

**Handläggare**  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Pia Hasselrot  
Utredare  
08-578 281 47  
[pia.hasselrot@tyreso.se](mailto:pia.hasselrot@tyreso.se)

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse  
**Datum**  
2021-08-27

**Sida**  
1 (2)  
**Diarienummer**  
2021/ÄON 0100

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## Granskningsrapporter för fyra servicebostäder inom bostadsenhet 1

### Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen av servicebostäderna inom bostadsenhet 1 noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 22 november 2021.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### Beskrivning av ärendet

Kvalitetscontrollers från enheten juridik och utredning har genomfört en granskning av servicebostäderna Angelikagränd, Bollmoravägen, Kanelgränd 22 samt Kanelgränd 37 som alla ingår i bostadsenhet 1.<sup>1</sup> Syftet med granskningen är att beskriva verksamhetens kvalitet. En servicebostad är en boendeform med särskild service för vuxna. De består av ett antal lägenheter som har tillgång till en gemensam service och en fast personalgrupp. De boende har tillgång till stöd dygnet runt.

Granskningen visar att det finns brister och utvecklingsmöjligheter i verksamheterna. Samtliga servicebostäder måste se över hur den sociala

---

<sup>1</sup> Granskningsrapport för Angelikagränd har diarienummer 2021/ÄON 0036 013.  
Granskningsrapport för Bollmoravägen har diarienummer 2021/ÄON 0045 013.  
Granskningsrapport för Kanelgränd 22 har diarienummer 2021/ÄON 0078 013.  
Granskningsrapport för Kanelgränd 37 har diarienummer 2021/ÄON 0077 013.

dokumentationen genomförs för att säkerställa att dokumentationen tillämpas enligt lagstiftning och verksamhetsområdets riktlinjer och rutiner. Personalen i servicebostäderna Angelikagränd och Bollmoravägen bedöms inte ha tillräcklig kunskap om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär.

Angelikagränd behöver arbeta mer systematiskt och strukturerat med verksamhetsutveckling. Ledningen behöver även arbeta för att vara mer tillgänglig och närvarande.

Bollmoravägen behöver utveckla sitt arbete med verksamhetsutveckling samt säkerställa att personalen har förutsättningar för att tillgodose enskildas behov. Samverkan mellan verksamheten och myndigheten behöver förbättras för att säkra kvaliteten på de insatser som ges. Servicelägenhetens placering medför att den inte är tillgänglig för alla i servicebostaden, något som behöver ses över.

Kanelgränd 22 behöver förbättra hur dokumentationen kring enskilda förs vid verksamhetsmöten.

Kanelgränd 37 har en lägenhet som ligger i anslutning till servicelokalen som inte uppfyller kraven för en fullvärdig bostad.

## **Förvaltningens synpunkter**

Granskningen visar att servicebostäderna inom bostadsenhet 1 har brister i sin verksamhet som alla behöver åtgärdas. Förvaltningens bedömning är att verksamheterna behöver säkerställa en rättssäker dokumentation.

Angelikagränd och Bollmoravägen behöver säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah.

Angelikagränd och Bollmoravägen behöver även utveckla en mer systematisk och strukturerad verksamhetsutveckling. Förvaltningen tar till sig behovet av ökad samverkan mellan verksamhet och myndighet.

Resultatet från granskningarna har återkopplats till verksamheten.

Förvaltningen har begärt in en åtgärdsplan från bostadsenhet 1 som ska visa hur verksamheten ska komma tillrätta med påtalade brister. Förvaltningen föreslår att resultatet redovisas för äldre- och omsorgsnämnden den 22 november 2021.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts. Barn påverkas inte direkt av servicebostädernas verksamheter men indirekt är det för barnets bästa att de bister som finns åtgärdas.