

Utfallsrapport Tertiäl 1 2021

Stockholm Vatten och Avfall AB

Innehållsförteckning

Sammanfattande kommentar	3
Bolagets uppgift	4
Analys av ekonomisk utveckling	6
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	12
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	12
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	13
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	13
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	13
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	13
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	13
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	13
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	14
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	15
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	15
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	15
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	35
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	35
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	37

Sammanfattande kommentar

Kommentarer med anledning av covid-19

Det senaste året har i hög grad präglats av coronapandemin och covid-19. Trots läget har verksamheten fungerat utan störningar, och bolaget har en god beredskap och flexibilitet för att hantera ytterligare förändringar eller en eskalerande situation.

Sedan början av mars 2020 har bolagets krisorganisation varit aktiverad för att hantera informationsflödet och samordningen av lägesbilder, kommunikation och de beslut som är relaterade till situationen. Lokala riktlinjer har tagits fram och kommunicerats kontinuerligt. Under perioden har en extrainsatt arbetsmiljökommitté etablerats för att hantera frågor från medarbetare och fackliga representanter. Från den 16 mars 2020 arbetar en stor del av bolagets tjänstemän hemifrån, vilket dock i regel inte är möjligt för den operationella personalen. Situationen krävde en snabb omställning till att nästan uteslutande använda digitala verktyg och mötesformer. Många enheter schemalägger närvaron på kontoret och har rotationsscheman för att kunna hantera det som löpande måste skötas på plats. Distansarbete ska ske då det är möjligt, och då man behöver vara på plats är man det endast på en specifik anläggning för att minska smittorisen. Eftersom Stockholm Vatten och Avfall (SVOA) har en samhällsviktig funktion där verksamheten måste upprätthållas, har anpassningar skett så att operativ personal t ex är uppdelade i alternerande arbetslag. Att inte som vanligt arbeta växelvis mellan anläggningarna har lett till en viss inbromsning, liksom den omfördelning av personal som har gjorts för att t ex förstärka kundtjänst och den operationella driften. Vissa uppdrag, aktiviteter och projekt har fått prioriteras om och senareläggas, men i stort genomförs det som har planerats.

Stämningen runt om i verksamheten har trots situationen varit god. Ett antal åtgärder för att lugna och säkerställa att personalen känner sig trygg på sin arbetsplats har vidtagits. Information har löpande publicerats på bolagets intranät, inte minst för att ge tips på ergonomi och hur man effektivt kan genomföra sitt arbete när det sker på distans. Möjlighet till hemlån av t ex PC-monitorer och skrivbordsstolar finns. Cheferna har uppmanats att hålla tät kontakt med sina medarbetare och det har kommit in många goda exempel på kreativa lösningar. En enkät har genomförts kring hur medarbetarna har upplevt sin arbetssituation under perioden, och resultatet ger ett gott betyg till bolagets hantering av situationen.

Intresset från media har varit stort, kopplat till hur våra tjänster fungerar trots rådande situation. Det har handlat om allt från att vi ser ett ökat tryck på våra återvinningscentraler till frågor om hur vattnet påverkas.

För att ha hög tillgänglighet för frågor och snabbt kunna behandla en ökad mängd kundärenden har bolagets kundtjänst stärkts upp. Förutom coronarelaterade ärenden kopplade till bolagets leverans, finns t ex ett ökat antal förfrågningar om uppskov för betalning av fakturan. Kunderna ser även över sina kostnader vilket innebär att de anpassar sina avfallsabonnemang och hämtningsintervall. Bolaget har utvecklat rutiner för att förenkla för kunden kring dessa frågor. För att hjälpa våra kunder ytterligare informerar SVOA om olika åtgärder för att sänka kostnaderna för avfallsabonnemanget. Bolaget har haft interna informationsinsatser för att säkra upp att leverantörerna får snabb betalning genom att inkommande fakturor hanteras skyndsamt, och inom den förkortade betalningstiden. Initialt pausades samtliga icke-akuta hembesök för att minska smittspridningen. Det ledde t ex till att vattenmätarbyten var pausade under ett halvår, vilket medför en förhöjd belastning under 2021.

Det är än så länge svårt att förutspå fullständig ekonomisk påverkan på lång sikt, men då den sammantagna resultatpåverkan är negativ på grund av intäktsminskningen har bolaget löpande sett över vilka besparingsåtgärder som är aktuella.

Särskilt avfallsverksamheten påverkas kraftigt av minskade abonnemang från verksamheter, hotell och restauranger. Avfallstaxan för år 2021 är anpassad till att möta underskottet från år 2020.

Som en följd av att många hotell, restauranger, gymnasier och högskolor stängts under pandemin, tillsammans med ytterligare skärpning av restriktioner, är andelen matavfall till biologisk behandling fortsatt påverkad.

Coronakrisen har minskat efterfrågan på biogas som fordonsbränsle, och leveranser av externt material för

rötning till biogas har minskat varvid användningen av gasen för uppvärmning har ökat på Bromma reningsverk. Rågasproduktionen från avloppsslam och organiskt material (fettavskiljarslam) har varit lägre än tidigare år pga mindre mängd levererat fettavskiljarslam från restauranger.

Sammanfattning driftverksamheten

För ytterligare kommentarer -se avsnitten analys av ekonomisk utveckling med flera.

Vattenproduktion:

Den något kalla men isfria våren har möjliggjort rensning av filter vilket ger oss ett bra utgångsläge inför den varma period som vi hoppas kommer. Råvattnet har haft en något sämre kvalitet med en hög alkalinitet vilket bidrar till högre kemikalieförbrukning.

Ledningsnät:

Det operativa arbetet löper på enligt plan.

Avloppsrening:

Bolagets viktigaste mål för att rena avloppsvatten är uppfylla under perioden, och reningsmålen uppfylls trots pågående ombyggnation vid Henriksdal.

Avfall:

Avfallsplanen beslutades av kommunfullmäktige den 22 mars och vann laga kraft vecka 15.

Arbete pågår med att uppdatera avfallsföreskrifterna utifrån bl a förändrad lagstiftning i Miljöbalken och avfallsförordningen. Målet är att föreskrifterna ska antas i KF så nära årsskiftet 2021/22 som möjligt, för att finnas på plats när insamlingsansvaret för returpappret övergår i kommunens ansvar 1 jan 2022.

Ett omfattande förberedelsearbete inför entreprenörsskiftet i april 2022 har inletts, då fyra av stadens avfallsområden får ny insamlingsentreprenör.

KF:s inriktningsmål



Bolagets uppgift

Stockholm Vatten och Avfall står väl rustade för framtiden, men vi har tuffa utmaningar framöver. Stockholm är en av de städer i Europa som växer allra snabbast, vilket ställer stora krav på oss. Vi ska rena avloppsvatten från allt fler stockholmare, tillhandahålla rent dricksvatten och skapa ännu mer effektiva lösningar för en hållbar avfallshantering. Högre miljökrav, ökad digitalisering och ett förändrat klimat gör även att vi måste anpassa vår verksamhet efter nya förutsättningar.

Vi har en fantastisk vision: **Tillsammans för världens mest hållbara stad.**

För att nå hela vägen dit behöver vi en tydlig inriktning för hur vi styr verksamheten och prioriterar våra resurser.

Därför har Stockholm Vatten och Avfall formulerat fram fyra tydliga bolagsmål för vår verksamhet de kommande åren. Bolagsmålen ska stötta oss i det viktiga arbetet framåt och ligga till grund för dialogen med stockholmare och andra samarbetsparter.

Vi lägger grunden för en hållbar stad

Stockholm Vatten och Avfall är Sveriges största vatten- och avfallsbolag. Vi är en del av Stockholms stad och har stockholmarnas och miljöns bästa för ögonen i allt vi gör. Vi är även en viktig regional aktör och levererar dricksvatten och renar avloppsvatten åt flera av våra grannkommuner.

Vår uppgift är att se till att stockholmarnas vardag fungerar. Varje dag, året runt ser vi till att 1,5 miljoner

människor har tillgång till rent och friskt vatten, direkt ur kranen. Vi renar avloppsvatten från 1,2 miljoner människor och hämtar närmare 1 miljon stockholmares hushållsavfall. Stockholm Vatten och Avfall har ett helhetsansvar för Stockholms vatten – från dricksvatten i Mälaren till det renade avloppsvattnet i Östersjön. Vi arbetar aktivt för att säkra dricksvattentillgången och bevara den goda vattenkvaliteten i Mälaren.

Vi ansvarar också för Stockholms stads avfallsverksamhet med allt från avfallshämtning och återvinningscentraler till insamling av farligt avfall. Tillsammans med stockholmarna arbetar vi för att minska mängden avfall och för att det avfall som ändå uppstår ska återanvändas, återvinnas och bli en del av kretsloppet.

Just nu pågår flera stora projekt för att trygga en hållbar vatten- och avfallshantering i ett växande Stockholm. Vi bygger ut och moderniserar Henriksdals reningsverk till att bli en av världens mest moderna avloppsreningsanläggningar och vi har tagit första stegen mot att öka produktions- och leveranskapaciteten av dricksvatten. Planeringen för en modern avfallsanläggning i Högdalen pågår.

För att lyckas måste vi hjälpas åt. Med nya, innovativa lösningar, hög tillgänglighet och samverkan – med stockholmarna och andra aktörer ska vi tillsammans arbeta för att Stockholm blir världens mest hållbara stad.

- **BOLAGSMÅL 1:** Leder vatten- och avfallsbranschens utveckling med hållbara, innovativa och kostnadseffektiva lösningar 2025
- **BOLAGSMÅL 2:** Inspirerar och förenklar för stockholmarna att göra aktiva och hållbara val 2025
- **BOLAGSMÅL 3:** Verksamheten är resurspositiv 2030
- **BOLAGSMÅL 4:** När nollvisionen för oplanerade leveransstörningar 2030

En fördjupning av bolagsmålen med kopplade strategier återfinns under avsnitt 5.5. Kopplat till bolagsmålen finns verksamhetsmål som syftar till utveckling och förbättringar för att nå målen. Dessa konkretiseras och följs upp i verksamheten med hjälp av aktiviteter och indikatorer

Analys av ekonomisk utveckling

Koncernen Stockholm Vatten och Avfall

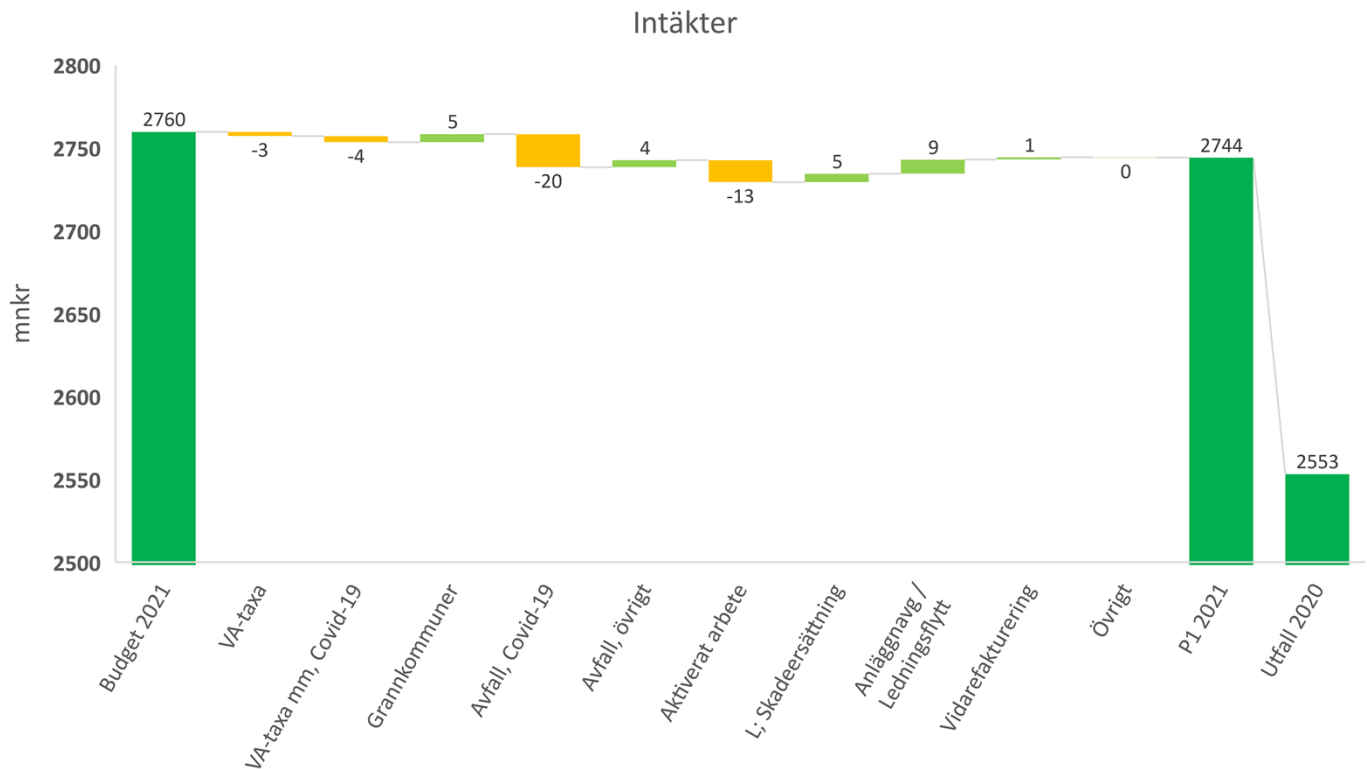
Resultaträkning

(mnkr)	januari-april			helår		
	2021 Utfall	2021 Budget	Diff	2021 Prognos 1	2021 Budget	Diff
Taxebaserade intäkter	710	717	-6	2 161	2 180	-19
Övriga intäkter	163	151	12	460	447	13
Summa externa intäkter	873	868	5	2 621	2 627	-6
Aktiverat arbete	39	45	-6	123	133	-10
Summa intäkter	912	913	-1	2 744	2 760	-16
Varor/Material/Kemikalier	-29	-32	3	-91	-91	-1
Entreprenadkostnader	-240	-244	3	-749	-759	10
Fastighets- och lokalkostnader	-31	-31	0	-92	-93	0
IT-kostnader	-23	-24	2	-74	-74	0
Energikostnader	-52	-55	2	-138	-142	4
Skadeståndskostnader	-13	-4	-9	-31	-12	-19
Konsultarvoden	-45	-54	9	-134	-130	-4
Inhyrd personal	-11	-14	3	-37	-34	-3
Personalkostnader	-192	-202	10	-582	-608	26
Övriga externa kostnader	-92	-90	-2	-284	-274	-11
Summa driftkostnader	-727	-748	21	-2 211	-2 216	5
Resultat före avskrivningar och finansnetto	185	165	20	533	544	-11
Avskrivningar/Rearesultat	-157	-167	10	-488	-500	12
Finansnetto	-29	-31	2	-94	-94	0
Resultat efter finansnetto	-1	-33	32	-49	-50	1

Bolagets resultat efter finansnetto för helåret uppgår i prognos 1 (P1) 2021 till -49 att jämföra med -50 mnkr i budget. Utfall i tertial 1 (T1) uppgår till -1 mnkr, att jämföra med -33 mnkr i budget för perioden. Nedan kommenteras stora förändringar i intäkter och kostnader.

Intäkter P1 2021 (helår)

Intäkterna förväntas bli 16 mnkr lägre än budget på helåret, vilket motsvarar en minskning med 0.6 %.



VA-verksamhetens taxeintäkter minskar med 3 mnkr, huvudsakligen beroende på effekter av covid-19 (minskning Stockholms hamnar, restauranger mm), men även pga lägre befolkningstillväxt. Intäkter från rågasförsäljningen har minskat med 4 mnkr pga covid-19. Intäkterna från grannkommuner ökar med 5 mnkr, främst pga ökad försäljningsvolym för avlopp mestadels pga mer snösmältning.

Avfallstaxans intäkter är 20 mnkr lägre än budgeterat pga effekter av covid-19. Den största orsaken är lägre intäkter från verksamheter/restauranger. Tappet inom avfall kompenseras marginellt med 4 mnkr genom försäljning av skrot/metall där världsmarknadspriset ökat samt pga mer bottenlämmande aktiviteter.

Färre nedlagda timmar på projekt pga senareläggningar medför att aktiverat arbete minskar med 13 mnkr.

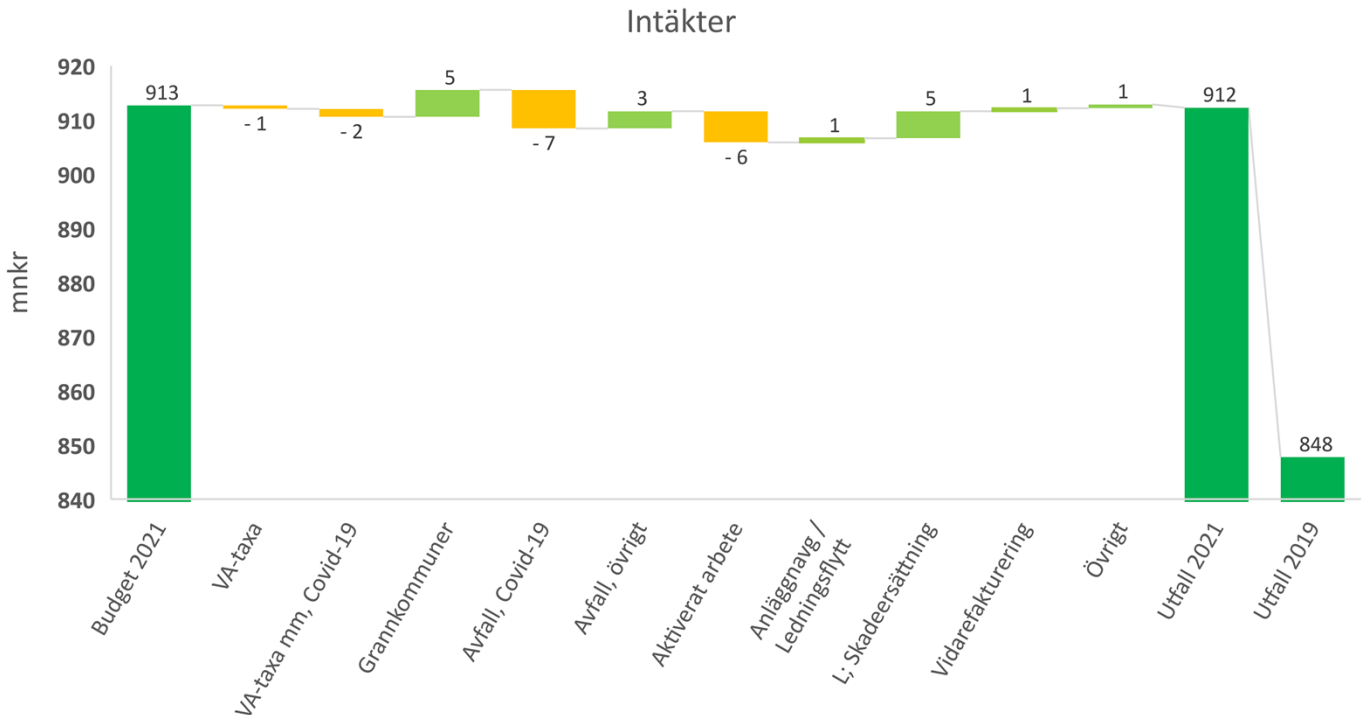
De har fortsatt komma in skadeståndsanspråk avseende ledningsbrottet i Bromma i början av januari 2020 vilket klassificerades som en katastrofhändelse och ska därmed generera en försäkringsersättning om 5 mnkr.

Flytt av ledningsnät på exploateringsfastigheter och anläggningsavgifter prognostiseras bli 9 mnkr högre än budgeterat pga sena inkomstjusteringar 2020 på några stora projekt.

Vidarefakturerade kostnader för bl a dagvatten till trafikkontoret, utredningar för exploateringar till exploateringskontoret prognostiseras till netto 1 mnkr (har motsvarande kostnadsökning).

Intäkter T1 2021 (januari-april)

Intäkterna för tertial 1 är 1 mnkr lägre än budgeterat, vilket motsvarar en minskning med 0.1 %.



VA-verksamhetens taxeintäkter minskar med 1 mnkr, främst beroende på lägre intäkter från Stockholms hamnar (covid-19-relaterat). Intäkter från rågasförsäljningen (även denna pga covid) minskar med 2 mnkr.

Grannkommun intäkterna för avlopp är 5 mnkr högre första tertialet, främst pga snösmältning.

Avfallstaxans intäkter är 7 mnkr lägre än budget pga covid-19-effekter. Den största orsaken är lägre intäkter från verksamheter/restauranger. Övriga intäkter kompenserar med 3 mnkr genom ökade intäkter vid försäljning av metall/skrot (världsmarknadspriset), mer botten tömmande- och villahämtningar.

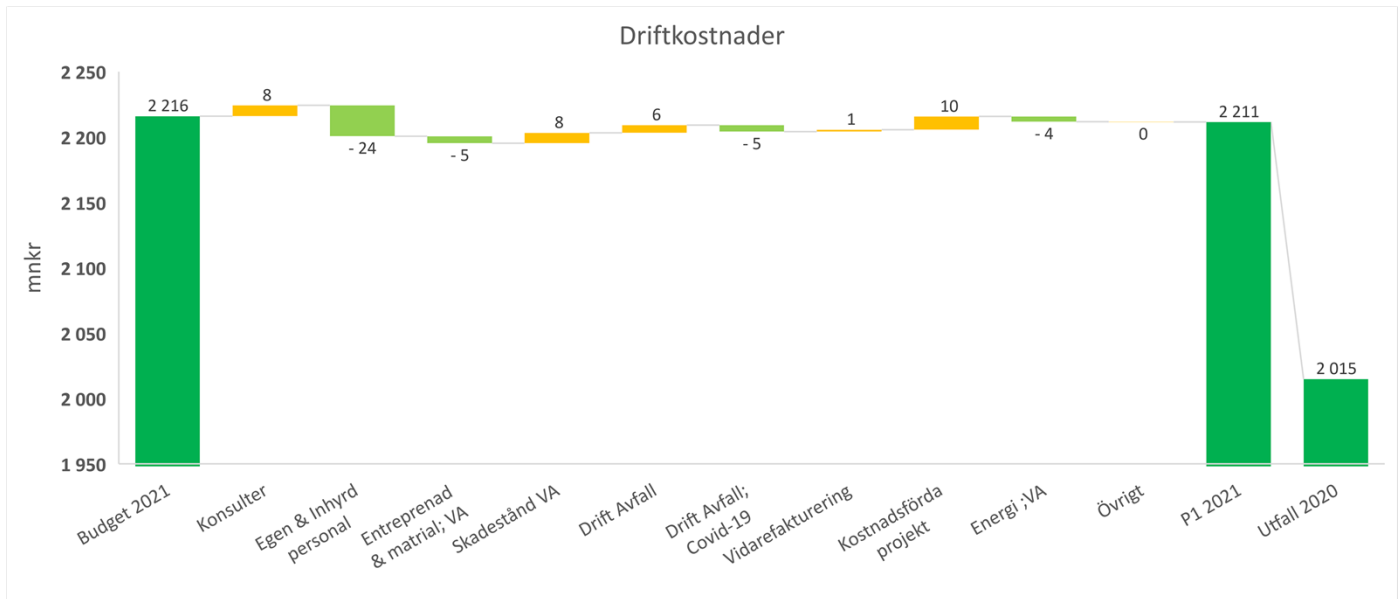
Färre nedlagda timmar på projekt pga senareläggningar medför att aktiverat arbete minskar med 6 mnkr.

Ersättning för anslutningar är 1 mnkr högre än budgeterat, främst pga periodisering.

Upplupen försäkringsersättning på 5 mnkr härrör från ledningsbrottet i Bromma i januari 2020 (uppbokad som intäkt med motsvarande kostnad): Vidarefakturerade kostnader är 1 mnkr högre, främst pga mer fakturerat för investeringsprojekt.

Driftkostnader P1 2021 (helår)

Driftkostnaderna minskar med 5 mnkr jämfört med budget, vilket motsvarar en minskning med 0.2 %.



Konsultkostnaderna ökar med 8 mnkr, främst pga utredningar avseende SFV samt omflyttningar från investering.

Kostnaderna för egen och inhyrd personal prognostiseras 24 mnkr lägre än budgeterat pga senareläggning av rekryteringar, tjänstledigheter samt minskade utbildningskostnader.

Entreprenadkostnader inom VA minskar med 5 mnkr främst pga lägre kemikaliekostnader, lägre slamkostnader, men ökade kostnader för vattenläckor och sand/galler rens.

Skadeståndskostnaderna beräknas bli 8 mnkr högre, främst pga ledningsbrottet i Bromma 2020 (5 mnkr, vilket kompenseras av försäkringsersättning) samt nya skador motsvarande 3 mnkr.

Driftskostnader för avfall är 6 mnkr högre än budgeterat. I ökningen ingår upphandlingsskadeavgift, påsar för matavfall, transporter och storbehållare, men lägre entreprenadkostnader för bl a julgranar, matavfall samt ÅVC Vantör och Skärholmen. Upphandlingsskadeavgiften härrör från att förvaltningsrätten fastställt otillåten direktupphandling för botten tömmande behållare, pumpbart avfall samt övergångsavtalen. Avtalen har fått bestå på grund av tvingande hänsyn till allmänintresse vilket medför att Konkursverket har skyldighet att ansöka om upphandlingsskadeavgift. Avgiften är ännu inte fastställd av domstol, men av försiktighetsskäl är kostnaden prognostiserad.

Kostnadsminskningar för avfall relaterade till covid-19 beräknas till 5 mnkr, främst pga lägre förbränningsvolym i Högdalen.

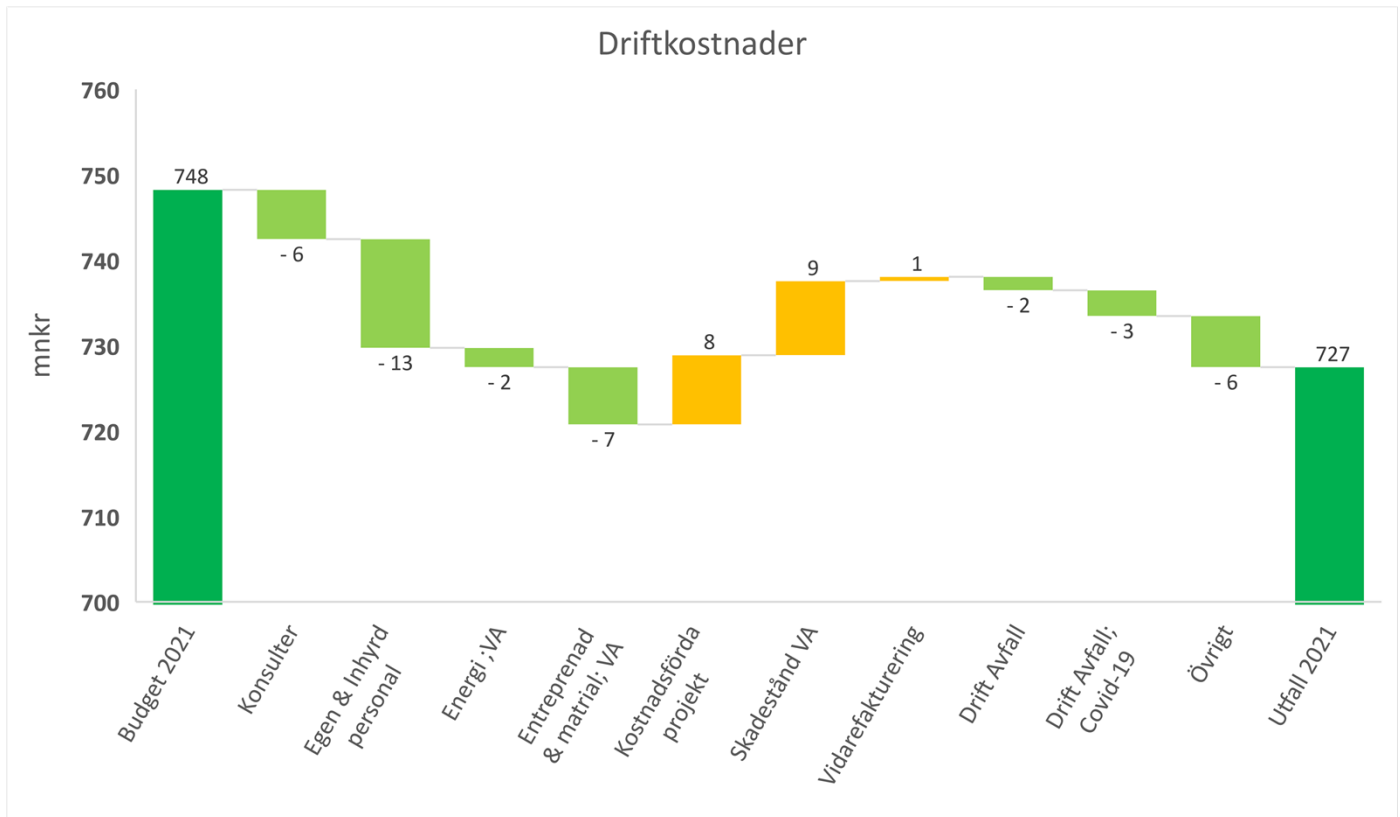
Vidarefakturerade kostnader är 1 mnkr högre än budgeterat (vilket motsvaras av en likvärdig intäkt).

Kostnader för investeringsprojekt som avbrutits motsvarar 10 mnkr och avser främst Västnora samt tvist i Norsborg om kalksläckare.

Energikostnaderna är 4 mnkr lägre än budgeterat pga senare start på SFA Biolinje 1+2, lägre fjärrvärmekostnader då egen energi i Bromma använts till röt-kammare samt ett marginellt lägre prognostiserat elpris.

Driftkostnader T1 2021 (januari-april)

Driftkostnaderna för tertial 1 är 21 mnkr lägre än budgeterat, vilket motsvarar en minskning på 2,8 %.



Konsultkostnader är 6 mnkr lägre, främst pga omflyttningar till investeringar samt periodiseringseffekter jämfört med budget.

Egen och inhyrd personal är 13 mnkr lägre, pga senareläggning av rekryteringar, tjänstledigheter samt minskade utbildningskostnader (delvis pga covid-19).

Energikostnaderna är 2 mnkr lägre än budgeterat pga senare start på SFA Biolinje 1+2, lägre fjärrvärmekostnader då egen energi i Bromma använts till rökammare samt ett marginellt lägre elpris.

Entreprenadkostnader inom VA minskar med 7 mnkr pga lägre kostnader för kemikalier och slam vilket kompenserar för tidigarelagd rensning Ormen, fler vattenläckor samt reparation av avloppsledningar.

Kostnader för investeringsprojekt som avbrutits motsvarar 8 mnkr, och avser främst Västnora samt tvist Norsborg om kalksläckare.

Skadeståndskostnaderna för första tertialet är 9 mnkr högre än budgeterat, främst pga ledningsbrottet i Bromma i början av året då ett 20 tal fastigheter drabbades (intäkt kompenserar med 5 mnkr) samt ytterligare övriga skadeståndsanspråk 4 mnkr.

Vidarefakturerade kostnader är 1 mnkr högre än budgeterat (vilket motsvaras av en likvärdig intäkt).

Driftkostnader för avfall är 2 mnkr lägre än budget beroende på högre kostnader för matavfallspåsar, transporter och storbehållare men lägre entreprenadkostnader för bla julgranar, matavfall och lägre bemanning på återvinningscentraler. Utöver det lägre volym för förbränning i Högdalen motsvarande 3 mnkr, vilket är en covid-19 effekt.

Övriga kostnader är 6 mnkr lägre, beroende på periodiseringsdifferenser jämfört med budgeterat samt besparingar.

Avskrivningar och finansnetto

(mnr)	januari-april			helår		
	2021	2021	Diff	2021	2021	Diff
	Utfall	Budget		Prognos 1	Budget	
Avskrivningar/Rearesultat	-157	-167	10	-488	-500	12
Finansnetto	-29	-31	2	-94	-94	0

Avskrivningar prognostiseras utifrån befintliga anläggningstillgångar, beräknad aktiveringstidpunkt, samt antagande om ekonomisk livslängd. I prognos 1 motsvarar avskrivningar för befintliga anläggningstillgångar 428 mnr, varav 416 mnr för VA och 12 mnr för avfall. Avskrivningar på förväntade aktiveringar motsvarar 52 mnr. I posten ingår utrangering av anläggningar i samband med att SFA tas i bruk, motsvarande 7 mnr. Totalt genererar detta avskrivningar om 488 mnr för helåret.

Vid budgettillfället beräknades befintliga avskrivningar till 378 mnr och avskrivningar på nyaktiverat till 110 mnr. Utrangeringar för SFA budgeterades till 12 mnr. Aktiveringen av SFA:s första Biolinje 1 planerades vid budgettillfället till februari 2021. Driftsättningen är dock försenad med planerad start september 2021, vilket minskar årets avskrivningar med c:a 17 mnr. Under mars 2021 tog bolaget retroaktiva avskrivningar om c:a 10 mnr.

Bolaget lägger stort fokus på att komma till rätta med differenserna mellan budget, prognos och utfall, och intensifierar under våren arbetet för att säkerställa aktiveringstidpunkten för projekt samt se över prognosprocessen för avskrivningar.

Finansnetto består nästan uteslutande av räntekostnader för upplåningen från Stockholms stad. Genomsnittlig räntesats var vid budgettillfället 0,65 % medan den genomsnittliga räntesatsen i P1 är 0,66 %, Snittskulden förväntas öka något, men räntekostnaden förväntas att bli oförändrad.

Investeringar

Bolagets investeringar prognostiseras till 4 229 mnr att jämföra med budget 4 066 mnr, vilket motsvarar en ökning med 163 mnr vilket är 4 %. ökningarna på exploateringsfastigheter är anledningen till att besparingskravet inte kunnat mötas, vilket förankrats med Stockholms Stadshus AB.

(mnr)	januari-april			helår		
	2021	2020	Diff	2021	2021	Diff
	Utfall	Utfall		Prognos 1	Budget	
Vattenproduktion	53	81	-28	243	382	-139
Ledningsnät - befintligt nät	175	226	-51	690	690	0
Ledningsnät - exploateringsområden	247	197	50	1 213	970	244
Avloppsrening	38	123	-85	368	352	17
Avfall	60	40	20	169	276	-107
Övriga investeringar	2	9	-7	24	46	-23
Summa exkl uppdragsinvesteringar och	576	677	-101	2 707	2 715	-8
Uppdragsinvesteringar	0	10	-10	0	0	0
Summa exkl SFA	576	687	-111	2 707	2 715	-8
SFA	408	363	46	1 522	1 550	-28
Summa inkl SFA	984	1 049	-65	4 229	4 265	-36
Generellt besparingskrav			0		-199	-199
Summa inkl SFA och besparingskrav	984	1 049	-65	4 229	4 066	-163

De huvudsakliga skillnaderna mellan årsprognos och budget:

Vattenproduktion

Nya ställverk Lovö och Nya långsam filter Norsborg har båda förskjutits i tid, -129 mnr

Ledningsnät exploateringsområden

Årstafaltet +248 mnr baserat ny information från exploateringskontoret. Reviderat genomförandebeslut har behandlats i styrelsen i april och skall vidare för beslut i KF.

Avfall

Förhöjd risk för att HSMA förskjuts ytterligare i tid då detaljplanen kan antas tidigast i augusti (-50 mnkr). Ny ÅVC Lövsta framskjutet till 2022 (-43 mnkr).

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla






Stockholm Vatten och Avfall bidrar till att skapa sysselsättning och inkludering genom egna insatser likväl som att ta fram Stockholmsjobb, feriearbeten och praktikplatser i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen. Bolaget arbetar aktivt för att upprätthålla en respektfull och likabehandlande arbetsmiljö.

För att skapa en inkluderande och jämställd arbetsplats med en mångfald hos de anställda så arbetar bolaget systematisk med aktiva åtgärder mot diskriminering och trakasserier samt med normkritisk granskning av annonstexter och kommunikation.

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunskaper är kort

Stockholm Vatten och Avfall arbetar aktivt för att kunna erbjuda fler Stockholmsjobb vilket gett mycket goda resultat. Det goda samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen för att erbjuda möjligheter till arbete för fler stockholmare fortsätter, och etablering av samarbete med branschorganisation och arbetsgivarorganisation återupptogs under hösten efter att ha pausats med anledning av pandemin.

Bolaget arbetar aktivt för att möjliggöra feriejobb för stadens ungdomar. Bland annat uppmanas alla verksamheter att se över sin möjligheter och öka antalet ferieplatser. I nuläget utreds om bolagsgemensamma aktiviteter såsom delat handledarskap eller introduktionsprogram kan underlätta för verksamheterna att öka antalet ferieungdomar. Samtliga chefer uppmanas att löpande inkomma med möjliga platser, och även vid höst- och jullov erbjuds platser.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra till aktivitetsinsatser, bland annat Stockholmsjobb, som sänker trösklar till jobb och underlättar inträde på arbetsmarknaden	 Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar Analys Bolaget beräknar att nå årsmålet.	3	4	
 I samverkan med arbetsmarknadsnämnden fortsatt erbjuda feriejobb som är meningsfulla och erbjuder ett första steg in på arbetsmarknaden, för att främja goda och jämlika uppväxtvillkor med särskild uppmärksamhet mot socioekonomiska förhållanden i stadsdelsnämndsområdena	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb Analys Bolaget beräknar att årsmålet uppnås.	8	15 st	
	 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi Analys Bolaget har ännu inte blivit tilldelade sina platser, men bedömer att årsmålet uppnås.	15 st		

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Stockholm Vatten och Avfall arbetar på ett systematiskt sätt med risk- och sårbarhetsanalyser samt åtgärdsplaner för att hålla arbetet i offentliga miljöer trygga, likabehandlande och respektfulla.

Sedan mars 2020 har SVOA:s krisledning varit aktiv på grund av covid-19. Under tiden har krisledningen haft möjlighet att arbeta skarpt med utveckling av arbetsmetoder och medlemmarnas kunskap. Dessutom har nya rutiner och kommunikationsplaner tagits fram.

En utvärdering av krisorganisationens arbete under pandemin genomfördes under januari. Resultatet redovisades i en rapport med åtgärdsförslag, och samtliga kortsiktiga åtgärder är implementerade.

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Stockholm Vatten och Avfall bidrar till målet genom att försörja Stockholm med ett hälsosamt och gott dricksvatten med hög kvalitet och tillgänglighet, genom att avfallshanteringen sköts på ett effektivt sätt och genom att avbrott i leveranserna åtgärdas snabbt. Bolaget bidrar aktivt i planeringen för ett växande Stockholm genom sitt deltagande i stadens exploateringsprojekt och arbetar för att komma in i ett tidigt skede i stadens planering.

Reningen av avloppsvatten sköts på ett klimatsmart sätt med värmeåtervinning av spillvattnet och en hög biogasproduktion. Det pågår en rad aktiviteter för att nå upp till målen inom miljöområdet, inte minst för att nå det högt uppsatta målet för matavfallsinsamling och uppförandet av en sorteringsanläggning i Högdalen (HSMA). Stockholm Vatten och Avfall driver projektet för Stockholms framtida avloppsrening (SFA), vilket kommer att ha stora positiva miljöeffekter genom bättre rening, mindre bräddningar samt mindre utsläpp av växthusgaser. Arbetet med energieffektiviserande åtgärder fortgår.

Ett arbete pågår med att analysera, strukturera och förtydliga vårt bolagsgemensamma hållbarhetsarbete, inom bolagets viktigaste hållbarhetsområden. I detta arbete säkerställs även hantering av kraven i stadens nya Miljöprogram.





2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Genom att tillhandahålla rent dricksvatten, en effektiv avloppsrening och en hållbar avfallshantering bidrar Stockholm Vatten och Avfall till att göra Stockholm till en attraktiv plats för både näringsliv och privatpersoner. Bolaget medverkar aktivt i planeringen för samhällsutvecklingen och skalar upp kapaciteten i takt med att staden växer.

Bolaget arbetar löpande med förbättringar för att utveckla service och bemötande, självbetjäning, digitala lösningar, samt tillhandahåller mottagaranpassad information och rådgivning till privat- och företagskunder. Den kundundersökning som genomfördes 2020 gav ett NKI på 74,6 vilket var en ökning med 1,1

procentenheter jämfört med föregående mätning redan höga resultat.

Offentlig upphandling och inköp används som ett medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning i enlighet med Stockholms stads program för upphandling och inköp. Bolagets inköp ska vara marknadsmässiga, konkurrensneutrala och av hög kvalitet.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Tillsammans utveckla Stockholms stad som en företagsvänlig stad. I detta arbete är NKI-mätningar, fler kontaktytor och dialog mellan staden och näringslivet samt samsyn inom verksamheterna när det gäller stadens ambitioner inom näringslivsmålet viktiga och prioriterade delar				 Genomföra årlig kundundersökning. Analys Kundundersökning är planerad till hösten.
				 Möjliggöra för mindre leverantörer att kvalificera sig i upphandlingar. Analys Bolaget ser över de krav som ställs i upphandlingar för att utvärdera möjligheten att sänka kravnivåerna för att underlätta för mindre leverantörer att kunna kvalificera sig. En översyn för att ta fram ett förenklat förfrågningsunderlag kommer att genomföras.
				 Utökade editioner av Hållbart Stockholm Analys Under våren har en skräddarsydd edition av Hållbart Stockholm gått ut i sydvästra Stockholm med information om det nya återbrukshuset i Skärholmen. Utöver detta ses informationsbehovet till ytterligare nya målgrupper över.

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov



För att bidra till ett växande Stockholm utvecklas processer och organisation för exploateringsprojekt och bolaget deltar i planeringen för ett växande Stockholm i nya stadsdelar med behov av infrastruktur. Bolaget arbetar för att VA- och avfallsfrågorna ska komma in i ett tidigt skede i stadens planering.

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet




Stockholm Vatten och Avfall bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att resor, transporter och entreprenaduppdrag sker på ett så hållbart sätt som möjligt.

Bolagets fordon utgörs främst av arbetsfordon och maskiner av olika slag. Så långt det är möjligt görs miljövänliga val, och vid utbyte eller nyanskaffning undersöks klimatsmarta alternativ. Ett styrdokument för transporter och arbetsmaskiner vid upphandling är framtaget och kommer att implementeras under 2021.

Delar av bolagets uppdrag utförs av entreprenörer, och där ställs krav på miljövänliga alternativ där så är möjligt. Vid andra upphandlingar som innefattar transporter ställs krav på miljöanpassning av transporter och fordon i enlighet med stadens miljöprogram.

Vid kortare resor i tjänsten används cykel eller kollektivtrafik, alternativt bolagets bilpool med el- och biogasdrivna fordon. Bolaget erbjuder även elcyklar som är bokningsbara via pool.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	<p> Andel förnyelsebart (inkl el) drivmedel i personbilar och lastbilar</p> <p>Analys Ackumulerat utfall ligger något under målvärdet på 90%, men med tätare uppföljning är målet nåbart.</p>	96 %		

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring



2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö



De flesta av ägardirektiven som direkt riktar sig till Stockholm Vatten och Avfall återfinns inom hållbarhetsområdet. Här inryms stora delar av bolagets verksamhet som utveckling av avfallshanteringen, arbete för att minska utsläpp till vatten, satsningar för att påverka stockholmarna till en hållbar livsstil och åtgärder för att effektivisera energianvändningen. Klimatpåverkan har identifierats som en av de stora utmaningarna framöver, och ligger också till grund för att bolagsmålen på kort och lång sikt ska sträva mot att minska stadens sårbarhet för ett klimat i förändring.

Stockholm Vatten och Avfall arbetar mot högt uppsatta mål för dricksvattenkvalitet, insamling och behandling av avfall, avloppsrening samt hantering av vattenläckor och avloppsstopp så att våra kunder fortsätter vara nöjda med våra tjänster.

För att bidra till ett växande Stockholm utvecklas processer och organisation för exploateringsprojekt och bolaget deltar i planeringen för ett växande Stockholm i nya stadsdelar med behov av infrastruktur. SVOA arbetar intensivt för att VA- och avfallsfrågorna ska komma in i ett tidigt skede i stadens planering.

Bolaget har en energikrävande verksamhet, framför allt behövs mycket el för att driva pumpar i verk och ledningsnät. Energianvändningen kommer att öka i och med ny reningsteknik, intensivare skyfall samt en växande stad. Bolaget arbetar med att hålla ner energianvändningen genom effektivisering och optimering, och energibesparande åtgärder identifieras löpande liksom planer för att genomföra dessa. I reningsverken

produceras rågas, som i första hand skall uppgraderas till fordonsbränsle och därigenom minska användningen av fossila bränslen.

Bolaget beräknar koldioxidavtryck enligt Greenhouse Gas Protocol Standards (GHG-protocol). En plan för att fasa ut fossila bränslen och uppnå en klimatneutral verksamhet är framtagen. Utredning av placering av fler solcellsanläggningar fortsätter under 2021.

Klimatförändringar kan leda till fler problem med bräddningar och översvämningar på grund av större och mer frekventa skyfall samt försämrad kvalitet på råvattnet som tas ur Mälaren. Bolaget genomför en rad åtgärder och utredningar för att minska verksamhetens sårbarhet. Bland annat ger skyfallskartan bättre förutsättningar för att planera för åtgärder. I projektet för Stockholms Framtida Avloppsrening (SFA) tas höjd för att hantera ökade vattenflöden. Tekniker för att hantera sämre råvattenkvalitet utreds.

Bolaget bidrar på många olika sätt till en hållbar vattenanvändning, inte minst genom att påverka invånarnas beteende genom information och kommunikation samt genom SFA-projektet. Stockholm Vatten och Avfall upprättar tillsammans med miljöförvaltningen åtgärdsprogram för Stockholms vattenförekomster för att uppnå en god vattenstatus. Bolaget medverkar i strategiskt arbete för hållbara lösningar för dagvattnet. Arbete pågår för att öka lokalt omhändertagande av dagvatten vid nyanslutningar till ledningsnätet. Kapacitetshöjande åtgärder på avloppsledningsnätet planeras för att minska bräddningar och Stockholms Framtida Avloppsrening kommer innebära att bräddpunkter byggs bort.

Arbetet med att förstärka huvudvattenledningsnätet framskrider och utifrån kapacitetsutredning kommer en plan för åtgärder att tas fram inom ramen för Stockholms Framtida Vattenförsörjning (SFV). Förstärkningen av Hässelbyledningen fortskrider, liksom reservoarprojektet.

Utsläppskraven för avloppsrening har uppnåtts under perioden genom fortsatt arbete med att löpande åtgärda processen med anledning av begränsad kapacitet under SFA-projektet i Henriksdal samt underhållsprojekt i Bromma. Vid båda avloppsreningsverken pågår förbättringsarbeten för att klara utsläppskraven. Uppströmsarbetet följer handlingsplaner och aktivitetslista.

Bolaget bistår staden med kompetens i samband med sjörestaureringar. Arbetet med områdesspolning fortlöper enligt plan och ledningsinventering av rönnät pågår i syfte att detektera fel och brister samt tillskottsvatten.

Reklamationsnivån för insamling av hushållsavfall ligger fortsatt på en stabil och låg nivå, väl under målvärdet på 0,30 %.

Regeringen beslutade i december om upphävande av producentansvaret för returpapper. Nuvarande system för insamling av returpapper fortsätter till 1 januari 2022, då ansvaret övergår till kommunerna. Fram till dess ansvarar producenterna för insamling och behandling.

En ny avfallsplan för 2021-2024 antogs i kommunfullmäktige i mars. Planen omfattar hela stadens avfallshantering och innehåller mål och åtgärder för såväl Stockholm Vatten och Avfall som för andra verksamheter i staden.

För att uppnå stadens långsiktiga mål för ökad matavfallsinsamling till biologisk behandling uppförs en sorteringsanläggning i Högdalen. Matavfallsinsamlingen i innerstaden sker som regel via säckhämtning eftersom det praktiskt inte går att ha separat insamling i kärl, vilket har föranlett en lösning med optisk sortering. Detaljplanen för området är ännu inte antagen, men de förberedande markarbeten som varit möjliga att göra utan detaljplan är genomförda.

Som en följd av att många hotell, restauranger, gymnasier och högskolor stängts under pandemin har andelen matavfall till biologisk behandling påverkats. Utfallet avviker kraftigt från det uppsatta målvärdet.

Uppföljning av Stockholm Vatten och Avfalls arbete mot miljöprogrammet återfinns i bilagorna Rapport T1 2021 Miljöprogram SVOA, samt Miljöhandlingsplan SVOA 210507.

BOLAGSMÅL 1: Leder vatten- och avfallsbranschens utveckling 2025

Stockholm Vatten och Avfall är en samhällsbyggare i ordets rätta bemärkelse. Med nya, innovativa lösningar och arbetssätt säkrar vi en hållbar infrastruktur för vatten och avfall i en snabbt växande stad. Vi är aktiva i planeringen av nya stadsdelar och utvecklar smarta kretslopp. Vi utvecklar nya robusta system för att trygga tillgången på dricksvatten och bevara den höga vattenkvalitet som satt Stockholm på världskartan. Vi har en nära dialog med våra kunder för att möta dagens och morgondagens behov och anpassa vår verksamhet därefter. Vi har ett av världens mest moderna reningsverk och minimerar föroreningar och utsläpp till Östersjön. Det är också vi som ser till att dagvattnet tas om hand och att Stockholms sjöar fortsatt kan hålla hög kvalitet. Vi ligger i framkant och samverkar med andra för att hitta hållbara lösningar och klara både nuvarande och kommande generationers behov.

Strategier för att nå målet:

- Arbeta aktivt med utveckling av kostnadseffektiva, innovativa lösningar och samarbeten
- Säkra försörjningen av den växande staden genom att ligga steget före och säkerställa kapacitet för att rena, producera och distribuera vatten samt en långsiktigt hållbar avfallshantering och vattenanvändning
- Effektiv verksamhets- och projektstyrning med fokus på säkrade prognoser och tidplaner samt robust riskhantering
- Säkerställa rätt kompetens genom att vara en attraktiv arbetsgivare, arbeta aktivt med strategisk kompetensförsörjning, utvecklande ledarskap samt öka samarbetet med branschen, högskolor och universitet

BOLAGSMÅL 2: Inspirerar och förenklar för stockholmarna att göra aktiva och hållbara val 2025

Genom inspiration, dialog och attraktiva tjänster gör vi det enkelt för stockholmarna att göra hållbara val. Varje stockholmare är medveten om sin vattenförbrukning och bidrar till att hushålla med dricksvattnet – och ser till att bara det som ska vara i avloppet hamnar där och att dagvatten hanteras lokalt. Det är enkelt att sortera sitt matavfall. Annat hushållsavfall kan smidigt lämnas på en plats nära hemmet. På våra återbruk får använda saker nytt liv istället för att slängas. Farligt avfall tas omhand på våra miljöstationer eller återvinningscentraler. Vi erbjuder skraddarsydd rådgivning kring vatten- och avfallslösningar till större fastighetsägare och bostadsrättsföreningar, både vid nybyggnation och för befintliga fastigheter. Vi föregår med gott exempel och använder våra egna anläggningar för att testa nya, innovativa lösningar och inspirera våra medarbetare och besökare till en hållbar livsstil.

Strategier för att nå målet:

- Skapa incitament till en hållbar vattenanvändning, att minimera oönskade ämnen i avloppet, samt minska mängden avfall och öka materialåtervinningen
- Ta ett helhetsansvar för kundens behov inom vatten och avfall och aktivt föreslå lösningar som är smidiga, kostnadseffektiva och bidrar till hållbara val

BOLAGSMÅL 3: Verksamheten är resurspositiv 2030

Verksamheten är resurspositiv när den sammanlagda klimatpåverkan är positiv, alltså bättre än klimatneutral. Alla restprodukter från vår verksamhet ses som värdefulla resurser. Från avloppsreningen och avfallshantering utvinns fjärrvärme. Avloppsslam och matrester bildar biogas som används som fordonsbränsle och biogödsel. Trädgårdsavfall blir biokol som skapar en grönare stad. På så sätt skapas ett kretslopp som bidrar till att Stockholm blir en hållbar och klimatsmart stad. Vi lever upp till Agenda 2030-målen och gör hållbara, medvetna materialval för våra ledningsnät och anläggningar. Vi producerar mer energi än vad vi förbrukar och använder endast förnyelsebara energikällor och bränsle. Vi tar också ansvar för kommande generationer genom att se till att hela vår leveranskedja är hållbar och ställer minst lika höga krav på oss själva som på våra leverantörer.

Strategier för att nå målet:







- Systematisk mätning av vår påverkan på miljö och klimat
- Återföring av fler restprodukter till kretsloppet
- Hela vår leveranskedja är hållbar, och vi ställer minst lika höga krav på oss själva som på våra leverantörer








BOLAGSMÅL 4: När nollvisionen för oplanerade leveransstörningar 2030





För att tillgodose den växande stadens behov har vi ökat takten i förnyelsen av våra ledningsnät och övriga anläggningar. Vi har en hög driftsäkerhet och trygga leveranser utan störningar för vare sig våra kunder eller för miljön. Genom aktiv dialog ser vi till att minimera kundpåverkan i de avbrott som ändå behöver planeras in. Genom smarta och effektiva interna processer kan verksamheten fokusera på leveranser till kunden. Vi anpassar löpande vår verksamhet efter ett förändrat klimat. Utbyggnaden av Henriksdals reningsverk säkerställer en robust avloppsrening för den växande staden och innebär stora miljövinster för både Östersjön och Mälaren. Avfallshanteringen fungerar smidigt med hjälp av smart teknik, kundnära lösningar och effektiva processer.




Strategier för att nå målet:












- Förbättrade processer för trygga, driftsäkra och hållbara leveranser
- Ökad systematisering av förnyelseplanering och underhåll med hjälp av ny teknik samt utvecklade metoder och arbetssätt
- Nära samarbete med andra aktörer för ökad leveranssäkerhet








Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta för att användningen av plast ska fasas ut så långt som möjligt i stadens verksamheter				 Inventering av plastmaterial i SVOAs verksamhet Analys Planering av inventeringen pågår för att kunna veta hur bolaget köper in och använder plast. Aktiviteten ingår i framtagande av plan för Fossilfritt SVOA.
 Arbeta för en fossilfri organisation 2030 genom att fasa ut användningen av fossil energi och öka produktionen av förnybar energi och därmed arbeta för bolagsmålet att bli en resurspositiv verksamhet 2030	  Minskning ton CO2e till år 2023 Analys Denna indikator är kopplad mot Växthusgasplanen (biogena utsläpp) och den Fossilbränslefria planen som följs upp vid tertial 2. Prognosen gulmarkeras då uppföljning ej är gjord och att trenden för biogena växthusgaser pekar på ökade utsläpp trots att aktiviteter för utsläppsminskning pågår.		310	 Ta fram stöd för att kunna ställa hållbarhetskrav och utvärderingskriterier vid upphandling. Analys Arbete pågår med att








Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				säkerställa att hållbarhetsfrågorna kommer med i avtalsförvaltningen. I nuläget finns dokument för fordon- och transportkrav i upphandling. Ett initiativ för att ta fram gemensamma krav för betong i VA-branschen pågår under ledning av Svenskt Vatten.
 Arbeta för ett klimatanpassat Stockholm med fokus på att prioritera åtgärderna som förebygger skyfalls- och värmerelaterade risker				 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor Analys Bolaget har deltagit i framtagandet av handlingsplanen, men då planen ännu inte är antagen har heller inte implementering påbörjats av någon part.
 Arbeta för ett resurssmart Stockholm i enlighet med stadens avfallsplan och EU:s avfallshierarki.	  Andel farligt avfall i soppsäsen Analys Rapporteras årligen. Värdet från plockanalys 2020 kommer att användas och justeras i samråd med staden. Analysen är pågående och innan den är färdigställd kan bedömning inte göras, varför indikatorn markeras som gul.		0,1 %	
	  Andel matavfall till biologisk behandling Analys Mängden insamlat avfall har påverkats av covid-19. Under första kvartalet 2021 har den totala mängden matavfall till biologisk behandling legat under motsvarande period för		60 %	









Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	<p>2020. Även om en återhämtning kunde skönjas under hösten 2020 med återgång mot tidigare mängder har mängden minskat under början av 2021.</p> <p>För att öka insamlat matavfall genomförs löpande åtgärder såsom matavfallskampanjer, information via webben och informationsbrevet "Hållbart Stockholm" samt avfallsförebyggande information om vikten av utsortering. Mätning av felsortering i restavfallet genom plockanalys genomförs vartannat år. Resultatet visar en ökad utsortering av matavfall.</p>			
	<p>  Andel materialåtervinning för avfall som tas emot</p> <p>Analys Utfall årets första månader: 38%, 32% och 27% (värden för april kommer först efter ILS-rapporteringen). Minskning av materialåtervinningsfraktioner eller ökning av annat avfall kan inte härledas till en specifik fraktion. En återhämtning förväntas då fördelningen av materialåtervinning jämfört med totala volymer brukar vara lägre i början av året. Även de totala volymerna avfall är vanligtvis lägre under första kvartalet för att sedan öka från c:a 5 000 ton till ca 9 000 ton per månad.</p>		35 %	
	<p>  Andel reklamationer vid avfallshämtning %</p> <p>Analys Bolaget arbetar aktivt med att få ner reklamationsnivåerna. Inom kort hålls en workshop med våra baklastande samarbetspartners för att identifiera förbättringsåtgärder kring avvikelshanteringen. Under 2021 lanseras en ny kundapp för att tillhandahålla enklare överblick av abonnemang, vikter och avvikelser. Via push-notiser finns möjlighet till påminnelse om nästa</p>	0,16	0,3 %	







Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	<p>hämtning, samt att vid avvikelse informera om att hämtningen uteblivit och varför. Utöver detta planeras ett tydligare regelverk för att tydliggöra bolagets åtaganden samt vad som krävs för att en reklamation ska kunna registreras.</p>			
	<p>  Andel återbruk för material som tas emot i erbjudna insamlingssystem</p> <p>Analys Återbruksmottagarna för föremål har börjat väga materialet. Tidigare användes schablonvikter, vilket med stor sannolikhet innebär att vikter och andel återbruk kommer minska. Utfallet på indikatorn beror på hur mycket återbruk som levereras till bolagets återbruksmottagare och på hur mycket avfall som lämnas på återvinningscentralerna. Om mottagningen av impregnerat trä (eller andra tyngre fraktioner) upphör så kommer andelen återbruk öka. Trenden är att mängderna minskar och kvaliteten på materialet ökar. Nu är andelen faktiskt återbrukat av det som hämtas upp i 78-80% på den bästa återvinningscentralen. På den återvinningscentral som har lägst utfall av faktiskt återbrukat ligger samma värde på cirka 50% av det som hämtas.</p>		3,5 %	
				<p> Vidareutveckling av funktionen Returfynd.</p> <p>Analys I november 2020 lanserades Returfynd, en webbsida för återbruk av produkter som annars skulle ha slängts. Tjänsten är främst kopplad till Återbruket i Skärholmen och Roslagstulls Återbruk, men även sådant som samlas in på Östberga och Sättras återvinningscentraler läggs ut på sidan. Det är i nuläget ca 100 inloggningar på sidan per dag och ungefär 2200 saker har fått ett nytt hem via tjänsten. Returfynd är under utveckling och utvärdering/utveckling pågår..</p>


Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta för minskade konsumtionsbaserade utsläpp av växthusgaser från stadens egna verksamheter främst inom byggmaterial, livsmedel och flygresor				 Etablera uppföljning och rutiner för att minimera flygresor. Analys Bolaget följer upp att varje resa sker i enlighet med resepolicyen.
 Arbeta med att stärka den biologiska mångfalden i enlighet med lokala åtgärdsplanerna för en god vattenstatus och Handlingsplanen för biologisk mångfald				 Ta fram handlingsplan för biologisk mångfald. Analys Tidplanen är ändrad då arbete med ompaketering av hållbarhetsområden och framtagning av modeller prioriterats. Handlingsplanen tas fram under hösten.
 Bidra till att skapa förutsättningar för ökat återbruk genom en ökad frekvens av pop-up återbruk och genom att undersöka förutsättningar för olika typer av mobila återvinningscentraler, däribland flytande ÅVC, för att komplettera stadens befintliga återvinningscentraler	  Antal uthämtningar av återbruksföremål Analys Den stora mängden uthämtningar av återbruksföremål görs i bytesdelen på våra mobila Popup-återbruk. Säsongen för Pop-up startades den 1 april och pågår till och med oktober. Det är för tidigt att ge en rättvisande bedömning av utfallet för året.	16 165	100 000	 Öppna, utveckla och utvärdera Återbruket Skärholmen. Analys Återbruket öppnade den 29 januari 2021. Verksamheten är anpassad till pandemin med bl a begränsning i antal besökare i lokalen och verkstäderna. Anläggningen har uppmärksammats i flera mediakanaler, och har i nuläget ca 90 besökare per dag. I cykelverkstaden har vi på test en aktör på plats som tar emot cyklar för lagning på torsdagar.
	  Antal verksamhetsdagar med popup-återbruk (räknat för två popup-ekipage) Analys Rapporteras årsvis. 108 inplanerade dagar.		100	
				 Uppföljning och vidareutveckling av tjänster i enlighet med resultat av "utredning framtidens tjänster" Analys En kostnads- och nyttoanalys har påbörjats för nuvarande tjänsteutbud. Under hösten 2020 genomfördes en kundundersökning som bland annat visar på stadens invånares kännedom om specifika tjänster fördelat per stadsdel. Intervjuer har








Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				genomförts med Malmö och Göteborg.
 Bidra till att uppfylla stadens mål om ett klimatsmart och hållbart Stockholm genom att arbeta enligt Stockholms stads Miljöprogram 2020-2023, Klimathandlingsplan 2020-2023 samt andra handlingsplaner kopplade till miljöprogrammet	  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system Analys Följs upp årsvis. Inhämtning och redovisning av utfall kommer att ses över under 2021. Nya rutiner behövs för både projektörer och projektledare.		100 %	
 Bidra till expertis inom sjörestaurering, speciellt övergödning, inför genomförande av lokala åtgärdsprogram för god vattenstatus				 Bidra till expertis inom sjörestaurering, speciellt övergödning, vid genomförandet av lokala åtgärdsprogram för god vattenstatus Analys Behovet av stöd har hittills varit begränsat i då Huddinge inte fått det LOVA-stöd som de sökt för fällning av Magelungen.  Lämna över tre åtgärder från de lokala åtgärdsprogrammen för god vattenstatus till genomförande. Analys Utredningar genomförda eller i slutfas, överlämnande pågår och kommer vara fokus för resterande året. Först ut kommer sannolikt en åtgärd i Drevviken.  Ta fram en pilotversion av en ny generation avloppsmodeller för att till årsskiftet kunna beräkna spillvatteninnehållet i bräddflöden. Analys Detaljmodelleringen av Bromma är klar. Henriksdal Norra beräknas bli klar i juni och Henriksdal Södra i juli. Efter det följer modellförenklingen (från detaljerad modell till bräddmodell i syfte att göra beräkningsarbetet hanterbart för våra datorer).










Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Delta i arbetet med att ta fram lokala åtgärdsprogram för rent vatten för att uppnå god ekologisk och kemisk status	 Andel vattenförekomster som följer miljö kvalitetsnormerna för ekologisk status Analys Beslutsprocessen för de lokala åtgärdsprogrammen för god vattenstatus har dragit ut på tiden och åtgärdsarbetet har därför fördröjts. Eventuella effekter av genomförda åtgärder kommer vidare att dröja och de nuvarande årsmålen är därför kanske inte realistiska att nå.	14 %	35 %	
	 Andel vattenförekomster som följer miljö kvalitetsnormerna för kemisk status Analys Beslutsprocessen för de lokala åtgärdsprogrammen för god vattenstatus har dragit ut på tiden och åtgärdsarbetet har därför fördröjts. Eventuella effekter av genomförda åtgärder kommer vidare att dröja och de nuvarande årsmålen är därför kanske inte realistiska att nå.	10	30	
				 Delta i arbetet med att ta fram lokala åtgärdsprogram för god vattenstatus Analys Bolaget deltar i arbetsgrupper, svarar på remisser och samarbetar med miljöförvaltningen kring detta.
 Delta i planeringen för ett växande Stockholm i nya stadsdelar utifrån behov av teknisk infrastruktur	 Uppnådda reningsresultat för avloppsvattenreningen (skala 1-3, där 3 betyder att målet är uppfyllt) Analys Bolaget har under första kvartalet uppfyllt villkoren för avloppsreningen.	3	3	
				 Fortsatt utveckling av proaktivt arbete med stadens förvaltningar i tidiga skeden Analys Arbete pågår med att








Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				förbättra arbetssätt och verktyg för arbetet i tidiga skeden kring avfallshantering, och ett tiotal aktiviteter har identifierats.
				<p> Färdigställa systemutvecklingsplanen för avlopp i Västerort.</p> <p>Analys Pågår enligt plan. Screening och nyckeltalsanalys med viktning av DUF-områden färdigställs under 2021.</p>
 Fortsätta arbetet med energieffektivisering med fokus på effekttoppar, och återrapportera till styrelsen mot plan för energieffektiviserande åtgärder	  Energianvändning för avledning och rening av avloppsvatten per renad kubikmeter (kWh/m ³) <p>Analys En ny indikator som just nu följs upp på årsbasis.</p>		0,64	
	  Energianvändning för produktion och distribution av dricksvatten per producerad kubikmeter (kWh/m ³) <p>Analys En ny indikator som just nu följs upp på årsbasis.</p>		0,48	
	  Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter (SVOA) <p>Analys Följs upp på årsbasis, men har i T1 uppdaterats sedan inrapportering efter årsskiftet allt eftersom uppdaterade siffror inrapporterats. En effektivisering jämfört med 2018 är inte trolig att fortsätta när ny reningsteknik installeras. Detta innebär en ökad energianvändning som inte enbart är kopplad till en utökning i kapacitet, varpå den relativa energianvändningen också ökar. Det är inte sannolikt att arbetet med energieffektivisering kommer att minska energianvändningen mer än vad den nya tekniken kommer att bidra i ökning.</p>		3 %	











Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Totalt köpt energi i stadens verksamheter Analys Följs upp på årsbasis men ökar troligtvis då staden kontinuerligt växer. Verksamhetens genomförda energieffektiviserande åtgärder bedöms inte ha en stor inverkan på den absoluta energianvändningen för bolaget. Detta har troligtvis större relevans på relativ energianvändning.		170 GWh	
				 Genomföra åtgärder enligt Energikartläggningen. Analys Alla åtgärder som ingick i EKL (energikartläggningen) som genomfördes tidigare år, har följts upp med respektive avdelning.
				 Ta fram långsiktig plan för energieffektiviseringar. Analys Ett första utkast av en långsiktig energieffektiviseringsplan har tagits fram och presenterats för styrelsen. Arbetet återstår med att strukturera planen för att kunna följas upp och uppdateras löpande/årligen. Det återstår även arbete med att inkludera alla avdelningars planerade åtgärder med bäring på energianvändning.
 Fortsätta arbetet med uppförandet av en sorteringsanläggning för avfall i Högdalen				 Fortsätta arbetet med uppförandet av en sorteringsanläggning för avfall i Högdalen. Analys Under perioden har underlag till FFU inför upphandlingar av byggnation, el och VVS pågått samt förberedande markarbeten och detaljprojektering av sorteringsentreprenaden. Detaljplaneprocessen är fortsatt pågående vilket påverkar tidplanen för projektet.
				 Genomföra förberedande markarbeten för sorteringsanläggningen i







Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>väntan på antagande av detaljplan.</p> <p>Analys Samtliga markarbeten som får genomföras utan detaljplan är genomförda. Projektet inväntar fortfarande detaljplan, preliminärt antagande av planen under hösten 2021. Tidplanen påverkas av den utdragna detaljplaneprocessen och ny preliminär tid för byggstart är november 2021</p>
				<p>▶ Utreda hur vi behandlar utsorterat material från HSMA – gäller plasten och metall.</p> <p>Analys I dagsläget finns endast en mottagare som kan behandla den typ av plastfraktion (blandad plast) som kommer att sorteras ut i anläggningen. Hantering av upphandling med endast en mottagare behöver därför utredas. Kvaliteten/renheten på den metallfraktion som kommer att sorteras ut är osäker. HSMA kan endast säkerställa att sorteringsutrustningen klarar av en viss utsorteringsgrad av metallföremål. Eftersom t ex kaffekapslar, där endast en liten andel av kapseln är metall, kommer att sorteras ut är renheten (andelen metall) osäker. Denna typ av eftersortering med nir-teknik är ny i Sverige och bolaget behöver därför undersöka med redan etablerade anläggningar för att få en bättre uppfattning om kvaliteten för att få ett underlag till en framtida upphandling.</p>
 Främja stadens olika verksamheters möjligheter till att erbjuda dricksvatten i anslutning till stadens lokaler- till exempel stadens idrottsanläggningar				<p>✓ Förfrågan om anslutning av dricksvatten till stadens lokaler (permanent eller tillfällig) hanteras efter behov.</p> <p>Analys SVOA genomför arbetet med att ansluta dricksvatten till stadens lokaler och anläggningar så snart det finns en förfrågan eller önskan om det. Bolaget ansvarar inte för att identifiera behoven.</p>








Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Förbereda inför ett eventuellt övertagande av ansvar för insamling av returpapper samt sondera samarbetsmöjligheter med andra kommuner				<p> Förbereda inför ett eventuellt övertagande av ansvar för insamling av returpapper samt sondera samarbetsmöjligheter med andra kommuner.</p> <p>Analys Beslut om kommunalt ansvar för insamling av returpapper är fattat. Arbete och planering för övertagande av ansvaret pågår och möjligt samarbete med andra kommuner sonderas.</p>
 Genomföra kommunikations- och informationsinsatser om arbetssätt för minskat matsvinn och insamling av matavfall till stadens samtliga verksamheter som tillagar eller serverar mat och måltider, med stöd av miljö- och hälsoskyddsnämnden				<p> Genomföra kommunikations- och informationsinsatser om arbetssätt för minskat matsvinn och insamling av matavfall till stadens samtliga verksamheter som tillagar eller serverar mat och måltider, med stöd miljö- och hälsoskyddsnämnden.</p> <p>Analys Planering pågår i samarbete med miljöförvaltningen kring hur arbetet ska läggas upp. Bland annat planeras för en minienkät som ska skickas ut till måltidspersonal i staden. Även arbete kring hur inspiration för minskat matsvinn ska kunna spridas till målgruppen.</p>
				<p> Kommunera ny avfallsplan.</p> <p>Analys Ny avfallsplan beslutades i början av året och formges nu för att bli mer kommunikativ inför implementering.</p>
 I samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna klargöra ansvarsfrågan i avtal, för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar				<p> Tillämpa avtalet om att överföra dagvattenhantering från trafikkontoret till SVOA</p> <p>Analys Projektet för överlämning har precis gått in i en ny fas med översyn av arbetsprocessen. Målbilden är att gå i mål under oktober men det finns risk för att den tidplanen inte håller, bland annat på grund av att det är svårt att hitta tid hos berörda parter. Aktiviteten har dock december som slutmånad.</p>





Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I samverkan med kommunstyrelsen och miljö- och hälsoskyddsnämnden samordna nämnder och bolagsstyrelser för en tydlig och strategisk kommunikation i miljö- och klimatfrågor				<p> Samverkan med SLK och Miljöförvaltningen för samordning av miljö och klimatkommunikation.</p> <p>Analys Samverkansgrupp är etablerad. Under början av året genomfördes en workshop med ett flertal representanter från olika verksamheter i staden med fokus på prioriterade miljö- och klimatfrågor.</p>
 Med stöd av miljö- och hälsoskyddsnämnden bedriva informationsprojekt riktad mot allmänheten i syfte att ge kunskap och verktyg för att minska mängden avfall som slängs i syfte att nå stadens mål om ett resurssmart Stockholm, starta ett samarbete med stadsdelarna för att öka återvinning och avfallssortering				<p> Med stöd av miljö- och hälsoskyddsnämnden bedriva informationsprojekt riktad mot allmänheten i syfte att ge kunskap och verktyg för att minska mängden avfall som slängs i syfte att nå stadens mål om ett resurssmart Stockholm.</p> <p>Analys Arbetet har påbörjats tillsammans med miljöförvaltningen. Målet är att genomföra aktiviteten i projektet minimeringsmästarna som tar start under hösten 2021, för att sedan kunna använda lärdomar från detta för att kommunicera bredare.</p>
 Planera för ett nytt återbruk i Järva baserat på utvärdering av det nya återbruket i Skärholmen				<p> Planera för ett nytt återbruk i Järva baserat på utvärdering av det nya återbruket i Skärholmen.</p> <p>Analys Utvärdering av Återbruket i Skärholmen påbörjas hösten 2021. Utifrån resultaten kan arbetet börja att planera för ett nytt återbruk i Järva. Förberedande kontakt har under perioden tagits med Svenska Bostäder och Familjebostäder för att identifiera möjligheten till en lokal för återbruk i området.</p>
 Planera för ökad fastighetsnära insamling	  Antal Returtjänsthämtningar	353	1 400	



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	<p>månad. Undersökning om orsak till minskningen pågår med anslutna entreprenörer. Som mest har tjänsten haft cirka 250 hämtning på en månad. Uppdateras i början på maj.</p>			
	<p>  Antal verksamhetsdagar för mobila miljöstationen</p> <p>Analys Rapporteras årsvis. Körs enligt schema. Inga större förändringar i schema 2021 jmf med 2020.</p>		182	
				<p> Kartlägg stadens grovsoprum med fokus på att hitta lösningar för fastighetsnära hantering av återbruk.</p> <p>Analys Material från Origos marknadsundersökning ska tas med i analysen gällande grovsoprum och återbruk. Aktiviteten ingår i den pågående utredningen om framtidens tjänster.</p>
			<p> Utvärdera Returtjänst (och upphandla nytt avtal med start 2022)</p> <p>Analys En maxtaxa som för tjänsten kommer att införas samtidigt som det utreds om denna tjänst ska finnas kvar i framtiden, samt hur utformningen i så fall ska vara.</p>	
<p> Prioritera och åtgärda klimatrelaterade risker såsom effekter av skyfall och värmeböljor i befintlig och planerad bebyggelse</p>				<p>  Genomföra åtgärder för att stärka förmåga att hantera effekter av värmebölja. Det innebär att åtgärder riktas mot att göra Stockholm och respektive verksamhet mer förberett att hantera höga temperaturer vid värmebölja, så att risken för negativ påverkan på människors liv och hälsa minskar.</p> <p>Analys Bolaget deltar i stadsövergripande kartläggning och handlingsplan för värmebölja som syftar till att mynna ut i vidare utredningar, aktiviteter</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				och åtgärder. Arbetet belyser flera viktiga aspekter, men även vikten av att anpassa och välja rätt åtgärder, där en åtgärd kan vara positiv men samtidigt ger utmaningar inom ett annat område.
 Samla och tillgängliggöra information om stadens avfallshantering för att underlätta för medborgarna att hitta rätt avfallslösningar				 Samarbete med Föreningen Fastighetsägarna i Stockholm gällande matavfallsobligatoriet Analys Handlingsplan för kommunikation och stöttning till fastighetsägare är under framtagande. Arbetet syftar till att informera fastighetsägarna om deras ansvar samt ge inspiration till bland annat förebyggande avfallshantering, men även till att göra en analys av vilken information de önskar från SVOA.
 Stärka resiliensen i Stockholms ordinarie dricksvattenförsörjning, samt för vattenförsörjning vid nödsituationer	  Praktisk uthållig produktionskapacitet i m3/h Analys Djup-djuprensningar av långsamfilter pågår enligt plan med goda resultat. Årsmålet förväntas nås.	19 500	19 500	
 Stödja trafiknämnden i det stadsövergripande arbetet med skadedjursbekämpning	  Rent och hälsosamt dricksvatten enligt SLVFS 2001:30, § 7. (Uppfyllda gränsvärden) Analys Inga avvikande provsvar inrapporterade under perioden.	3	3	 SVOA stöttar trafiknämnden med skadedjursbekämpning när så efterfrågas. Analys SVOA arbetar aktivt med skadedjursbekämpning kopplade till VA-anläggningen. Någon efterfrågan från Trafiknämnden har i år hittills ännu ej skett, men ett gott och nära samarbete finns sedan tidigare etablerat.
				 Kommunikation avseende införande av

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Ta fram informationsunderlag till restauranger och verksamheter om insamling av matavfall och det obligatorium som införs för restauranger 2021				matavfallsobligatoriet. Analys Avseende införande av obligatorium för verksamheter är aktiviteten klar. Pågående fram till 2023 kommunikation om införande av obligatorium för hushåll. Under 2021 har information om matavfallsobligatoriet gått ut i form av informationsbrevet "Hållbart Stockholm" till olika målgrupper däribland verksamheter och dess fastighetsägare.
				 Kommunikationsstrategi gällande matavfallsobligatorium 2023. Analys Startar efter sommaren.
				 Stötta målet 70 % matavfallsinsamling med kommunikativa insatser. Analys En matavfallskampanj på stortavlor i Stockholm, och sociala medier har pågått under våren och kombinerats med direktutskick till våra kunder.
 Tillsammans med andra myndigheter utveckla och intensifiera arbetet så att stadens mål om lokalt omhändertagande av dagvatten uppnås enligt dagvattenstrategin.				 Färdigställa bolagets färdplan för hur bräddningar och tillskottsvatten ska kunna minskas Analys Rapport, plan och villkorsmål klara i granskningsversion. Dialog förs löpande med tillsynsmyndigheten om förväntningar samt hur SVOA arbetar.
				 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar Analys Avtal med TK påskrivet och implementering pågår, därefter inleds dialog med stadsdelsförvaltningarna.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Målbilden är att gå i mål med implementeringen av TK-avtalet under oktober men det finns risk för att den tidplanen inte håller. Dock löper aktiviteten året ut.
 Utreda fler platser för mottagning av trädgårdsavfall				<p> Utreda fler platser för mottagning av trädgårdsavfall.</p> <p>Analys Ett startmöte har hållits för att kartlägga de kravspecifikationer som bör uppfyllas för platser som ska motta trädgårdsavfall, och ett första utkast har tagits fram. Ett andra möte är inbokat i slutet av maj. En första inventering på möjliga markytor ska genomföras.</p>
 Utveckla tydlig kommunikation i klimat- och miljöarbetet som skapar ett engagemang och därmed stärker måluppfyllelsen och stadens varumärke				<p> Genomföra kommunikationsaktiviteter kopplat till mikroplast.</p> <p>Analys SVOA deltar i den stadsövergripande plastkommunikationsgruppen, och bidrar med information till webben Leva hållbart, där ett särskilt avsnitt handlar om plaster. I Hållbart Stockholm har information gått ut om hållbar tvätt för att minska mikroplasterna i vatten.</p> <p> Genomföra årliga informationsaktiviteter om sortering av avfall.</p> <p>Analys Bolaget jobbar löpande med kommunikation kring avfallssortering. Under våren har Hållbart Stockholm innehållit tips om detta, samt i sociala medier.</p> <p> Informera stadens medborgare om hur smart tvätthantering minskar spridning av mikroplast.</p> <p>Analys Information om tvätthantering kommer att finnas med i utskicken "Hållbart Stockholm" under året.</p> <p> Pilotprojekt fjärravlästa mätare</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>Analys</p> <p>Försenad på grund av förseningar i stadens upphandling av IoT-plattform.</p> <p>▶ Utvärdera påverkan av vattenförbrukning.</p> <p>Analys</p> <p>Pilotprojekt pågår för att mäta om kommunikation om sparsamhet med vatten påverkar den faktiska vattenförbrukningen. Kontakt med ett av stadens bostadsbolag kring frågan.</p>
<p> Vara drivande i stadens arbete med Agenda 2030:s mål 6 Rent vatten och sanitet</p>				<p>▶ Vara drivande i stadens arbete med Agenda 2030:s mål 6 Rent vatten och sanitet, enligt upplägg från stadsledningskontoret</p> <p>Analys</p> <p>Arbetet pågår löpande. SVOA medverkar i SLK:s workshops för Agenda 2030, har deltagit i en inventering av stadens arbete med civilsamhället, och blivit intervjuade för en artikelserie på stadens hemsida. Samverkan avseende mål 14 (Hav och marina resurser) är uppsatt, då områdena har vissa gemensamma mål, och en workshop med miljöförvaltningen planeras för att hitta synergier.</p>
<p> Verka för ökad produktion av biogas och biokol</p>	<p>  Biogasproduktion vid reningsverken (Nkbn)</p> <p>Analys</p> <p>Målet för rågas uppnås ej då pandemin påverkar efterfrågan på fordonsgas, vilket gör att leverantören minskat tillförsel av externt organiskt material till rötning. Vid Bromma används c:a en tredjedel till egen uppvärmning pga av låg efterfrågan fordonsgas.</p>		19 300 000	<p>▶ Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med Stockholm Exergi utreda affärsmodeller och arbeta för att skala upp produktionen av biokol</p> <p>Analys</p> <p>Arbete pågår, bl a genom</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				arbetsgrupp ledd av Stockholm Exergi, med medverkan av SVOA och trafikkontoret, där frågor kring tillgängligt material, efterfrågan på biokol, former för möjlig samverkan samt förutsättningar för olika typer av upphandlingar pågår.
	 Minskning av CO2e till 2023		13 126	
	Analys Indikatorn visar reduktion av växthusgaser utifrån SVOA:s utsläppsberäkning i stadens klimathandlingsplan. Rapporteras på årsbasis.			
	 Plast till energiåtervinning		23	
	Analys Nästa plockanalys kommer att göras år 2022. Bolaget kommer därmed inte ha ett resultat för 2021, och får därmed utgå från resultatet för 2020, varför årsmålet för 2021 ej kommer att uppnås.			

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden



Stockholms taxor är idag bland de lägsta i landet. Taxorna kommer dock att öka under kommande år som en följd av stora kapacitets- och miljöinvesteringar i verksamheten. Stockholm Vatten och Avfall arbetar för en ökad helhetssyn och breddad kompetens inom sina ansvarsområden. Bolaget planerar för att öka förnyelsetakten på VA-ledningsnätet och ett flertal initiativ för kapacitetshöjande åtgärder och underhåll på verk och ledningsnät pågår.

För att få en gemensam kundsyn och ett genomtänkt kundbemötande i en sammanhållen organisation för vatten, avlopp och avfall är ett flertal initiativ i gång. Ett löpande arbete pågår för att tillgodose behoven hos våra olika kundgrupper och för att utveckla lösningar som gör det enklare för kunder att utträta sina ärenden genom självbetjäningslösningar. Arbetet med att införa en plattform för digital tillgänglighet och ytterligare förenkling för kommunikation och service för kunder och entreprenörer fortsätter.

Bolaget arbetar med flera initiativ för utveckling av socialt och miljömässigt kravställande samt uppföljning och affärsmässighet vid upphandlingar.

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser










För att verka för kostnadsmedvetenhet och god ekonomisk hushållning fortsätter bolaget sitt arbete med vidareutveckling av analysverktyg, avvikelshantering, prognossäkerhet, budgetföljsamhet och investeringsstyrning.



Stockholm Vatten och Avfalls verksamhet präglas av stadens tillväxt och stort hållbarhetsfokus. Att

tillgodose den funktionalitet som behövs vid stadens expansion, inom hållbarhetsområdet och samtidigt tillhandahålla förväntad medborgarservice är resurskrävande. Genom god kostnadsmedvetenhet och verksamhetsstyrning strävar bolaget ständigt efter att ha hålla indirekta och administrativa kostnader nere, och att hålla andelen inom årsmålet. Samtidigt har verksamheten ett stort fokus på att förbättra arbetssätt och verktyg för att bidra till ökad effektivitet i resursutnyttjandet, inte minst genom digitaliseringsprojekt.

Behov av extern kompetens analyseras och planeras, och verksamheten tar aktiva beslut inför avrop av extern personal. Kostnaderna skall inrymmas i budget och prognos och följs kontinuerligt upp och utvärderas. För att ha en flexibilitet t ex inom projektverksamheten vid toppar och dalar samt för resurssättning vid svårplanerade exploateringsprojekt där bolaget inte kan styra över planeringen, är det nödvändigt att kunna anlita extern kompetens. Genom ett strukturerat arbete för planerat underhåll och relevanta ramavtal för konsultuppdrag kan dock kostnaderna hållas nere.

Se även bolagsmål 1 under avsnitt 2.5.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Fortsätta att utreda olika möjligheter för att med VA-taxan styra vattenförbrukningen mot en mer resurssnål användning				 Vidareutveckla arbetsprocess för att hantera täckningsgrad Analys En modell och mall för att beräkna inkomst av anläggningsavgifter för exploateringsprojekt är framtagen och redovisas som del av beslutsunderlaget vid investeringsbeslut. Arbete fortsätter för att ta fram en process för att knyta anslutningsärenden till motsvarande investeringsprojekt för uppföljning av ett områdes kostnadstäckningsgrad.
 Hålla budget, vilket är en förutsättning för en fungerande ekonomistyrning och därmed god ekonomisk hushållning. Budgetföljsamhet mäter hur väl den ekonomiska styrningen fungerar mot givna förutsättningar i budgeten	  Andel administrations- och indirekta kostnader Analys Administrations- och indirekta kostnader beräknas minska jämfört med föregående år, och prognosen ligger inom årsmålet. Ackumulerat värde för april är 11,3% vilket är 0,5 procentenheter bättre än årsmålet.	11,5 %	11,8 %	
	  Resultat efter finansnetto(mnkr) Analys Se kommentarer under den ekonomiska analysen.	-1,4	-50	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Stärka bolagets ekonomiska hållbarhet genom ökad precision i kostnadsbedömningar och kostnadskontroll i bolagets projekt	 Avvikelse investeringsbudget, % Analys Investeringsnivån för året prognostiseras till något högre än budget (4 229 vs 4 066) mnkr vilket motsvarar en avvikelse på 4%). Se kommentarer under den ekonomiska analysen. Ökningar på exploateringsfastigheter är anledningen till att besparingskravet inte kan mötas, vilket är förankrat med Stockholms Stadshus AB.	4,01 %	4 066 mnkr	

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna



Vidareutveckling av bolagets processororienterade verksamhetsledningssystem (Kompassen) fortsätter. Tillsammans med processkartorna och bolagets IT-systemkarta utgör informationsredovisningen en viktig del av bolagets arkitektur. En riktlinje för styrande dokument har tagits fram, liksom en bolagsövergripande process för att säkerställa lagefterlevnad.

Bolaget samarbetar med SLK IT angående gemensam IoT- plattform (Internet of Things) för stadens verksamheter. Planen är att testa plattformen för uppkoppling av grannkommunsmätare samt mätare för läcksökning.

Den fortsatta utvecklingen av digitala lösningar och verktyg för självbetjäning kommer tillsammans med VA- och avfallsverksamhetens gemensamma kund- och debiteringssystem (BFUS) att bidra till intern effektivitet och tillgänglighet för våra kunder och entreprenörer.

Bolaget arbetar med flera initiativ för utveckling av socialt och miljömässigt kravställande samt uppföljning och affärsmässighet vid upphandlingar. Stockholm Vatten och Avfall deltar som pilot vid implementering av stadens nya system för upphandling- och avtal.

Se även bolagsmål 1, 2 och 4 under avsnitt 5.5 samt kommentarer under avsnitt 6.1.

Internationellt arbete

Stockholm Vatten och Avfall är landets största aktör inom sina områden. Bolaget kan i vissa frågor samverka på en lokal nivå, men skillnader finns i såväl planeringsprocesser som ur drift- och underhållsperspektiv då frågor tenderar att bli mer komplexa än i mindre liknande förvaltningar och bolag. Bolaget verkar därför för att samverka med större städer, såväl nationellt som städer i grannländer som delar SVOA:s identifierade utmaningar. Utbyte sker kontinuerligt med de skandinaviska huvudstädernas avfalls- och VA-organisationer, men även inom kluster för exempelvis sopsugssystem, sorteringsanläggningar, sorterande avloppssystem, dagvattenhantering och dricksvattenrening. På avfallssidan arbetar bolaget även inom vissa samarbeten initierade av C40 och CNCA (Carbon Neutral Cities Alliance), bl a genom att staden antagit deklARATIONEN "Advancing Towards Zero Waste Declaration" samt genom samarbeten och kunskapsutbyten inom "Urban Drawdown Initiative". I det sistnämnda främst kring kolsänkor med hjälp av biokol. Bolagets biokolanläggning och stadens världsunika arbete med därtill kopplade kolsänkor och










fjärrvärmeproduktion med minusutsläpp fortsätter att röna stort internationellt intresse, där ett flertal städer runtom i världen dragit lärdomar från Stockholm och replikerar teknik och processer utifrån lokala förutsättningar.







Bolaget medverkar även i en rad internationella konferenser och utbyten. Utbrottet av covid-19 har medfört att många fysiska möten nu blir digitala, vilket har både för- och nackdelar. En fördel är att konferenser i andra världsdelar blir väsentligt mer tillgängliga, vilket ökar möjligheten till omvärldsbevakning. Detta på bekostnad av att inte kunna mötas spontant, vilket försämrar möjligheten till samverkan.










Genom stadsledningskontoret har SVOA getts möjlighet att ge kommentarer på ett tiotal olika direktiv, förordningar, strategier mm.








Aktiviteter för verksamhetsspecifika EU-riktlinjer






Under de senaste åren har ett flertal direktiv som rör bolagets verksamhet utvärderats. Bolaget har framfört synpunkter på dessa, främst genom staden men även genom diskussioner med branschorganisationer. Bolaget har även eftersträvat att medverka vid Eurocities fysiska möten. Om ingen fysisk närvaro varit möjlig har representanter från främst miljöförvaltningen försetts med bolagets ställningstaganden.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Delta i arbetet med Digital Demo Stockholm inom sitt verksamhetsområde i syfte att genom digital teknik möta samhällsutmaningar som staden står inför				<p> Delta i arbetet med Digital Demo Stockholm inom sitt verksamhetsområde i syfte att genom digital teknik möta samhällsutmaningar som staden står inför.</p> <p>Analys Pågår och fortsätter inom forsknings- och utvecklingsprojektet InfraMaint till omkring 2023.</p>
 Delta i stadens digitaliseringsarbete och i samverkansavtalet med KTH samt andra forskningsinstitut				<p> Analys av prioriterade områden för FoU.</p> <p>Analys Under 2021 har en grupp bildats för att samordna SVOA:s pågående insatser. Arbetet att hitta prioriterade områden för FoU fortsätter.</p>
				<p> Medverka i aktiviteter anordnade av KTH Vattencentrum</p> <p>Analys SVOA medverkar i de insatser som KTH Vattencentrum arrangerar. Minskade budgetanslag kommer dock sannolikt att medföra en lägre ambitionsnivå under 2021 än tidigare.</p>
 Driva drift- och investeringsprojekt med fokus på prioritering, styrning och effektivitet, såväl gällande ekonomi, som energieffektivitet och kostnadsmedvetenhet	  Andel investeringsprojekt som vid beslut om genomförande avviker mer än 15 procent jämfört med senast fattade inriktningsbeslut.		0 %	<p> Utveckla mallar med schabloner och nyckeltal för kostnads- och intäktskalkyler i projekt.</p> <p>Analys Principförslag framtaget. Arbetet fortgår och skall</p>







Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	<p>Analys</p> <p>Enligt indikatorns förklarings-text avses projekt där investeringsutgifterna bedöms överstiga 300 mnkr. SVOA har hittills under 2021 endast ett projekt, Årstafältet Etapp 1, som fått genomförandebeslut och där projektbudgeten överstiger 300 mnkr. Avvikelsen från inriktningsbeslutet överstiger 15%.</p>			färdigställas under Q3.
 Fortsätta att utreda förutsättningarna för att införa ett jämförelsedistrikt för sophämtning				<p> Fortsätta att utreda förutsättningarna för att införa ett jämförelsedistrikt för sophämtning.</p> <p>Analys</p> <p>Rapport med analysunderlag är färdigställt. Underlaget ska kompletteras med analys avseende hållbarhetsaspekter och miljö. Planeras vara klar till sommaren 2021.</p>
 Fortsätta utveckla övervakningen av slam och avloppsvatten	<p>  Antal av 14 utvalda ämnen som uppvisar sjunkande eller oförändrade halter i slam</p> <p>Analys</p> <p>Analys av de utvalda ämnena genomförs kvartalsvis och följs upp på årsbasis. Analys av samtliga ämnen är genomförd under Q1, dock har inte alla provsvar inkommit. Till T2 kan bolaget ha en första prognos. Status sätts som gult då det i nuläget är svårt att göra en bedömning av resultatet.</p>			<p> Bevaka och följa fortsatt forskning om miljöeffekter av mikroplast på åkermark samt utvecklingen av slamhantering</p> <p>Analys</p> <p>Lunds Universitet har sökt SVU-pengar för en studie med syftet att underlätta för slam- och</p>









Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				biogödselproducenterna att mäta mikroplaster i slam, kommunicera resultaten av mätningar, och i förlängning, kunna göra bättre riskbedömningar av mikroplastpartiklar i restprodukterna. Om pengar tilldelas studien kommer bolaget att ingå i referensgruppen.
 Gå vidare med försöken i Norra Djurgårdsstaden och prova sorterande avloppssystem				 Gå vidare med försöken i Norra Djurgårdsstaden och prova sorterande avloppssystem Analys Pågår året ut och datum för slutförande av forsknings- och utvecklingsprojektet Macro etapp 3 blir troligen kring halvårsskiftet 2022.
 Långsiktigt verka för att minska driftkostnader i syfte att minska behovet av taxehöjning				 I samråd med Stadshus AB utreda att ta fram en indikator med målsättning att minska administrationskostnader med 2 % på lång sikt. Analys Målsättning att ta fram under kvartal 2.
 Prioritera stöd till verksamheter med hög sjukfrånvaro och/eller hög personalrörlighet	  Sjukfrånvaro Analys Den totala sjukfrånvaron landar på 3,6% vilket är mycket nära målet (3,5%). Resultatet är dock svåranalyserat med anledning av pågående pandemi, samt att det är för tidigt att dra några slutsatser kring resultatet då frånvaron mäts per helår. Årsmålet förväntas uppnås.	3,6 %	3,5 %	
	  Sjukfrånvaro dag 1-14 Analys Korttidssjukfrånvaron är något högre än årsmålet på 1,5% men lägre än samma period förra året. Männan står för en större del av korttidsfrånvaron. Troligtvis påverkar pågående pandemi	1,78 %	1,5 %	










Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	<p>dessas siffror då många män i bolaget arbetar i yrken där närvaron på arbetsplatsen är nödvändig samtidigt som bolaget har haft skärpta regler kring symptomfri närvaro. Årsmålet förväntas uppnås.</p>			
<p> Prova nya metoder för att tillvarata fosfor och kväve ur slam</p>	<p>  Mängd fosfor som återförs till åkermark</p> <p>Analys Allt slam som producerats januari-april 2021 har lagrats för spridning på åkermark.</p>	200	200	<p> Utred och se över möjligheten att pyrolysera slam med flis i Avfalls biokolsutrustning</p> <p>Analys Aktiviteten är i vänteläge pga att anläggningen inte kommit i drift efter flytten från Högdalen. Driftsättning beräknas till maj. För att pyrolysera slam med flis måste klarläggas om det är möjligt. Bland annat behöver det utredas om maskindelar i anläggningen måste bytas ut, om slammet behöver torkas innan pyrolys samt vilken blandning slam/flis som är tänkbar. Innan försök sedan kan starta måste anläggningen körts i stabil drift</p> <p> Utredda alternativ för slamhantering, inklusive fosforutvinning</p> <p>Analys Bolaget följer forskning och utveckling för att vara uppdaterad om ny teknik/teknikutveckling genom att delta på seminarier och arbetsgrupper som t ex Svenska Näringsplattformen och med branschkollegor.</p>
<p> Stötta miljö- och hälsoskyddsnämnden i arbetet med att ta fram en</p>				<p> Utred möjlighet till separat insamling av bygg- och rivningsavfall på ÄVC (både</p>



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
plan för minskat byggavfall och utökat återbruk				<p>som avfall och återbruk).</p> <p>Analys Arbetet med förbättrade lösningar för att hantera byggavfall har påbörjats. Bolaget deltar bl a i ett forskningsprojekt som drivs av IVL med stöd från Avfall Sverige, där man tittar på att ta fram en materialatlas för att göra det lättare att bedöma vilka material och produkter som lämpar sig återbruk respektive återvinning då det kan finnas farliga ämnen i byggavfall som ska ut ur kretsloppet. I mindre skala tillgängliggörs även byggavfall för återbruk på webbsidan Returfynd samt på Återbruket i Skärholmen.</p>
 Säkerställa att det finns ett effektivt och ändamålsenligt informations säkerhetsarbete				<p> Genomföra de två högst prioriterade åtgärderna enligt revisionen på informations säkerhetsarbetet.</p> <p>Analys Aktiviteten är beroende av att SoA godkänns samt att beslutade kontroller prioriteras. Kontrollerna behöver vara införda under en period innan det går att utvärdera hur väl de fungerar.</p>
				<p> Implementera beslutade SoA-kontroller.</p> <p>Analys Förslag till SoA framtaget.</p>
				<p> Kravställning av inventarieförteckning över utrustning som träffas av NIS-kraven.</p> <p>Analys Arbete pågår.</p>
				<p> Sammanställa genomförda informationsklassningarna samt identifiera 3 st icke genomförda prioriterade klassningar och delta i dessa.</p> <p>Analys Fem system har klassats under de senaste månaderna.</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>✓ Ta fram checklistor som förbättrar informationssäkerheten vid upphandling och samarbeten. Bistå upphandling gällande förbättring av avtal inom informationssäkerhet i relation till OSL.</p> <p>Analys Upphandlingskrav i form av checklistor finns framtagna och har använts vid flera upphandlingar.</p>
<p>🛡️ Säkerställa att stadens inköp är marknadsmässiga, konkurrensneutrala och säkerställer hög kvalitet och kostnadseffektivitet</p>	<p>🛡️ ● Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts</p> <p>Analys Merparten av SVOA:s avtal följer standardavtalet AB04 där uppföljning har en definierad plan. Under hösten 2020 startade projekt SAGA (strategisk avtalsförvaltning för goda affärer) för att arbeta fram ett bolagsgemensamt arbetssätt för avtalshantering samt en strategi baserat på avtalets klass. Indikatorn mäts årsvis.</p>	90 %		
	<p>🛡️ ● Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts</p> <p>Analys Baserat på utfall i T1 prognostiseras målet att uppnås.</p>	20 %		
				<p>▶️ Genom projekt SAGA (strategisk avtalsförvaltning för goda affärer) utveckla bolagets arbete med avtalsförvaltning.</p> <p>Analys Projektet pågår enligt plan. Inom ramen för projektet har en nulägesanalys tagits fram samt påbörjat genomförande av aktiviteter. En omfattande klassificering av samtliga avtal inom bolaget pågår, för att ta fram en strategi för uppföljning av respektive klass.</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Ta fram en plan för etablering av solcellsanläggningar i den egna verksamheten för att nå stadens mål om fördubblad solet till 2023	 EI- och värmeproduktion baserad på solenergi Analys Föjs upp på årsbasis. Ingen solcellsanläggning har installerats under T1 2021. Lovö har dock identifierat en lämplig plats för att sätta upp befintlig solcellsanläggning under året. Inventeringen av lämpliga platser för installation av solceller inom bolaget har slutförts under T1 och lönsamhetsberäkningar genomförs för att identifiera platser med bäst potential.		20 MWh	
				 Samordna och stödja implementation av solceller inom SVOA. Analys Inventeringen av lämpliga platser för installation av solceller inom bolaget har genomförts och slutförts under T1 med stöd och samordning av hållbarhetsenheten. Lönsamhetsberäkningar genomförs för att identifiera platser med bäst potential.
				 Utredda om solcellspaneler kan fungera på sopsugsterminaler. Analys Där fastigheten till en avfallsanläggning är fristående kan solpaneler monteras. Där avfallsanläggningar är placerade i en 3D-fastighet, t ex i ett garage, krävs dialog och överenskommelse med fastighetsägaren för en lösning för placering. Sopsugsterminaler i planeringsfas, där solcellspaneler kan utredas för montage, är identifierade.
 Tillsammans med de byggande bolagen, miljö- och hälskydds nämnden, stadsbyggnadsnämnden,				 Utredda möjligheten att inrätta en återbrukscentral för byggmaterial tillsammans med stadens byggande

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
exploateringsnämnden och arbetsmarknadsnämnden utreda möjligheten för staden att inrätta en återbrukscentral för byggmaterial				<p>verksamheter.</p> <p>Analys Utredning planeras till andra halvåret 2021. Samordning med framtagande av handlingsplan för cirkulärt byggande pågår. Remissynpunkter från genomförd kontorsremiss för handlingsplanen vägs in vid formulering av projektplan för utredningen.</p>
 Tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden ta fram ett program för undersökningar av särskilt utvalda ämnen i dricksvattnet				<p> Tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden ta fram ett program för undersökningar av särskilt utvalda ämnen i dricksvattnet.</p> <p>Analys Arbetet startas upp med berörda inom SVOA och vidare kontakt med miljö- och hälsoskyddsnämnden.</p>
 Tillsammans med Stockholm Exergi och miljö- och hälsoskyddsnämnden utreda potential för energiåtervinning från spillvärme i avloppsrör				<p> Initiera utredning för vilka värmemängder som finns i renat avloppsvatten och hur det bäst tas tillvara.</p> <p>Analys Bolagets har under Q1 etablerat kontakt med Stockholm Exergi och uppföljning planeras.</p>
 Underlätta möjligheten för ökad textilinsamling				<p> Fortsatt utveckling av insamlingssystem för textil</p> <p>Analys Arbetet med att utveckla insamlingssystemen för textil pågår. Deltar i SIPTex-projektet för att stödja utvecklingen av bättre hantering av textil som inte lämpar sig för återanvändning. Under 2021 genomförs en upphandling avseende textillödet på fyra av våra återvinningscentraler (de som ej ingår i SIPTex). Textil som samlas in på återvinningscentralerna ska tas om hand på bästa möjliga sätt ur både ett miljömässigt och socialt perspektiv.</p>
 Utreda och implementera åtgärder som kan minska utsläpp av lustgas och metangas				<p> Optimering av rektvattenreningen med avseende på lustgasbildning på Bromma</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>Analys</p> <p>Beslut är fattat om utredning av inköp lustgasmätare till rejektivattenreningen.</p>
<p> Utveckla beslutsunderlag framför allt gällande kalkylering och riskbedömningar i tidiga skeden för att säkerställa att beslut fattas på rättvisande grunder</p>				<p> Utveckla metodstöd samt genomför utbildning i riskhantering för investeringsprojekt.</p> <p>Analys</p> <p>Arbete ej påbörjat. Risk för försening.</p>
<p> Utveckla och ansvara för sopsugsanläggningar på stadens mark i nyproduktionsområden</p>				<p> Fortsätta utveckla arbetet med stationära sopsugar (utveckla kostnads- och nyttoanalys samt kalkyler, ta fram effekt- o projektmål m m)</p> <p>Analys</p> <p>Arbete pågår att ta fram mätbara effekt- och projektmål, att lägga grunden för kostnads- och nyttoanalyser, samt utveckling av effektiva kalkyler.</p>
<p> Verka för ett närvarande ledarskap präglat av kommunikation, tillit och mod</p>	<p>  Aktivt Medskapandeindex</p> <p>Analys</p> <p>Bolagets AMI för 2021 har ökat med 2 enheter jämfört med föregående år, och målet har uppnåtts. Även delindex för motivation, ledarskap och styrning har ökat (motivationsindex från 79 till 81, ledarskapsindex från 81 till 84 och styrningsindex från 74 till 77). Svarefrekvensen var hela 92 %, vilket är en ökning med 10 procentenheter sen föregående år.</p>	80	79	
	<p>  Index Bra arbetsgivare</p> <p>Analys</p> <p>Uppgifter om Index Bra arbetsgivare har ännu inte levererats från staden. Siffrorna kommer senare i år. Bedömningen är att</p>		85	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	målet uppnås.			
	 Mängd separat insamlad textil Analys Rapporteras årsvis. Trenden är ca 10% ökning per år. Under januari till april har 385 ton textil samlats in. Dock finns en säsongeffekt som måste beaktas. Totalt under 2020 samlades 1 153 ton textil in. Det är för tidigt att säga om målet kommer att nås för året.		1 400	
				 Periodisk genomgång av behörigheter i ekonomisystemet har genomförts Analys Genomgång av behörigheter i Agresso görs två gånger per år enligt rutin för övergripande behörighetsadministration. Periodisk genomgång utförd i mars 2021.

Ekonomiskt utfall tertial 1 samt prognos 1, 2021

Utfall tertial 1 2021

(mnkr)	Sthlm Vatten AB			Sthlm Avfall AB			Koncernen		
	Utfall	Budget	Diff	Utfall	Budget	Diff	Utfall	Budget	Diff
Taxebaserade intäkter	474	474	1	238	244	-6	710	717	-6
Övriga intäkter	155	145	10	8	6	2	163	151	12
Summa externa intäkter	629	618	11	246	250	-4	873	868	5
Aktiverat arbete	37	44	-7	0	0	0	39	45	-6
Summa intäkter	666	662	4	246	250	-4	912	913	-1
Varor/Material/Kemikalier	-23	-27	4	-5	-4	-1	-29	-32	3
Entreprenadkostnader	-65	-65	0	-175	-179	4	-240	-244	3
Fastighets- och lokalkostnader	-27	-27	0	-4	-4	0	-31	-31	0
IT-kostnader	-22	-24	2	0	0	0	-23	-24	2
Energikostnader	-52	-54	2	0	0	0	-52	-55	2
Skadeståndskostnader	-13	-4	-9	0	0	0	-13	-4	-9
Konsultarvoden	-44	-52	7	-1	-2	1	-45	-54	9
Inhyrd personal	-11	-13	3	0	0	0	-11	-14	3
Personalkostnader	-178	-188	10	-13	-13	0	-192	-202	10
Övriga externa kostnader	-86	-82	-4	-7	-8	2	-92	-90	-2
Summa driftkostnader	-522	-536	15	-206	-212	6	-727	-748	21
Driftresultat	144	126	18	41	39	2	185	165	20
Koncerninterna intäkter och kostnader	23	22	1	-23	-22	-1	0	0	0
Resultat före avskrivningar och finansnetto	167	147	20	18	17	1	185	165	20
Avskrivningar/Rearesultat	-152	-163	11	-5	-3	-2	-157	-167	10
Finansnetto	-28	-30	2	-1	-1	0	-29	-31	2
Resultat efter finansnetto	-13	-46	33	12	13	-1	-1	-33	32

Prognos 1 2021 (helår)

(mnkr)	Sthlm Vatten AB			Sthlm Avfall AB			Koncernen		
	Prognos 1	Budget	Diff	Prognos 1	Budget	Diff	Prognos 1	Budget	Diff
Taxebaserade intäkter	1 447	1 447	0	717	735	-18	2 161	2 180	-19
Övriga intäkter	434	424	10	25	23	2	460	447	13
Summa externa intäkter	1 881	1 871	10	742	758	-16	2 621	2 627	-6
Aktiverat arbete	120	130	-10	0	0	0	123	133	-10
Summa intäkter	2 002	2 002	0	742	758	-16	2 744	2 760	-16
Varor/Material/Kemikalier	-76	-77	1	-15	-13	-2	-91	-91	-1
Entreprenadkostnader	-203	-201	-2	-546	-557	12	-749	-759	10
Fastighets- och lokalkostnader	-81	-81	0	-12	-12	0	-92	-93	0
IT-kostnader	-73	-74	1	-1	-1	0	-74	-74	0
Energikostnader	-137	-142	4	0	0	0	-138	-142	4
Skadeståndskostnader	-20	-12	-8	-11	0	-11	-31	-12	-19
Konsultarvoden	-129	-123	-6	-5	-7	2	-134	-130	-4
Inhyrd personal	-36	-34	-2	-1	-1	-1	-37	-34	-3
Personalkostnader	-543	-568	25	-38	-40	2	-582	-608	26
Övriga externa kostnader	-266	-255	-11	-19	-19	0	-284	-274	-11
Summa driftkostnader	-1 564	-1 567	3	-648	-649	2	-2 211	-2 216	5
Driftresultat	438	435	3	95	109	-14	533	544	-11
Koncerninterna intäkter och kostnader	69	65	3	-69	-65	-3	0	0	0
Resultat före avskrivningar och finansnetto	506	500	6	26	44	-18	533	544	-11
Avskrivningar/Rearesultat	-476	-491	15	-12	-9	-3	-488	-500	12
Finansnetto	-90	-91	0	-3	-3	0	-94	-94	0
Resultat efter finansnetto	-60	-82	22	11	32	-21	-49	-50	1

Investeringar prognos 1 2021 (helår)

(mnkr)	Sthlm Vatten AB			Sthlm Avfall AB			Koncernen		
	Prognos 1	Budget	Diff	Prognos 1	Budget	Diff	Prognos 1	Budget	Diff
Vattenproduktion	243	382	-139			0	243	382	-139
Ledningsnät - befintligt nät	690	690	0			0	690	690	0
Ledningsnät - exploateringsområden	1 213	970	244			0	1 213	970	244
Avloppsrening	368	352	17			0	368	352	17
Avfall				169	276	-107	169	276	-107
Övriga investeringar	24	46	-23			0	24	46	-23
Summa exkl uppdragsinvesteringar och SFA	2 538	2 440	99	169	276	-107	2 707	2 715	-8
Uppdragsinvesteringar	0	0	0			0	0	0	0
Summa exkl SFA	2 538	2 440	99	169	276	-107	2 707	2 715	-8
SFA	1 522	1 550	-28			0	1 522	1 550	-28
Summa inkl SFA	4 060	3 990	71	169	276	-107	4 229	4 265	-36

Tertialrapport 1 2021

Stockholm Vatten och Avfall AB

Tillsammans för världens
mest hållbara stad



STOCKHOLM
VATTEN
OCH AVFALL

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Bolagsmål 1: Leder vatten- och avfallsbranschens utveckling 2025.....	3
Bolagsmål 2: Inspirerar och förenklar för stockholmarna att göra aktiva och hållbara val 2025..	4
Bolagsmål 3: Verksamheten är resurspositiv 2030.....	5
Bolagsmål 4: När nollvisionen för oplanerade leveransstörningar 2030.....	6

Sammanfattning




Stockholm Vatten och Avfalls bolagsmål följs upp på övergripande nivå upp med hjälp av ett antal bolagsindikatorer. Under respektive bolagsmål kommenteras måluppfyllelsen av de indikatorer som styr mot målet.







Coronapandemin har påverkat måluppfyllelsen under det senaste året, särskilt inom avfallsverksamheten. Som exempel påverkas matavfallsinsamlingen som effekt av nedstängning av skolor och minskad aktivitet inom hotell- och restaurangnäringen. Pandemin har medfört intäktsminskningar inom VA- och avfallsverksamheten, och för att minska resultateffekten mot budget har hela bolaget löpande sett över kostnadsmassan och gjort besparingsåtgärder.

Uppföljning av stadens mål och ägardirektiv redovisas i den separata utfallsrapporten till Stadshuset AB. Där finns även ytterligare kommentarer om bolagets verksamhet.

Bolagsmål 1: Leder vatten- och avfallsbranschens utveckling 2025




Stockholm Vatten och Avfall är en samhällsbyggare i ordets rätta bemärkelse. Med nya, innovativa lösningar och arbetssätt säkrar vi en hållbar infrastruktur för vatten och avfall i en snabbt växande stad. Vi är aktiva i planeringen av nya stadsdelar och utvecklar smarta kretslopp. Vi utvecklar nya robusta system för att trygga tillgången på dricksvatten och bevara den höga vattenkvalitet som satt Stockholm på världskartan. Vi har en nära dialog med våra kunder för att möta dagens och morgondagens behov och anpassa vår verksamhet därefter. Vi har ett av världens mest moderna reningsverk och minimerar föroreningar och utsläpp till Östersjön. Det är också vi som ser till att dagvattnet tas om hand och att Stockholms sjöar fortsatt kan hålla hög kvalitet. Vi ligger i framkant och samverkar med andra för att hitta hållbara lösningar och klara både nuvarande och kommande generationers behov.

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
 Index Bra arbetsgivare				85
Uppgifter om Index Bra arbetsgivare har ännu inte levererats från staden. Siffrorna kommer senare i år. Bedömningen är att målet uppnås.				
 Jag kan rekommendera min arbetsplats. (Medarbetarenkäten)	80	80	79	
Analys Bolaget fortsätter ha högt resultat på frågan "Jag kan rekommendera min arbetsplats", och målet är uppnått.				
 Prognossäkerhet per avdelning +/- 5 %	182,8		163,7	
Analys Bolaget har sedan länge en process för månadsuppföljning, och sedan 2018 finns ett bolagsmål för prognossäkerhet. Driftresultatet för första tertiet 2021 är totalt 11,7 % bättre än budget och fördelas sig per avdelning enligt nedan. Se vidare analys under den ekonomiska analysen.				
Avfall	+5,2%			
Ledningsnät	-9,3%			
Investering	-3,3%			
Avlopprening	+15,9%			
Vattenproduktion	+4,9%			
SFA	NA			

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
Finans	-0.9%			
Marknad	+15,2%			
Verksamhetsutveckling	+5.6%			
VD stab	+26.4%			
TOTALT	11.7%			
  Andel materialåtervinning för avfall som tas emot (% månad)	27 %	30	35 %	
<p>Analys</p> <p>Utfall årets första månader: 38%, 32% och 27%. Värden för april inkommer i början av maj, dock efter ILS-rapporteringen.</p> <p>Efter mars 2020 var mängden materialåtervinning 5 536 ton och total mängd avfall 16 082 ton. Andelen materialåtervinning var 34%.</p> <p>Samma period 2021 var mängden materialåtervinning 5 339 ton och totalen 16 367 ton. Andelen materialåtervinning var 33%. Så även om mars månads utfall på 27% ser mycket lågt ut är resultatet på första kvartalet nästan identiskt mellan åren.</p> <p>Minskning av materialåtervinningsfraktioner eller ökning av annat avfall kan inte härledas till en specifik fraktion. Vi förväntar oss en återhämtning kring materialåtervinningsfraktionerna och förhoppningsvis ett utfall som närmar sig målvärdet igen under kommande månader. Det brukar vara en svagare början av året både rörande fördelningen av materialåtervinning jämfört med totala volymerna, så det kan förväntas följa samma mönster även i år. Även de totala volymerna avfall brukar vara lägre under årets tre första månader för att sedan öka, från ca 5 000 ton per månad till ca 9 000 ton.</p>				
  Uppnådda reningsresultat för avloppsvattenreningen (skala 1-3, där 3 betyder att målet är uppfyllt)	3		3	
<p>Analys</p> <p>Bolaget har under första kvartalet uppfyllt villkoren för avloppsreningen.</p>				
 Effektiviserad, hållbar projektstyrning (2021) - bedömning	 3. Helt uppfyllt			
<p>Analys</p> <p>Arbetet med att renodla, förtydliga och vidareutveckla process och modell för projektstyrning fortskrider enligt plan, och många aktiviteter pågår parallellt. Nuvarande fokus är att implementera en digital projekthandbok där förlagan kommer från Trafikkontoret. De har utvecklat en väldigt bra struktur och vi kommer att utgå från den och anpassa till SVOA:s verksamhet. Vidare pågår arbete med att klargöra och tydligt definiera roller, ansvarsområden och överlämningspunkter i projektprocessen mellan olika organisatoriska enheter, samt att ta fram enhetliga mallar och rensa bort gamla versioner.</p>				





Bolagsmål 2: Inspirerar och förenklar för stockholmarna att göra aktiva och hållbara val 2025


Genom inspiration, dialog och attraktiva tjänster gör vi det enkelt för stockholmarna att göra hållbara val. Varje stockholmare är medveten om sin vattenförbrukning och bidrar till att hushålla med dricksvattnet – och ser till att bara det som ska vara i avloppet hamnar där och att dagvatten hanteras lokalt. Det är enkelt att sortera sitt matavfall. Annat hushållsavfall kan smidigt lämnas på en plats nära hemmet. På våra återbruk får använda saker nytt liv istället för att slängas. Farligt avfall tas omhand på våra miljöstationer eller återvinningscentraler. Vi erbjuder skraddarsydd rådgivning kring vatten- och avfallslösningar till större fastighetsägare och bostadsrättsföreningar, både vid nybyggnation och för befintliga fastigheter. Vi föregår med gott exempel och använder våra egna anläggningar för att testa nya, innovativa lösningar och inspirera våra medarbetare och besökare till en hållbar livsstil.

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
 Nöjdhetsindex NKI				
Analys Övergripande kundnöjdhetsmätningar har tidigare gjorts vartannat år, men årlig mätning kommer att införas. Mätningen 2020 visade på ett högt NKI, och en ökning med 1,1 punkter jämfört med föregående mätning 2018. NKI totalt för SVOA, samtliga tjänster: 74,6 NKI för vatten- och avloppstjänster: 78,9 NKI för avfallstjänster: 70,1				
 Miljöbeteende-index				
Analys I senaste kundmätningen 2020 uppger 49% av de tillfrågade att de försöker spara på vattenförbrukningen i mycket hög, eller ganska hög grad. Vid föregående mätning 2018 var resultatet 41%. 48 % svarar att de är villiga att ändra levnadssättet för att minimera avfallsmängderna, i mycket hög, eller ganska hög grad. Föregående mätning visade 36%. Med utökad och återkommande information påverkar vi våra kunders attityder.				
 Andel matavfall till biologisk behandling (% månad)	25,26 %	25	60 %	
Analys Mängden insamlat avfall har påverkats av covid-19. Under första kvartalet 2021 har den totala mängden matavfall till biologisk behandling legat under motsvarande period för 2020. Även om en återhämtning kunde skönjas under hösten 2020 med återgång mot tidigare mängder matavfallet har mängden minskat under början av 2021.				

Bolagsmål 3: Verksamheten är resurspositiv 2030








Verksamheten är resurspositiv när den sammanlagda klimatpåverkan är positiv, alltså bättre än klimatneutral. Alla restprodukter från vår verksamhet ses som värdefulla resurser. Från avloppsreningen och avfallshantering utvinns fjärrvärme. Avloppsslam och matrester bildar biogas som används som fordonsbränsle och biogödsel. Trädgårdsavfall blir biokol som skapar en grönare stad. På så sätt skapas ett kretslopp som bidrar till att Stockholm blir en hållbar och klimatsmart stad. Vi lever upp till Agenda 2030-målen och gör hållbara, medvetna materialval för våra ledningsnät och anläggningar. Vi producerar mer energi än vad vi förbrukar och använder endast förnyelsebara energikällor och bränsle. Vi tar också ansvar för kommande generationer genom att se till att hela vår leveranskedja är hållbar och ställer minst lika höga krav på oss själva som på våra leverantörer.

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
 Klimatpåverkan från verksamheten (koldioxidekvivalenter)				
Analys Denna indikator är kopplad mot Växthusgasplanen (biogena utsläpp) och den Fossilbränslefria planen som följs upp vid tertial 2. Prognosen gulmarkeras då uppföljning ej är gjord och att trenden för biogena växthusgaser pekar på ökade utsläpp trots att aktiviteter för utsläppsminskning pågår.				
  Biogasproduktion vid reningsverken (Nkbn)			19 300 000	
Analys Målet för rågas uppnås ej då pandemin påverkar efterfrågan på fordonsgas, vilket gör att leverantören minskat tillförsel av externt organiskt material till rötning. Vid Bromma används c:a en tredjedel till egen uppvärmning pga av låg efterfrågan fordonsgas.				
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter			170 GWh	
Analys				

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
Följs upp på årsbasis men ökar troligtvis då staden kontinuerligt växer. Verksamhetens genomförda energieffektiviserande åtgärder bedöms inte ha en stor inverkan på den absoluta energianvändningen för bolaget. Detta har troligtvis större relevans på relativ energianvändning.				
 Andel brännbart internt avfall (%)	29,73 %	30	25 %	
<p>Analys</p> <p>Max 25% av vårt interna avfall ska sorteras som brännbart. Idag ligger utfallet på 29%. Den avfallsstatistik som finns tillgänglig i BEST behöver förenklas för att visa väsentlig information. Målet är att följa brännbart och plastfraktioner tydligt.</p>				

Bolagsmål 4: När nollvisionen för oplanerade leveransstörningar 2030

För att tillgodose den växande stadens behov har vi ökat takten i förnyelsen av våra ledningsnät och övriga anläggningar. Vi har en hög driftsäkerhet och trygga leveranser utan störningar för vare sig våra kunder eller för miljön. Genom aktiv dialog ser vi till att minimera kundpåverkan i de avbrott som ändå behöver planeras in. Genom smarta och effektiva interna processer kan verksamheten fokusera på leveranser till kunden. Vi anpassar löpande vår verksamhet efter ett förändrat klimat. Utbyggnaden av Henriksdals reningsverk säkerställer en robust avloppsrening för den växande staden och innebär stora miljövinster för både Östersjön och Mälaren. Avfallshanteringen fungerar smidigt med hjälp av smart teknik, kundnära lösningar och effektiva processer.

Indikatorer	Periodens utfall	Ack. Utfall	Målvärde	Årsmål
  Andel reklamationer vid avfallshämtning (% månad)	0,13 %	0,13	0,3 %	
<p>Analys</p> <p>Bolaget arbetar aktivt med att få ner reklamationsnivåerna. Inom kort hålls en workshop med våra baklastande samarbetspartners, för att identifiera förbättringsåtgärder kring avvikelshantering och vilka avvikelsetyper som ska användas. Under 2021 lanseras en ny kundapp för att kunderna enklare ska få en överblick av sitt abonnemang, vikter och avvikelser. Via push-notiser finns möjlighet till påminnelse för villakunder om nästa hämtning, samt att vid eventuell avvikelse informera kunden om att hämtningen inte kunnat ske och varför. (inställningsbart så kund kan stänga av notifieringar eller bli informerad på annat sätt). Utöver detta planeras ett tydligare regelverk för kunderna, för att tydliggöra bolagets åtaganden samt vad som krävs för att en reklamation ska kunna registreras.</p>				
  Praktisk uthållig produktionskapacitet i m ³ /h	19 500			19 500
<p>Analys</p> <p>Djup-djuprensningar av långsamfilter pågår enligt plan med goda resultat. Årsmålet förväntas nås.</p>				
  Rent och hälsosamt dricksvatten enligt SLVFS 2001:30, § 7. (Uppfyllda gränsvärden)	3			3
<p>Analys</p> <p>Inga avvikande provsvar inrapporterade under perioden.</p>				
 Andel genomförda av årets planerade åtgärder inom ramen för RSA	80 %	80	78 %	
<p>Analys</p> <p>Ett par åtgärder återstår att färdigimplementera sedan föregående RSA.</p>				

Plan för Stockholm Vatten och Avfalls hållbarhetsarbete

Generellt arbete

Stockholm Vatten och Avfall är en viktig aktör för att skapa en hållbar stad. Vårt hållbarhetsarbete har flera olika perspektiv: Att förse stockholmarna med hälsosamt vatten, rena deras avloppsvatten och ta hand om deras avfall med ett kretsloppsperspektiv är ett viktigt bidrag till ett hållbart samhälle. Våra tjänster är en förutsättning för att kunna uppnå ett hållbart samhälle där näringsämnen och material cirkulerar. Samtidigt ger vår verksamhet ett avtryck på miljö och samhälle genom vår resursanvändning, energianvändning och våra utsläpp. Verksamheten har även ett socialt avtryck på dem som berörs av vår verksamhet, inte minst våra egna medarbetare. Vi påverkar också genom våra intressenter. Genom att arbeta tillsammans med våra kunder, leverantörer och andra intressenter har vi stor möjlighet att kunna åstadkomma förbättringar både i vår egen verksamhet och i samhället för att i slutändan kunna skapa en hållbar vatten- och avfallshantering i ett cirkulärt samhälle.

Som grund för hållbarhetsarbetet ligger våra viktigaste hållbarhetsområden som är framtagna utifrån en väsentlighetsanalys enligt GRI (se tabell nedan). För att förenkla kommunikationen kring hållbarhetsområdena ska vi under 2021 ompaketera dem och anpassa dem bättre till vår verksamhet.































När detta är gjort ska denna plan utvecklas med tydligare prioriteringar och långsiktiga strategier för våra viktigaste hållbarhetsområden. Den ska också integrera våra ansvarsområden utifrån Stockholms stads miljöprogram och klimathandlingsplan.

Vision och bolagsmål

SVOAs vision lyder ”Tillsammans för världens mest hållbara stad”. För att gå i riktning mot visionen finns fyra bolagsmål:



Våra viktigaste hållbarhetsområden utifrån GRI kopplade till de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 samt våra egna bolagsmål:

Viktigt hållbarhetsområde	Globala hållbarhetsmål	Bolagsmål
Utsläpp till vatten (GRI 303)	   	1, 2, 4
Utsläpp till luft (GRI 305)	 	1, 3
Energi (GRI 302)	  	1, 3
Material och avfall från stockholmarna (GRI 301)	 	1, 2, 3, 4
Verksamhetsmaterial (GRI 301)	 	1, 2, 3, 4
Verksamhetens restprodukter och avfall (GRI 306)	 	3
Medarbetarnas hälsa och säkerhet (GRI 403)	   	1, 4
Kundernas hälsa och säkerhet (GRI 416)	 	1, 2, 4
Kommunikation (GRI 417)	 	2
Påverkan genom entreprenörer och leverantörer (GRI 308 och 414)	    	1, 3, 4
Samhällsfunktion – indirekt påverkan (GRI 203)	 	1, 2, 4

Strategiska verktyg

Miljöprogrammet beskriver att samverkan, innovation, inköp och upphandling och kommunikation är avgörande strategiska verktyg för att nå de högst ställda målen i Miljöprogrammet och Klimathandlingsplanen. Därför presenterar vi kortfattat hur vi ska arbeta med dessa strategiska verktyg.

Samverkan

Samverkan är grunden för ett effektivt hållbarhetsarbete, då olika kompetenser behöver samverka för att finna lösningar på komplicerade utmaningar. Styrdokument finns framtagna inom staden på ett flertal områden där samverkan är avgörande för att nå målen. Bolaget kommer i relevant omfattning att medverka i implementeringen och vidareutvecklingen av dessa och i framtagandet av eventuella nyttillkommande strategier och handlingsplaner.

Kunder

Samverkan med kunder ger oss en bättre bild av hur våra tjänster och produkter behöver fungera och utformas för att stödja dem att kunna agera på ett hållbart sätt.

Leverantörer

Samverkan med leverantörer kommer att ske för att få dem att skapa hållbara produkter och tjänster utifrån fokusområdena i Miljöprogrammet. Vi vill arbeta mot gemensamma mål med våra leverantörer, för att få till ett fokus inom de viktigaste frågorna.

Forskningsinstitut, universitet och högskolor

Samverkan med forskningsinstitut som RISE, IVL, Vinnova, universitet och högskolor hjälper oss hitta lösningar på svårlösta problem som vi själva inte kan lösa med egen kompetens. Idag sker redan flertalet samarbeten med olika institut och högskolor.

Näringsliv

Samverkan med näringslivet för att hitta lösningar på svårlösta problem som vi själva inte kan lösa med egen kompetens eller genom vår roll i staden. Mer information finns under avsnittet Innovation.

Branschorganisationer

Vi tar hjälp av branschorganisationerna för att uppnå målen i Miljöprogrammet och Klimathandlingsplanen. Ett av dessa områden är att utveckla gemensamma krav i upphandling, vilket innebär att medlemmarna använder samma krav vid upphandling och inköp. Tillsammans sätter vi då stor press på leverantörerna att uppfylla dessa krav, de får en tydligare prioritering av olika hållbarhetskrav och vi får till en snabbare förändring.

Innovation

Målen inom Miljöprogrammet och Klimathanteringsplanen är stora utmaningar för vårt bolag, då det ofta är komplexa problem som behöver helt nya lösningar. För att uppnå målen i Agenda 2030 krävs att vi tar hänsyn till alla tre perspektiven (miljö, socialt och ekonomiskt) inom hållbarhet i våra lösningar, vilket ökar komplexiteten. Därför är innovation ett viktigt verktyg för oss. Inom Stockholm Vatten och Avfall kommer vi att ta fram ett gemensamt arbetssätt för innovation som ska klargöra hur vi ska arbeta med innovation på ett effektivt sätt. Detta arbetssätt ska kunna användas för att förbättra och utveckla våra tjänster och processer i bolaget.

Inköp och upphandling

För att säkerställa hållbara inköp kommer vi att arbeta vidare med verktyg och stöd för att genomföra analyser, ställa och följa upp krav och utvärderingskriterier i våra leverantörsled. Kraven från Miljöprogrammet och Klimathandlingsplanen är prioriterade krav.

Kommunikation

Kommunikation är kritiskt för att lyckas förändra beteendemönster och kunna påverka samhället till förändring. Viktiga frågor att kommunicera kring är matsvinn, matavfallsinsamling, återbruk, avfallssortering, hållbar användning av dricksvattnet och att inte släppa ut miljögifter i avloppet. Kommunikation av vårt eget hållbarhetsarbete, inklusive tydliga mål, visar för leverantörer, näringsliv, medborgare och andra organisationer vart vi är på väg. Denna kommunikation kan även göra att vi finner andra samarbetspartners där vi gemensamt kan lösa vissa utmaningar.

Uppföljning av Stockholm Vatten och Avfalls arbete mot miljöprogrammet T1 2021

Stockholm Vatten och Avfall (SVOA) fortsätter arbetet med att implementera miljöprogrammet och de tillhörande handlingsplanerna. Samtidigt har vi fokuserat på att lägga en bra grund för vårt fortsatta hållbarhetsarbete. Då våra hållbarhetsområden är många och anpassade till GRI upplevs de svåra att kommunicera och ta till sig internt och externt. Därför har nu en ompaketering påbörjats av hållbarhetsområdena och en bättre anpassning till vår verksamhet för att underlätta förståelse. Med utgångspunkt från detta vill vi skärpa styrningen och uppföljningen av hållbarhetsarbetet genom en handlingsplan som kommer att utarbetas under hösten 2021.

1 Ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040

1.1 Minskade växthusgasutsläpp - högst 1,5 ton CO₂e per invånare

SVOA kan bidra till att minska samhällets klimatpåverkan genom hanteringen av stockholmarnas avlopp och avfall. Genom att vi sprider avloppsslam och vattenverksmull som uppstår i reningsprocesserna på jordbruksmark, binds kol i marken för lång tid framöver istället för att släppas ut som koldioxid.

Bolaget har tillsammans med Stockholm Exergi presenterat förslag på uppskalad biokolsproduktion i Stockholm Exergis regi. Samarbete pågår kring frågor som tillgängligt material, efterfrågan på biokol, former för möjlig samverkan samt förutsättningar för olika typer av upphandlingar pågår.

En utredning i har initierats för att säkerställa att värme i avloppsvatten tas tillvara så bra som möjligt i SFA. Arbetet samordnas med Stockholm Exergi. Från avloppsreningsprocessen och från stockholmarnas matavfall produceras biogas som alternativ till fossila bränslen.

Under första delen av året har ett samarbete angående klimat- och miljökommunikation med Stadsledningskontoret och Miljöförvaltningen påbörjats. Vi deltar även i den stadsövergripande kommunikationsgruppen för plast.

1.2 Minskad klimatpåverkan från konsumtion

Vi utvecklar hela tiden vår kravställning på leverantörer och entreprenörer vad gäller klimatpåverkan från tjänster och produkter. För närvarande tydliggör vi ansvarsfördelningen för att ställa effektiva och relevanta hållbarhetskrav och kriterier. Vi arbetar också vidare med mätning av Scope 3 i GHG (Greenhouse Gas Protocol) där utsläpp av koldioxid från inköpta tjänster och produkter ingår.

Vi ser ett behov av att skärpa vår uppföljning och granskning av hållbarhetskraven, vilket ingår i ett pågående projekt för att utveckla avtalsförvaltningen. Ett dokument för fordon- och transportkrav i upphandling har tagits fram och ska nu förankras och implementeras. Samtidigt pågår ett gemensamt arbete med VA-branschen genom Svenskt Vatten för att ta fram riskanalyser och upphandlingskrav för vissa områden och material så som betong.

2. En fossilfri organisation 2030

2.1 Minskade växthusgasutsläpp - högst 105 000 ton CO₂e från stadens verksamheter

Bolagets plan för fossilbränslefri verksamhet kommer under året kompletteras för att även omfatta hantering av material och kemikalier med fossilt ursprung. Planering pågår också för att inventera SVOAs egen plastanvändning.

För att minska bolagets klimatpåverkan behöver vi minimera utsläpp av växthusgaserna metan och lustgas från reningsverken. Vi arbetar utifrån en framtagna plan för detta, men ser ändå under det första tertialet en tendens till ökning. Den pågående ombyggnaden av Henriksdals reningsverk kommer innebära avsevärt minskade metanutsläpp när vi ansluter fler processteg till gassystemet och därmed kan nyttiggöra gasen.

2.2 Effektiv energianvändning

Stockholm Vatten och Avfall kommer att öka sin energianvändning de kommande åren i och med nödvändiga nya reningstekniker och ökande antal anslutna till VA-ledningsnätet i en växande stad. Bolaget arbetar med att hålla ner energianvändningen genom effektivisering och optimering. Arbetet med att ta fram en energieffektiviseringsplan fortgår som planerat.

Inventeringen av lämpliga platser för installation av solceller inom bolaget har slutförts under T1 och lönsamhetsberäkningar genomförs för att identifiera platser med bäst potential. Den befintliga solcellsanläggningen på Lovö vattenverk har varit nedtagen under ett renoveringsarbete, med nu finns en lämplig plats för att sätta upp solcellsanläggningen under året.

4. Ett resurssmart Stockholm

4.1 Minskad resursanvändning och klokare konsumtion

Återbruket Skärholmen öppnade i januari och har fått uppmärksamhet i media. Under hösten ska återbruket utvärderas och planeringen för att nytt återbruk i Järva påbörjas. Utfallet på indikatorn för återbruk kommer troligtvis att minska framöver, samtidigt som kvaliteten på materialet ökar. Mängderna som går via Pop up-återbruk och Skärholmens återbruk räknas idag inte in. Indikatorn påverkas även av hur mycket material som kommer in totalt till återvinningscentralerna.

Returfynd som lanserades 2020 är en webbsida där återbruksmaterial som inte kan säljas av upphandlade återbruksaktörer annonseras ut till allmänheten. I nuläget har vi runt 100 inloggningar på sidan per dag och ungefär 2200 saker har fått ett nytt hem via tjänsten. Utvärdering och utveckling av tjänsten pågår.

Samarbeten pågår med miljöförvaltningen för fler olika kommunikationsinsatser, till exempel gällande matsvinn, matavfall och minskning av avfall generellt. Under första tertialet har vårt utskick "Hållbart Stockholm" gått ut och fler utgåvor kommer under året för att påverka stockholmarna till ett hållbart beteende med avfall och vatten. Utökad mätning på dricksvattennätet studeras och skulle möjliggöra en effektivare identifiering av läckage.

4.2 Ökad recirkulation av materiella resurser

Den nya avfallsplanen för Stockholm beslutades i början av året och formges nu för att bli mer kommunikativ inför implementering. I avfallsplanen har särskilt utrymme getts till hantering av plast och plastavfall liksom utveckling av cirkulär ekonomi och förebyggande av avfall. Arbeta pågår med att förbättra arbetssätt och verktyg för att komma in med avfallsfrågor i tidiga skeden i den växande staden.

Materialåtervinningen från återvinningscentralerna ligger något under målsättningen men vi förväntar oss en återhämtning under kommande månader. Det brukar vara en svagare trend i början av året.

Mängden insamlat matavfall har påverkats av covid-19. Under första kvartalet 2021 har den totala mängden matavfall till biologisk behandling minskat jämfört med motsvarande period för 2020. Många av de tidigare inplanerade aktiviteterna har utgått som en direkt effekt av pandemin. Informationsinsatser har genomförts angående matavfallsobligatoriet för verksamheter som nu trätt i kraft.

Projektet för avfallssorteringsanläggningen i Högdalen inväntar fortfarande detaljplan, som förväntas antas under hösten 2021. Tidplanen påverkas av den utdragna detaljplaneprocessen och ny preliminär tid för byggstart är november 2021. Under tiden har samtliga markarbeten genomförts som inte kräver detaljplan och planering av kommande upphandlingar sker också.

4.3 En ökad resurseffektivitet i samband med byggprocessen

Bolaget deltar i arbetet med förbättrade lösningar för byggavfall. Handlingsplanen för cirkulärt byggande remissas under året inom stadens berörda bolag och förvaltningar. Utredning inför ett återbruk av byggmaterial planeras till andra halvåret 2021.

Vi ställer i dag höga krav på livslängd för vårt ledningsnätmaterial och driver på utvecklingen för att öka livslängden framöver. På så sätt minskar vi resursanvändningen som sker vid produktion av material och utbyte av uttjänta ledningar. Vi återanvänder också fyllnadsmassor så mycket som är möjligt i dag.

5. Ett Stockholm med biologisk mångfald i väl fungerande och sammanhängande ekosystem

5.1 Upprätthållna funktioner och samband för biologisk mångfald i stadens blå och gröna infrastruktur

Bolaget deltar i arbetet med de lokala åtgärdsprogrammen för Stockholms vattenförekomster. Utredningar är genomförda för tre åtgärder i lokala åtgärdsprogram som nu lämnas över för genomförande i enlighet med målsättningen för året. Beslutsprocessen för de lokala åtgärdsprogrammen för god vattenstatus har dragit ut på tiden och åtgärdsarbetet har därför fördröjts.

5.2 Ökat genomförandet av förstärkningsåtgärder, ekologisk kompensation och naturvårdsskötsel

Under hösten ska en intern handlingsplan för biologisk mångfald tas fram utifrån den inventering som genomfördes under 2020.

5.4 Förbättrad vattenkvalitet i stadens sjöar, vattendrag och kustvatten

En viktig påverkan på detta etappmål är själva avloppsreningen och de oavsiktliga utsläppen av orenat avloppsvatten via bräddningar från avloppsledningsnätet. Under året arbetar vi med modeller för att kunna beräkna hur mycket spillvatten som en bräddning innehåller. I projektet Stockholms framtida avloppsrening (SFA) byggs Henriksdals reningsverk om med ny reningsteknik och högre kapacitet samtidigt som en ny avloppstunnel byggs från Bromma till Henriksdal. Inom ramen för projektet byggs också bräddpunkter på avloppsledningsnätet bort.

Under 2020 togs en färdplan fram för att minska mängden tillskottsvatten till avloppsledningsnätet samt antalet bräddningar. Färdplanen är nu färdig för granskning och löpande dialog förs med tillsynsmyndigheten.

Stadens dagvattengrupp, vilken bolaget leder, har studerat möjligheter till att förbättra olika förvaltningar och bolags involvering i dagvattenfrågan i stadsbyggnadsprocessen för att på effektivt sätt nå en hållbar hantering. Implementeringen av arbetssätt och roller för att hantera ansvaret för dagvatten kommer fortsätta under året inom SVOA.

Kommunikation om hållbar vattenhantering sker på hemsidan och via utskickat ”Hållbart Stockholm”. Där ingår bland annat tvättråd för att minska utsläpp av mikroplaster vid tvätt.

7. Ett giftfritt Stockholm

7.1 Minskade nivåer av skadliga ämnen i varor och kemiska produkter

Bolaget arbetar mot målet främst genom att ställa krav vid upphandling av produkter, använda Byggvarubedömningen och genom att arbeta aktivt med att bedöma och substituera kemikalier. Alla kemikalier som köps in ska godkännas av Stockholm Vatten och Avfalls Kemikalieråd vars uppdrag är att minska användningen av hälsovådliga och miljöfarliga kemikalier eller ersätta dem med mer hållbara alternativ. Arbetet med att utveckla användningen av Byggvarubedömningen och göra anpassningar till vår verksamhet fortsätter. Fortfarande finns en del problem i implementeringen.

Inom uppströmsarbetet ingår att samla in kemikalieförteckningar från verksamheter som är anslutna till avloppsledningsnätet. Vi följer också upp målet genom att mäta halter av ämnen i avloppsslammet. Resultatet av mätningarna är ibland något osäkra och svårtolkade, men de flesta av ämnena ser inte ut att öka under den tid som indikatorn mätts.

SLUT