

**Handläggare**  
Annelie Svensson  
Telefon: 08-508 36 227

**Till**  
Äldrenämnden  
Den 29 september 2020

## **Revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Äldrenämnden godkänner äldreförvaltningens förslag till revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden

Patric Rylander  
Förvaltningschef

Raili Karlsson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Nuvarande tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden är beslutade av äldrenämnden den 26 september 2016. I budget för 2020 ges äldrenämnden i uppdrag att tillsammans med kommunstyrelsen se över reglerna för köhantering för särskilda boenden i syfte att minska kostnaderna för tomgångshyror.

Äldreförvaltningen anser att de förbättringsåtgärder och förändringar som föreslås i tillämpningsanvisningarna kommer att leda till en effektivare handläggning av köhanteringen.

Äldreförvaltningen föreslår att bifogade tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden ersätter nuvarande tillämpningsanvisningar.

## **Bakgrund**

Från och med den 1 juli 2008 gäller valfrihet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Rutiner för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård och omsorgsboenden beslutades av kommunfullmäktige 12 maj 2008 (Dnr 105-259/2007) och senaste revideringen genomfördes 2016 och är beslutade av äldrenämnden den 26 september 2016 (Dnr 350-647/2016).

Från 2012 administreras köerna till vård- och omsorgsboenden centralt hos äldreförvaltningen, Stockholms Trygghetsjour.

Idag står många i kö till vård- och omsorgsboende. De flesta som står i kö har ett verkställt beslut och bor redan på ett vård- och omsorgsboende. Många av dessa tackar nej till erbjudna lägenheter och önskar därefter återigen att ställa sig i kö till samma vård- och omsorgsboende. Detta leder till att när det blir en ledig lägenhet på ett vård- och omsorgsboende med lång kö kan flera tacka nej till erbjudande om samma lägenhet. För varje person som tackar nej kan det gå tre dagar, som är svarstiden för ett erbjudande. Det innebär att om tio personer efter varandra får ett erbjudande om en lägenhet går det en månad som en lägenhet står tom. Dessa personer som tackar nej väljer sedan att ställa sig i samma kö igen.

Detta orsakar långa väntetider för de som står i kö och vill ha ett erbjudande om att få flytta samtidigt som det är kostnadskrävande för utföraren som inte får någon ersättning för den tomma lägenheten.

Det är viktigt att handläggningen av köer och förmedling av lediga lägenheter sker snabbt och smidigt så att de platser som finns att tillgå på vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem används effektivt och erbjuds till de som önskar att flytta in på önskat vård- och omsorgsboende. Det är också viktigt att de interna arbetsrutinerna för köhanteringen anpassas och justeras så att arbetet sker effektivt.

I budget för 2020 ges äldrenämnden uppdrag att tillsammans med kommunstyrelsen se över reglerna för köhantering för särskilda boenden i syfte att minska kostnaderna för tomgångshyror.

## **Ärendet**

Nuvarande tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden reviderades 2016 och är

beslutade av äldrenämnden den 26 september 2016 (Dnr 350-647/2016).

I budgeten för 2020 ges äldrenämnden i uppdrag att tillsammans med kommunstyrelsen se över reglerna för köhantering för särskilda boenden i syfte att minska kostnaderna för tomgångshyror.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen i samråd med stadsledningskontoret. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 23 september.

Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 22 september 2020.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Köhanteringssystemet är verktyget för att praktiskt verkställa valfrihetssystemet inom vård- och omsorgsboenden. Det ska vara enkelt att tillämpa, lätt att förstå för den enskilde samt ha en hög rättssäkerhet. Det är också viktigt att handläggningen av köer och förmedling av lediga lägenheter sker snabbt och smidigt så att de platser som finns att tillgå på vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem används effektivt och erbjuds till de som önskar att flytta in på önskat vård- och omsorgsboende.

Äldreförvaltningen föreslår att de bifogade tillämpningsanvisningarna för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden ersätter nuvarande tillämpningsanvisningarna.

### **Revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringssystemet**

Förslag till revidering av tillämpningsanvisningarna för köhanteringssystemet inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden bifogas, se bilaga. Följande förändringar föreslås.

### *Överenskommelse om bibehållet kostnadsansvar vid flytt till särskilt boende mellan kommuner i Stockholms län*

För flytt till särskilt boende inom Stockholms län finns en särskild länsöverenskommelse. För de som önskar flytta till Stockholm från de kommuner som ingår i överenskommelsen, fattar utflyttningkommunen biståndsbeslut, behåller ansvaret för den enskilde och köper plats av inflyttningkommunen. Den enskilde

som önskar flytta till Stockholms stad står i kö utifrån tillämpningsanvisningarna för köhanteringssystemet.

*Den som bor på vård- och omsorgsboende och står i kö*

Den enskilde som redan bor på ett vård- och omsorgsboende ska kontaktas av köhandläggaren två gånger per år med en förfrågan om önskemålet om flytt kvarstår.

I de fall den enskilde, som redan bor på ett vård- och omsorgsboende tackar nej till ett erbjudande och åter önskar ställa sig i kö, ombeds han/hon att återkomma efter sex månader om önskan om flytt kvarstår. Det innebär att när den enskilde tackar nej till ett erbjudande står denne inte längre kvar i kön till det boendet som han/hon tackat nej till kan efter sex månader återkomma för att igen ställa sig i kön.

Äldreförvaltningen anser att de förbättringsåtgärder och förändringar som föreslås i riktlinjerna kommer att leda till en effektivare handläggning av köhanteringssystemet.

### Jämställdhetsanalys

Tillämpningsanvisningarna för köhanteringssystemet är könsneutralt och bedöms inte ha någon påverkan på förhållandet mellan kön eller jämställdhet. Stockholms stads tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboende är inriktade på att praktiskt kunna verkställa valfriheten inom vård- och omsorgsboenden utifrån ett särskilt kösystem.

### Bilaga

Tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden (Dnr 3.5-418/2020)