



Handläggare: Peter Kreitz  
Telefon: 08-508 360 09

Till  
Styrelsen för Micasa Fastigheter

## Förslag till verksamhetsplan 2021

### Styrelsens förslag till beslut

Styrelsen beslutar följande:

1. Verksamhetsplan 2021 godkänns.

Maria Mannerholm  
VD

### Sammanfattning

Bolaget arbetar vidare utifrån de två bolagsmålen.

- Micasa Fastigheter ska vara ledande i att långsiktigt och hållbart äga, förvalta och utveckla fastigheter
- Micasa Fastigheter ska vara förstahandsvalet för bolagets målgrupp med fastigheter som utmärker sig inom tillgänglighet och trygghet

Varje bolagsmål har tillhörande delmål som konkretiserar vad bolagsmålen innebär och fokusområden för att nå målen. Dessa finns specificerade i verksamhetsplanen.



I den bolagsinterna verksamhetsplanen beskrivs bolagets arbete under året utifrån respektive bolagsmål.

Under 2021 kommer Micasa Fastigheter arbeta vidare med att utveckla fastighetsdriften. Tre nya driftentreprenörer kommer ta över driften för bolagets fastigheter och driftsamordnarna kommer att ha en central roll i att följa upp dessa. Bolaget kommer att arbeta vidare med att utveckla samarbetet och dialogen med stadens förvaltningar. Underhållsplanerna kommer att utvecklas och läggas in i bolagets fastighetssystem. Mina sidor kommer att införas, vilket möjliggör för hyresgäster att följa sina ärenden via internet. En kundenkät kommer att skickas ut till stadens förvaltningar med förhyrningar i bolagets fastigheter och arbete kommer att ske för att utveckla entréer utifrån bolagets entréprogram.

Bolaget kommer att arbeta vidare utifrån äldreboendeplanen och plan för utbyggnad av seniorboende för att säkerställa boende för framtidens äldre. Under året kommer planen för utbyggnad av seniorboende, ramprogram för seniorboende och vård- och omsorgsboende att revideras.

Under året fortsätter arbetet med att säkerställa att bolaget har en modern och flexibel organisation. Bolaget arbetar också vidare med att utveckla informationsförvaltningen och bolagets verksamhetsledningssystem. Bolaget kommer arbeta vidare med att öka soliditeten genom att effektivisera fastighetsbeståndet.

Utifrån bolagets hållbarhetsarbete kommer fortsatt arbete ske med att sänka energiförbrukningen, öka andelen egenproducerad solenergi och öka möjligheten till matavfallsinsamling vid bolagets fastigheter. Vidare kommer bolaget fortsätta arbetet med att minska sitt klimatavtryck genom digitalisering, bland annat genom elektroniska nyckelskåp och utöka antalet sensorer i fastigheterna.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av Micasa Fastigheter i Stockholm AB



## **Bilagor**

1. Bolagsintern verksamhetsplan 2021
2. Policydokument 2021