

Verksamhetsuppföljningar 2020

Förvaltningen har till uppdrag att genomföra uppföljningar av kvaliteten inom samtliga verksamheter som drivs i egen regi eller på entreprenad inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde. Uppföljning av upphandlade verksamheter redovisas löpande i separata tjänsteutlåtanden till nämnden. I verksamhetsplan för 2020 beslutade nämnden att verksamhetsuppföljningar inom egen regi ska redovisas i särskild bilaga. Verksamhetsuppföljningar genomförs inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Syfte och uppföljningsmodell

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivningar. För verksamheter inom äldreomsorg har förvaltningen använt sig av äldreförvaltningens modell för uppföljning som utgår från en bedömning om sammantagen kvalitet, och belyser verksamhetens styrkor och svagheter utifrån olika underlag. Uppföljning av Förebyggande verksamhet, Flotten och Kostenheten har genomförts med stöd av förvaltningens framtagna uppföljningsmallar. Uppföljningen av verksamhet inom ledsagarservice och avlösarservice SoL och LSS har genomförts med stöd av socialförvaltningens uppföljningsmall.

Enskede-Årsta-Vantörs hemtjänst

Inriktning: Kommunal hemtjänst

Antal brukare:	Enskede	340
	Stureby	201
	Vantör	320
	Årsta	249

Enskede-Årsta-Vantörs hemtjänst har slagits ihop till en kommunal hemtjänst. De har fyra områden som är uppdelade på olika kontor: Sturebygruppen med nattpatrull, Vantörsgruppen, Årstagruppen och Enskedegruppen. En samordnad ledning finns med ett gemensamt ledningssystem och rutiner. Hemtjänstgrupperna har en organisation som säkerställer en gemensam reflektion kring viktiga händelser

och iakttagelser, exempelvis de äldres förändrade behov eller ett specifikt bemötande.

Resultatet visar att hemtjänstgrupperna har ett närvarande och tydligt ledarskap. Det finns en tydlig struktur för informationsöverföring internt och externt. Arbetsplaneringen utgår från kontinuitet och kontaktmannaskap med uppdelning i geografiska områden. Verksamheterna strävar efter att säkra god kontinuitet genom egenkontroller. Det finns tydliga rutiner som all personal har tillgång till.

Ett utvecklingsarbete pågår inom området social dokumentation i syfte att säkra vården och omsorgen. Genomförandeplanerna är aktuella och individuellt utformade. Den löpande dokumentationen fångar, enligt utförarnas egenkontroll, upp händelser av vikt. Sturebygruppen och nattpatrullen har framgångsrikt arbetat med att utveckla den löpande dokumentationen. Vantörgruppen behöver arbeta med att säkerställa att det finns löpande dokumentation för samtliga brukare. Det finns även utrymme för viss utveckling gällande insatsbeskrivningarna i genomförandeplanerna.

Pandemin har medfört ett större fokus på basala hygienrutiner och enheterna genomför observationer samt löpande egenkontroller för att säkerställa detta.

Under året har hemtjänstgrupperna lagt fokus på kompetensutveckling inom områdena demens, psykisk ohälsa och ofrivillig undernäring. Alla hemtjänstgrupper är stjärnmärkta inom området demens, vilket ger förutsättningar för en trygg och säker omvårdnad samt service för äldre med demenssjukdomar.

Verksamhetens behov av åtgärder

Vid uppföljningen framkom att det finns utrymme för viss utveckling inom området social dokumentation. Verksamheten bedriver ett förbättringsarbete och har dokumentationsstödjare på enheterna.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg. Verksamheten arbetar med att utveckla de processer som säkerställer en god kvalitet.

Förebyggande verksamhet

Driftsform	Egen regi enligt överenskommelse som upprättades 2017-06-15. Öppen social mötesplats inom äldreomsorg
Träfflokaler	Seniorträffen Årstapaviljongen Seniorträffen Dalstugan Seniorträffen Tussmötet Seniorträffen Östberga Seniorträffen Gullmars Seniorträffen Hagsätra Seniorgym i Rågsved

I verksamheten kartläggs och utformas meningsfulla sociala aktiviteter som anpassas efter målgruppen. Aktiviteterna genomförs av hälsa och friskvård. Verksamheten har under pandemin funnit alternativa sätt att arbeta för att kunna säkerställa ett tryggt genomförande för deltagare, personal och volontärer. Träffar mellan volontärer och deltagare har kunnat genomföras utomhus.

Seniorträffen Årstapaviljongen, Seniorträffen Dalstugan, Seniorträffen Östberga har haft öppet men med begränsade öppettider och utbud på grund av covid-19. Seniorträffen Gullmars, Seniorgym Rågsved, Seniorträffen Hagsätra, Seniorträffen Tussmötet håller stängt under pandemin.

Förebyggande verksamhet har hållit kontakt med deltagarna och möjliggjort delaktighet genom telefonsamtal, sms och brevutskick. Verksamheten marknadsför sig genom flertalet kanaler. Synpunkter som inhämtats under året visar att verksamheten har betydelse för de äldre när det gäller att bryta isolering. Nya deltagare har sökt sig till verksamheten under året.

Hälsoveckorna har inte kunnat genomföras under året. Istället planeras en promenadvecka med guidning att hållas i höst som ett alternativ.

Fixartjänst har kunnat genomföra hembesök under året. Seniorträffen Gullmars har hållit stängt, men istället har digital hjälp kunnat erbjudas genom hembesök. Insatsen har möjliggjort för deltagare att hålla kontakt med anhöriga. Det har även skapats grupper av deltagare som valt att träffas på eget initiativ när öppethållande av seniorträffarna varit begränsat.

Utbildning till anhöriga som vårdar sina närstående har inte kunnat genomföras, men samtal med anhörigkonsulent har möjliggjorts via telefon. Samverkan med frivilligföreningar och kyrka är tillfälligt

vilande, och verksamheten har inte haft möjlighet att genomföra några bussutflykter. Sävsnäs har återlämnats till Skärgårdsstiftelsen, så därför är det inte längre aktuellt att erbjuda dagsutflykter dit.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen bedömer förvaltningen att den Förebyggande verksamheten är en bra verksamhet som följer överenskommelsen utifrån gällande förutsättningar.

Flotten

Driftsform Egen regi enligt överenskommelse 2017-06-15. Öppen social mötesplats inom socialpsykiatri.

Flotten är en träfflokal för personer med psykisk funktionsnedsättning som erbjuder meningsfulla aktiviteter och möjlighet att delta i ett socialt sammanhang. Verksamheten var stängd under en kortare period under våren med anledning av covid-19. Flotten har genomfört aktiviteter med anpassningar utifrån rådande pandemi. Då Flotten valt att tidvis genomföra aktiviteter utomhus på Årsta torg, för minskad smittrisk, har nya gäster tillkommit eftersom verksamheten synliggjordes. Nya gäster har även sökt sig till Flotten sedan Valvet, som riktade sig till människor med missbruksproblematik, lagts ned.

Ledningen söker efter ny lokal som kan möta behoven hos målgruppen avseende tillgänglighet. Nuvarande lokal lever inte upp till kraven gällande tillstånd för livsmedelshantering.

Flotten arbetar med att främja social gemenskap, hälsa och friskvård. Utflykter, i huvudsak utomhus, har genomförts i stor utsträckning. Ett litet gym har inrättats i verksamhetens lokal. Flotten har under pandemin fyllt en viktig funktion hos målgruppen då många ger uttryck för stor oro och ett ökat behov av social kontakt. Ingen studiecirkel har genomförts men istället har vardagsaktiviteter haft inslag av ekonomi och matlagning.

Verksamhetens behov av åtgärder

Verksamheten behöver arbeta vidare med att hitta en lokal som är tillgänglighetsanpassad utifrån målgruppens behov.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen bedömer förvaltningen att Flotten är en bra verksamhet som det finns ett stort intresse för hos målgruppen.

Kostenheten

Driftsform Egen regi

Kostenheten producerar och levererar måltider till enheter inom äldreomsorgen samt bedriver restaurangverksamhet. Verksamheten flyttade i februari 2020 från Rågsved till nya lokaler i Sandsborg. Restaurang Senioren fyller även funktionen som en träffpunkt och mötesplats för seniorer. Med anledning av covid-19 har restaurangen hållits stängd.

Kostenheten har ett tydligt ledarskap och ansvarsfördelning. Verksamheten har ett väl fungerande ledningssystem som säkrar kvaliteten i verksamhetens olika delar.

Kompetensutveckling har under pandemin inte kunnat genomföras i den utsträckning som planerats. Fokus i år har internt lagts på specialkost i syfte att trygga säkerhet vid tillagning och hantering.

Kostenheten bedriver aktiv samverkan med olika verksamheter och aktörer för att skapa delaktighet i arbetet med att utveckla och förbättra verksamheten. Den årliga enkätundersökningen har flyttats fram till nästa år på grund av pandemin.

Verksamheten bidrar på olika sätt till att stödja Stockholms stads leverantörer i utvecklandet av nya produkter och koncept som passar målgruppen.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen bedömer förvaltningen att Kostenheten är en bra verksamhet som följer de lagar och krav som är gällande för verksamhetsområdet.

Kostenheten har god kunskap om kundernas behov, vanor och önskemål.

Assistansenhetens avlösar- och ledsagarservice

Inriktning: Kommunal avlösar- och ledsagarservice LSS

Antal brukare: 59

Assistansenheten genomför avlösar- och ledsagarservice inom LSS. Avlösning ges när anhöriga till en person med funktionsnedsättning har behov av avlastning. Ledsagarservice ges för att en person med funktionsnedsättning ska kunna leva som andra och delta i samhällets gemenskap.

En enhetschef förestår verksamheten som har 59 ledsagare och avlösare anställda med PAN-avtal (objekt- och anhöriganställning). Verksamheten lägger fokus på brukarens önskemål och delaktighet vid rekrytering och utformandet av insatserna. Verksamheten har under pandemin erbjudit personal inom avlösning och ledsagning att genomföra en e-utbildning i basala hygienrutiner.

Vid uppföljningen framkom behov av utveckling gällande några områden för att säkerställa verksamhetens kvalitet.

Verksamhetens behov av åtgärder

Assistansenheten arbetar med att utifrån framtagna åtgärdsplaner utveckla sitt introduktionsprogram, plan för kompetensutveckling samt säkerställa att relevanta rutiner implementeras hos all personal. Personalens medverkan i utvecklings- och kvalitetsarbetet kan förtydligas och utvecklas. Om behov av extern handledning uppstår hos personalen behöver verksamheten ha en plan för att tillgodose det.

Assistansenheten behöver säkerställa att kunden får sin insats utförd enligt beställning genom att vid behov erbjuda vikarie och att samtidigt säkerställa kontinuitet.

Det finns utrymme för utveckling av den löpande dokumentationen. Den interna samverkan behöver utvecklas och tydliggöras för att säkra informationsöverföringen.

Sammanfattande bedömning

Förvaltningen bedömer att verksamheten till stor del bedriver verksamhet i enlighet med kraven i uppdragsbeskrivningen efter att ha åtgärdat vissa brister.