

Handläggare
Marie Björklöf
Telefon: 08-508 35 605

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 8 december 2020

Ärende 9

Svar på skrivelse gällande att ta vara på Stockholmarnas vilja att bidra till äldreomsorgen

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att som svar på skrivelsen hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande.

Karina Uddén
arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson-Bech
utvecklingschef

Christina Wattjersson
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Sammanfattning

Arbetsmarknadsförvaltningen har mottagit en skrivelse där författarna önskar att förvaltningen undersöker möjligheterna att utifrån ett kompetensförsörjningsperspektiv ta tillvara på erfarenheter från arbetet med Bemanna Stockholm och den vilja att bidra till äldreomsorgen som många Stockholmare visade under våren 2020. Som en del i detta föreslås även att förvaltningen kontaktar alla som visade sitt intresse under Bemanna Stockholm, för att följa upp och marknadsföra stadens vuxenutbildningar med syfte att fler ska välja en karriär inom vård och omsorg.

Arbetsmarknadsförvaltningen redovisar i sitt svar bland annat omfattning och utfall av bemanningsfunktionen Bemanna Stockholm, hur kandidaternas uppgifter hanterats, kandidaternas erfarenhets- och utbildningsbakgrund samt svar på förslag som lämnas i skrivelsen.

Bakgrund

Under våren 2020 fick arbetsmarknadsförvaltningen i uppdrag av den centrala krisledningsgruppen i staden att utifrån Covid-19 pandemin ansvara för en för staden gemensam bemanningsfunktion, kallad Bemanna Stockholm, dit stockholmare kunde anmäla sitt intresse för att arbeta inom bland annat vård och omsorg om behov skulle uppstå. Intresseanmälningar med tre olika inriktningar (intresseanmälan för extra resurs, biståndshandläggare och nyutbildade undersköterskor) lades ut och totalt inkom intresseanmälningar från 1611 personer.

Ärendet

Arbetsmarknadsförvaltningen har mottagit en skrivelse som syftar till att undersöka möjligheterna att ta tillvara på Stockholmarnas vilja att bidra till äldreomsorgen. Skrivelsen lyfter det engagemang och den vilja att bidra till äldreomsorgen som många visade under våren 2020, och önskar att arbetsmarknadsförvaltningen redogör för möjligheterna att dra lärdomar av arbetet med Bemanna Stockholm samt för hur arbetet skulle kunna bidra till den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen.

Skrivelsens författare föreslår följande:

1. Arbetsmarknadsförvaltningen kontaktar alla de som genom Bemanna Stockholm under våren gick in som vikarie, gick en snabbutbildning eller anmälde intresse, för att följa upp och marknadsföra stadens vuxenutbildningar med syfte att fler ska välja en karriär inom vård och omsorg.
2. De lärdomar som kan dras av tiden med Bemanna Stockholm för hur staden kan möta uppkomna kompetensbehov, samarbeta med arbetsgivare inom både staden och i näringslivet, samt hur korta utbildningar för fler av stadens målgrupper kan tas fram och arbetsmarknadsförvaltningens fortsatta arbete.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben i samarbete med Jobbtorg Stockholm vid arbetsmarknadsförvaltningen.

Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag

Arbetsmarknadsförvaltningens arbete med uppdraget ”Bemanna Stockholm” resulterade i flera viktiga lärdomar. Förvaltningen anser liksom skrivelsens författare att det är viktigt att ta tillvara på erfarenheterna från arbetet, liksom att även ta tillvara på Stockholms borgarnas engagemang för att bidra i den kris som har drabbat staden och världen på grund av Covid-19 pandemin.

Följande tre intresseanmälningar lades ut på Stockholms stads hemsida våren 2020:

- Intresseanmälan som extra resurs till vård och omsorg inom Stockholms stad – *1222 kandidater anmälde intresse*
- Intresseanmälan som extra resurs som biståndshandläggare inom Stockholms stad – *342 kandidater anmälde intresse*
- Nyutbildade undersköterskor sökes till Stockholms stads verksamheter – *72 kandidater anmälde intresse*

Totalt 1611 stockholmare svarade på någon av de tre intresseanmälningar som lades ut i syfte att rekrytera personal till stadens verksamheter under de första månaderna av Covid-19 pandemin. Den stora majoriteten, 1222 kandidater, anmälde intresse för att jobba som extra resurs inom vård och omsorg. Samtliga kandidater registrerades i systemet *Jobba i stan*. Uppgifterna fanns kvar under en period i systemet men har nu tyvärr raderats då personuppgifter enligt GDPR inte får lagras längre än vad som är nödvändigt för det aktuella uppdraget. Det är därför inte möjligt att direkt kontakta alla som anmälde intresse för att marknadsföra stadens vuxenutbildningar och uppmuntra fler till att välja en karriär inom vård och omsorg. En möjlighet kan istället vara att i samverkan med berörda förvaltningar sprida information till dem som under någon period haft en anställning i staden under krisen.

Kandidaterna som anmälde intresse för att arbeta inom stadens verksamheter hade varierande utbildningsbakgrund och erfarenhet. Vissa hade arbetat inom vård och omsorg tidigare och hade en utbildning inom området, medan andra saknade detta. De kandidater som ansågs lämpliga erbjöds en kortare utbildningsinsats som syftade till att ge kandidaterna grundläggande information och färdigheter som gjorde det möjligt för dem att jobba med enklare arbetsuppgifter. Arbetsmarknadsförvaltningen förde under arbetets gång en dialog med äldreförvaltningen och flera stadsdelar för att inventera behovet och kunna placera ut kandidater i verksamheter

med behov av extra resurser. Detta var ett angeläget arbete i den akuta situationen. Samtidigt blev det också tydligt att det för enheterna var särskilt stort behov av att hitta utbildad personal som självständigt kunde arbeta i verksamheterna. Utifrån erfarenheterna från bemanna Stockholm anser Arbetsmarknadsförvaltningen att korta, riktade utbildningar är ett viktigt redskap som kan fylla ett tydligt syfte i en akut situation. Det kan dessutom fylla ett mer långsiktigt behov av att utveckla koncept som gör det möjligt för fler att efter en kortare utbildning få prova ett arbete i omsorgen som en del i stadens rekrytering av nya medarbetare. Upplägget av sådana koncept behöver ske i nära samverkan med berörda förvaltningar och kan bygga vidare såväl på erfarenheterna från Bemanna Stockholm som de erfarenheter som kommit från jobbroterationsprojektet ”Spången” som nämnden bedriver. Korta utbildningar kan ge ingångar som leder vidare mot ett mer långsiktigt bidrag till stadens kompetensförsörjning genom längre utbildningar som ger individen större möjligheter att varaktigt etablera sig på arbetsmarknaden utifrån arbetsgivarnas behov av kompetens.

Arbetsmarknadsförvaltningen har ett tydligt kompetensförsörjningsperspektiv i flera av sina uppdrag. Förvaltningen arbetar aktivt med att ta fram både längre och kortare utbildningar som kan bidra till att rusta de som söker arbete och samtidigt möta arbetsgivarnas behov av personal med relevant utbildning och kompetens. Bland annat erbjuds aspiranter inom förvaltningens verksamheter möjlighet att inom ramen för Stockholmsjobben ta del av utbildningsinsatser, och genom projekt Spången har förvaltningen arbetat för att ta fram en modell för kompetensförsörjning där arbete och utbildning kombineras. Det av regeringen och samarbetspartierna aviserade Omsorgslyftet förväntas bidra ytterligare till kompetensförsörjningen speciellt inom äldreomsorgen, och arbetsmarknadsförvaltningen för en dialog med äldreförvaltningen kring satsningen.

Även kombinationsutbildningar som integrerar gymnasial yrkesutbildning med studier i svenska är en viktig del i arbetsmarknadsförvaltningens arbete med kompetensförsörjning, Söktrycket är ofta högt till dessa utbildningar som dessutom bidrar till att främja nyanländas och andra utrikesföddas integration på arbetsmarknaden. Den nya upphandlingen av vuxenutbildning kommer att göra det möjligt att ytterligare öka antalet utbildningsplatser på kombinationsutbildningar, bland annat inom vård och omsorg. Kombinationsutbildningarna har en nära samverkan med arbetsgivare vilket har bidragit till goda resultat där

en majoritet av de studerande som fullföljer sin utbildning har fått ett jobb. Arbetsmarknadsförvaltningen skapar även kortare jobbspår i samverkan med arbetsgivare med anställningsbehov. Dessa jobbspår består ofta av en kortare utbildning, ibland i kombination med andra arbetsplatsnära insatser, som syftar till att förbereda deltagarna för en anställning hos de arbetsgivare som förvaltningen samverkar med i jobbspåret.

Arbetsmarknadsförvaltningen ser positivt på att fortsätta arbeta med att vidareutveckla bland annat jobbspår, kombinationsutbildningar och andra utbildningsinsatser som möter arbetsgivarnas behov och som samtidigt ger arbetssökande goda förutsättningar att stärka sin ställning på arbetsmarknaden. Tidigare erfarenheter från såväl uppdraget med Bemanna Stockholm som projekt Spången visar på behovet av ett långsiktigt arbete med kompetensförsörjning, där samtliga involverade förvaltningar i staden är delaktiga och har samsyn kring behov inom verksamheterna, insatser och målsättningar. Fackförvaltningarnas arbete med kompetensförsörjning behöver ha en nära koppling till stadsdelsförvaltningarnas egna rekryteringsprocesser i syfte att skapa en kedja som bidrar till den gemensamma kompetensförsörjningen i staden.

Bilaga

1. Skrivelse om att ta vara på Stockholmarens vilja att bidra till äldreomsorgen.