

**§4****Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering (KS 2021/866). Svar på remiss från kommunstyrelsen**

Dnr 1.1/2488/2021

**Beslut**

Kulturnämnden beslutar enligt förslag från kulturförvaltningen:

1. Kulturnämnden godkänner förvaltningarnas tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Ärendet justeras omedelbart

**Handlingar i ärendet**

Kulturförvaltningens och Stadsarkivets gemensamma tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från 2021-10-08.

**Sammanfattning**

Stockholms stads kvalitetsprogram ger vägledning och en gemensam förståelse för stadens ambitioner inom det systematiska kvalitetsarbetet. Programmet ska hjälpa alla stadens verksamheter att ta ansvar som kommun; att utveckla effektiva verksamheter som på ett resurssmart och säkert sätt tillhandahåller tjänster av hög kvalitet.

Programmet visar på arbetssätt och formulerar förhållningssätt som ger förutsättningar för ett framsynt kvalitetsarbete där medarbetarnas, stockholmarnas och andra aktörers engagemang tas tillvara. Med programmet tas ett helhetsgrepp om kvalitetsfrågan och olika perspektiv knyts samman och förklaras.

Kulturförvaltningen och Stadsarkivet ställer sig positiva till det förslagna kvalitetsprogrammet och noterar särskilt förutsättningarna för att med utgångspunkt i programmet vidareutveckla och förbättra förvaltningens former för samverkan, lärande och innovation.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

**Beslutsgång**

Ordförande Jonas Naddebo (C) finner att nämnden beslutar enligt förslag från kulturförvaltningen.

**Särskilt uttalande**

Särskilt uttalande lämnas av vice ordförande Torun Boucher m.fl. (V) och Emilia Bjuggren m.fl. (S) enligt följande:

Stockholms stads kvalitetsprogram ska ge vägledning och en gemensam förståelse för stadens systematiska kvalitetsarbete. Att synliggöra och sätta tjänster av god kvalitet i ljuset av stadens arbete är viktigt. För att lyckas i arbetet med att skapa kvalitet och effektiva tjänster som gör skillnad för stadens medborgare är inte minst beprövad erfarenhet, forskningssamarbeten och i vissa fall evidensbaserad kunskap avgörande för att styra i rätt riktning. Balansen mellan att tänka nytt inom ramen för det innovativa arbetet och utgå från kunskap och erfarenheter kan stärkas i programmet.

Programmet anger vidare att:

”Kvalitetsprogrammet framhåller vikten av att anamma målgruppernas synsätt. Staden ska inte bara ha stockholmarna i fokus; vi ska ha deras fokus. Det kräver att vi är lyhörda och för en aktiv dialog med målgrupperna för våra verksamheter”.

Detta är en mycket god ambition, men idag finns flera exempel när beslut fattas utan att medborgarnas behov och intressen vägts in i beslutet. Systematiskt arbete med barnkonsekvensanalyser är en viktig del i arbetet med att ha stockholmarna i fokus. Detta får inte stanna vid välformulerade ord i ett program.

### **Ersättaryttrande**

Madeleine Kaharascho Fridh (Fi) instämmer särskilt uttalande från vice ordförande Torun Boucher m.fl. (V) och Emilia Bjuggren m.fl. (S).