 %	4,2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2020
Analys Under våren har förvaltningen haft en betydande ökning av sjukfrånvaron avseende effekterna av Covid-19. Det gäller inte bara den direkta sjukfrånvaron för personer som insjuknat utan också en ökad försiktighet att gå till arbetet vid andra typer av förkylningar. Detta har inneburit att äldreförvaltningen inte uppnår målet för sjukfrånvaron.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,97 %	2,41 %	1,88 %	1,6 %	1,8 %	1,8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2020

Nämndmål:

Äldrenämnden bidrar till att stärka medarbetarnas kompetens inom äldreomsorgen.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Erbjuda övergripande utbildning, fortbildning och kompetensutveckling för äldreomsorgens personal.

Förväntat resultat

Ökad kompetens hos äldreomsorgens medarbetare. All tillsvidareanställd personal har goda språkkunskaper och grundutbildning.

Analys

Grundutbildningar till vårdbiträde och undersköterska

I samband med pandemiutbrottet avbröts de pågående utbildningarna för medarbetare inom äldreomsorgen då medarbetarna behövdes på sina ordinarie arbetsplatser. En dialog förs med utbildningsanordnaren om när kurserna ska återupptas. Digital undervisning förordas om det är möjligt.

Webbaserad introduktionsutbildning för chefer

De moduler som finns färdigställda som introduktionsutbildning för chefer har testats av enhetschefer och äldreomsorgschefer. De kompletteringar som behöver göras väntas bli klara under den senare delen av hösten 2020.

Basala hygienrutiner

De filmer om basala hygienrutiner och skyddsutrustning som togs fram i början av pandemin har uppdaterats när beslut om nya skyddsåtgärder togs. Filmerna har blivit mycket uppskattade av verksamheterna och används även av andra kommuner i landet.

En utbildning om Covid-19 startades för förstärkningsteam inom hemtjänsten och från korttidsboenden och 310 medarbetare, från såväl kommunala som privata enheter har deltagit i utbildningen.

För att öka följsamheten till basala hygienrutiner har äldreförvaltningen tagit fram ett koncept för verksamhetsförlagd utbildning och träning i basala hygienrutiner. Ett vård- och omsorgsboende och en hemtjänstenhet har genomfört utbildningen och flera står på tur att starta under hösten.

Äldreomsorgslyftet

Äldreomsorgslyftet är en två-årig statlig satsning om totalt 2 156 mnkr till landets kommuner. Syftet är att stärka kompetensen inom kommunalt finansierad vård och omsorg genom att ge ny och befintlig personal möjlighet att genomgå utbildning till vårdbiträde eller undersköterska på betald arbetstid. För år 2020 har Stockholms stad tilldelats 36,3 mnkr.


De medarbetare som omfattas är tillsvidareanställda, tidsbegränsade anställda samt nyanställda som tidigare inte har arbetat hos arbetsgivaren och inte redan har utbildning till undersköterska. Personerna med tidsbegränsad anställning ska erbjudas tillsvidareanställning på heltid, nyrekryterade arbetstagare (som inte tidigare är prövade i verksamheten) kan provanställas.

Den anställde ska arbeta minst 50 procent under studietiden och medlen täcker lönekostnaderna under den tid den anställde studerar. Utbildningen ska ske inom den reguljära

vuxenutbildningen eller folkhögskolor och avse skolverkets yrkespaket till vårdbitråde (800 poäng) eller undersköterska (1500 poäng). Förvaltningen samarbetar med arbetsmarknadsförvaltningen och stadsledningskontoret för att ta fram rutiner och riktlinjer för genomförandet av satsningen.

Akademiska noder

De akademiska noderna har ett nära samarbete med högskolorna och en viktig fråga under våren har varit hur studenterna skulle kunna genomföra verksamhetsförlagda utbildning (VFU) med tanke på pandemiutbrottet, inte minst de elever som går sista terminen. I de flesta fall har det gått att lösa genom ett samarbete mellan högskolorna och verksamheterna. Planeringen har påbörjats för den akademiska inspirationsdagen till hösten. Inspirationsdagen kan behöva flyttas till år 2021 på grund av pandemin.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samarbete med stadsdelsnämnderna arbeta för att säkerställa den framtida personal- och kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen med särskilt fokus på språkkompetens hos medarbetarna.	2019-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

Äldrenämnden främjar innovation och digital utveckling

 Uppfylls helt

Beskrivning

Genom att bevaka och medverka i arbetet med forskning och utveckling inom teknik och innovationer inom äldreomsorgen.

Förväntat resultat

Ökad kvalitet i äldreomsorgen genom ökad digital kunskap och fler innovationer.

Analys

Modernisering av sociala system – Esset

I projektet modernisering av sociala system fortskrider arbetet med att ersätta nuvarande verksamhetssystem med det nya systemet Esset. Under tertial 2 har dock äldreförvaltningens representanter i projektet medverkat i arbetet i begränsad omfattning. Detta då behovet av personella resurser var stort inom förvaltningen på grund av den pågående pandemin.

Smarta lås i hemtjänsten

Under våren har ett intensivt arbete med införande- och förvaltningsplanering av smarta lås bedrivits. I införandeplaneringen ingår också förberedelse av arbetssätt som möjliggör ett införande under pågående pandemi. Införandet påbörjas under hösten 2020 och sker etappvis med start inom delar av Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning.

Stockholm digital care

Projektets huvudsakliga arbetssätt har varit att skapa möten mellan nytänkande och förvaltande verksamhet i nätverksträffar och testmiljöer. Under mars – juni har pandemin tvingat projektet att ställa om till helt digitala arbetssätt med både digitala seniorpaneler och

en digital nätverksträff. Sedan halvårsskiftet har arbetet med projektets stängning inletts vilket inkluderar arbetet med kunskapsöverföring från projektet till andra uppdrag inom staden.

Digital nattillsyn

En pilot inleddes i januari genom att sängsensorer installerades på två servicehus. På grund av tekniska utmaningar från leverantörens sida planerades en omstart av piloterna i mars månad. Till följd av rådande pandemi och besöksstopp på stadens vård- och omsorgsboenden har leverantören av larmen inte kunnat besöka boendena för omstart. Det innebär att piloternas omstart skjuts upp tills besöksstoppet inte längre gäller.

Digitala inköp

Äldreförvaltningen har under våren fortsatt stödja stadsdelsförvaltningarna i möjliggörandet av digitala inköp av dagligvaror. Tre stadsdelsförvaltningar har genomfört en gemensam upphandling av leverantör och påbörjat förberedelser inför uppstart. Digitala inköp är en stående punkt på nätverket för planerare i egen regi vilket möjliggör erfarenhetsutbyte mellan verksamheterna. Till följd av rådande pandemi ställdes dock en nätverksträff in under våren.

Samarbete

Samarbetet med Karolinska institutets arbete med Döbraprojektet fortsätter i stadens verksamheter även under 2020. Tre doktorander bedriver sedan tidigare forskning med relevans för samarbetet. Nu har ytterligare en doktorand, verksam som kommunal klinisk adjunkt i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning, antagits till projektet för att studera implementering av förberedande samtal om framtida vård i livets slutskede mellan medarbetare, boende och anhöriga i särskilda boenden.

Nämndmål:

Äldrenämnden genomför upphandlingar av hög kvalitet i enlighet med Stockholms stads upphandlings- och konkurrenspolicy.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Aktivt arbete med förfrågningsunderlagen.

Förväntat resultat

Upphandlingar av hög kvalitet genomförs.

Analys

Stadens ramavtal med privata utförare avseende profilboende löper ut i april 2021 varför en ny central upphandling behöver påbörjas under 2020. Mot bakgrund av detta beslutade äldrenämnden i juni 2020 att föreslå kommunfullmäktige att en ny upphandling av profilboenden ska genomföras samt att ansvaret för stadens centrala ramavtalsupphandlingar avseende äldreomsorg flyttas från kommunstyrelsen till äldrenämnden.

Äldreförvaltningen har påbörjat en översyn av det nuvarande förfrågningsunderlaget för upphandling enligt LOV avseende vård- och omsorgsboenden. Utifrån denna uppdatering kommer därefter en ny uppdragsbeskrivning för vård- och omsorgsboenden som drivs i

kommunal regi att tas fram för vidare beslut av kommunfullmäktige.

Nämndmål:

Äldrenämnden skapar förutsättningar för en äldreomsorg som är jämställd och inkluderande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Alla ska bli bemötta med respekt och kunskap oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Arbetet för jämställdhet mellan kvinnor och män ska vara aktivt i alla delar av stadens verksamheter.

Förväntat resultat

Män och kvinnor ska inte diskrimineras utifrån deras könstillhörighet.

Analys

Äldreförvaltningen fortsätter arbetet med värdegrunden och de värdighetsgarantier som kommunfullmäktige beslutat för äldreomsorgen, där jämställdhet är en del. Detta ska präglade verksamhetens arbete så det blir en naturlig del av det vardagliga arbetet och skapar förutsättningar för en jämställd och inkluderande äldreomsorg.

Tryggheten är en viktig jämställdhetsfråga och äldreförvaltningen kommer att fortsätta med de satsningar som genomförts för att äldre ska känna sig trygga och verka för att våld och brott mot äldre ska upphöra. De informationsinsatser som tas fram av förvaltningen ska vara inkluderande för alla äldre.

Nämndmål:

Äldrenämnden är en bra arbetsgivare

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Äldreförvaltningen ska vara en hälsosam och attraktiv arbetsplats. Chefer och medarbetare ska, i enlighet med förvaltningens gemensamma värdegrund samt stadens personalpolicy, arbeta aktivt för att främja en god arbetsmiljö och ett arbetsklimat präglade av tillit och öppenhet. Rutiner för anmälan och utredning av diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och represalier ska vara väl kända av chefer och medarbetare.

Ledarskapet är närvarande och präglade av tillit och öppenhet. Medarbetarna ska ges goda förutsättningar och rätt kompetens för att kunna bidra till verksamhetens utveckling och uppsatta mål. Det ska finnas en långsiktig planering för att kunna behålla, utveckla och rekrytera rätt kompetens.

Förvaltningens chefer håller en aktiv kontakt vid sjukfrånvaro och följer stadens rehabiliteringsprocess, när det behövs.

Förväntat resultat

Nöjda medarbetare och låg sjukfrånvaro

Analys

Den nya organisationen på Stockholms trygghetsjour är nu genomförd och ett flertal larmoperatörer och jourhandläggare har anställts. Även en teamledare inom Larmcentralen och en biträdande enhetschef har anställts. En ny avdelningschef för Stockholms trygghetsjour är rekryterad och börjar den 1 september.

Förvaltningen kommer att fortsätta analysen av medarbetarenkäten och arbeta vidare med resultaten.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Nämndens budget för år 2020 uppgår, efter budgetjusteringar, till 216,3 mnkr i kostnader och 20,6 mnkr i intäkter. Detta motsvarar en nettobudget om 195,7 mnkr. Äldrenämnden uppvisar ett överskott om 4,0 mnkr i jämförelse med budget vilken är en ökning av överskottet med 2,5 mnkr i jämförelse med tertialrapport 1.

Belopp i mnkr	Justerad budget 2020	Justerad bokföring	Förväntad budgetjustering	Prognos	Avvikelse
Nämnd och råd	1,4	0,7	0,0	1,2	0,2
Förvaltningsövergripande kostnader	12,4	7,4	0,0	12,2	0,2
Administrativa avdelningen	19,9	11,6	0,0	19,1	0,8
Avdelningen för övergripande äldreomsorgsfrågor	107,1	53,2	0,0	95,4	11,7
Stockholms Trygghetsjour	70,5	50,6	0,0	77,1	-6,6
Avskrivningar	4,9	3,1	0,0	5,1	-0,2
Internränta	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Summa kostnader	216,3	126,6	0,0	210,2	6,1
Nämnd och råd	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Förvaltningsövergripande kostnader	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Administrativa avdelningen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Avdelningen för övergripande äldreomsorgsfrågor	14,0	5,9	0,0	9,5	-4,5
Stockholms Trygghetsjour	6,6	6,2	0,0	9,0	2,4
Summa intäkter	20,6	12,1	0,0	18,5	-2,1
Netto/avvikelse	195,7	114,5	0,0	191,7	4,0

Avdelningen för förvaltningsövergripande äldreomsorgsfrågor prognostiserar ett överskott om 6,8 mnkr. Avdelningens överskott beror till stor del på att förvaltningens uppdrag inte har kunnat genomföras fullt ut med tanke på den pågående Coronapandemin. Bland annat så visar anslaget för övergripande utbildning, fortbildning och kompetensutveckling för äldreomsorgens personal ett överskott om 1,3 mnkr. Men även det så kallade digitaliseringspaketet visar ett överskott på 2,6 mnkr av de 5,0 mnkr som budgeterats. Inom avdelningen visas även ett överskott 1,5 mnkr för vakanser.

Övergången från analoga till digitala larm har visat sig vara mer kostsamt än budgeterat och detta anslag inom Stockholms trygghetsjour prognostiseras visa ett underskott om 6,0 mnkr. Dock har avdelningen ett överskott om 2,0 mnkr på intäktssidan vilket till viss del balanserar underskottet för larm. Detta överskott beror på en ökad försäljning av tjänster till länets kranskommuner samt intäkter för larmmottagning på servicehus.

Administration och övergripande kostnader visar ett överskott om 1,1 mnkr vilket i huvudsak beror på lägre kostnader för personal och informationsinsatser.

Investeringar

mnkr	Investeringsram	Utfall tertial 2	Förväntad justering	Prognos 2020	Avvikelse
Inventarier	0,1	0,0	0	0,1	0
Trygghetslarm	3,5	1,5	0	3,5	0
Summa utgifter	3,6	1,5	0	3,6	0

I verksamhetsplanen fastställde kommunfullmäktige nämndens investeringsbudget till 2,9 mnkr. I tertial 1 ansökte och erhöll nämnden 0,6 mnkr. Det stadigvarande behovet av digitala larm för löpande nyinstallation, utbyte av trasiga larm och inköp av kontorsinventarier beräknas inrymmas i budgeten om 3,6 mnkr.

En förnyad upphandling av digitala larm har genomförts. Priset per larm under innevarande avtalsperiod är dock i stort sett detsamma som tidigare, 1 043 kr mot tidigare 1 040 kr.

Analys av balansräkning

Balansräkning	2020	2019
<i>Tillgångar, mnkr</i>	2020-08-31	2019-12-31
Anläggningstillgångar	9,6	12,7
Kundfordringar	0,2	9,0
Diverse kortfristiga fordringar	0,8	1,1
Förutbetalda kostnader	13,2	1,0
Upplupna intäkter	4,4	7,2
Övriga interimfordringar	0,1	0,1
Moms och punktskatter	6,3	0,0
Summa tillgångar/förändring	34,5	31,1
<i>Skulder och Eget kapital, mnkr</i>	2020-08-31	2019-12-31
Kortfristig del av leasingskuld	0,0	1,5
Leverantörsskulder	10,6	19,2
Upplupna löner och sociala avgifter	0,6	0,9
Upplupna kostnader	3,9	4,3
Övriga kortfristiga skulder	30,3	10,6
Förutbetalda intäkter	2,4	0,1
Moms och punktskatter	1,8	0,0
Summa skulder	49,6	36,6
Eget kapital	-15,1	-5,5
Summa skulder och eget kapital	34,5	31,1

Balansräkningen beskriver förvaltningens tillgångar samt skulder och eget kapital fram till

2020-08-31.

Tillgångar

Anläggningstillgångarna uppgår till 9 555 386 kronor och avser i huvudsak inköp av digitala trygghetslarm, möbler och annan lokalutrustning.

Balansräkningen visar på omsättningstillgångar om totalt 24 679 930 kronor och innefattar:

- Kundfordringar om 166 356 kronor är stadsinterna och består av intäkter avseende larmmottagning i servicehus.
- Diverse kortfristiga fordringar om 757 059 kronor består av upparbetade, men ej redovisade medel inom EU-projektet Stockholm Digital Care och kostnader för utlånad personal.
- Förutbetalda kostnader om 13 233 560 kronor som består av periodiserade bidrag till frivilligorganisationer samt organisationer där äldreförvaltningen delfinansierar verksamheten.
- Upplupna intäkter som uppgår till 4 440 675 kronor och består av redovisade och godkända kostnader, finansierade med KUS-medel.
- Övriga interimfordringar om 88 270 kronor innefattar fordran avseende larmmottagning i servicehus.

Skulder och eget kapital

Balansräkningen visar på kortfristiga skulder om totalt -49 585 836 kronor och består av:

- Leverantörsskulder om -10 569 028 kronor varav
 - Interna leverantörsskulder som uppgår till -5 161 731 kronor och i huvudsak består av rekviderade beviljade bidrag, dels från anslag och dels från statsbidrag samt hyres- och servicekostnad för tertial 2.
 - Externa leverantörsskulden uppgår till -5 407 297 kronor och består i huvudsak av upparbetade kostnader för ungdomsbesök i äldreomsorgen, periodisk utbetalning av bidrag till frivilligorganisationer samt löpande omkostnader inom IT och kommunikation.
- Upplupna löner och sociala avgifter uppgår till -596 758 kronor.
- Förutbetalda intäkterna uppgår till -2 436 533 kronor och består av periodiserade intäkter gällande arbetsledning kranskommuner.
- Övriga interimsskulder om -3 874 511 kronor vilka i huvudsak består av ej fakturerade kostnader för abonnemang inom telefoni och larm, bidrag för vidarebefordran till externa projektpartners samt ej fakturerade kostnader gällande utbildningsuppdraget.
- Skulder till staten uppgår till -30 287 835 kronor varav -27 59 6064 kronor är bidrag för utbetalning till interna och externa utförare under återstoden av året. De återstående -2 691 770 kronorna avser statsbidrag som inte rekviderats eller upparbetats och skall återbetalas.

Eget kapital uppgår till 15 050 521 kronor och förändringen sedan årsbokslutet är 9 545 991 kronor.

Jämförelse med årsbokslut

Anläggningstillgångarna har minskat med 3,1 mnkr sedan årsskiftet vilket beror på att en större mängd digitala trygghetslarm som köptes in under 2015 nu är avskrivna.

Kundfordringarna har ökat med 8,8 mnkr vilket beror på att ett stimulansbidrag om 8,2 mnkr som avser 2020 fakturerades 2019 samt två tillkommande kommuner som köper arbetsledning.

Diverse kortfristiga fordringar har ökat med 5,7 mnkr vilket beror på att moms och punktskatter nollställs vid årsbokslutet.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 9,4 mnkr. Ökningen beror på periodiserade kostnader, i huvudsak bidrag till frivilligorganisationerna, anslagsfinansierade bidrag till stadens förvaltningar samt fördelade kostnader för stadens IT- och verksamhetssystem. Dessa kostnader fördelas över kalenderåret vilket är anledningen till den stora skillnaden mellan tidpunkterna för jämförelse.

De kortfristiga skulderna har totalt sett ökat sedan årsskiftet. Det beror på att delar av statsbidragen för 2020 vid denna tidpunkt inte har rekviderats av samtliga utförare som beviljats medel. På grund av pandemin har en satsning ställts in och bidraget för detta kommer att återbetalas.

En kortfristig låneskuld har eliminerats på grund av ändrade redovisningsregler för finansiellt leasade bilar.

Leverantörsskulderna har minskat med 8,2 mnkr vilket, förutom ovanstående, beror på minskade fakturerade vikarieersättningar och att brytpunkten för rekvisering av bidrag är vid årsbokslut.

Upplupna löner och sociala avgifter har minskat med 0,4 mnkr. Minskningen beror dels på att årsbokslutet föregås av helgdagar vilket ger lönetillägg samt att ett bonussystem för en personalgrupp har upphört.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat med 0,5 mnkr och beror i huvudsak på att stadsbidraget för välfärdsteknik upparbetades sent under 2018 och därför inte hann faktureras i tid innan bokslutet.

Övriga kortfristiga skulder har ökat med 19,8 mnkr och består dels av beviljande, men vid tidpunkten för detta bokslut, ej rekviderade eller upparbetade bidrag eller statsbidrag vilka skall återbetalas till finansiären.

Förutbetalda intäkter har ökat med 2,4 mnkr vilket beror på periodiserade intäkter för arbetsledning avseende kranskommuner.

Moms och punktskatter nollställs vid årsbokslut varför dessa poster har ett saldo.

Intern kontroll

Enligt kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 § ska nämnden inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt enligt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. I samband med verksamhetsplanen för 2020 beslutade äldrenämnden i december 2019 om Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan 2020.

Äldreförvaltningen har under året arbetat med internkontroll i en arbetsgrupp med representanter för samtliga avdelningar. Förslag på förändringar av internkontrollplanen eller om avvikelser från denna uppstår diskuteras detta med förvaltningens ledningsgrupp. Under

året har inga avvikelser noterats mot den internkontrollplan som äldrenämnden beslutat om.

Konsekvenser av Covid-19-pandemin

För Farstakontoret har pandemin inneburit att arbetet fokuserat på att bland annat uppdatera beredskapsplan för hemtjänst respektive för vård- och omsorgsboende, föra statistik över smittspridning och framtagande av underlag för beslut i krisledningsnämnden såsom besöksförbud på särskilda boenden, undantag från besöksförbudet, rutin för besök utomhus, stopp för erbjudande om flytt mellan särskilda boenden.

Rutiner för förstärkningsteam och kohortvård och utbildningsinsatser för omsorgspersonal inom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden har tagits fram. Det har också varit fokus på samverkan med äldreomsorgens utförarverksamheter såsom kontinuerliga digitala avstämningsmöten för information och avstämning. Den pågående pandemin har inneburit att vissa av vårens utbildningar och föreläsningar för stadens medarbetare har ställts in och planeras att genomföras vid en senare tidpunkt. Samarbetet kring uppföljning av utskrivningsprocessen med Region Stockholm och Storsthlm har varit fokuserat på det prioriterade arbetet med covid-19 istället för det ursprungliga syftet med samarbetet. Även de lokala vårdssamverkansmötena, med målet att upprätthålla en trygg och säker utskrivning för den enskilde, har flyttats fram. Förvaltningens planering inom uppdrag rörande psykisk ohälsa, brandprevention, samarbetsformer med idéburna organisationerna liksom kartläggning av nationella minoritetsspråk har påverkas av rådande situationen och avstannat något eller skjutits upp till hösten 2020.

De innovationer och digitala projekt som förvaltningen arbetar med har försenats på grund av Covid-19. Till exempel så har besöksstoppet på stadens vård- och omsorgsboenden inneburit att larm för digital nattinsyn inte har kunnat besöka boendena för omstart. Det innebär att piloternas omstart skjutits upp tills besöksstoppet inte längre gäller.

All planerad uppföljning såsom inspektioner, kvalitetsobservationer och verksamhetsuppföljningar har pausats även under det andra tertialet med anledning av Folkhälsomyndighetens rekommendationer för minskad smittspridning.

I samband med pandemiutbrottet avbröts de pågående utbildningarna för medarbetare inom äldreomsorgen. En dialog förs med utbildningsanordnaren om när kurserna ska återupptas. En utbildning om Covid-19 har startats för förstärkningsteam inom hemtjänst och från korttidsboenden där 310 medarbetare har deltagit.

De ekonomiska konsekvenserna för pandemin uppgår för äldreförvaltningen till 0,6 mnkr avseende årets sju första månader. Kostnaderna avser utbildningskostnader och extra personal på Stockholms trygghetsjour.

Övrigt

Agenda 2030

Införandet av mat- och måltidspolicyn har fortgått liksom checklistor för måltidsobservationer och mätning av nattfasta. De uppdrag kring mat och måltider som äldreförvaltningen har under 2020 kan ses som en del av arbetet med Agenda 2030. Med anledning av pandemin har detta arbete förskjutits till hösten 2020. Under hösten 2020 kommer äldreförvaltningen att

fortsätta arbetet inom ramen för mål nummer 2 ”Ingen hunger” samt se över hur förvaltningen kan samordna arbetet kring övriga mål.

Äldreförvaltningen har endast ett utpekad målansvar och det gäller för målet ”Ingen hunger”. Men förvaltningen arbetar även för att nå måluppfyllelse inom de mål som är kopplade till hållbarhet, ”Hållbar energi för alla”, ”Hållbar industri, innovationer och infrastruktur”, ”Hållbara städer och samhällen” samt ”Hållbar konsumtion och produktion”. Det sker bland annat genom att Äldreförvaltningen använder endast elbilar, följer stadens mål och riktlinjer inom miljöområdet samt att det innovationsarbete inom välfärdsteknik som förvaltningen bedriver strävar mot ett mer hållbart samhälle.

Äldreförvaltningens arbete med uppdrag och projekt med mera utgår i regel från äldreomsorgen som helhet, inte utifrån vissa stadsdelsförvaltningar. I och med att likställigheten i staden är viktig ska detta heller inte ske i någon större utsträckning. Därför har äldreförvaltningen inte specifikt ägnat sig åt något lokalt utvecklingsarbete i ytterstaden. Däremot tar förvaltningen i sitt arbete hänsyn till de olikheter som finns inom stadens olika delar och utarbetar riktlinjer, nya arbetssätt eller med mera efter de olika förutsättningarna.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål på utförare kan leda till en inspektion i verksamheten. Klagomål på utförare av äldreomsorg har exempelvis följts upp på följande sätt:

- Via mejl och telefonkontakt med ledningen i berörda verksamheter och/eller verksamhetsuppföljare i stadsdelsförvaltningar.
- Genom granskning av brukarundersökningar och senaste verksamhetsuppföljning.
- Genom att informera om och diskutera klagomålen på interna ärendedragningar.
- Några verksamheter har lagts in i inspektionsplan och inspektioner planeras senare under året.

Klagomål på beställarenheter har följts upp via mejl och telefonkontakt med ledningen, om uppgiftslämnaren samtyckt till detta.

Från 1 januari till 31 juli har inspektörerna hanterat 92 ärenden. Sex av dessa ärenden var klagomål gällande beställarenheter. 28 var klagomål på vård- och omsorgsboende, 16 på utförare av hemtjänst och två på servicehus.

Nedan presenteras hur många klagomål som inkommit inom respektive ämnesområde under årets första sju månader. Ett klagomål innehåller ofta flera ämnesområden.

Covid-relaterade (19)

Personals kompetens (12)

Personlig omvårdnad (12)

Bemötande (10)

Synpunkts- och klagomålshantering (9)

Mat och måltider (7)

Bemanning (6)

HSL (6)

Tillgänglighet (5)

Utevistelse (5)

Larm (5)

Dokumentation (4)

Samverkan (4)

Inom- och utomhusmiljö (1)

Övrigt (Uteblivna insatser 3), (basala hygienrutiner 3), (avvikelsehantering 2)

Synpunkter och klagomål på beställarenheter:

Tillgänglighet (3)

Samverkan (2)

Biståndsbeslut (2)

Synpunkts- och klagomålshantering (2)

Bemötande (1)

Kompetens (1)

Övrigt (1)