

Handläggare
Kommunstyrelseförvaltningen
Pia Hasselrot
Utredare
08-578 281 47
pia.hasselrot@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2021-10-05

Sida
1 (2)
Diarienummer
2021/ÄON 0107

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Granskningsrapporter för två servicebostäder inom bostadsenhet 6

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen av servicebostäderna Hasselbacken och Pastellgränd noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden på januarinämnden 2022.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetscontrollers från Tyresö kommun har genomfört en granskning av servicebostäderna Hasselbacken och Pastellgränd. Granskningen visade att verksamheterna i huvudsak är av en god kvalitet men att det finns förbättringsmöjligheter. Båda verksamheterna behöver säkerställa att den sociala dokumentationen följer gällande lagstiftning. Pastellgränd behöver säkerställa att all personal har kunskaper om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetscontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av servicebostäderna Hasselbacken¹ och

¹ Hasselbacken, dnr 2021/ÄON 0099 013

Pastellgränd² inom Bostadsenhet 6, i enlighet med äldre- och omsorgsnämndens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Syftet med granskningen är att beskriva kvaliteten i socialtjänstens verksamheter ur ett medborgarperspektiv.

Hasselbacken och Pastellgränd drivs av avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning i Tyresö kommun.

Granskningen visar att personalen på servicebostaden Hasselbacken arbetar på ett strukturerat sätt för att öka förutsägbarheten för de som bor i servicebostaden. Granskningen visar även att Hasselbackens servicebostad behöver se över hur den sociala dokumentationen genomförs för att säkerställa att dokumentationen tillämpas enligt lagstiftning och verksamhetsområdets riktlinjer och rutiner.

Granskningen visar att det finns brister i verksamheten hos servicebostaden Pastellgränd som behöver åtgärdas. Pastellgränd behöver se över hur den sociala dokumentationen genomförs för att säkerställa att dokumentationen tillämpas enligt lagstiftning och verksamhetsområdets riktlinjer och rutiner. Ledningen för Pastellgränd behöver också säkerställa att personalen har kunskaper om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär.

Förvaltningens kommentarer

Granskningen visar att det finns brister och förbättringsmöjligheter inom verksamheterna. Förvaltningen förväntar sig att bristerna åtgärdas. Förvaltningen föreslår att granskningen av servicebostäderna Hasselbacken och Pastellgränd noteras och att återrapporering av vidtagna åtgärder redovisas för nämnden på januarinämnden 2022.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts eftersom bedömningen är att ärendet inte är av den karaktären att det antas ha påverkan på barn i någon betydelsefull utsträckning.

² Pastellgränd, dnr 2021/ÄON 0098 013