

Skrivelse till Socialnämnden om stadens yttersta ansvar gällande akut behov av stöd för personer under 65 år

Kommunen har skyldighet gentemot sina medborgare att alla dagar, oavsett tid på dygnet, året runt erbjuda det bistånd som de har rätt till. Det kan också innebära akut behov av hjälp utifrån våldsutsatthet, ekonomiskt stöd, en natt på akutboende eller placering av barn som far illa, vilket hanteras av bland annat stadens socialjour.

För personer med stöd genom LSS torde samma princip gälla och kommunen måste därför snabbt kunna sätta in stödinsatser vid de tillfällen när det akut behövs, exempelvis om assistenten inte dyker upp, brukaren har ramlat på golvet eller assistenten blir sjuk, detta hanteras kvällstid hanteras av stadens trygghetsjour. Enligt information från en stadsdelsförvaltning ska detta hanteras av beställarenheten under dagtid. Vissa hänvisar till utföraren som dock kan ha olika möjlighet att tillgodose akuta situationer. En del hänvisar till trygghetslarm som långt ifrån alla med personlig assistans har installerat i hemmet.

Vi vill mot bakgrund av detta ställa följande frågor till förvaltningen:

- Hur ska akuta situationer likt de ovan beskrivna hanteras inom staden?
- Råder likställighet över staden, mellan stadsdelarna?
- Vilket ansvar vilar på utförare respektive staden?
- Hur påverkas ansvarsfördelningen av olika aktörers möjligheter att snabbt åtgärda akuta situationer?

Stockholm 2021-06-15

Alexandra Mattsson Åkerström m.fl. (V), Karin Gustavsson m.fl. (S) och Anna Rantala Bonnier (Fi) ey