

**Handläggare**  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Shyi Klint  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
08-578 295 48  
[shyi.klint@tyreso.se](mailto:shyi.klint@tyreso.se)

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse

**Datum**  
2021-05-27

**Sida**  
1 (2)  
**Diarienummer**  
2021/ÄON 0066

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Lex Maria anmälan till Inspektion för vård och omsorg relaterat till fördröjd vård**

### **Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till Äldre- och omsorgsnämnden**

- Informationen noteras.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

Shyi Klint  
Medicinsk ansvarig sjuksköterska

### **Beskrivning av ärendet**

Hälso- och sjukvårdspersonal ska rapportera risker för vårdskador samt händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada till vårdgivaren. Om vårdskadan är allvarlig har vårdgivaren en skyldighet att snarast utreda och anmäla den till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Utredningen av en händelse som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada ska ha en omfattning som anpassas efter händelsens karaktär enligt HSLF-FS 2017:40, Inspektionen för vård och omsorgs föreskrifter om anmälan av händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada (lex Maria)

På Björkbackens vård- och omsorgsboende ramlade och föll en boende som medförde en allvarlig skada. Fallet i sig bedöms inte kunnat förhindras. Boende hade vårdplan för fallrisk och förebyggande åtgärder fanns. Rutin för fallskada

finns på boendet. Avvikelsen handlar om fördröjd undersökning, behandling och vård av jourverksamhet som anlitas på uppdrag av kommunal verksamhet.

Undersköterska kontaktade joursjuksköterska efter fallskadan som inte kunde inställa sig inom avtalad tid på grund av att joursjuksköterskan var upptagen på en annan verksamhet. Joursjuksköterskan ville komma ut och göra en egen bedömning av boende, men bedömde efter ett tag att det skulle ta för lång tid att komma ut till boendet, varpå ambulans tillkallas. Kommunikationen mellan joursjuksköterskor under samma pass bedömdes ha brustit, vilket innebar att ingen joursjuksköterska kunde komma till boendet inom rimlig tid. Boende var kraftigt smärtpåverkad, men fick smärtlindring först när ambulans anlant ca 3 timmar senare.

Chef för hälso- och sjukvård på Björkbacken har tillsammans med medicinskt ansvar sjuksköterska (MAS) utrett händelsen enligt lex Maria i samverkan med verksamhetschef på jourverksamheten. MAS har efterfrågat jourverksamhetens egen utredning för komplettering till den utredning som genomförts utan framgång trots upprepad påtalan från MAS.

Jourverksamheten hade ingen rutin som innefattar när sjuksköterska ska tillkalla ambulans vid misstanke om nödvändig sjukhusvård vid arbetsanhopning. Det saknas också en rutin för överrapportering och informationsöverföring. Dokumentationen var bristfällig. Eftersom rutiner saknas hos jourverksamheten bedöms det finnas risk för allvarlig vårdskada samt att det lett till fördröjd bedömning, behandling och vård.

Händelsen är anmäld till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). IVO har återkopplat till MAS att de kommer att kontakta jourverksamheten för att begära kompletterande uppgifter som ska skickas till MAS.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.