

Serviceförvaltningen

Bilagor Tjänsteutbud och prislista 2021 Bolag

Fasta priser, fördelning per kund

Bilagor

1. Fördelning fast pris Stockholm direkt
2. Fördelning fast pris Telefonistöd, gemensam växel
3. Fördelning fast pris totalt per kund

Stockholm direkt

Stockholm direkt inom Kontaktcenter handlägger samtal från den gemensamma växeln som inte kan kopplas direkt till respektive förvaltning/bolag eller som hänvisas till annan part.

För tjänsten debiteras en fast avgift per månad baserat på antalet avlästa katalogposter enligt Marvinsystemet per den 31 augusti 2020.

				2021	2020
Fast avgift				1 831 tkr	1 850 tkr
Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2021	2020
108	Valnämnden*	0	-	0	0
110	Stadsledningskontoret*	606	2,8%	52	50
113	Socialförvaltningen	899	4,2%	76	71
115	Kulturförvaltningen	868	4,0%	74	82
116	Stadsbyggnadskontoret	379	1,8%	32	33
117	Utbildningsnämnden	2 553	11,9%	217	275
120	Stadsarkivet	96	0,4%	8	8
122	Äldrenämnden	93	0,4%	8	7
126	Överförmyndarnämnden**	0	-	0	0
131	Revisorskollegiet**	0	-	0	0
132	Idrottsförvaltningen	243	1,1%	21	20
168	Kyrkogårdsförvaltningen	127	0,6%	11	10
169	Miljöförvaltningen	262	1,2%	22	23
177	Fastighetskontoret	181	0,8%	15	15
181	Trafikkontoret	505	2,3%	43	39
183	Exploateringskontoret	350	1,6%	30	28
190	Serviceförvaltningen	427	2,0%	36	32
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	801	3,7%	68	66
701	Rinkeby-Kista sdf	877	4,1%	75	72
703	Spånga-Tensta sdf	708	3,3%	60	59
704	Hässelby-Vällingby sdf	643	3,0%	55	62
706	Bromma sdf	602	2,8%	51	56
708	Kungsholmens sdf	526	2,4%	45	41
709	Norrmalms sdf	509	2,4%	43	43
710	Östermalms sdf	587	2,7%	50	45
712	Södermalms sdf	810	3,8%	69	68
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 307	6,1%	111	102
715	Skarpnäcks sdf	473	2,2%	40	39
718	Farsta sdf	680	3,2%	58	57
721	Älvsjö sdf	0	0,0%	0	0
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	1 185	5,5%	101	99
724	Skärholmens sdf	645	3,0%	55	54

* Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, ingår i Stadsledningskontorets antal

Delsumma 2021**17 942 83,3%****1 526***Delsumma 2020*

19 353 84,2%

1 558

Stockholm direkt

<i>Nr</i>	<i>Kund</i>	<i>Antal katalogposter</i>		<i>Årsavgift 2021</i>	<i>Årsavgift 2020</i>
		<i>Antal</i>	<i>Andel, %</i>		
200	Stockholms Stadshus AB**	0	-	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	228	1,1%	19	18
212	AB Stokab	131	0,6%	11	11
213	Familjebostäder AB	400	1,9%	34	32
216	AB Stockholmshem	439	2,0%	37	35
217	AB Svenska Bostäder	402	1,9%	34	34
225	Invest Stockholm Business Region AB	21	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	81	0,4%	7	6
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	268	1,2%	23	21
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	306	1,4%	26	24
278	Stockholms Hamn AB	208	1,0%	18	22
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling A	102	0,5%	9	8
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	-	0	0
296	Stockholm Vatten AB	812	3,8%	69	62
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	-	0	0
361	Stockholm Business Region AB	23	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	116	0,5%	10	11
367	Visit Stockholm AB	30	0,1%	3	2
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	-	0	0
	** se Stadsledningskontoret				
	Delsumma 2021	3 589	16,7%	305	292
	<i>Delsumma 2020</i>	<i>3 624</i>	<i>15,8%</i>		<i>292</i>
	Totalt 2021	21 531	100%	1 831	
	<i>Totalt 2020</i>	<i>22 977</i>	<i>100%</i>		<i>1 850</i>

Telefonistöd, gemensam växel

Fast avgift				Tkr 1 700	Tkr 1 700
Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		Antal	Andel, %	2021	2020
108	Valnämnden*	0	-	0	0
110	Stadsledningskontoret*	606	2,8%	48	46
113	Socialförvaltningen	899	4,2%	71	66
115	Kulturförvaltningen	868	4,0%	69	76
116	Stadsbyggnadskontoret	379	1,8%	30	30
117	Utbildningsnämnden	2 553	11,9%	202	253
120	Stadsarkivet	96	0,4%	8	8
122	Äldrenämnden	93	0,4%	7	7
126	Överförmyndarnämnden**	0	-	0	0
131	Revisorskollegiet**	0	-	0	0
132	Idrottsförvaltningen	243	1,1%	19	18
168	Kyrkogårdsförvaltningen	127	0,6%	10	9
169	Miljöförvaltningen	262	1,2%	21	21
177	Fastighetskontoret	181	0,8%	14	14
181	Trafikkontoret	505	2,3%	40	36
183	Exploateringskontoret	350	1,6%	28	25
190	Serviceförvaltningen	427	2,0%	34	30
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	801	3,7%	63	61
701	Rinkeby-Kista sdf	877	4,1%	69	66
703	Spånga-Tensta sdf	708	3,3%	56	54
704	Hässelby-Vällingby sdf	643	3,0%	51	57
706	Bromma sdf	602	2,8%	48	51
708	Kungsholmens sdf	526	2,4%	42	38
709	Norrmalms sdf	509	2,4%	40	39
710	Östermalms sdf	587	2,7%	46	41
712	Södermalms sdf	810	3,8%	64	63
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	1 307	6,1%	103	94
715	Skarpnäcks sdf	473	2,2%	37	36
718	Farsta sdf	680	3,2%	54	52
721	Älvsjö sdf	0	0,0%	0	0
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	1 185	5,5%	94	91
724	Skärholmens sdf	645	3,0%	51	50
Delsumma 2021		17 942	83,3%	1 417	
Delsumma 2020		19 353	84,2%		1 432

* Valnämnden, Överförmyndarnämnden, Revisionskollegiet, Stockholms Stadshus AB, S:t Erik Markutveckling AB, S:t Erik Försäkrings AB, S:t Erik Livförsäkring AB, ingår i Stadsledningskontorets antal

Gemensam växel

Nr	Kund	Antal katalogposter		Årsavgift	Årsavgift
		<i>Antal</i>	<i>Andel, %</i>	2021	2020
200	Stockholms Stadshus AB**	0	-	0	0
209	Stiftelsen Hotellhem	228	1,1%	18	16
212	AB Stokab	131	0,6%	10	10
213	Familjebostäder AB	400	1,9%	32	29
216	AB Stockholmshem	439	2,0%	35	32
217	AB Svenska Bostäder	402	1,9%	32	31
225	Invest Stockholm Business Region AB	21	0,1%	2	2
228	Stockholms Stads Parkerings AB	81	0,4%	6	6
235	Skolfastigheter i Stockholm AB, SISAB	268	1,2%	21	19
249	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB	22	0,1%	2	2
251	Stockholms Stadsteater AB	306	1,4%	24	22
278	Stockholms Hamn AB	208	1,0%	16	20
291	Stockholms Stads Bostadsförmedling AB	102	0,5%	8	7
292	S:t Erik Markutveckling AB**	0	0,0%	0	0
296	Stockholm Vatten AB	812	3,8%	64	57
298	S:t Erik Försäkrings AB**	0	0,0%	0	0
361	Stockholm Business Region AB	23	0,1%	2	2
362	Micasa Fastigheter i Stockholm AB	116	0,5%	9	10
367	Visit Stockholm AB	30	0,1%	2	2
385	S:t Erik Livförsäkring AB**	0	0,0%	0	0
** se Stadsledningskontoret					
Delsumma 2021		3 589	16,7%	283	
<i>Delsumma 2020</i>		<i>3 624</i>	<i>15,8%</i>		<i>268</i>
Totalt 2021		21 531	100%	1 700	
<i>Totalt 2020</i>		<i>22 977</i>	<i>100%</i>	<i>1 700</i>	<i>1 700</i>

Totalt fast pris per kund Stockholm direkt och telefonistöd, förvaltningar och bolag

Fast avgift		2021 3 531 tkr	2020 3 550 tkr
Nr	Kund	Årsavgift 2021	Årsavgift 2020
108	Valnämnden	0	0
110	Stadsledningskontoret*	99	95
113	Socialförvaltningen	147	137
115	Kulturförvaltningen	142	158
116	Stadsbyggnadskontoret	62	63
117	Utbildningsnämnden	419	529
120	Stadsarkivet	16	16
122	Äldrenämnden	15	14
126	Överförmyndarnämnden	0	0
131	Revisorskollegiet	0	0
132	Idrottsförvaltningen	40	38
168	Kyrkogårdsförvaltningen	21	19
169	Miljöförvaltningen	43	44
177	Fastighetskontoret	30	30
181	Trafikkontoret	83	76
183	Exploateringskontoret	57	53
190	Serviceförvaltningen	70	62
191	Arbetsmarknadsförvaltningen	131	127
701	Rinkeby-Kista sdf	144	138
703	Spånga-Tensta sdf	116	114
704	Hässelby-Vällingby sdf	105	119
706	Bromma sdf	99	107
708	Kungsholmens sdf	86	80
709	Norrmalms sdf	83	82
710	Östermalms sdf	96	86
712	Södermalms sdf	133	131
714	Enskede-Årsta-Vantörs sdf	214	195
715	Skarpnäcks sdf	78	75
718	Farsta sdf	112	109
722	Hägersten-Liljeholmens sdf	194	191
724	Skärholmens sdf	106	104
Delsumma 2021		2 942	
Delsumma 2020			2 990