

Kallelse till äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2021-02-22
Tid	18:30
Plats	Myggdalen, plan 1
Ordförande	Tony Thorén
Sekreterare	Päivi Sandholm

Dagordning

Nr	Ärende
1	Nämnds-specifik utbildning 2021
2	Verksamhetsberättelse 2020 för äldre- och omsorgsnämnden
3	Motion, Förbättring av språkkompetensen för personal inom välfärden *
4	Biståndsbedömt trygghetsboende - rapport
5	Information om Lex Sarah-anmälan gruppboende LSS, extern utförare
6	Information om Lex Sarah-anmälan boendestöd Bra Liv, extern utförare
7	Rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen samt 9 § LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)
8	Förvaltningschefens rapport
9	Anmälan av delegationsbeslut
10	Anmälningar/meddelanden 2021

Med reservation för ev. tillkommande ärenden.

* Ärenden som även ska behandlas i kommunfullmäktige.

Nämnds-specifik utbildning 2021

Ärende 1

Diarienummer 2020/ÄON 0135 001

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Verksamhetschef för myndighet SoL Eva Norgren och verksamhetschef för VKR funktionsnedsättning Anna Larsson kommer till nämnden för att informera om sina respektive verksamhetsplaner för 2021.

Verksamhetsberättelse 2020 för äldre- och omsorgsnämnden

Ärende 2

Diarienummer 2021/ÄON 0016 10

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning med mål och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2020 för äldre- och omsorgsnämndens verksamhetsområden äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning. Verksamhetsberättelserna redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2020 i kommunplan och nämndplan. Verksamheten och dess kvalitet har följts upp liksom det ekonomiska resultatet. Dessutom redogörs för vidtagna åtgärder för att hantera risker och resultatet från kontrollinsatser enligt riskhanteringsplanen.

Året har i hög grad präglats av coronapandemin och de effekter den har haft på verksamheterna och på samhället i stort. Övriga viktiga händelser som lyfts är utveckling av Björkbacken 2.0, nya utförare och verksamheter, äldreomsorgslyftet och politiska beslut och lagändringar som påverkat verksamheten under året.

Förvaltningen har först och främst arbetat med att klara av de utmaningar som pandemin inneburit. Mycket av det utvecklingsarbete som var planerat att genomföras under året för att nå målen har försenats eller pausats. Pandemin har även inneburit att vissa undersökningar har ställts in, vilket medfört att flertal av målens indikatorer inte har publicerades, så bedömning av flera av nämndmålen är inkomplett.

Bilagor

Tjänsteskrivelse Verksamhetsberättelse 2020 för äldre- och omsorgsnämnden.pdf

Verksamhetsberättelse 2020 för äldre- och omsorgsnämnden.pdf

Motion, Förbättring av språkkompetensen för personal inom välfärden

Ärende 3

Diarienummer 2020/KS 0180 001

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen för förslag till kommunfullmäktige

- Motionen anses besvarad.

Beskrivning av ärendet

Peter Freij och Dick Bengtsson från Moderaterna har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om förbättrad språkkompetens för personal inom välfärden. Motionärerna framhåller att det är grundläggande att kunna förstå och göra sig förstådd i verksamheter som riktar sig till personer med demenssjukdomar samt olika former av funktionsnedsättningar. Samspelet och samtalet mellan personalen och den som behöver stöd är grundläggande för kvaliteten i insatsen.

Motionärerna yrkar:

- Att förvaltningen utreder vilka insatser som behöver göras inom olika verksamheter för att höja personalens kompetens i svenska språket.
- Att Tyresö skapar förutsättningar för arbetsplatsförlagd språkutbildning för befintlig personal där man ska få språkträning och möjlighet till att utvecklas i svenska språket.
- Att Tyresö snarast inför språktest för anställning inom äldreomsorgen, hemtjänsten och LSS- verksamheten.

Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden för besvarande.

Nämndens förslag till beslut behandlas av kommunstyrelsen.

Kommunfullmäktige är sista beslutande instans och därmed den som bifaller, avslår eller besvarar motionen. Äldre- och omsorgsförvaltningens svar har även remitterats till kommunala funktionshindersrådet och kommunala pensionärsrådet för eventuella synpunkter. Synpunkter från respektive råd bifogas till ärendet.

Ordförandeutlåtande

Peter Freij och Dick Bengtsson (M) har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om förbättrad språkkompetens för personal som arbetar inom välfärden. Motionärerna tar i sin motion upp vikten av att det är grundläggande att kunna förstå och göra sig förstådd i verksamheter inom välfärdsområden, framförallt till personer med demenssjukdomar samt med

olika former av funktionsnedsättningar.

Att samtala och förstå/göra sig förstådd är grundläggande i kommunikationen med brukare, anhöriga och medarbetare. Informationen som rapporteras ligger till grund för planering, beslut och genomförande av insatser. Bra kommunikation har en stor och viktig betydelse för kvalitén men även för arbetsmiljön.

Förvaltningen gör en bedömning att kompetensen i Tyresö både inom äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning är generellt hög. I kravprofilen ingår krav på goda språkkunskaper i svenska, både i kommunal och privat regi, att all personal skall behärska svenska språket i tal och skrift. Uppföljningar görs löpande samt vid synpunkter eller klagomål. Varje medarbetare har individuella kompetensutvecklingsplaner där kompetenshöjande åtgärder/insatser arbetas in om behov finns. Man bör komma ihåg att medarbetare med andra modersmål än svenska kan i många fall utgöra en tillgång, då andra språk än svenska blir allt vanligare bland utrikesfödda personer som är i behov av omsorg.

Men det finns alltid utrymme till förbättringar inom området, därför ser förvaltningen mycket positivt på de satsningar som Äldrelyftet som nu pågår och den satsning som regeringen föreslår för 2021 som har sin grund i Coronakommissionens delbetänkande.

Dessa satsningar har som syfte att höja kompetensen inom omsorgen för de äldre samt för personer med funktionsnedsättning, bland annat för att förbättra yrkessvenska

Ordförandeförslag

Ordförande Tony Thorén (L) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige att anse motionen besvarad.

Bilagor

Tjänsteskrivelse svar på motion språkkompetens i välfärden.pdf

Synpunkter från kommunala funktionshindersrådet avseende motion om språkkompetens.pdf

Synpunkter från PRO avseende motion om språkkompetens för personal inom välfärden.pdf

Biståndsbedömt trygghetsboende - rapport

Ärende 4

Diarienummer 2019/KS 0221 010

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen

2. Rapport om förutsättningar för biståndsbedömt trygghetsboende noteras.
3. Förmedlingsregler för seniorkön kompletteras med att efter intyg från biståndshandläggare i kommunen, kan förtur till seniorlägenhet medges till äldre personer som är isolerade och otrygga.

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

1. Nämnden tillstyrker förvaltningens förslag

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen har den 12 november 2019 beslutat att ge kommundirektören i uppdrag att utreda förutsättningarna för att inrätta biståndsbedömt trygghetsboende i fastigheten Björkebo inom Björkbackens äldrecentrum.

Äldre- och omsorgsförvaltningen bedömning är att inrättande av seniorlägenheter i fastigheten Björkebo är ett bättre alternativ än biståndsbedömt trygghetsboende. Efterfrågan i seniorkön är hög och fastigheten bedöms lämpa sig väl för seniorlägenheter.

Utöver redogörelsen av förutsättningar för biståndsbedömt trygghetsboende föreslår förvaltningen att förmedlingsreglerna för seniorlägenhet kompletteras så att förtur kan medges till äldre som känner sig isolerade och otrygga i sitt ordinarie boende.

Ärendet har beretts i kommunstyrelseförvaltningen i samarbete med äldre- och omsorgsförvaltningen och Tyresö Bostäder AB. Rapporten har redovisats i KPR, kommunala pensionärsrådet.

Bilagor

Tjänsteskrivelse Biståndsbedömt trygghetsboende - rapport.pdf

Information om Lex Sarah-anmälan gruppbostad LSS, extern utförare

Ärende 5

Diarienummer 2021/ÄON 0020 009

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

En boende på en LSS-gruppbostad som bedrivs av en extern utförare uppvisade under en period ett förändrat och utåtagerande beteende. Boende utövade den 9 december 2020 våld mot en medboende. Även andra medboende uppvisade rädsla för den boendes beteende. Åtgärder för att bättre stödja den boende och för att förhindra att något likande ska inträffa igen har vidtagits. Utföraren bedömde händelsen som en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande och gjorde den 22 december en lex Sarah-anmälan till IVO.

Extern verksamhet ansvarar för att utreda, bedöma och avsluta en lex Sarah-utredning, samt att göra en eventuell anmälan till IVO. Verksamheten ska dock alltid informera kommunen när en Lex Sarah-rapport upprättas. Enligt nämndens riktlinjer ska allvarliga missförhållanden som anmäls till IVO informeras nämnden. Förvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämndens noterar informationen.

Bilagor

Tjänsteskrivelse information om Lex Sarah-anmälan gruppbostad LSS, extern utförare.pdf

Information om Lex Sarah-anmälan boendestöd Bra Liv, extern utförare

Ärende 6

Diarienummer 2021/ÄON 0021 009

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

En boendestödjare följer inte verksamhetens rutiner eller de nationella rekommendationerna gällande covid-19, utan går till arbetet trots sjukdomssymtom. Boendestödjaren besöker under två dagar (16 och 18 november 2020) två brukare som har beslut om boendestöd från nämnden, innan boendestödjaren testas och konstateras sjuk i covid-19 (18 november). Brukarna har således exponeras för smittan och insjuknar senare i covid-19. Bra liv bedömde det inträffade som en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande och gjorde den 24 november en anmälan till IVO. Åtgärder för att förhindra att något liknande inträffar igen har vidtagits.

Extern verksamhet ansvarar för att utreda, bedöma och avsluta en lex Sarah-utredning, samt att göra en eventuell anmälan till IVO. Verksamheten ska dock alltid informera kommunen när en Lex Sarah-rapport upprättas. Enligt nämndens riktlinjer ska allvarliga missförhållanden som anmäls till IVO informeras nämnden.

Förvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Bilagor

Tjänsteskrivelse information om Lex Sarah-anmälan boendestöd Bra Liv, extern utförare.pdf

Rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen samt 9 § LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)

Ärende 7

Diarienummer 2020/ÄON 0045 006

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Rapporten noteras.

Beskrivning av ärendet

Kommunerna har skyldighet att rapportera gynnande beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum gällande beslut i alla verksamheter enligt 13 kap 6f § socialtjänstlagen samt 28f § Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

Rapporteringsmyndighet är IVO (Inspektionen för vård och omsorgen). Skyldigheten gäller även att rapportera in avbrott i verkställigheten om beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader från dagen för avbrottet. Rapporteringen till IVO sker på individnivå en gång per kvartal. En avidentifierad information redovisas i statistikform (se bilaga) till nämnd, och därefter till kommunfullmäktige samt kommunens revisorer enligt 13 kap 6f -h §§ socialtjänstlagen och 28 f-h §§ LSS.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts vid sammanställningen av ej verkställda beslut. Beslut som inte kan verkställas kan innebära negativa konsekvenser för barn genom att barnet inte får sina rättigheter och behov tillgodosedda. Barnrättsperspektivet ska beaktas i varje enskilt ärende när ett beslut som berör barn fattas och när ett beslut som berör barn ej kan verkställas. Vid detta sammanträde redovisas ej verkställda beslut per den 31 december 2020. Inga ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen finns att rapportera för perioden.

Bilagor

Ej verkställda beslut LSS per den 31 december 2020.pdf

Förvaltningschefens rapport

Ärende 8

Diarienummer 2020/ÄON 0137 001

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningschef John Henriksson informerar muntligen om aktuella frågor och händelser inom äldre- och omsorgsförvaltningens verksamhetsområden.

Anmälan av delegationsbeslut

Ärende 9

Diarienummer 2020/ÄON 0138 001

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Anmälda delegationsbeslut noteras.

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till ordförande och tjänstemän enligt nämndens delegationsordning. Anmälan av delegationsbeslut innebär inte att äldre- och omsorgsnämnden får fastställa eller ompröva besluten. Bifogat redogörs för beslut fattade enligt äldre- och omsorgsnämndens delegationsordning samt beslut tagna enligt 4 kap 2 § SoL (äldre- och omsorgsnämnden 2020-09-03 § 70).

Bilagor

Delegationsbeslut 4 kap 2 § Socialtjänstlagen, per februari 2021.pdf

Anmälningar/meddelanden 2021

Ärende 10

Diarienummer 2020/ÄON 0139 001

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till beslut

- Anmälningar/meddelanden noteras.

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämndens meddelanden för januari månad 2021 bifogas till ärendet.

Bilagor

Överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) inom området psykisk hälsa och suicidprevention 2021-2022.pdf

Länsgemensam handlingsplan 2021, Uppdrag psykisk hälsa, Stockholms län.pdf

Remissvar avseende förordning om statsbidrag för verksamhet i regionala registercentrum och kvalitetsregister.pdf

Statistik antal boendeplatser, köpta och egen regi, per januari 2021.pdf