

Revisorerna

2021-06-16

Till: Äldre- och omsorgsnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

### Granskning av hemtjänst

EY har på uppdrag av oss förtroendevalda revisorer genomfört en granskning av kommunens hemtjänstverksamhet. Granskningens syfte har varit att bedöma om äldre- och omsorgsnämnden har säkerställt att hemtjänst för äldre bedrivs på ett ändamålsenligt sätt.

Sammanfattningsvis konstateras att nämnden till stora delar har tillsett att hemtjänsten bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Nämnden har säkerställt tillräcklig kapacitet och kompetens för att främja rättssäker och likvärdig hemtjänst med god kvalitet inom den kommunala verksamheten. Vi bedömer vidare att nämnden säkerställt en god personalkontinuitet i hemtjänsten. Kommunfullmäktiges beslutade mål finns angivna i en målstyrkedja ända ner på medarbetarnivå. Ett nytt arbetssätt för måldelning implementeras under 2021.

Nämnden har även säkerställt dokumenterade riktlinjer och rutiner för ett systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter. Kvalitetsbegreppet finns definierat och tillhörande mål och värdighetsgarantier finns antagna. Kommunrevisionen bedömer dock att vissa förbättringar behöver vidtas. Det är oklart på vilket sätt som verksamheten följs upp i enlighet med de definierade kvalitetsmålen. Utöver detta konstateras att det alltjämt saknas en kvalitetsberättelse för år 2020, vilket behövs för att uppfylla Socialstyrelsens allmänna råd.

Ett utvecklingsområde som identifierats är att de krav som ställs på privata utförare till viss del är otillräckliga när det gäller kapacitet och kompetens.

### Vi rekommenderar äldre- och omsorgsnämnden att:

- Säkerställa att uppföljning av kvalitetsmålen integreras i verksamhetens styrning
- Utveckla implementeringsarbetet för att säkerställa erforderlig kunskap i organisationen gällande målstyrning och framtagande av indikatorer
- Säkerställa att de krav som kommunen ställer på privata utförare gällande utbildningsnivå och andelen tillsvidareanställda motsvarar kraven i egen regi
- Säkerställa att en kvalitetsberättelse upprättas under 2021

Härmed översändes granskningen. Svar önskas senast 2021-09-29.

För revisorerna i Tyresö kommun

Tommy Karlsson  
Ordförande

Claes-Göran Enman  
Vice ordförande