

### **KFR yttrande angående motion "förbättrad språkkompetens för personal inom välfärden"**

KFR delar motionärens syn på vikten av att kunna förstå och göra sig förstådd i verksamheter som riktar sig till personer med demenssjukdomar samt olika former av funktionsnedsättningar. Samspelet och samtalet mellan personalen och den som behöver stöd är grundläggande för kvaliteten i insatsen.

Äldre- och omsorgsförvaltningens skriver i sitt yttrande att deras bedömning är att kompetensen i Tyresö, både inom äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning, är generellt hög. Att goda språkkunskaper i svenska ingår i kravprofilen vid rekrytering av vård- och omsorgspersonal till verksamheter både i kommunal och privat regi och att förvaltningen inte har tagit emot synpunkter eller klagomål kring bristande språkkunskaper i verksamheterna.

KFR's bedömning i likhet med coronakommissionen är att både äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning är i behov av högre bemanning, ökad kompetens, och rimliga arbetsförhållanden. Vi tror inte att situationen i Tyresö skiljer sig så markant från övriga Sverige där cirka fyra av tio av de anställda inom äldreomsorgen i Sverige saknar adekvat utbildning och en relativt stor andel av omsorgspersonalen är utrikesfödda. Vi vet att det finns brister när det gäller att säkerställa att personalen får den fortbildning och det språkstöd de behöver för att kunna utföra sitt arbete.

Men vi tror att många omsorgstagare eller deras närstående drar sig för att formulera sådana synpunkter i formella klagomål.

Vi välkomnar således initiativ i kommunen som resulterar i språkutbildningsinsatser för omsorgspersonal som saknar tillfredsställande språkkunskaper.