

**Mottagare**  
Barn- och utbildningsnämnden

## **2021 års föräldraenkät - förskola och pedagogisk omsorg**

### **Barn- och utbildningsförvaltningens förslag till beslut till barn- och utbildningsnämnden**

Informationen noteras.

Barn- och utbildningsförvaltningen

Elisabet Schultz  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

I november 2021 erbjöd Origo Group på förvaltningens uppdrag en enkät till vårdnadshavarna i Tyresös kommunala och fristående förskolor samt till vårdnadshavarna som valt pedagogisk omsorg för sina barn.

Vårdnadshavarna fick möjlighet att svara på drygt 20 påståenden om verksamheten.

Svarsfrekvensen blev 71 procent (1706 svarande) för förskolorna och 83 procent (15 svarande) för den pedagogiska omsorgen.

Resultaten visar att vårdnadshavarna är genomgående nöjda och mycket nöjda med verksamheterna. Nöjdast är vårdnadshavare som valt pedagogisk omsorg och de fristående förskolorna uppvisar marginellt bättre resultat jämfört med de kommunala förskolorna.

Resultaten visar på små skillnader mellan pojkar och flickor.

Resultaten uppvisar inga större förändringar om man jämför med föregående års resultat.

Syftet med enkäten är att ta fram underlag till arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet.

## **Beskrivning av ärendet**

### **Nya intervaller och delvis nya målgrupper**

Förvaltningen fattade beslut om nya intervaller och delvis nya målgrupper för elev- och föräldraenkäten. Tidigare år har enkäten genomförts årligen i förskola, pedagogisk omsorg, vårdnadshavare i förskoleklass, elever och vårdnadshavare i årskurserna 2, 5 och 8 samt i grundsärskolan.

Från och med 2021 genomförs enkäten årligen i förskola och pedagogisk omsorg. Från och med 2022 kommer enkäten att genomföras vartannat år och riktas då mot målgrupperna vårdnadshavare i förskoleklass, elever och vårdnadshavare i årskurserna 2, 4, 6 och 8 samt grundsärskolan. Anledningen till att enkäten för dessa grupper genomförs vart annat år är att Skolinspektionen har en riktad enkät till samma målgrupper vartannat år. Senaste gången Skolinspektionen genomförde sin enkät var våren 2021.

Att det är samma målgrupper som återkommande svarar på enkäten gör det lättare att göra en uppföljning av resultaten över tid och se vilken progression som skett sedan senaste mätning mot bakgrund av insatta åtgärder.

### **Frågorna har setts över**

I och med förändring av intervall och målgrupper har också frågorna setts över. Dels har antalet frågor minskat i antal och dels har frågorna preciserats för att undvika att olika tolkningar kan göras av vad frågorna vill mäta.

Förvaltningen genomförde under våren 2021 en workshop med interna experter inom de olika skolformerna och förankrade de nya frågorna hos berörda verksamheter och de förtroendevalda.

### **Om 2021 års enkät (förskola och pedagogisk omsorg)**

Vårdnadshavare med barn på förskola/pedagogisk omsorg (fristående och kommunala) fick ta ställning till drygt 20 olika påståenden om verksamheten under rubrikerna (läroplanens målområden) Utveckling och lärande, Ansvar och inflytande, Normer och värden, Skola och hem, Styrning och ledning och Övergripande frågor.

En skala i fyra steg användes för varje påstående: ”Stämmer mycket bra”, ”Stämmer ganska bra”, ”Stämmer ganska dåligt” och ”Stämmer mycket dåligt”. Det var även möjligt att svara ”Vet ej”.

Det gick endast att avge ett svar per barn. Vid svar från två vårdnadshavare vägdes svaren samman till ett svar.

Svarsfrekvensen var för den pedagogiska omsorgen 83 procent (15 svar) för samtliga förskolor 71 procent (1706 svar). Svarsfrekvens för de fristående förskolorna var något högre jämfört med de kommunala förskolorna, 77 procent respektive 69 procent. Den högre svarsfrekvensen hos de fristående förskolorna kan enligt Origo förmodligen förklaras av att de fristående förskolorna varit mer aktiva i sin kommunikationen gentemot vårdnadshavarna när det gäller information om enkäten och hur viktig den är i kvalitetsarbetet.

### **Varje påstående får ett medelvärde**

Ett påstående där samtliga vårdnadshavare har svarat ”Stämmer mycket bra” får ett medelvärde på 4,0. De som svarat ”Vet ej” räknas inte in i medelvärdet men redovisas i resultattabellen. Enligt Origo är medelvärden i skalan 3,5-4,0 att betrakta som höga och goda värden.

Genomgående har svaret ”Vet ej” ökat sin andel jämfört med tidigare år. Enligt Origo kan detta tolkas som ett resultat av pandemin, att vårdnadshavarna inte känner samma ”närhet” till verksamheten som tidigare.

### **Mycket nöjda vårdnadshavare inom den pedagogiska omsorgen**

Totalt har 15 svar inom den pedagogiska omsorgen lämnats, vilket ger en svarsfrekvens på 83 procent. Vårdnadshavarna är mycket nöjda med dagbarnvårdarnas verksamheter. Samtliga vårdnadshavare har svarat ”**Stämmer mycket bra**” på påståendet om de har förtroende för verksamheten, vilket ger ett medelvärde på 4,0. Påståendet om man kan rekommendera verksamheten till någon annan får också ett medelvärde på 4,0. Resultaten överlag får ett medelvärde mellan 3,8-4,0.

### **Höga och goda värden för förskolorna**

90 procent av vårdnadshavarna med barn på förskolorna är nöjda eller mycket nöjda med utbildningen och lika stor andel kan rekommendera förskolan till andra. Det normala snittet sett till förskolor överlag ligger på 93-94 procent enligt Origo.

De tre påståenden som får högst värden är Trivsel (97 procent), Förtroende för pedagogerna (96 procent) och Trygghet (95 procent).

De tre påståenden som fick de lägsta värdena är Tillvarata barns tankar och intressen (73 %), Personalen ingriper om någon behandlas illa (73 procent), Förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar (70 procent).

För påståendena med de lägsta värdena svarade 24-27 procent av vårdnadshavarna ”Vet ej”. Det är svårt att säga vilka andra svarsalternativ som hade varit aktuella om förhållandena hade varit normala.

### **Kommunala förskolor vs fristående förskolor**

Genomgående visar resultaten i de fristående förskolorna marginellt bättre resultat jämfört med de kommunala förskolorna med två tiondelar bättre medelvärde. I sex av de enskilda frågorna är skillnaden tre tiondelar bättre medelvärde hos de fristående förskolorna.

Origos förklaring till skillnaden kan förmodligen förklaras med att vårdnadshavarna som har barn i de fristående förskolorna har gjort ett aktivt val av förskola och att detta avspeglar sig positivt i svaren.

Origo konstaterar att resultaten spretar mer (höga och låga värden) inom gruppen fristående förskolor medan resultaten är mer likvärdiga och jämna bland de kommunala förskolorna.

### **Pojkar och flickor**

Ser man till pojkars och flickors medelvärden i svaren så är skillnaderna i stort sett obefintliga. I de få fall det är en skillnad så handlar den om en tiondel till flickornas fördel.

### **Resultaten i jämförelse med föregående års resultat**

Om man jämför resultaten för de frågor som var identiska eller delvis identiska med föregående års frågor så ser man marginella skillnader. För 11 frågor är medelvärdet en tiondel lägre och för 3 frågor är resultaten desamma och i två frågor en tiondel bättre. I den senare gruppen återfinns frågor om förtroende för den verksamhet som rektor leder och en fråga om det finns en god miljö för utveckling och lärande i barngruppen.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts eftersom arbetet med resultaten i enkätundersökningen ytterst syftar till att ge barnen en god utbildning som följer av gällande läroplan och andra styrdokument.

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse

**Sida**  
5 (5)

**Datum**  
2022-01-27

**Diarienummer**  
2022/BUN 0021