

# Avtalsuppföljning

Vård- och omsorgsboende Fornudden

2021-10-11

Monika André

tyresö kommun 

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Avtalsuppföljning för vård- och omsorgsboendet Fornudden</b>	<b>4</b>
1.1	Inledning	4
1.2	Ledning och personal	4
1.3	Bemanning	4
1.4	Personalomsättning och sjukfrånvaro	5
1.5	Kompetensutveckling	5
1.6	Introduktion av personal	5
1.7	Språkombud	6
1.8	APT (arbetsplatsträffar)	6
1.9	Kvalitetsledningssystem	6
1.10	Egenkontroller och riskanalyser	7
1.11	Genomförandeplaner	7
1.12	Social dokumentation	7
1.13	Lex Sarah	8
1.14	Synpunkter/klagomål	8
1.15	Avvikelser	8
1.16	Förråd av skyddsartiklar	9
1.17	Brukarinflytande	9
1.17.1	Boenderåd	9
1.17.2	Anhörigråd/närståendeträffar	9
1.17.3	Kostråd	9
1.17.4	Måltidsmiljön	9
1.17.5	Aktiviteter	9
1.17.6	Utemiljön	9
1.18	Välfärdsteknik	10
1.18.1	VR-glasögon	10
1.18.2	Smart teve	10
1.18.3	Instagramkonto	10
1.18.4	Digital levnadsberättelse	10
1.18.5	Digital läkemedelssignering	11
1.18.6	Treax Pads	11

1.18.7	Artificiell intelligens bot.....	11
1.18.8	Investeringsatsningar för välfärdsteknik de närmaste tre åren..	11
1.18.9	”Kommunikationsapp” .....	11
1.19	Samverkan .....	11
1.20	Brandgenomgång/övningar.....	12
1.21	Förvaltningens bedömning.....	12

# 1 Avtalsuppföljning för vård- och omsorgsboendet Fornudden

## 1.1 Inledning

Fornuddens vård- och omsorgsboende ligger i Trollbäcken intill Drevviken. Boendet öppnades i september 2020 och drivs av omsorgsföretaget Vardaga AB som ingår i Ambeas företagsgrupp.

Fornudden är ett fristående vård- och omsorgsboende med 60 platser/lägenheter i tre plan med två boendegrupper på varje våningsplan. Fyra av boendegrupperna är inriktade på omsorg om personer med kognitiva sjukdomar, totalt 40 platser/lägenheter, och 20 platser/lägenheter riktar sig till personer med somatiska sjukdomar. Tyresö kommun har upphandlat 40 platser/lägenheter.

Varje lägenhet är på 30 kvm och är utrustad med trinettkök, kylskåp, höj- och sänkbar säng. Badrummet är handikappanpassat med dusch. Trygghetslarm och rörelselarm finns.

## 1.2 Ledning och personal

Verksamheten leds av en verksamhetschef, en enhetschef och fyra gruppchefer. Verksamhetschefen Malin Johansson är undersköterska med lång erfarenhet som chef inom äldreomsorgen och har arbetat på Fornudden sedan starten hösten 2020.

Det finns en gruppchef på varje våningsplan och en enhetschef som leder sjuksköterskegruppen. Gruppcheferna arbetar en dag i veckan (20 procent) som gruppchef och resterande tid i omsorgen om de boende (80 procent).

På Fornudden arbetar:

- 1 verksamhetschef (1,2 årsarbetare)
- 3 sjuksköterskor (2,8 årsarbetare)
- 35 undersköterskor (27,73 årsarbetare)
- 3 vårdbiträden (2,59 årsarbetare)
- 1 arbetsterapeut (0,50 årsarbetare)
- 1 fysioterapeut (0,50 årsarbetare)
- 1 aktivitetssamordnare (0,8 årsarbetare)

## 1.3 Bemanning

Bemanningen på kvällar utgörs av undersköterskor samt vårdbiträden samt undersköterskor nattetid. I oktober 2021 var 42 av de 60 platserna belagda, 70 procent. Tyresö kommun har upphandlat 40 av de 60 platserna.

Sjuksköterska finns i tjänst alla dagar i veckan mellan kl 07:00-16:00. Efter klockan 16.00 fram till 07.00 har utföraren samarbete med Klara sjuksköterskepatrull med en inställetid på 30 minuter.

Fornudden har avtal med Familjeläkarna Saltsjöbaden och de har rond en hel dag/vecka samt jour övriga dagar.

## **1.4 Personalomsättning och sjukfrånvaro**

Under 2020 slutade 17 personer på Fornudden.

Sjukfrånvaron var 7,4 procent under 2020.

## **1.5 Kompetensutveckling**

Personalens behov av kompetensutveckling säkerställs genom medarbetarsamtal som sker årligen. Efter genomförda utvecklingssamtal sammanställs kompetensbrister för samtliga personalkategorier på Fornudden. Kompetensutvecklingsplanen uppdateras 1 gång/år eller vid behov. Vid färdig utbildning överlämnas diplom till närmast chef. Mycket av kompetensutbildningen genomförs via webben.

När det gäller basal hygien har man genomgång två (2) ggr/år och vid behov. För närvarande har verksamheten dagligen genomgång utifrån rådande pandemi.

Kunskaper om basal hygien säkerställs genom självskattning, PPM-mätning (punktprevalensmätning i basal hygien som görs nationellt vid ett visst tillfälle) samt webbutbildning. Verksamheten har hygienombud på varje avdelning samt även en ”covid-handledare”.

Kompetens beträffande livsmedelshygien görs årligen och kontroller görs både externt och internt.

Totalt har cirka 23 procent av den tillsvidareanställda personalen genomgått Silviautbildningen inom den satsning som gjorts i Tyresö kommun. På grund av pandemin har Silviahemmet inte kunnat erbjuda utbildning under det senaste året. Utbildningen kommer att tas upp igen under oktober och november 2021 och verksamhetschefen räknar med att all personal ska ha genomgått utbildningen under 2022.

## **1.6 Introduktion av personal**

Varje nyanställd personal har introduktionsdagar med en handledare. Antal dagar beror på hur behovet ser ut för den nya medarbetaren. Vardaga AB har ett introduktionsprogram och checklista som följs, tillfälle ges att göra vissa av webbutbildningarna under introduktion. Genom överlämning av information på introduktionen i form av både skrift och muntligt. Vardaga AB har även

webbutbildning som medarbetare skall genomföras. På APT möten finns det en stående punkt gällande kvalitén. Verksamheten har kvalitetsråd 1 gång/månaden där samtliga yrkeskategorier är närvarande.

Beträffande säkerställande av krav på kunskaper muntligt och skriftligt i svenska språket gör man en bedömning av den skriftliga kompetensen i Vardaga AB:s rekryteringsverktyg, ”Teamtaylor”. Vid en eventuell intervju så följs medarbetarens kunskaper upp av rekryteraren. Rekryteraren säkerställer skrift och tal genom ett dokument som medarbetare skall fylla i under intervjun. Därefter sker en muntlig uppföljning av svaren mellan rekryteraren samt arbetssökande personen.

## 1.7 Språkombud

Fornudden har inte några språkombud då det hitintills inte funnits behov av att ha eller utbilda språkombud. Om behov uppstår kommer man se till att språkombud inrättas. Språkombuden utbildas av en språkombudsutbildare inom Vardaga AB som har utbildats särskilt för uppdraget.

## 1.8 APT (arbetsplatsträffar)

Under 2020 har fyra arbetsplatsträffar hållits (verksamheten startade i september 2020). Planeringen är att det ska vara 10 APT möten per år.

## 1.9 Kvalitetsledningssystem

Fornudden arbetar utifrån Ambeas ledningssystem, Qualimax. Qualimax är ett integrerat ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö och täcker in processer, rutiner och systematiskt förbättringsarbete. Systemet är uppbyggt av fyra delar: ledning, mätning, förbättring och dokumentation.

Q-maxit är IT-stödet till Qualimax och är ett ”varningssystem” för att upptäcka risker för eventuella kvalitetsbrister. Det används som stöd i processerna för avvikelshantering, uppföljning av händelser, synpunkter/klagomål samt för verksamheternas egenkontroll och de kvalitetstillsyner som genomförs från Vardaga ABs kvalitetsavdelning.

Vid mottagande av synpunkter och klagomål hanteras detta enligt gällande rutin. Avvikelsen registreras i Qualimax. Därefter hanteras avvikelsen skyndsamt av verksamhetschef. Verksamhetschef vidtar nödvändiga åtgärder omgående samt återkopplar med inlämnaren av synpunkten/klagomålet. Ärendet ta upp på Fornuddens kvalitetsråd.. De förbättringsområden som inkommer på rådet gällande avvikelsen registreras i vår förbättringslogg. Verksamheten arbetar därefter med förbättringsförslagen tills dess att verksamheten arbetat klart med de föreslagna förbättringsområdena gällande avvikelsen. Kvalitetsrådet består av verksamhetschef, gruppchefer, paramedicinsk personal, fyra undersköterskor samt det lokala fackliga

ombudet. Verksamhetschefen avgör vilka synpunkter/klagomål och avvikelser som ska tas upp på kvalitetsrådet. Kvalitetsrådet har möten en gång i månaden.

Medarbetarna informeras på APT (under punkten "Kvalite") om de synpunkter och åsikter som inkommit till verksamheten samt vad som kvalitetsrådet lagt till i förbättringsloggen och som samtliga behöver arbeta med tills målet är uppnått.

Verksamhetschefen redovisar och återkopplar till överordnad chef en gång per månad vilka åtgärder som vidtagits utifrån inkomna synpunkter/klagomål samt avvikelser.

### **1.10 Egenkontroller och riskanalyser**

Egenkontroller genomförs två gånger/år (maj och november) eller vid behov samt återkopplas till verksamheten på bland annat APT och planeringsdagar.

Riskanalyser görs var sjätte månad eller vid behov i enlighet med Vardaga ABs styrdokument.

### **1.11 Genomförandeplaner**

Verksamheten dokumenterar i Ambeas verksamhetssystem Safedoc.

Vid platsbesök den 13 oktober 2021 granskades ca 40 procent av samtliga boendes genomförandeplaner.

Några av genomförandeplanerna är delvis uppdaterade. I många av genomförandeplanerna saknas "hur" stödet/hjälpen ska ges ex:

- "Det är viktigt att X får röra sig självständigt" Vad innebär det och hur hjälper man X med det?

Vidare noteras att det i många av de boendes genomförandeplaner står "Tala i lugn ton, ge X den tid x behöver. Visa respekt och värdighet". Vad innebär det och hur gör man det?

### **1.12 Social dokumentation**

Den sociala dokumentationen är löpande och uppdaterad i samtliga journaler. Dokumentationen behöver vidareutvecklas och göras mer fyllig exempelvis när det gäller inträffade händelser och besök av anhöriga. Det saknas exempelvis återkoppling av inträffade händelser ex:

- "X nekade dusch." Duschade X senare?
- "X spottade ut sin medicin." Fick X medicin senare?
- Var X glad/nedstämd efter besök av anhöriga? Ingen skillnad?

### 1.13 Lex Sarah

Under den senaste 12 månaderna har det inte inkommit någon lex Sarah. Rapportskyldigheten tas upp under introduktion vid nyanställning och regelbundet, en gång/år.

### 1.14 Synpunkter/klagomål

Under den senaste 12 månaderna har det totalt inkommit 15 synpunkter/klagomål beträffande:

Utförande av insats	7
Bemötande	0
Trygghet	0
Information	2
Inflytande	0
Kontinuitet	0
Tillgänglighet	0
Boendemiljö	6
Avgifter	0
Handläggning myndigh	0
Valfrihet/politisk fråga	0
Övrigt, ej kategoriserat	3

### 1.15 Avvikelser

Under den senaste 12 månaderna har det totalt inkommit 11 avvikelser, exkl. HSL-avvikelser, beträffande:

Utebliven insats	2
Felaktigt utförd insats	3
Larm	1
Bemötande	0
Samverkan	0
Arbetsmiljö	5



Övrigt, ej kategoriserat	0
--------------------------	---

## 1.16 Förråd av skyddsartiklar

Verksamheten har ett förråd av handsprit, visir samt munskydd som räcker i två veckor.

## 1.17 Brukarinflytande

### 1.17.1 Boenderåd

Aktivitetssamordnaren är ansvarig för boenderåden. De boende bjuds in till boenderåden minst fyra gånger per år.

### 1.17.2 Anhörigråd/närståendeträffar

Närstående bjuds in till träffar vid minst två tillfällen per år. På grund av pandemin så har det under 2020 inte varit möjligt att ha några närståendeträffar.

Verksamheten skickar ut månadsbrev 10 ggr/år med senaste information om verksamheten.

### 1.17.3 Kostråd

Det finns ett kostråd på Fornudden som träffas 10 ggr/år. I kostrådet ingår verksamhetschefen, kostansvarig och ett kostombud för varje avdelning. All mat lagas på plats och det är ett kök per avdelning.

### 1.17.4 Måltidsmiljön

Det finns matbord med justerbar höjd och som kan flyttas isär och ihop. Möbleringen består av mindre matgrupper. Det finns tillgång till köksstolar som kan rullas in under borden. Vidare finns det hjälpmedel att tillgå för att kunna justera köksstolarnas sitthöjd.

### 1.17.5 Aktiviteter

Fornudden har en aktivitetsansvarig som arbetar 80 procent. Boende erbjuds aktiviteter både individuellt samt i grupp. Promenader, bingo, gymnastik i form av balans och styrka underhållning utifrån. Fika tillsammans mellan kontaktperson och boende. Aktiviteterna är framtagna efter boendes önskemål. Omfattningen på aktiviteter är minst två tillfällen per dag.

### 1.17.6 Utemiljön

Vid besök på Fornudden den 15 september är aktivitetssamordnaren Johanna Ström med och visar runt. Utevistelsemiljön på den södra sidan av boendet är mycket lättillgänglig för att en rullator, rullstol och säng ska kunna passera. Det är två utgångar till uteplatsen. Det finns buskar och blomplaneringar på uteplatsen, krukor med blommor. Det finns grill, trädgårdsmöbler samt

blomkrukor med blommor på borden. Stora balkonger vetter mot trädgården och ger en mjuk inramning av trädgården. Det finns utställda blomkrukor på balkongerna.

Utevistelsen på norra sidan är mindre till ytan. Johanna berättar att de till våren ska sätta ut pallkragar och odla i. För att komma till norra sidan behöver man gå runt byggnaden via en lång ”gång”. Längs ”gången” är det planterade växter samt utplacerade trädgårdsstolar.

Högst upp i huset finns en stor terrass för de boende. Från terrassen har man utsikt mot gatan, skolan och fotbollsplanen. Det är en populärt att sitta där särskilt när det är fotbollsmatcher. Verksamheten planerar till nästa vår/sommar sätta upp en segelduk som solskydd då det tak som finns där idag inte är tillräckligt.

Utevistelser erbjuds på daglig basis till de boende. Enligt Johanna är särskilt promenader till Fornuddsparken populärt bland de boende. Det brukar vara en 10-15 boende som tillsammans med personal promenerar till parken för att mata fåglarna vid sjön och/eller ibland ta en kaffestund i parken.

## **1.18 Välfärdsteknik**

I Fornuddens kvalitetsplan ingår plan för välfärdsteknik. Genomgång av välfärdsteknikplanen har gjorts utifrån den plan som Vardaga AB AB lämnade in i sitt anbud tillsammans med verksamhetschef och regionchef.

### **1.18.1 VR-glasögon**

Det finns två par VR-glasögon på Fornudden. Det är aktivitetsansvarig som utbildar personal i hur de ska användas.

### **1.18.2 Smart teve**

Det finns smart teve på varje avdelning och i aktivitetsrum på entréplanet. En smart teve finns också avskilt i ett samtalsrum och kan användas av boende för att skypa med familj och vänner samt möjliggöra vårdplanering via Skype om närstående inte har möjlighet att delta fysiskt. Hitintills har det inte funnits något intresse från boende och anhöriga att nyttja rummet. Vårdplanering har heller inte genomförts.

### **1.18.3 Instagramkonto**

Fornudden har ett eget instagramkonto. Genom bilderna kan boendes närstående och vänner följa vad som händer.

### **1.18.4 Digital levnadsberättelse**

Införande av digital levnadsberättelse har ännu inte gjorts. Enligt regionchefen jobbar man centralt vidare med utveckling av detta på ett annat boende som blivit utvalt som pilotprojekt.

### **1.18.5 Digital läkemedelssignering**

Fornudden har infört mobil signering som innebär att personalen på ett säkert och tryggt sätt överlämnar läkemedel till boende i verksamheten.

### **1.18.6 Treax Pads**

Treax Pads eller motsvarande digitalt träningsstöd har ännu inte införts på Fornudden. Fornuddens systerenheter (boende i Stockholm stad samt Enskede) har utvalts att vara ”piloter”. De kommer att utvärdera Treax Pads under våren 2022. Efter 2023 kan det bli aktuellt att införa träningsstödet på Fornudden.

### **1.18.7 Artificiell intelligens bot**

Vardaga ABs specialistsjuksköterskor och specialister inom paramedicin bevakar ny forskning. Vardaga AB använder sig av ett datorprogram, artificiella intelligenta bot, (AI-bot) där robotteknik utgör ett stöd i att hämta data. Huvudkontoret testar olika tekniker och ser om det är något för deras boenden via ett datorprogram.

### **1.18.8 Investeringsåtaganden för välfärdsteknik de närmaste tre åren**

Vardaga AB tittar på olika lösningar när det gäller att öka säkerheten på boende som användning av kameror. Teknikombud ska utbildas.

Välfärdsteknik för måltider och måltidsmiljö är också något som man ser över. Vidare utveckling av nya tekniska larmsystem och nya tekniska lösningar för förflyttning. Enligt regionchefen har Fornudden det modernaste larmet och förflyttninglösningar som finns på marknaden.

### **1.18.9 ”Kommunikationsapp”**

Genom kommunikationsapp:en kan Fornudden ordna så att anhöriga ex kan få ett videosamtal direkt med verksamhetschefen

Reserverade medel år ett (1) för välfärdsteknik 700 000 kr och avser:

- Wifi i gemensamhetsutrymmen
- Trygghetslarm, digitala lås, accesspunkter/switch etc
- Nätverksinventering, smart teve, Ipads per avdelning
- Trådlösa högtalare/hörlurar för musik under måltiden, VR, hemsida/instagram

Reserverade medel år två (2) för inköp exkl kostnader för utbildningstimmar, 30 000 kr och 65 750 kr/år för löpande driftskostnader för digitala lås, larm och internetaccess.

## **1.19 Samverkan**

Verksamhetschefen uppger att samarbetet och kontakten med kommunen handläggare samt MAS, medicinskt ansvarig sjuksköterska fungerar mycket bra.

## **1.20 Brandgenomgång/övningar**

Samtliga medarbetare ska minst vartannat år genomgå utbildning i ”Grundläggande brandkunskap”. På grund av pandemin har verksamheten inte kunnat genomföra utbildningen. Planeringen är att den ska genomföras under 2022.

Alla anställda ska ha gått igenom dokumenten ”Brandskyddsregler, roller och ansvar” för företagets brandskydd. Vidare ”Brandinformation och introduktion för anställda” som sker tillsammans med ansvarig chef eller annan utsedd person och undertecknas sedan genomgången är gjord. Underskrivet dokument förvaras i medarbetarens personakt.

Fastighetsägaren Vectura gör brandkontroller ett par gånger om år och Vardaga AB gör brandskyddskontroll varje månad. Det finns fyra brandskyddsombud på Fornudden som turas om att göra brandkontrollen.

## **1.21 Förvaltningens bedömning**

Verksamheten behöver utveckla genomförandeplanerna så att ”hur” insatsen/stödet ska utföras blir mer tydligt och att planerna är helt uppdaterade samt att den sociala dokumentationen inte blandas med HSL-dokumentation. Dokumentationen behöver vidareutvecklas och göras mer fyllig exempelvis när det gäller inträffade händelser och besök av anhöriga.

Förvaltningens bedömning av Fornuddens vård- och omsorgsboende är att det uppfyller avtalsvillkoren.