

Statistikbilaga

Stockholms stadsbiblioteks verksamhetsberättelse 2021

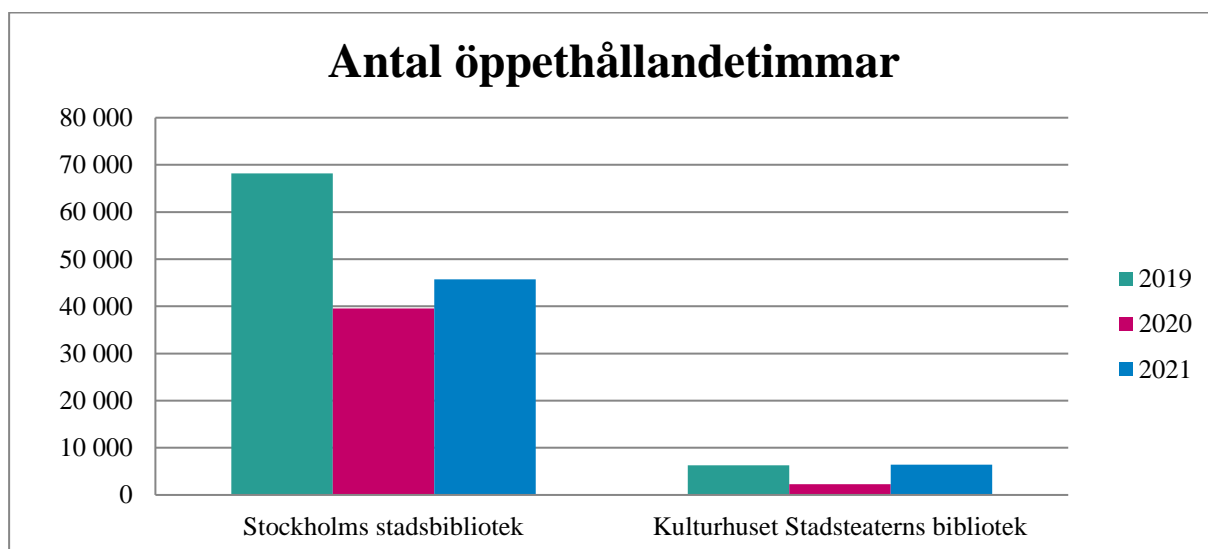
Öppethållande

Antal öppethållandetimmar			
	2019	2020	2021
Stockholms stadsbibliotek	68 210	39 567	45 709
Kulturhuset Stadsteaterns bibliotek	6 303	2 296	6 451
Totalt	74 513	41 863	52 160

Öppethållande söndagar

Stockholm stadsbibliotek: 2 605 timmar (2 589 timmar år 2020)

Kulturhuset: 938 timmar (376 timmar år 2020)



Analys Öppethållande

Antalet öppethållandetimmar för Stockholms stadsbibliotek har under året ökat med 6 142 timmar jämfört med år 2020, dvs. en ökning med cirka 15,5 %. På grund av Covid-19 stängdes samtliga bibliotek under perioden 1-24 januari och sedan hade biblioteken endast begränsade öppettider under våren och sommaren. Från den 4 oktober återgick biblioteken till de öppettider som gällde innan pandemin.

Återgången till de ordinarie öppettiderna har genererat en mer positiv bild av antalet öppethållandetimmar vid årsslutet jämfört med den statistik som presenterades i T2:an.

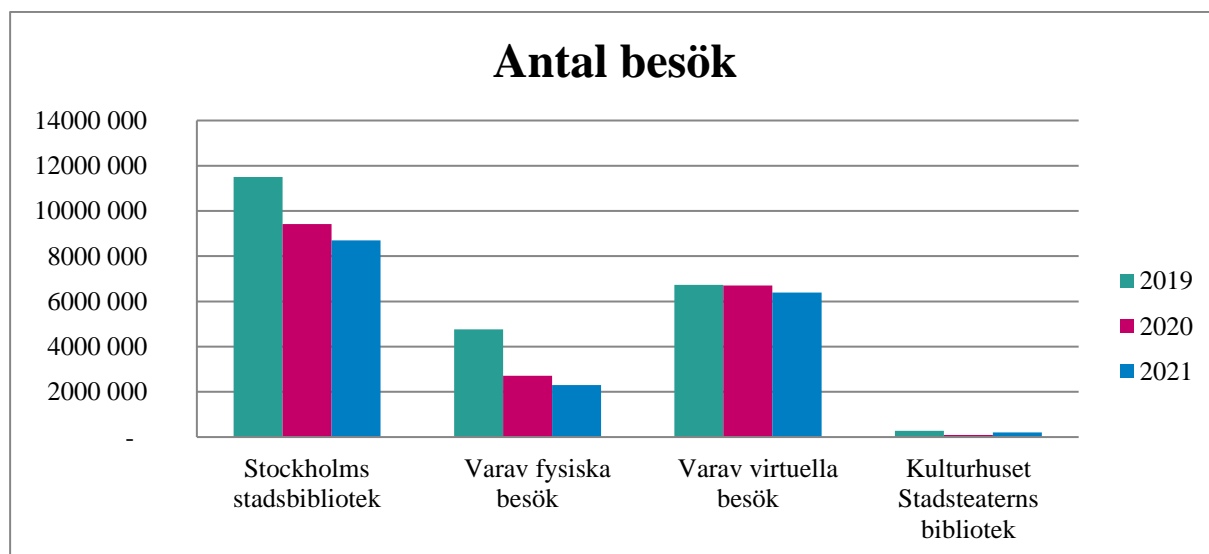
Stockholms stadsbibliotek har under året även haft meröppet 4 365 timmar samt selektivt öppet för särskilda grupper i 487 timmar. Med ett begränsat öppethållande har SSB tagit fram fler digitala sätt att nå ut till stockholmarna men har även utvecklat koncept som exempelvis bokpåsar för hemleverans till personer som tillhör riskgrupper.

Trots kvarvarande pandemirestriktioner under sommaren ökades öppethållandet i en särskild satsning under sommarperioden vilket gjorde att SSB hade 9 666 öppettimmar juni-augusti 2021. Detta kan jämföras med 6 500 öppettimmar under samma period år 2020.

Stockholms stadsbibliotek har under året inte nått upp till det antal öppethållandetimmar som registrerades år 2019, dvs. innan pandemin. Det har däremot Kulturhuset Stadsteaterns bibliotek gjort.

Besök

Antal besök			
	2019	2020	2021
Stockholms stadsbibliotek	11 497 518	9 415 531	8 696 145
<i>Varav fysiska besök</i>	4 765 179	2 705 753	2 306 568
<i>Varav virtuella besök</i>	6 732 339	6 709 778	6 389 577
Unika besök på biblioteket.stockholm.se	3 884 501	3 806 611	3 736 115
Kulturhuset Stadsteaterns bibliotek	274 404	88 578	200 362
	11 771 922	9 504 109	8 896 507



Analys Besök

Under år 2021 var det 2 306 568 fysiska besök på Stockholms stadsbibliotek. När även besöken från Kulturhuset/Stadsteaterns bibliotek räknas in uppgick besöken till 2 506 930. Dessa siffror kan jämföras med besöken under år 2020 som var 2 705 753 för Stockholms stadsbibliotek och 2 794 331 gemensamt med Kulturhuset/Stadsteatern. Under året har besökssiffrorna minskat med 14 % respektive 10 %. Årsmålet uppnås därmed inte för år 2021 och den stora anledningen är pandemin som till stora delar begränsat antal besökare på biblioteken.

Antalet virtuella besök under år 2021 uppgick till 6 389 577, vilket är en minskning med ca 4,8 % i jämförelse med år 2020 då de virtuella besöken uppgick till

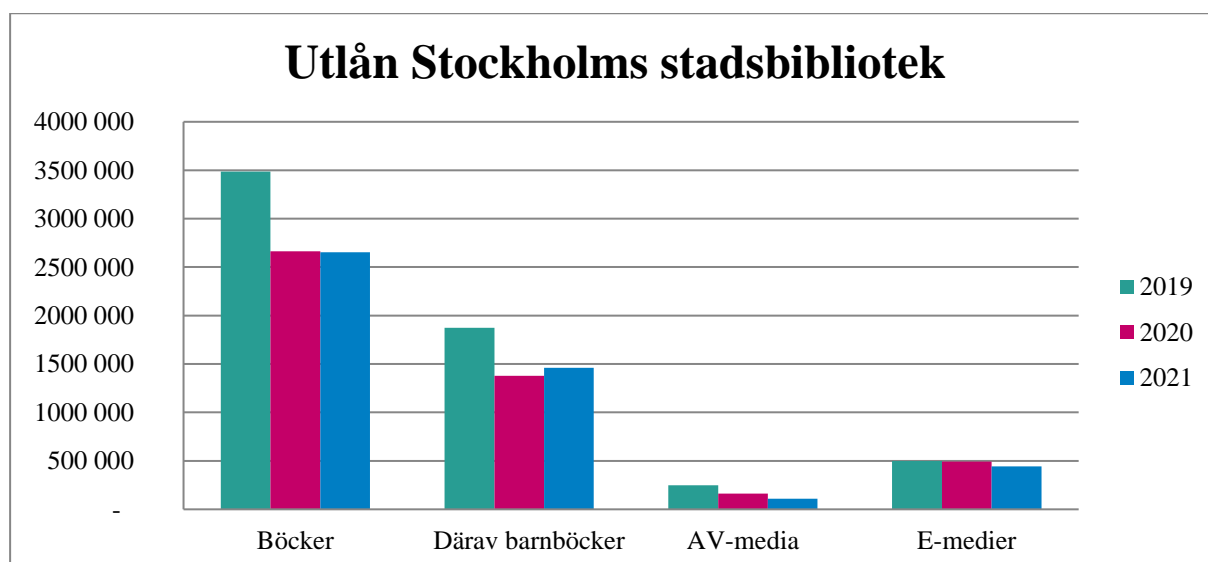
6 709 778. Trots minskningen så innebär detta att årsmålet på 6 000 000 virtuella besök uppnås.

Att de virtuella besöken minskat under pandemin är inte helt logiskt men en bidragande orsak är sannolikt att minskade besök och utlån vid de fysiska biblioteken även genererar mindre trafik till hemsidan. Under år 2020 hade biblioteken öppet som vanligt fram till och med mars månad medan år 2021 har innehållit en period med helt stängt fram till den 24 januari samt reducerade öppettider fram till 4 oktober. Under den stängda perioden kunde dessutom inga reservationer göras på hemsidan och lånetiden var förlängd under årets första del. En stor del av besöken på hemsidan handlar om att reservera och låna om böcker och när detta inte har varit lika aktuellt har den virtuella besöksfrekvensen gått ner.

Under år 2020 togs det fram nya möjligheter för att nå ut till låntagarna på ett säkrare sätt under den rådande pandemin, detta var i form av lånestationer och kiosk bibliotek. Dessa verksamheters besöksantal har i många fall inte kunnat mätas upp per automatik men bedöms ha nått ut till drygt 25 000 personer under år 2021.

Utlån

Stockholms stadsbibliotek. Utlån per mediatyp			
	2019	2020	2021
Böcker	3 485 432	2 663 521	2 654 337
<i>Därav barnböcker</i>	1 872 958	1 377 038	1 459 532
AV-media	247 428	162 716	109 620
E-medier	499 186	493 738	441 671
Totalt Stockholms stadsbibliotek**	4 232 046	3 319 975	3 205 628



Analys Utlån

Stockholms stadsbibliotek erbjuder ett rikt utbud av medier och under året har det, utan att räkna in Kulturhusets Stadsteaterns lån, gjorts 3 205 628 lån, vilket innebär

en minskning med 3,4 % jämfört med år 2020. I faktiska tal är det för SSB en minskning om 114 347 utlån. Anledningen till minskningen bedöms främst vara att samtliga bibliotek under året höll stängt 1-24 januari pga. restriktioner och rekommendationer från regeringen och Folkhälsomyndigheten samt de pandemirestriktioner som påverkat en stor del av perioden. Ytterligare en bidragande orsak till att lånen minskat är att det under året har varit förlängda lånetider samtidigt som övertidsavgifter inte belastade låntagarna. De förändrade lånevillkoren medförde att låntagarna inte behövde låna om i samma utsträckning som tidigare. Det gjorde även att cirkulationen av media i stort minskade pga. att böcker inte återlämnades lika frekvent och därmed inte kunde lånas på nytt.

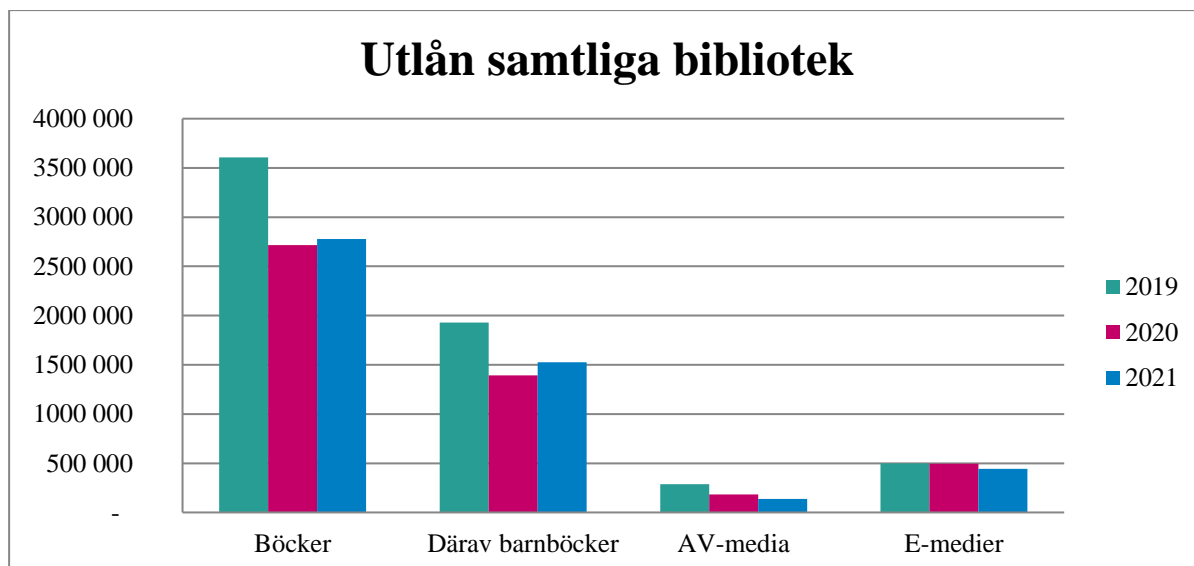
Under året har 3 355 247 lån utförts från Stockholms stadsbibliotek tillsammans med Kulturhuset Stadsteaterns bibliotek vilket innefattar 3,4 lån per invånare. Av lånen har 66 % gjorts av kvinnor, 31 % av män och 3 % av låntagare som förskolor och andra aktörer som inte går att definiera utifrån kön. I jämförelse med år 2020 har lånen minskat med ca 37 000. Givet att biblioteken höll stängt nästan hela januari 2021, och att de första månaderna under år 2020 hade ordinarie verksamhet med ett större antal lån, får årets resultat ändå betraktas som godtagbart.

Lån av e-media har minskat inom SSB med ca 10,5 % jämfört med år 2020. Det är en utveckling som går i motsatt riktning mot vad som under pandemin rapporterats från andra kommuner. Detta utgör också ett brott mot den tydligt uppåtgående trend som SSB haft sedan 2001. Utlån av barnböcker inom SSB har däremot ökat under året med ca 6 % jämfört med år 2020.

SSB bedriver även uppdragsverksamhet på servicehus, äldreboende och häkten där formerna för låneregistrering varierar, och en stor del av utlånen sker på förtroendebasis. Dessa verksamheter har haft kraftigt reducerad eller ingen biblioteksservice på grund av pandemin under året och därför har det totala antalet lån varit svårt att uppskatta. SSB bedriver även uppdragsverksamhet på Karolinska sjukhusen i Solna och Huddinge men de utlånen ingår i den automatiserade utlåningsstatistiken.

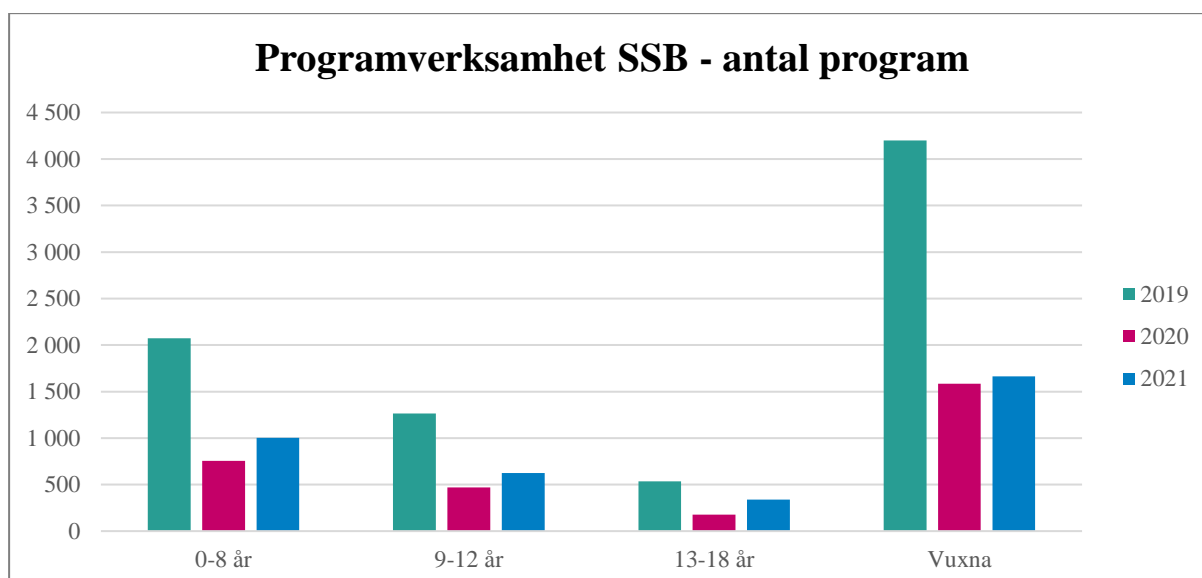
Kulturhuset Stadsteaterns bibliotek. Utlån per mediatyp			
	2019	2020	2021
Böcker	120 161	51 832	122 134
<i>Därav barnböcker</i>	56 684	15 564	66 343
AV-media	39 841	20 782	27 485
Totalt Kulturhuset Stadsteatern	160 002	72 614	149 619

Samtliga bibliotek. Utlån per mediatyp			
	2019	2020	2021
Böcker	3 605 593	2 715 353	2 776 471
<i>Därav barnböcker</i>	1 929 642	1 392 602	1 525 875
AV-media	287 269	183 498	137 105
E-medier	499 186	493 738	441 671
Totalt **	4 392 048	3 392 589	3 355 247



Programverksamhet

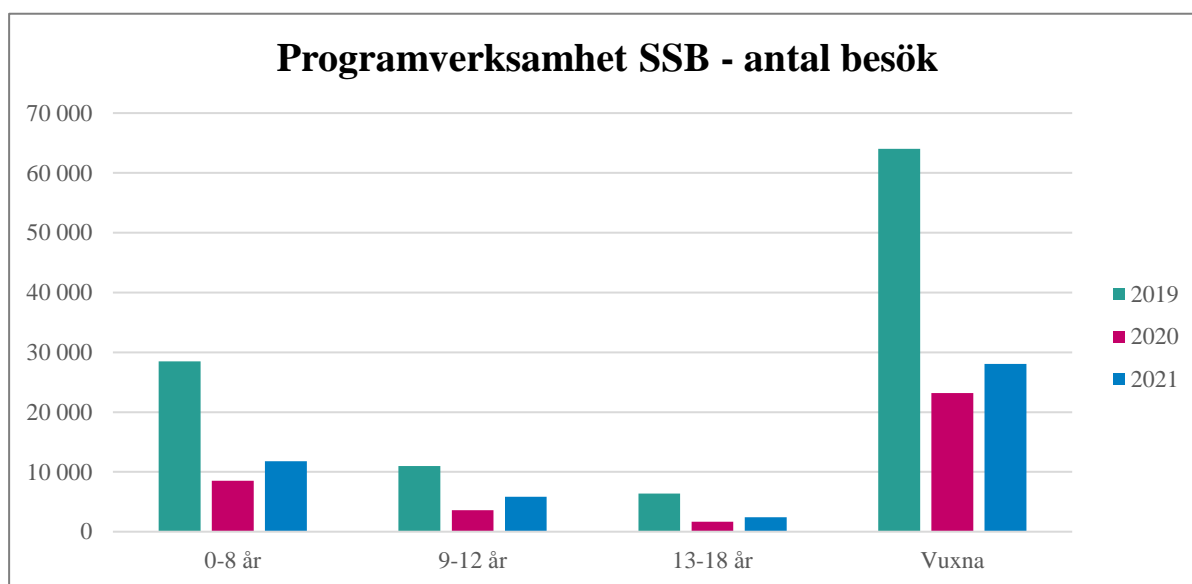
Antal program, Stockholms stadsbibliotek			
	2019	2020	2021
0-8 år	2 072	754	1 003
9-12 år	1 265	470	624
13-18 år	536	178	338
Vuxna	4 198	1 586	1 664
Totalt	8 071	2 988	3 629



I denna tabell/diagram ingår inte program som uppkommit med anledning av covid-19-pandemin, som exempelvis pop up-verksamhet och digitala program.

Antal besök - programverksamhet, Stockholms stadsbibliotek

	2019	2020	2021
0-8 år	28 498	8 545	11 798
9-12 år	11 002	3 582	5 829
13-18 år	6 403	1 644	2 422
Vuxna	64 033	23 188	28 052
Totalt	109 936	36 959	48 101



I denna tabell/diagram ingår inte program som uppkommit med anledning av covid-19-pandemin, som exempelvis pop up-verksamhet och digitala program.

Nya aktiviteter med anledning av covid-19-pandemin

	2020		2021	
	Tillfällen	Deltagare	Tillfällen	Deltagare
Hemleveranser	2293		182	
Pop up barn	527	1656	83	1328
Pop up vuxna	347	805	43	598
Bok-fika barn (digital eller utomhus)	31	113	12	47
Bok-fika vuxna (digital eller utomhus)	0	0	6	32
Bokcirkel barn (digital eller utomhus)	34	52	61	278
Bokcirkel vuxna (digital eller utomhus)	12	89	50	199
Digital IT-hjälp barn	-	2	-	0
Digital IT-hjälp vuxna	-	38	-	1492
Digitalt språkcafé barn	-	1	-	15
Digitalt språkcafé vuxna	-	199	-	870
Digitala aktiviteter barn	-	200	-	1264
Digitala aktiviteter vuxna	-	504	-	1351

Övriga aktiviteter (som ej ryms i ovan nämnda aktiviteter)	-	-	134	1256
------------------------------------------------------------	---	---	-----	------

I denna tabell presenteras nya aktiviteter som har tillkommit med anledning av covid-19-pandemin, dessa ingår inte i analysen nedan där det står om ordinarie programverksamhet.

Analys programverksamhet

Vid en jämförelse med år 2019, dvs. innan covid-19 bröt ut, så har det skett en kraftig nedgång i programverksamheten riktat till samtliga målgrupper. I tabellerna och diagrammen ovan återfinns de ordinarie programverksamheter som bedrivs inom SSB. Den sista tabellen presenterar även de nya aktiviteter som har tillkommit under pandemin. De nya aktiviteterna som har tillkommit har bland annat varit digitala program samt pop up-verksamhet utomhus.

Under år 2021 så har biblioteken inom SSB genomfört 3 629 ordinarie program och aktiviteter, jämfört med 2 988 program år 2020 och 8 071 program år 2019.

Genom digitala aktiviteter och pop up-verksamhet så nådde Stockholms stadsbibliotek ut till cirka 8 700 deltagare under året. Detta går att jämföra med inrapporterad statistik från år 2020 då antalet deltagare var drygt 3 600 vid liknande aktiviteter. Viktigt att ha i åtanke vid en jämförelse åren emellan är att de digitala aktiviteterna inleddes först efter första kvartalet 2020. Det går dock att konstatera att Stockholms stadsbibliotek under pandemin har utvecklat sin kompetens inom den digitala programverksamheten och även lyckats kommunicera och förmedla verksamheten till besökarna.

Under året har biblioteken även genomfört 43 programtillfällen med TAKK vilket har nått ut till 382 deltagare.

Under år 2021 har den ordinarie programverksamheten återigen börjat öka, vilket går att se i tabellen/diagrammen ovan, men jämfört med år 2019 har det skett en minskning med ca 55 %. Anledningen till denna kraftiga minskning är att det under pandemin inte har varit möjligt att bedriva programverksamhet i samma utsträckning som tidigare.