

Handläggare
Nima Andacheh
Telefon: 08-508 36 240

Till
Äldrenämnden
den 17 november 2020

Upphandling av larmmottagningssystem för Stockholms Trygghetsjour

Förvaltningens förslag till beslut

1. Förvaltningschefen ska, med möjlighet till vidaredelegation, genomföra upphandling av larmmottagningssystem.
2. Förvaltningschefen ska, med möjlighet till vidaredelegation, besluta om upphandlingsdokument, fatta tilldelningsbeslut, ingå avtal och förlänga avtal med upphandlad leverantör.
3. Förvaltningschefen ska, med möjlighet till vidaredelegation, utifrån affärsmässiga grunder, vid behov vidta förändringar såsom uppsägning, kompletteringar och/eller tillägg till avtalet.
4. Paragrafen justeras omedelbart.

Patric Rylander
Förvaltningschef

Susanne Brinkenberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Med anledning av gällande regelverk behöver äldrenämnden genomföra en ny upphandling av larmmottagningssystem. De två senaste upphandlingarna som genomfördes under 2019-2020 resulterade inte i tilldelningsbeslut.

Utöver mottagning av trygghetslarm ska även möjligheter till befintlig välfärdsteknologi samt möjligheter till utveckling för framtida tjänster inom välfärdsteknologin inbegripas.

Ärendet

Stockholms Trygghetsjour har, sedan 1980-talet, landets största kommunala larmmottagning för trygghetslarm dygnet runt, alla dagar på året. Larmcentralen har cirka 15 500 anslutna trygghetslarm, varav de flesta är installerade hos enskilda i ordinärt boende. Ett fåtal servicehus i staden har sina trygghetslarm kopplade till larmcentralen. I snitt inkommer cirka 2 200 larm per dygn.

Vid ett larmanrop kopplas trygghetslarmet upp mot stadens larmcentral och en larmoperatör besvarar larmet och förmedlar uppdraget till berörd hemtjänstutförare. Larmmottagningsprogrammet registrerar/loggar alla händelser i samband med ett larmanrop. I nuvarande system är larmmottagning av trygghetslarm den huvudsakliga funktionen. Larmmottagningen har med tiden anpassats efter rådande teknik och det behov som har funnits.

För att möta framtida behov krävs att kommande system för larmmottagning svarar upp mot tillkommande tjänster inom välfärdsteknologin. Systemet för larmmottagningen ska kunna användas för bland annat tillsyn via kamera och eller sensorer samt andra tekniska lösningar.

Upphandlingen som genomfördes under 2019 resulterade inte något tilldelningsbeslut då inga anbud kom in. Upphandlingen våren 2020 resulterade inte heller i något tilldelningsbeslut då inte alla ska-krav uppfylldes. Med anledning ovan och att nuvarande avtal löper ut 2021-08-31 behöver äldrenämnden genomföra en ny upphandling.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 11 november 2020.

Förvaltningens förslag

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att genomföra upphandling av larmmottagningssystem, fatta tilldelningsbeslut, ingå avtal och förlänga avtal med nya leverantörer. Vidare föreslås att förvaltningschefen får i uppdrag att, utifrån affärsmässiga grunder, vid behov vidta förändringar såsom uppsägningar, kompletteringar och/eller tillägg till de avtal som tecknas.

Förvaltningschefen ska ha möjlighet att vidaredelegera samtliga ovannämnda moment.

Förvaltningen föreslår att upphandlingsarbetet sker i samarbete med serviceförvaltningen. Upphandlingen påbörjas hösten 2020 för att kunna implementeras och vara klar under 2021.

Kostnaderna är idag svåra att uppskatta då upphandlingen avser ett bredare utbud inom välfärdsteknologin och larmmottagning än nuvarande system för larmmottagning.