



Länsstyrelsen
Stockholm

Till Länsstyrelsens diarium:
Diarienummer finns redan, se Platina.
821-_____-2020/2021

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver
verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2022

Statsbidrag avseende år 2021

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Socialförvaltningen Stockholm stad		
Utdelningsadress Östgötagatan 10	Postnummer 116 25	Postort Stockholm
Kontaktperson Jennie Forsberg	Avdelning/Enhet Enheten för hemlösa	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-50825303	E-postadress Jennie.v.fors- berg@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 2,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Olika webbutbildningar som Socialförvaltningen tillhandahåller. Båda ombuden har medverkat på Länsstyrelsens utbildning för nya ombud. Deltagit på olika föreläsningar som hållits på våra Enhetsträffar i verksamheten.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Klienthandledning. På grund av Covid-19 så var det ingen fysisk handledning under första halvan av 2021. Dock kom den igång igen efter sommaren. Handledning har dock skett kontinuerligt med närmsta chef under hela året.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om nej, ange varför.

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	14	43
därav mellan 18 och 29 år	1	3
därav mellan 30 och 49 år	8	22
därav mellan 50 och 64 år	4	17
därav 65 år och över	1	1

Antal nya klienter	4	12
därav mellan 18 och 29 år	0	1
därav mellan 30 och 49 år	3	7
därav mellan 50 och 64 år	1	3
därav 65 år och över	0	1

Antal avslutade klienter	8	19
därav mellan 18 och 29 år	1	0
därav mellan 30 och 49 år	3	6
därav mellan 50 och 64 år	4	13
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	0	0

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktersak	Kvinnor	Män
Ekonomi	1	5
Bostad	1	4
Sysselsättning		1
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		1
Existentiella frågor		1
Stöd i kontakten med myndighet	2	6
Stöd i kontakten med sjukvården	1	4
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Fokus på basala behov såsom ekonomi, bostad samt vård- och myndighetskontakter kan tala för att de flesta nya klienter som tillkommit under året inte hunnit komma såpass långt i processen med socialtjänsten. En sannolik orsak till detta kan vara att pandemin gjort det svårare att få till fysiska möten vilket leder till längre utredningstider.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Färre kvinnor är föregående år. Oklart vad detta beror på.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			x
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.		x
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun		
Om nej, ange varför. Har inte varit aktuellt.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		X
Stiftelse		X
Aktiebolag		X
Annan utförare		X
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

PO uppmärksammar att det kan finnas en större svårighet för gruppen kvinnor att söka stöd på Enheten för hemlösa på grund av en större utsatthet. Kvinnor kan dra sig för att ta kontakt med Enheten för hemlösa och/eller Pelarbacken på grund av en rädsla för att träffa förövare i väntrum eller i anknytning till mottagningen.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

PO har inkommit med förslag om ökad tillgänglighet för kvinnliga klienter bl.a. genom att eventuellt ha en dag avsatt där mottagningen är reserverad för enbart kvinnor samt mer samverkan kring detta tillsammans med Pelarbacken och MIKA-mottagningen.

PO har även initierat kontakt med akutboenden i staden riktade till kvinnor för att informera om PO:s verksamhet. Förhoppningen med detta är att kunna öka andelen kvinnor bland aktiva ärenden.

Utöver detta har PO även arbetat med att nå ut bredare med information om verksamheten med målsättningen att nå ut till nya klientgrupper. Utöver att informera om PO:s verksamhet hos Försörjningsstöd och stödsektionerna bland myndighetsutövarna på Enheten för hemlösa har PO även vänt sig till Socialförvaltningens uppsökare med förfrågan om samarbete. PO har även varit i kontakt med frivilligorganisationer såsom Convictus och Ny gemenskap. Målsättningen med detta har varit att nå ut till en grupp av långvarigt hemlösa som befinner sig längre från etablerade vård- och myndighetskontakter. Samsjukligheten bland denna grupp är utbredd och i vissa fall söker sig individer som, av olika anledningar, ogärna vill ha kontakt med socialtjänsten hellre till frivilligorganisationer.

Förhoppningen är att mer riktad information till denna grupp också kan vara ett sätt att fånga upp fler kvinnor genom att nå ut till delvis nya miljöer där tidigare PO inte verkat uppsökande. Det kan också vara ett sätt att rent allmänt erbjuda stöd åt en grupp som ofta faller mellan stolarna. Detta verkar också redan ge resultat då en del nya klienter kommit i kontakt med PO som ett direkt resultat av detta informationsarbete.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
809060	2,00

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
809060	Ca. 1,75

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

Ett ombud gick i pension den 3 juni, och ett nytt ombud rekryterades men kunde inte börja förrän den 27 september.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

	Ja
X	Delvis
	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

	Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
X	Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetssätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter
	Vi har inte kunna erbjudit planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjudit handledning till personliga ombud
	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

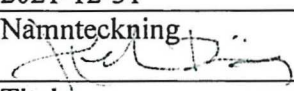
Verksamheten med personligt ombud har kunnat fungera som den ska, trots pandemin. Dock har antalet fysiska besök varit mindre än vanligt. Många kontakter har skett via telefon. Men fysiska besök har genomförts på ett betryggande sätt i våra besöksrum som är utrustade med avgränsande skärmar.

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

--

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2021-12-31	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Helena Düsing
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Enheten för hemlösa
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 25 626	E-postadress Helena.dusing@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	

