

Verksamhetsrapport IOP utsatta EU-medborgare

Period 1 november 2020–31 april 2021

Socialförvaltningen
Administrativa avdelningen

Box 44
123 21 Farsta
Telefon 08-508 25 119
Växel 08-508 25 000
of@stockholm.se
stockholm.se

Nattverksamheter

Nattverksamheter som ingår i IOP och antal nattplatser som erbjudits under perioden
Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter. Beskriv vilka nattverksamheter som ingår och hur många platser som erbjudits totalt och hur de fördelats mellan de olika verksamheterna.

Under perioden för rapporten har det totalt erbjudits 80 platser/natt vilket ger en total siffra på 14 480 erbjudna sängplatser för perioden.

Convictus driver en nattverksamhet för kvinnor beläget på Eolhällsvägen 8. *Convictus* har under perioden erbjudit 20 platser/natt.

Frälsningsarmén driver en nattverksamhet för kvinnor och män beläget på Bolmensvägen 45. *Frälsningsarmén* har under perioden erbjudit 24 platser/natt.

Stockholms Stadsmission driver en nattverksamhet för kvinnor och män beläget på Slakthusgatan 22. *Stockholms stadsmission* har under perioden erbjudit 36 platser/natt

Beläggningsstatik uppdelat på kön

Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter. Beläggningen ska redovisas i en gemensam tabell men där beläggningen på vardera verksamhet presenteras för sig.

Gemensam Tabell över beläggning på de olika nattverksamheterna för perioden fördelat på kvinnor och män:

<i>November-April</i>	<i>Antal övernattningar</i>		<i>Procentuell fördelning</i>		<i>Total beläggning</i>	
	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Nätter</i>	<i>%</i>
<i>NOV</i>	<i>931</i>	<i>1 316</i>	<i>41%</i>	<i>59%</i>	<i>2 247</i>	<i>93%</i>
<i>DEC</i>	<i>733</i>	<i>1 219</i>	<i>38%</i>	<i>62%</i>	<i>1 925</i>	<i>78%</i>
<i>JAN</i>	<i>544</i>	<i>1 118</i>	<i>33%</i>	<i>67%</i>	<i>1 678</i>	<i>68%</i>
<i>FEB</i>	<i>681</i>	<i>1 103</i>	<i>38%</i>	<i>62%</i>	<i>1 784</i>	<i>80%</i>
<i>MAR</i>	<i>839</i>	<i>1 252</i>	<i>40%</i>	<i>60%</i>	<i>2 107</i>	<i>85%</i>
<i>APR</i>	<i>798</i>	<i>1 422</i>	<i>36%</i>	<i>64%</i>	<i>2 220</i>	<i>92%</i>
<i>Totalt:</i>	<i>4 526</i>	<i>7 430</i>	<i>38%</i>	<i>62%</i>	<i>11 961</i>	<i>83%</i>

Tabell för Convictus nattverksamhet för perioden fördelat på kvinnor och män:

<i>NOV-APR</i>	<i>Antal övernattningar</i>	<i>Procentuell fördelning</i>	<i>Total beläggning</i>
	<i>Kvinnor</i>	<i>Kvinnor</i>	
<i>NOV</i>	516	100%	86%
<i>DEC</i>	346	100%	56%
<i>JAN</i>	185	100%	30%
<i>FEB</i>	369	100%	66%
<i>MAR</i>	486	100%	78%
<i>APR</i>	486	100%	81%
<i>Totalt:</i>	2 388	100%	66%

Tabell för Frälsningsarméns nattverksamhet för perioden fördelat på kvinnor och män:

<i>NOV-APR</i>	<i>Antal övernattningar</i>		<i>Procentuell fördelning</i>		<i>Total beläggning</i>	
	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Nätter</i>	<i>%</i>
<i>NOV</i>	205	495	29%	71%	700	97%
<i>DEC</i>	183	400	31%	69%	583	78%
<i>JAN</i>	189	386	33%	67%	575	77%
<i>FEB</i>	153	335	31%	69%	488	73%
<i>MAR</i>	200	437	31%	69%	637	86%
<i>APR</i>	198	477	36%	64%	675	94%
<i>Totalt:</i>	1128	2530	31%	69%	3658	84%

Frälsningsarmén har under perioden haft 355 unika deltagare.

Tabell för Stadsmissionens nattverksamhet för perioden fördelat på kvinnor och män:

<i>NOV-APR</i>	<i>Antal övernattningar</i>		<i>Procentuell fördelning</i>		<i>Total beläggning</i>	
	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Nätter</i>	<i>%</i>
<i>NOV</i>	210	821	20%	80%	1031	95%
<i>DEC</i>	193	824	19%	81%	1017	91%
<i>JAN</i>	186	752	20%	80%	938	84%
<i>FEB</i>	159	747	17%	83%	906	90%
<i>MAR</i>	191	806	19%	81%	997	89%
<i>APR</i>	114	945	11%	89%	1059	98%
<i>Totalt:</i>	1053	4895	18%	82%	5948	91%

Stockholms stadsmission har under perioden haft 191 unika deltagare.

Antal unika deltagare under perioden

Fylls i var för sig av de organisationer som har dessa uppgifter.

Se ovan tabeller.

Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter. Statistik över de vanligaste nationaliteterna ska redovisas i en gemensam tabell där statistik från de olika nattverksamheterna lagts ihop.

1 Rumänien 51%

2 Polen 14%

3 Ghana 7%

4 Lettland 5%

5 Bulgarien mindre än 5%

Nigeria mindre än 5%

*Statistik över utdelade biljetter och antal personer som inte fått plats vid inskrivningen
Fylls i av Ny Gemenskap*

	Stadsmissionen		Frälsningsarmén Årsta		Frälsningsarmén Liljeholmen		Inga biljetter	Total Biljetter
	Lediga platser	Biljetter	Lediga platser	Biljetter	Lediga platser	Biljetter		
NOV	228	220	141	139			345	359
DEC	248	226	190	116			190	342
JAN	287	210	195	91	132	69	41	370
FEB	243	189	179	101	215	201	175	491
MARS	261	216	212	135	215	201	189	552
APRIL	230	220	217	142	227	200	125	562
TOTAL	1497	1281	1134	724	789	671	1065	2676

Stadsmissionen härbärge – 36 platser

Frälsningsarmén Årsta – 24 platser

Frälsningsarmén Liljeholmen – 36 platser, öppet 18 januari

Antal nätter som tillfälliga nattplatser öppnat utifrån extra kalla nätter, EKN, samt beläggning

Fylls i av Ny Gemenskap.

Totalt under perioden har extra platser hållits öppna totalt 25 nätter med ett genomsnitt på 47 deltagare/natt. Följande lokaler har använts:

Norrmalmskyrkan – 11 nätter, Västermalms församling Kungsholmen – 9 nätter

Immanuelkyrkan – 3 nätter, S:t Matteuskyrkan – 2 nätter

EXTRA KALLA NÄTTER

DAY	LOCATION	Män	Kvinnor	Totalt
12/01/21	NORRMALMSKYRKAN	13	2	15
14/01/21	NORRMALMSKYRKAN	11	1	12
15/01/21	KUNGSHOLMENSKYRKAN	12	8	20
16/01/21	KUNGSHOLMENSKYRKAN	19	4	23
17/01/21	NORRMALMSKYRKAN	34	10	44
27/01/21	KUNGSHOLMENSKYRKAN	19	3	22
28/01/21	NORRMALMSKYRKAN	30	13	43
29/01/21	KUNGSHOLMENSKYRKAN	32	12	44
30/01/21	KUNGSHOLMENSKYRKAN	44	17	61
31/01/21	NORRMALMSKYRKAN	48	20	68
01/02/21	NORRMALMSKYRKAN	37	29	66

03/02/21	NORRMALMSKYRKAN	30	23	53
04/02/21	NORRMALMSKYRKAN	35	24	59
05/02/21	KUNGSHOLMENSKYRKAN	41	21	62
06/02/21	KUNGSHOLMENSKYRKAN	36	19	55
07/02/21	NORRMALMSKYRKAN	42	23	65
08/02/21	St. MATTEUS KYRKA	26	14	40
09/02/21	NORRMALMSKYRKAN	32	21	53
10/02/21	IMMANUELSKYRKAN	31	20	51
11/02/21	IMMANUELSKYRKAN	37	30	67
12/02/21	KUNGSHOLMENSKEYKAN	31	29	60
13/02/21	KUNGSHOLMENSKYRKAN	30	25	55
14/02/21	NORRMALMSKYRKAN	28	23	51
15/02/21	St. MATTEUS KYRKA	27	24	51
17/02/21	IMMANUELSKYRKAN	21	13	34
<i>Totalt</i>		746	428	1174

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter.

Om jämställdhetsperspektiv: Jämställdhet beskriver förhållandet mellan kvinnor och män. Jämställdhet råder när kvinnor och män har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom livets alla områden. Gör analys av fördelningen mellan kvinnor och män och de insatser som gjorts för att öka jämställdheten.

Samtliga nattverksamheter har ett pågående jämställdhetsarbete. Det är en självklarhet att våra deltagare både ska få den information och service som behövs så att deras vardag inte begränsas utifrån kön, religion, etnicitet eller liknande. Jämställdhet är rättvisa, frihet, lika möjligheter och hälsa. Alla verksamheter har som fokus: hälsa, trygghet och utbyte av information. Hälsa handlar ej enbart att man är frisk utan även om att må bra att ha någonstans att bo samt att känna sig trygg. Det är därför platserna som finns på Stadsmissionens och Frälsningsarméns nattverksamheter anpassas efter behov, beroende på vilka det är som ansöker om en biljett. Rummen på nattverksamheterna är placerade på ett sådant sätt att det ska kännas så tryggt som möjligt för deltagarna. Personalen på nattverksamheterna (ej Convictus inräknat) består av både kvinnor och män som tillsammans skapar en trygg och jämställd miljö för alla deltagare. Convictus nattverksamhet vänder sig enbart till kvinnor. Bland våra deltagare insåg man att det fanns ett behov för ett natthärbärge som vänder sig till en av de mest sårbara målgrupperna i samhället: hemlösa kvinnor. Kvinnorna gav feedback om att de önskade ett natthärbärge där de känner sig säkra och trygga och Convictus lyssnade på deras önskemål. Till skillnad från de andra verksamheterna är all personal på Convictus nattverksamhet kvinnor.

Alla nattverksamheter i samarbete med dagverksamheterna gör särskilt riktade insatser för att öka jämställdheten bland deltagarna. Insatserna kommer i form av länknings, information och rådgivning, samtal om hot och våld, rättigheter och skyldigheter samt att uppmärksamma attityder, normer, värderingar och ideal som påverkar livsvillkoren för kvinnor och män inom samhällets olika områden.

Insatserna kommer också i form av projekt såsom: "Bättre hälsa" där man fokuserar på hälsofrämjande insatser och på kvinnor. Projektet bedrivs både i Göteborg och Stockholm i samverkan med Frälsningsarmén. Projektet håller på till slutet av 2021.

Mobila Kvinnofriden (Convictus) är ett projekt som syftar att med flexibilitet och på individens villkor möta gruppen våldsutsatta kvinnor i extra sårbar ställning. Utöver detta vill man bidra till att föra kvinnor till en tryggare livssituation på ett sätt som säkrar kvinnas integritet. Projektet fortsätter under hösten/vinter 2021 och är ett samarbete mellan Convictus och Equals Kvinnokraft.

Sist men inte minst har Convictus, sedan hösten 2019, erbjudit möjligheten för medlemmar i våra nyktra verksamheter att utbilda sig till hälsoinformatörer i ett samarbete med Regionalt Cancercentrum Stockholm/Gotland (RCC). Det handlar om att sprida kunskap om hälsosamma levnadsvanor, möjlighet till screeningprogram och vilka symtom som är bra att uppmärksamma.

Denna rapporteringsperiod har så klart påverkats mycket av situationen med covid19. Trots att beläggningen inte varit 100 % under perioden så innebär fortfarande de minskade antalet platser att deltagare får sova ute fler än två nätter innan de fått en plats på en nattverksamhet igen. Vi har sett en något större andel deltagare med alkoholproblematik under perioden vilket kräver en större kunskap hos personalgrupperna.

Dagverksamheter

Dagverksamheter som ingår i IOP

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Beskriv vilka verksamheter som ingår i IOP och vad de erbjuder för olika insatser.

Convictus

Convictus Axelsberg dag är en dagverksamhet (öppen alla dagar i veckan) som drivs av Convictus. Verksamhetens uppgift är att kartlägga vilka behov gästerna har och bygga samarbeten som kan erbjuda den kompetens som vi själva saknar. Vi arbetar med att skapa relationer till gästerna, motiverar dem och länkar dem vidare. Varje vardag serveras frukost och lunch medan vi på helgerna serverar brunch till våra gäster. I Convictus Axelsberg kan gästerna vila, tvätta kläder, duscha, få kläder och matkassar, ha en trygg mötesplats, tillgång till telefon och datorer/internet samt få hälsoinformation. Utöver detta erbjuder vi juridisk hjälp, hälsoinformation, information om arbetsmarknaden samt hjälp med cv och personligt brev.

Crossroads

Crossroads är en dagverksamhet (öppen vardagar) som drivs av Stockholms Stadsmission. Målgruppen är EU-migranter och tredjelandsmedborgare som lever i ekonomisk och social utsatthet. Det innebär att EU-medborgare och tredjelandsmedborgare utan svenskt personnummer som befinner sig i Sverige och önskar hjälp i deras livssituation är välkomna till Crossroads för stöd.

Enheten Crossroads är uppdelat på två sektioner; basbehovsavdelningen och informationsavdelningen. I basbehovet finns en mansavdelning och en kvinnoavdelning där män och kvinnor separat kan duscha, tvätta sina kläder och få stöd i sina dagliga behov. Till basbehovet hör även en matsal med servering av måltider (frukost och lunch).

Andra delen består av information och rådgivning i vilket deltagare kan få hjälp inom migration- och EU-rätt, med arbete och arbetsmarknadsfrågor samt ges generell info om det sociala välfärdssystemet i Sverige.

Eu-center

Frälsningsarméns EU-center på Kungsholmen i Stockholm är en öppen social verksamhet som ingår i ett IOP samarbete. Till centret kommer utsatta EU-medborgare, asylsökande och tredjelandsmedborgare (män och kvinnor, 18 år eller äldre) som uppehåller sig i Stockholmsområdet. EU-centret fungerar som ett rättighetscentrum för de personerna som är utsatta och främmande i Sverige. Centret arbetar för att vara en relevant och självklar part i samhällets offentliga samtal som rör EU-migranternas livssituation med fokus på att lyfta riskerna kring exploatering och att artikulera argument mot tiggeriförbud.

Tjänsterna som EU-centret erbjuder: basbehovstöd (ett mål mat, möjlighet till dusch och tvätt samt till enklare praktisk hjälp), stödsamtal/själavård (samtal med kaplan), rådgivning bas (utökad praktisk hjälp med basbehov teamet som resurs, ex. kontakt med myndigheter, översättning etc), rådgivning/jobbcoach (mer kvalificerad rådgivning med rådgivningsteamet som resurs, ex. hjälp med cv, jobsökning, information om rättigheter och skyldigheter etc),

utdelning av hygienkasse för duschande besökare (tvål, lotion etc), utdelning av kläder (underkläder, strumpor).

På plats möter besökarna anställda som är utbildade i att identifiera exploatering och/eller människohandel. Personalen är flerspråkig och talar (förutom svenska) engelska, rumänska, polska, arabiska, turkiska, spanska, italienska och franska.

Kafé Norrmalm

Gratis frukost delas ut mån-fred 09.00-12.00. Kafégästerna bjuds i vanliga fall in i lokalen till frukost, gemenskap och vila. Sedan 20 mars har vi endast delat ut matpaket i dörren till entrén. Detta pga. Covid-19. Vi vet inte när vi kommer öppna upp lokalerna igen. Allt beror på utvecklingen i Coronaproblematiken.

Vi har haft besök av polisen som har informerat om lagar och regler för EU-medborgare

Enheten för hemlösa gör regelbundna besök på kafét. Personalen på Kafé Norrmalm hjälper gästerna/besökarna att komma i kontakt med Crossroads, Läkare i Världen, Frälsningsarmén, Asylrättscentrum, Socialjouren, EU-team, Skatteverket, Migrationsverket etc.

Många av Kafé i Gemenskap Norrmalms gäster söker aktivt efter arbete. Sociala företaget Swedish At Work hjälper nyanlända personer att komma in i jobb, språk och våra svenska sociala koder. Svensklärare bedriver språkundervisning volontärt. S@W hjälper till med CV, arbete, bank och kontakter med myndigheter såsom Migrationsverket, Skatteverket etc. S@W fungerar som en sluss in i jobb och samhälle. Sedan starten 2016 har S@W haft ett 30-tal anställda. Ett antal av dessa personer har fått fast arbete på arbetsplatser som S@W har ordnat. 2019–2020 var ett uppåtgående år och S@W har haft ett 10-tal personer anställda. Sedan slutet av februari 2020 ändrades dock situationen pga. Covid-19. 50–70% av jobben har gått förlorade och S@W har varit tvunget att avsluta 3 heltidstjänster. Vi gör allt vi kan för att vända denna negativa trend. Målet är att de anställda skall få så pass mycket jobb så att de kan bo kvar i de “overpriced” rum som de hyr och ej hamna på gatan igen.

S@W arbetar aktivt för att hitta fler arbeten kontinuerligt. S@W anställda har lyckats att bo kvar i sina andrahandsrum och ingen har behövt hamna på gatan igen.

Västberga öppet hus

Under perioden har vi fortsatt med att servera frukost (gratis) och lunch (20 kr) samt servat med dusch, tvätt och kläddutdelning. Vi har endast släppt in 10 personer i taget för att säkerställa coronasäkert avstånd. Detta gäller måndag – fredag. Öppettiderna har varit 9 – 14, från första maj gäller 9–15 förutom onsdagar då vi stänger 13.30 för handledning och personalmöten. Lördagar serveras det gratis frukost och Läkare i Världen är på plats med rumänsktalande tolk. Dusch, tvätt och klädförråd är öppet. På söndagarna har det endast varit lunchservering. Alla våra kulturgrupper är pausade pga. pandemin utom textilgruppen där det endast får vara fyra deltagare. Antalet besökare håller sig kring 30–35 per vardag, 15 – 20 på lördagarna, 40-45 på söndagarna. Ungefärlig fördelning på besökarna är ca 60% hemlösa EU-medborgare, ca 20 % fattigpensionärer, ofta med psykisk ohälsa, majoriteten svenskar och finländare ca 20% missbrukare, majoriteten hemlösa.

Besöksstatistik uppdelat på kön

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Besöksstatistiken ska redovisas i en gemensam tabell men där antal besökare i de olika verksamheterna presenteras var för sig.

DAGVERKSAMHET	ANTAL BESÖK PERIODEN NOV-APRIL	% MÄN	% KVINNOR
Convictus	3344	75%	25%
Crossroads	6 988	87%	13%
EU-center	12 498	70%	30%
Café Normalm	6 234	84%	16%
Västberga	3 395	84%	16%
TOTALT	32 459	79%	21%

Convictus

Statistik om unika individer saknas för Convictus enligt tidigare given överenskommelse med staden.

I övrigt har Convictus dagverksamhet haft 3 344 besök under perioden november-april. Under januari-februari månad märker man ett besöksantal som har gått ner jämför med de andra månaderna i perioden. Detta beror delvis på att många deltagare åker till sina hemländer men även pga. de nya restriktioner som EU och övriga länder införde för att minska antalet covid-smittade.

Könstatistikens trenden är samma där majoriteten av deltagarna är män (75%).

Under rapporteringsperioden har cirka 20 olika nationaliteter besökt verksamheten. Av dessa är majoriteten EU-medborgare. Trenden för perioden är exakt samma som tidigare, där tredjelandsmedborgare är en minoritet och rumänska deltagare är överrepresenterade sedan några år tillbaka. Viktigt att lyfta upp här är att antalet tredjelandsmedborgare ökade något under pandemin, framför allt bland åldersgruppen 20–30 år.

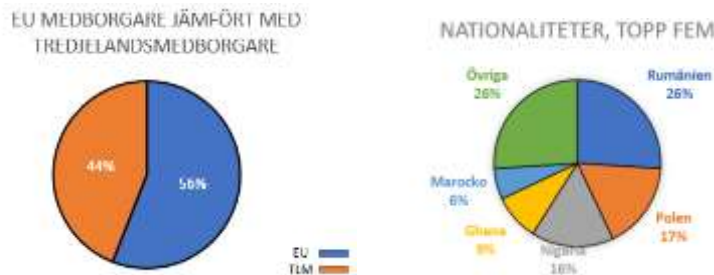
Crossroads

Under denna rapporteringsperiod har Crossroads haft 848 unika deltagare. Dessa deltagare besökte verksamheten 6 988 ggr. Av de 6 988 besöken utgjordes 87% av manliga deltagare och 13% av kvinnliga deltagare. Besöksantalet gick ner 33 % jämfört med förra rapporteringsperioden och detta beror med stor sannolikhet på det arbete med målgruppsavgränsning som Crossroads genomfört (med start i februari 2021). Därtill kan ytterligare faktorer såsom till exempel det faktum att deltagare ofta åker hem (utomlands) under jul och nyår, att internationella COVID-19 begränsningar påverkade resenärer under denna period och att Crossroads följaktligen begränsade antalet öppna/sittplatser på grund av COVID-19 adderas.

Crossroads har påvisat en stabil trend sett över flera år gällande statistik över andelen manliga resp. kvinnliga besök. Majoriteten av besöken görs av män (87%). Rumänska kvinnor är överrepresenterade bland de kvinnliga besöken (28%), följt av kvinnor från Marocko (20%), kvinnor från Nigeria (14%), kvinnor från Polen (3%) och kvinnor från Ghana (2%).

Notera; Procentsatserna hämtas från kvinnliga besök (besöksfrekvens), inte unika individer.

Under rapporteringsperioden har 36 olika nationaliteter besökt verksamheten. Av dessa är 56% EU-medborgare (3 871 besök) respektive 44% tredjelandsmedborgare (3 046 besök). Resterande (68 besök) är räknade som ”icke-målgrupp” och läggs inte till i analysen av målgruppen. Trenden för perioden visar en stor ökning på EU-medborgare (som vanligtvis är lika med eller lägre i procent i jämförelse med tredjelandsmedborgare). Att Crossroads sett en ökning kan bero på bland annat tillgänglighet av personal (timvikarie) som pratade rumänska.



Eu-center

Under denna rapporteringsperiod har EU-centret haft totalt 12 498 besök varav 70% män och 30% kvinnor:

Nov	Dec	Jan	Feb	Mars	April	Total
1980	1749	1780	2147	2698	2144	12 498

Besöksantalet på EU-centret gick upp med ungefär 4% jämfört med förra rapporteringsperioden. Trots att situationen med Covid-19 fortsätter registrerade i verksamheten drygt 1 850 besökare per månad i november 2020-januari 2021. En viss nedgång märks i november 2020-januari 2021 jämfört med förra rapporteringsperioden, möjligtvis på grund att flera gäster återvänder till hemländerna i samband med julen. Från februari ökar besöksantalet med en rekordsiffra på 2 698 gäster i mars månad.

Värt att notera är att även om antalet besökare ökar så ligger snittet för antal kvinnliga besökare fortfarande jättebra till med ca 30% överlag, en ökning av 4% jämfört med maj-oktober 2020. Rumänska kvinnor är överrepresenterade bland de kvinnliga besökarna, precis som trenderna visar i tidigare rapporteringsperioder. Det går fortfarande att konstatera att kvinnor med europeiskt medborgarskap besöker verksamheten oftare än kvinnor från tredjeland.

Under rapporteringsperioden har över 70 olika nationaliteter besökt verksamheten. Topp 5 nationaliteter: 1. Rumänien (3 074) 2. Polen (1 974) 3. Argentina (1 291) 4. Ukraina (734) 5. Nigeria (532). Rumänien är det ursprungsland varifrån vi har överlägset flest besökare i dagverksamheterna. Som Crossroads noterar också i deras verksamhet, deltar ett större antal tredjelandsmedborgare i EU-centrets information/rådgivnings avdelningen, medan en större mängd EU-medborgare befinner sig i basbehovsstöd.

Kafé Norrmalm

	NOV	DEC	JAN	FEB	MARS	APRIL	TOTAL
KVINNOR	187	107	109	150	212	233	998
MÄN	986	638	591	817	1162	1042	5236
TOTAL	1173	745	700	967	1374	1275	6234

Västberga Öppet hus

	NOV	DEC	JAN	FEB	MARS	APRIL	TOTAL
KVINNOR	111	93	63	80	98	110	555
MÄN	451	434	425	484	579	467	2840
TOTAL	562	527	488	564	677	577	3395

Ny gemenskap - inskrivning

UNO- koder – 387, från 28 olika länder

Singel – 123

Familjegrupp – 264 (122 kvinnor, 142 män), 95% från Rumänien

Kvinnor – 122

Män – 265

Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Statistik över de vanligaste nationaliteterna ska redovisas i en gemensam tabell där statistik från de olika dagverksamheterna lagts ihop.

Convictus

Rumänska kvinnor och män är överrepresenterade bland deltagarna, följt av deltagarna från Polen, Algeriet, Marocko etc.

Crossroads

Topp fem nationaliteter (ursprungsland med flest besök) är lika jämfört med föregående rapport: Rumänien, Polen, Nigeria, Ghana och Marocko i fallande ordning på besök. Denna trend är stadig på Crossroads och förändras sällan.

En annan intressant och kontinuerlig trend vid Crossroads är att ett större antal tredjelandsmedborgare deltar i enhetens informationsavdelning, medan en större mängd EU-medborgare befinner sig i basbehovsstöd.

Eu-center

Under rapporteringsperioden har över 70 olika nationaliteter besökt verksamheten. Topp 5 nationaliteter: 1. Rumänien (3 074) 2. Polen (1 974) 3. Argentina (1 291) 4. Ukraina (734) 5. Nigeria (532). Rumänien är det ursprungsland varifrån vi har överlägset flest besökare i dagverksamheterna. Som Crossroads noterar också i deras verksamhet, deltar ett större antal tredjelandsmedborgare i EU-centrets information/rådgivnings avdelningen, medan en större mängd EU-medborgare befinner sig i basbehovsstöd.

Café Norrmalm

Topp 5 nationaliteter

1. Rumänien – 32,1% (1999)
2. Polen – 16,8% (1050)
3. Iran – 5,5% (340)
4. Ghana – 5% (312)
5. Nigeria – 3,1% (196), Ukraina 3% (191)

Västberga Öppet hus

Topp 5 nationaliteter

1. Finland – 28,9% (980)
2. Rumänien – 25% (846)
3. Lettland – 5% (169)
4. Grekland – 3,4% (116)
5. Litauen – 3,3% (112), Spanien – 3% (102)

Inskrivningen

Topp 5 nationaliteter/ biljetter

1. Rumänien – 55%
2. Polen – 12%
3. Ghana – 5,8%
4. Lettland – 5%
5. Nigeria – 4,1%

Genomförda basbehovsinsatser*Convictus*

På Convictus utgörs basbehovsinsatser utöver måltider i form av dusch och tvätt tillgängligt måndag-fredag 09:00-15:00 och helger 10:00-15:00. Måltider serveras dagligen på Convictus. Måndag till fredag serveras både frukost, lunch samt fika medan på helger serverar man endast brunch och fika. Mellan 4 000–6 000 måltider serverades sammanlagt under november-april perioden. Kläutdelning sker vid behov i verksamhetens lokal.

Crossroads

På Crossroads utgörs basbehovsstödinsatser, utöver måltider, i form av dusch och tvätt som i mansavdelningen görs tillgängligt 08:00-15:00 på måndagar och 08:00-12:00 övriga vardagar. På samma sätt möjliggörs dusch och tvätt kl. 08.00-12.00 måndag till fredag i kvinnoavdelningen. Sammanlagt har dessa sektioner har bidragit till 2 381 insatser under aktuell period.

Måltider (ej förenade med kostnad för deltagaren) serveras dagligen på Crossroads. 08:00-10:30 serveras frukost och 12:30-13:30 serveras lunch. Nästan 8 000 måltider serverades sammanlagt under perioden.

Sammantaget utförde samtliga Crossroads basbehovsstationer 10 179 insatser under perioden.

Notering; Tidigare kläudt delning (som var en del av basbehovets insatser) ersattes under perioden med utdelning av presentkort till deltagare vilka de kunde nyttja för köp i Stadsmissionens second hand butiker.

Eu-center

Stödinsatser i form av basbehov uppfylls enligt nedan angivna snitt:

Dusch ca 15–20/dag.

Tvätt ca 20/per vecka.

Utdelning av hygienprodukter ca 20 st/vecka.

Utdelning av kläder: strumpor, kalsonger ca 20st/vecka.

Enklare måltider för varje besökare - drygt 12 500 för hela perioden

EU-centret har nolltolerans mot påverkan av alkohol/droger i centrets lokaler och detta på:ades med ny kraft och tydliga budskap under februari 2020 och gällde sedan strikt från och med mars 2020. Vi ser en eventuell koppling mellan denna aktivitet och andelen kvinnliga besökares ökning generellt på centret.

Kafé Norrmalm

Antal frukostbesökare ligger mellan 85–125 personer per dag. Gratis frukost delas ut mån-fred 09.00-12.00. Kafégästerna bjuds i vanliga fall in i lokalen till frukost, gemenskap och vila. Sedan 20 mars har vi endast delat ut matpaketet i dörren till entrén. Detta pga. Covid-19. Vi vet inte när vi kommer öppna upp lokalerna igen. Allt beror på utvecklingen i Coronaproblematiken.

Västberga öppet hus

Under perioden har vi fortsatt med att servera frukost (gratis) och lunch (20 kr) samt servat med dusch, tvätt och kläudt delning. Vi har endast släppt in 10 personer i taget för att säkerställa coronasäkert avstånd. Detta gäller måndag – fredag. Öppettiderna har varit 9 – 14, från första maj gäller 9–15 förutom onsdagar då vi stänger 13.30 för handledning och personalmöten. Lördagar serveras det gratis frukost, Läkare i Världen är på plats med rumänsktalande tolk. Dusch, tvätt och klädförråd är öppet. På söndagarna har det endast varit lunchservering.

Genomförda informations- och råd- och stödinsatser

Convictus

Kvalificerad rådgivning och ombudskap erbjuds på Convictus Axelsberg där informationen är delade i olika områden: juridisk hjälp, länknings till myndigheter och/eller andra org., översättningar, hälsoinformation, hjälp med att söka jobb, skriva cv/personligt brev samt övrigt praktisk hjälp såsom: vägbeskrivning, läkartid, kopiering, utdelning av SL-biljetter med mera. Convictus dagverksamhet har bidragit med över 300 informationsinsatser där 200 av dessa har varit i form av länknings och resterande insatser hamnar under övriga frågor: dvs. översättningar, vägbeskrivningar, hjälp med bankbetalningar etcetera.

Vidare var övriga aktiviteter och insatser som till exempel språkkaffe, massage, matlagning, sykurs etcetera pausade pga. av pandemin. Även andra insatser som till exempel kontakt med gatujurister har skett i form av förbokade möten och via teams.

Externa samarbeten såsom exempelvis samarbete med kyrkan fortsatt som vanligt under perioden.

Crossroads

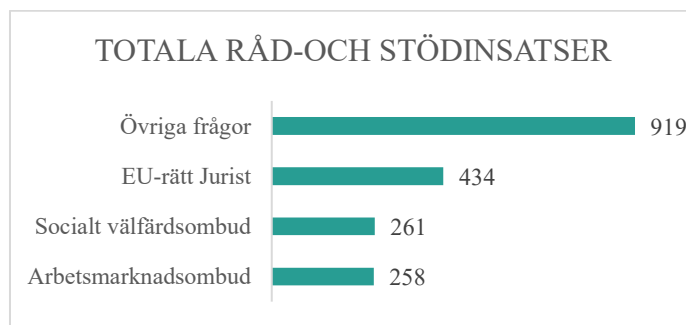
Kvalificerad rådgivning och ombudskap erbjuds på Crossroads där informationen är uppdelade i tre olika fokusområden med tre olika ombud: ett migrationsrättsligt juridiskt ombud, ett socialt välfärdsombud och ett arbetsmarknadsombud. Därtill har verksamheten även informationsinsatser under rubriceringen övriga frågor som handlar om enklare frågor och praktisk hjälp till deltagare såsom vägbeskrivningar, kopiering, översättning med mera. Samtliga medarbetare kan bidra till stöd för deltagare under rubriken övriga frågor.

Crossroads verksamhet har tillsammans bidragit med sammanlagt 1 872 informationsinsatser.

På grund av COVID-19 var alla informationsmöten förbokade möten och drop-in möjligheten togs tillfälligt bort. I vanliga fall erbjuder Crossroads även kurser i samhällsorientering men även dessa fick temporärt pausas på grund av COVID-19 under perioden.

Vidare var alla externa samarbeten pausade (även detta pga. COVID) såsom exempelvis samarbete med Läkare i världen och Fackligt center för papperslösa. (Fotvård till deltagare har dock, som enda externa volontärsarbete, fortsatt som vanligt under perioden.)

RÅD- OCH STÖD	NOV	DEC	JAN	FEB	MAR	APR	TOTAL
ARBETSMARKNADSOMBUD	70	58	36	39	27	28	258
SOCIALT VÄLFÄRDSOMBUD	63	69	49	23	37	20	261
EU-RÄTT JURIST	72	102	67	68	79	46	434
ÖVRIGA FRÅGOR	227	215	253	86	86	52	919



Eu-center

På EU-centret erbjuder den löpande verksamheten kvalificerad rådgivning. Längre rådgivningssamtal (30-50min) sker dagligen till en omfattning av ca 6 bokade samtal (medianantal). Kortare samtal och ad-hoc samtal sker i omfattning av ca ytterligare 8 samtal. Detta innebär ca 14 samtal per dag. Utöver detta tillkommer samtal med kaplan/själavårdssamtal, ekonomisk hjälp samt praktisk hjälp. Till centret har FA under ht-19 knutit in en allmänjuridisk tjänst i form av en jurist som besöker verksamheten för allmänjuridiska frågor. Denne tar emot upp till 6 bokade samtal varannan vecka i centrets lokaler.

FEAD-projektet Bättre hälsa II och tillhörande aktiviteter fortsätter löpande i centrets lokaler med fokus på allmän hälsoinformation varje onsdag 07.00-13.00 samt med hälsoträffar varje torsdag kväll i Convictus Axelsberg-natthärbärge för kvinnor. Utöver detta har projektet

ytterligare månatliga informationsmöten som fokuserar på specifika ämnen. Kvinnor är främsta målgruppen men även män är välkomna. Även om detta projekt inte ligger under IOP-avtalet så kommer det målgruppen tillhanda och nämns därför här.

Safe Havens, som är centrets människohandelsrådgivning har öppen mottagning veckovis varje onsdag mellan kl. 13.00-17.00. På plats finns advokater/jurister samt personal från centret. Mottagningen är öppen för bokade samtal. De närvarande möter i snitt 3–4 personer/mottagningstillfälle varav fördelning kvinnor män uppskattas till ca 70/30. Verksamheten ser främst fall som rör arbetsexploatering och sexuell exploatering.

EU-teamets arbete under perioden

Bakgrund

EU-teamet arbetar med att nå EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation, vistas i staden, och är i behov av ett utökat stöd. Arbetet bedrivs i offentliga miljöer såsom tunnelbaneuppgångar, parker och boplatser i skogen. Det uppsökande arbetet ger en bild av hur situationen ser ut för målgruppen samt en möjlighet att lämna samhällsinformation till personer som inte själva vänder sig till hjälpsystemet. Uppdraget är att säkerställa att det inte finns EU-medborgare som lever i en sådan utsatthet, i gatumiljö eller på boplatser, att akuta insatser behövs. Vid behov av akuta insatser kan EU-teamet vara behjälpliga och länka till hjälpsystemet.

Syfte

- Arbetar uppsökande med ett särskilt fokus på personer i en extra utsatt situation, till exempel minderåriga
- Länkar vid behov till den myndighetsutövande socialtjänsten eller hälso- och sjukvården i Stockholm eller i hemländerna
- Ger information om rättigheter och skyldigheter och om de insatser som erbjuds av Stockholms stad och andra aktörer
- Samverkar med polisen, ambassader, regionskoordinatorer mot människohandel samt andra relevanta aktörer
- Håller kunskapen om målgruppen och dess behov uppdaterad.
- Upprätthåller en aktuell bild av otillåtna boplatser och sovplatser i staden och dess omgivning.

Målgrupp

EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som vistas i Stockholm och befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation.

Totalt antal ärenden: 121 (OBS! ej antal unika personer. 12 personer har återkommit två gånger eller fler =105 unika ärenden)

Antal ärenden män: 75

Antal ärenden kvinnor: 46

Antal ärenden minderåriga: 10 (2 personer har återkommit två gånger = 8 unika personer)
7 av personerna är mellan 14–16 år. En person är spädbarn (född april 2021).

Medborgarskap:

DE TYSKLAND	2
ES SPANIEN	2
FI FINLAND	1
GR GREKLAND	1
HU UNGERN	1
IT ITALIEN	1
LT LITAUEN	1
LV LETTLAND	2
PL POLEN	20
RO RUMÄNIEN	90
Totalsumma	121

EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga. Ökningen jämfört med föregående år kan förklaras med att EU-teamet under perioden arbetat med att nå polska medborgare, och lyckats etablera kontakt med ett flertal. En framgångsfaktor har varit att EU-teamet haft en vikarie som talar polska.

Under årets första två månader har det varit få EU-medborgare runt om i staden, på de vanliga platserna. Så brukar det vanligtvis se ut, därefter kommer många tillbaka till Sverige efter att ha varit i sitt hemland några månader. I år har det varit svårare att komma tillbaka till Sverige på grund av den pågående pandemin, och krav på Covid-test för att komma in i landet.

Konsekvenser av Covid-19-pandemin

Enhetens verksamheter är prioriterade och kan inte stängas ned. Verksamheterna har varit i full gång under hela pandemin, med vissa förändringar i arbetssätt.

Sjukfrånvaron har ökat under pågående pandemi. Verksamheterna har ökat antalet vikarier och den ordinarie personalen redovisar ökad övertid.

EU-teamet har sedan Covid-19-pandemins utbrott fokuserat på att nå ut med sjukvårdens och Folkhälsomyndighetens information till respektive målgrupp. Vad gäller smittspridning bland hemlösa personer har Uppsökarteamet och EU-teamet enbart kommit i kontakt med enstaka fall.

Analys:

Under hösten 2020 påbörjade EU-teamet, socialjouren och ungdomsjouren en mer formell samverkan kring minderåriga EU-medborgare. Under perioden har regelbundna samverkansmöten hållits för uppföljning av lägesbild och ärenden.

Syftet är att verksamheterna ska hjälpas åt att uppmärksamma, fånga upp och hänvisa de minderåriga EU-medborgarna till ordinarie hjälpsystem.

EU-teamet arbetar med att systematiskt besöka stadens alla stadsdelar enligt scheman som grupperna tagit fram.

EU-teamet har under 2021 börjat arbeta på ett liknande sätt. Genom att under en längre period ha närvaro i en specifik stadsdel skapas viktiga kontakter med ordningsvakter, fältassistenter, poliser och andra aktörer. Teamet är också synligt för medborgarna och svarar på frågor, berättar om sina uppdrag och tar emot tips om platser eller personer som teamet kan arbeta vidare med.

Insatser för polska medborgare

EU-teamet har tillsammans med en vikarie som pratar polska arbetat med att försöka få kontakt med ett antal polska medborgare. Personerna har under lång tid befunnit sig i hemlöshet i Stockholm. Gemensamt för de fem personer teamet har fått närmare kontakt med är att de under en längre period befunnit sig i hemlöshet.

Samtliga har varit i Sverige mer än 10 år och arbetat från och till. Några har eller har haft ett alkoholmissbruk. Ett antal av de personer teamet nått fram till uttrycker att de skulle vilja återvända till Polen men behöver stöd i hemlandet i form av bland annat boende och sysselsättning. Plan finns att tillsammans med socialjouren och polska ambassaden undersöka möjligheterna till ett återvändande med det stöd som efterfrågas.

Socialnämnden ska genom EU-teamets uppsökande arbete och efter samråd med polisen systematiskt arbeta för att förebygga.

Resultat från genomförda brukarundersökningar

En brukarundersökning är pågående och inte klart tills senare i december 2021.

Inkomna klagomål och synpunkter ska registreras under brukarundersökningen.

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter.

Om jämställdhetsperspektiv: Jämställdhet beskriver förhållandet mellan kvinnor och män.

Jämställdhet råder när kvinnor och män har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom livets alla områden. Gör analys av fördelningen mellan kvinnor och män och de insatser som gjorts för att öka jämställdheten.

Convictus

Kvinnodagen på Convictus var en pilot med en dag i veckan dedikerad till enbart kvinnliga deltagare. Syftet med dagen var att hjälpa kvinnorna på olika sätt.

Det kunde vara allt från hälsoinformation, samtal eller en plats att vila. Utöver detta erbjöd Convictus mat, kläder och blöjor för barn mellan 0–5 år. Trots detta gav kvinnorna feedback om att de önskade komma tillsammans med sina familjer och att detta möjliggjorde att de i sådant fall kunde komma i större utsträckning. Convictus lyssnade in på målgruppens önskemål och skiftade från kvinnodag till öppen för alla men med samma sort riktat kvinnoinnehåll. Utfallet visade sig vara lyckosamt. Efter omjustering så kommer i snitt ett högre antal kvinnor dagligen.

Utöver detta erbjuder Convictus Insatser i form av projekt såsom: Mobila Kvinnofriden (Convictus) där man har tagit fram detta projekt som syftar att med flexibilitet och på individens villkor möta den gruppen våldsutsatta kvinnor i extra sårbar ställning. Utöver detta vill man bidra till att föra kvinnor till en tryggare livssituation på ett sätt som säkrar kvinnas integritet. Projektet rullar under hösten/vinter 2021 och är ett samarbete mellan Convictus och Equals Kvinnokraft. Sist men inte minst sedan hösten 2019 har Convictus erbjudit möjligheten för medlemmar i våra nyktra verksamheter att utbilda sig till hälsoinformatörer, ett samarbete med Regionalt Cancercentrum Stockholm/Gotland (RCC). Det handlar om att sprida kunskap om hälsosamma levnadsvanor, möjlighet till screeningprogram och vilka symtom som är bra att uppmärksamma. Jämlik hälso- och sjukvård innebär att alla ska erbjudas vård och behandling på lika villkor och med gott bemötande.

Crossroads

På Crossroads kvinnoavdelning arbetar man alltid utifrån Stadsmissionens värdegrunder. Crossroads mål är att alla människor ska ha samma förutsättningar i livet och ibland innebär det att en viss målgrupp behöver mer stöd och insatser. En människa är ett stort spektrum av egenskaper. Ingen är enbart hemlös, migrant, fattig, kvinna och så vidare. Vi är många saker samtidigt och ibland kan den ryggsäcken bli otroligt tung. Det är fallet för kvinnorna som besöker Crossroads. Många av dem har berövats rättigheter på basis av sitt kön. De flesta är inte läs- och skrivkunniga vilket försätter dem i en extrem beroendeställning. Informationen de får filtreras, vilket har en negativ effekt på ex. kunskapsnivåer om den egna kroppen, det svenska samhället med mera. På kvinnoavdelningar har Crossroads, av den anledningen, satsat på att öka skriv- och läskunskaper och att ge samhälls- och hälsoinformation genom gruppsamtal, film och bild, med målet att ge tillräckligt med kunskap för att kunna uppnå en större grad av autonomi. Det könsrelaterade våldet betraktas sedan 2002 av WHO som ett folkhälsoproblem och genom samtal och relationsskapandet med många av Crossroads kvinnliga deltagare kan man förstå att det våldsuttrycket är mer eller mindre naturaliserat.

Ohälsa är inte enbart ett fysiskt tillstånd utan det återspeglar sig i utmaningar att fullfölja samhällsaktiviteter som i sin tur kan leda till utanförskap och fattigdom. Rätten till hälsa är alltså grundläggande för att kunna förverkliga resterande rättigheter. De mänskliga rättigheterna är odelbara och därför arbetar Crossroads för att integrera verksamhetens alla stödinsatser på ett sätt som är tillgängligt för kvinnorna. Crossroads lägger ned mycket tid och resurser på att informera om olika arbetsmöjligheter och motivera att ta de första stegen mot den formella

arbetsmarknaden, bland annat genom MI-samtal och CV-skrivande. Därtill arbetar Crossroads med att ha en nära samverkan med externa aktörer som kan vara till nytta för deltagare.

På samma sätt som inom de andra verksamhetsdelarna på Crossroads så har kvinnoavdelningens aktiviteter påverkats av COVID och dess restriktioner under den gångna perioden. Detta gäller särskilt gruppverksamhet och samverkan med externa aktörer. Dock har de individuella samtalen pågått hela perioden och det är även i det agerandet som Crossroads bygger sin bas för en mer utvecklad kvinnoavdelning inför kommande period.

Eu-center

På Frälsningsarméns EU-centret jobbar vi med jämställdhet utifrån Frälsningsarméns värdegrunder. Frälsningsarmén i Sverige är en kristen kyrka med omfattande social hjälpverksamhet. Vilka rättigheter kvinnor har varierar mycket runt om i världen. När man flyttar till Sverige är det ett av de viktiga områden som både kvinnor och män behöver lära sig; friheten att som kvinna välja sitt liv, sitt arbete, sin familjesituation, sina kläder och i synnerhet rätten till sin egen kropp. Man behöver få mer kunskaper om hur detta påverkar lagstiftningen, arbetsliv, familjelivet och annat. Många deltagare har också haft bristfällig undervisning i sina hemländer om vad som händer i kvinnans kropp genom livet och är därför i behov av mer kunskap om hur kvinnans kropp fungerar. På EU-centret är både kvinnor och män välkomna. Enligt vår kaplan och Frälsningsarméns kår i Fridhemsplan:

'' Ur kyrkans perspektiv tror vi att vi är här för att hjälpa varandra och att en individ spelar en stor roll, därför tjänar vi alla som om vi tjänar våra familjer, med kärlek, respekt och passion. Vi sätter oss i hans skor så att vi kan gråta hans tårar och dela skrattet. Att gå längre med vår gäst, inte bara till den extra milen, utan tills vi kan med all vår energi och kompetens att stödja och hjälpa, eftersom vi är på Guds avbild och vi alla är kärlek av honom. Bibeln säger, inte mer kvinna eller man, grek eller jude som vi alla i Kristus. Det är därför båda könen kan känna sig säkra och välkomna i våra kårer och center. De kan känna lika behandling och stöd. Eftersom de betyder mycket, för Gud, för oss och för hela samhället. ''

Statistiken visar att 30% av våra gäster är kvinnliga besökare. En möjlig faktor som gör att kvinnorna besöker EU-centret ofta är att de känner sig trygga på grund att EU-centret är en del av en kristen organisation. Detta innebär att det sällan är konflikter uppstår i verksamheten samt förtroendet att EU-centret hjälper våra utsatta besökare (kvinnlige och manlige) är högre än andra organisationer, enligt visa gästers påstående. En annan faktor består i läget: Fridhemsplan ligger centralt i Stockholm som underlättar för våra kvinnlige besökare att nå oss. EU-centret har nolltolerans mot påverkan av alkohol/droger i centrets lokaler och detta på:ades med ny kraft och tydliga budskap under februari 2020 och gällde sedan strikt från och med mars 2020. Vi ser en eventuell koppling mellan denna aktivitet och andelen kvinnlige besökares ökning generellt på centret. Trots att FEAD-projektet Bättre hälsa II är riktad till både män och kvinnor, har de flesta mottagarna på Bättre Hälsa varit kvinnlige gäster på grund att de får prata med kvinnlige anställda samt många deltagare får tillgång till hälsoinformation och stöd på deras modersmål (rumänska). Personalen på EU-centret lägger stor vikt på ett trevligt bemötande samt är utbildad till att genomföra ett inkluderande arbete med fokus på att identifiera människohandel tecken och extrem utsatthet. Sist men inte minst lägger rådgivningsavdelningen mycket arbete på att hjälpa våra kvinnlige gäster med jobbsökning och integrering i svenska samhälle.

Nygemenskap – Inskrivning

Som vi alla kan se, har verkligheten förändrats under de senaste 1–2 åren, antalet gäster minskat, andelen ensam- / familjegrupp, kvinnor / män är också annorlunda och samtidigt fluktuerar från en vecka / månad till en annan, från vinter till sommar. Av dessa skäl, men inte bara, har vi från inskrivning nästa förslag:

- de fria platserna som endast ska skickas med etiketter för kvinnor/män (singel/ familjer etiketterna är endast som en `` möjlighet ")
- för att utvidga samarbetsmodellen mellan Inskrivning och Stadsmissionen härbärge, angående destinationen för de fria platserna och andra viktiga aspekter, som ett officiellt mandat för Ny Gemenskap, i enlighet med bestämmelserna i IOP-avtalet (koordinator för nattinsats)
- Registrering för Convictus härbärge för att inkluderas i inskrivning, som ett realistiskt sätt att möjliggöra ett effektivt samarbete (om det finns en avsikt för detta).

Antal akuta fall där socialjouren eller EU-teamet kontaktats

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer. I IOP-avtalet anges att en förening ska kontakta EU-teamet eller socialjouren om de får kännedom om att en akut insats behövs. Det kan till exempel gälla barn som far illa, gravida kvinnor, personer med grava missbruks- eller psykiska problem, äldre eller personer med funktionsnedsättning i utsatta situationer.

Convictus

Statistikunderlag finns ej för detta från Convictus. Löpande kontakt tas dock med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Crossroads

Statistikunderlag finns ej för detta från Crossroads. Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov. Exempelvis har hälsorelaterad kontakt tagits samt åtminstone ett kontakttillfälle med akut behov av återvändande till hemland för deltagare. Värt att nämna är att det under perioden uppkommit tre incidenter;

1 december: Personal gjorde en polisanmälan mot en deltagare (sexuella trakasserier)

7 december: En deltagare hotade en annan deltagare.

7 januari: Två deltagare hotade varandra.

Eu-center

Statistikunderlag finns ej för detta från EU-center. Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Frälsningsarmén natt

1 kontakt EU team ang. barn i hemlöshet.

Stockholms Stadsmission natt

Kontakt vid enstaka tillfälle med Eu-teamet.

Socialjouren vid tre tillfällen. Alla kopplade till Covid 19.

Resultat från genomförda brukarundersökningar

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer.

Convictus

Ingen brukarenkät har genomförts men samtal och allmänna avstämningar sker löpande mellan gästerna och personalen.

Crossroads

Crossroads senaste brukarundersökning genomfördes med viss överlappning mellan IOP:ets verksamhetsperioder och löpte mellan den 6 april och den 4 maj 2021. Enligt svaren så visade deltagarna, totalt 36 svarande fördelat 87% manliga svaranden och 22% kvinnliga svarande, att de till 87% var positiva till verksamheten. 75% upplevde ett gott bemötande och 89% upplevde sig som trygga i verksamheten. Givet att ett arbete med målgruppsavgränsning pågått under aktuell period med förändringar och därtill restriktioner (COVID) som begränsat verksamhetens aktiviteter bör detta ses som ett gott resultat.

Eu-center

Ingen brukarenkät har genomförts men samtal och allmänna avstämningar sker löpande med centrets gäster av personal.

Frälsningsarmén natt

Vi har inte genomfört någon brukarundersökning.

Stockholms Stadsmision natt

En brukarundersökning är gjord i slutet av 2020.

Några av de punkter vi fick fram från den:

”-Hur länge har du besökt verksamheten”

0–6 månader: 26%

7–12 månader: 30%

Mer än ett år: 43%

”-Jag får ett gott bemötande av personalen”

Graderingssvar 1–5 där 5 är högsta betyg

5= 80%

4=13%

3=7%

”-Verksamheten gör att jag mår bättre.”

Graderingssvar 1–5 där 5 är högsta betyg

5=60%

4=20%

3=20%

Inkomna klagomål och synpunkter på verksamheten samt eventuell åtgärd eller handlingsplan

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer.

Convictus

Två synpunkter/klagomål har framkommit under perioden. En direkt relaterade till Convictus och en om kalla nätter.

- Deltagare är trötta på alla former av Covid restriktioner och anpassningar på verksamhetsnivå som följer med dessa.
- Kallnätter. Gästerna anser att kravet på -7 grader är orimlig. Det är extremt kallt även om det är 1 grad eller -5 grader. Det gäster försöker framhäva är att man inte skall utgå efter just siffran -7 grader utan hur kallt det känns. Väderrapporten visar både temperaturen samt hur det känns dvs hur värmen eller kylan upplevs.

Crossroads

Fyra synpunkter/klagomål har framkommit under perioden. En i november och tre i december 2020:

1 november: En deltagare tackade Crossroads för arbetet och hjälpen hen fått.

1 december: En deltagare klagade på att CR inte längre möter deltagare på samma sätt som förut p.g.a. restriktioner kring COVID.

3 december: Önskan från en deltagare att gå tillbaka till det tidigare kläuddelningssystemet efter byte till presentkortsutdelning.

10 december: En deltagare klagade om personals bemötande mot honom. Att bemötande var otrevligt och orättvist.

Eu-center

P.g.a. covid-19 och därefter anpassade rutiner på EU-centret fick vi vissa klagomål från olika gäster. Klagomålen var främst kopplade till möjligheter till dusch och tvätt. Åtgärder: Ännu mer generell informationsupplysning om Covid-19 och smittspridning.

Frälsningsarmen natt

Klagomål från singelgruppen på hur platserna fördelas på inskrivningen. Åtgärd: Vi började skicka bestämda/fasta platser för varje grupp, så fördelningen skulle bli mer rättvist. Vilket det blev.

Stockholms stadsmission natt

Synpunkter/klagomål som inkommit har handlat om Covid19 relaterade problem. Deltagare som får sova ute långa perioder innan de har chans på en biljett.

Även klagomål/påståenden ang att deltagare på andra nattverksamheter inte behöver sova ute sina två nätter. Något som tagits upp och pratat om på Samverkans möte.