

Handläggare
Åsa Tenggren
Kommunstyrelseförvaltningen
Kvalitetscontroller
Asa.tenggren@tyreso.se
08-578 294 81

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2021-11-14

Sida
1 (2)
Diarienummer
2021/ÄON 0062

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Återrapportering av åtgärder till följd av granskning av fyra servicebostäder inom bostadsenhet 1

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Återrapporteringen noteras.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Kvalitetscontrollers från enheten juridik och utredning genomförde under våren och sommaren 2021 granskningar av servicebostäderna Angelikagränd, Bollmoravägen, Kanelgränd 22 samt Kanelgränd 37 som alla ingår i bostadsenhet 1¹. Syftet med granskningarna var att beskriva verksamhetens kvalitet.

Granskningarna visade att servicebostäderna inom bostadsenhet 1 hade brister i sin verksamhet som behövde åtgärdas:

- Samtliga verksamheter ska säkerställa en rättssäker dokumentation.

¹ Granskningsrapport för Angelikagränd har diarienummer 2021/ÄON 0036 013.
Granskningsrapport för Bollmoravägen har diarienummer 2021/ÄON 0045 013.
Granskningsrapport för Kanelgränd 22 har diarienummer 2021/ÄON 0078 013.
Granskningsrapport för Kanelgränd 37 har diarienummer 2021/ÄON 0077 013.

- Angelikagränd och Bollmoravägen ska säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah.
- Angelikagränd och Bollmoravägen ska utveckla en mer systematisk och strukturerad verksamhetsutveckling.
- Ökad samverkan mellan verksamhet och myndighet.

Förvaltningens synpunkter

Personal på Angelikagränd och Bollmoravägen genomgick i oktober en utbildning i lex Sarah. Samtlig personal inom bostadsenhet 1 ska även genomgå en digital utbildning i lex Sarah. Utbildningen omfattar även ett kunskapsprov där deltagaren får ett diplom om deltagaren klarar testet. Samtlig personal ska uppvisa ett diplom senast i december.

I november kommer hela enheten ha en gemensam utbildningsdag med fokus på social dokumentation.

Tillförordnad arbetsledare har påbörjat arbetet att utveckla en mer systematisk och strukturerad verksamhetsutveckling. Bland annat har ett årshjul för verksamhetsmöten och APT tagits. Arbetsledaren ska även se till att enheterna följer verksamhetens mötesdagordning. Ny enhetschef är rekryterad och tillsätter sin tjänst den 1 december.

Under oktober hade verksamheten och myndigheten en gemensam planeringsdag där temat var samverkan. Fortsatt dialog mellan myndighet och verksamheten kommer att ske för att öka och förbättra samverkan, samt för att följa att verksamhetens åtgärder får den effekt som eftersträvas.

Förvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras. Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte bedöms som relevant för ärendet.