

## Återrapportering av kvalitetsgranskning av hemtjänstutföraren Lindalens Omsorg

§ 80

Diarienummer 2020/ÄON 0026

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

- Återrapportering av uppdrag noteras.

---

### Beskrivning av ärendet

Under december 2019 - januari 2020 genomförde kommunens dåvarande kvalitetsenhet en granskning av Lindalens Omsorg AB, i enlighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet. Äldre- och omsorgsnämnden tog del av granskningsrapporten den 5 mars i år.

Granskningen visade att Lindalens Omsorg AB har en fungerande verksamhet, men att det finns flera utvecklingsområden. Verksamheten behöver särskilt arbeta med att utveckla sina rutiner för att säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah. Förvaltningen har begärt en åtgärdsplan där verksamheten redogör för hur detta ska säkras.

Granskningsrapporten lyfter även ett antal utvecklingsområden däribland att verksamheten behöver förankra vem som är kontaktperson för den enskilde hos både personal och hemtjänstkunden samt att informationen om förseningar och tillfälliga förändringar gentemot hemtjänstkunderna måste förbättras. Ärendet återrapporteras i bifogad åtgärdsplan. Verksamhetschef Marika Råberg från Lindalens omsorg medverkar på sammanträdet.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att nämnden bifaller det.

### Bilagor

Signerad tjänsteskrivelse, Återrapportering av åtgärder gällande granskning av hemtjänstutföraren Lindalens Omsorg.pdf

Tjänsteskrivelse återrapportering Lindalens Omsorg.pdf

Bilaga 1 Återrapportering - åtgärder efter granskning.pdf

Bilaga 2 - Årssnurra 2020 2021.pdf

Äldre- och omsorgsnämndens protokollsutdrag 2020-03-05 § 17.pdf

Justerandes signaturer	Utdragsbestyrkande

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

<b>Datum</b>	2020-10-29
<b>Tid</b>	18:30–20:47
<b>Plats</b>	Myggdalen, plan 1
<b>Beslutande</b>	Se närvarolista
<b>Övriga deltagare</b>	Se närvarolista
<b>Justeringens plats och tid</b>	Kommunkansliet 2020-11-06
<b>Paragrafer</b>	79–91
<b>Sekreterare</b>	<hr/> Päivi Sandholm
<b>Ordförande</b>	<hr/> Tony Thorén
<b>Justerande</b>	<hr/> Peter Freij

### ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

<b>Beslutande organ</b>	Äldre- och omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2020-10-29
<b>Datum då anslaget sätts upp</b>	2020-11-06
<b>Datum då anslaget tas ned</b>	2020-11-28
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Förvaltningens för liv och hälsa arkiv

**Underskrift** 

---

Päivi Sandholm

## Närvarolista

### Beslutande

Tony Thorén (L)  
Susann Ronström (S)  
Peter Freij (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Frida Linder (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Lilian Nylinder (MP)  
Roger Gusthage (M)  
Ewelyn Schlossman Jangrot (M), tjänstgörande ersättare för Mattias Eriksson (KD)  
Anna Steele (C)  
Ronnie Norén (SD)

### Ersättare

Bo Furugård (S)  
Kurt-Erik Thorild (S)  
Alexander Enkvist (L)  
Tina Rosén (V)  
Torbjörn Skarin (M)

### Övriga

Åsa Tenggren, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen  
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Marija Aleksic, controller, kommunstyrelseförvaltningen  
Ida Antonsson, verksamhetsutvecklare, kommunstyrelseförvaltningen

### Frånvarande

Peter Söderlund (MP)  
Yvonne Sternberg Taubert (V)  
Jan-Åke Svensson (M)  
Lilian Edberg (M)  
Mattias Eriksson (KD)  
Jörgen Nilsson (SD)

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande
------------------------	--	--	--------------------