

Handläggare
Åsa Tenggren
Kommunstyrelseförvaltningen
Kvalitetskontroller
Asa.tenggren@tyreso.se
08-578 294 81

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2022-02-10

Sida
1 (3)
Diarienummer
2022/ÄON 0023

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Uppföljande svar på revisionsrapport gällande granskning av hemtjänsten i Tyresö kommun

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsförvaltningen

- Äldre- och omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande antas som äldre- och omsorgsnämndens uppföljande svar på revisionsrapporten gällande granskning av hemtjänsten i Tyresö kommun.

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsnämnden antog vid sammanträdet den 25 oktober 2021 förvaltningens tjänsteskrivelse som svar på revisionsrapporten gällande granskning av hemtjänsten i Tyresö kommun (ärende § 80). Revisionen upplever att nämnden i sitt svar anger att verksamhetens möjligheter att utvecklas, bland annat i enlighet med revisionens rekommendationer, begränsas av tillgängligt budgetutrymme. Revisionen förhåller sig frågande till detta då nämnden samtidigt tycks komma att redovisa ett budgetöverskott för 2021. Revisionen har därmed begärt uppföljande svar på frågan:

Vad kommer äldre- och omsorgsnämnden framgent vidta för åtgärder för att framgent säkerställa att verksamheten erhåller de medel som behövs för att höja kvaliteten?

Förvaltningens synpunkter och svar

Förvaltningen kommer inom ramen för sitt uppdrag samt i enlighet med de mål och prioriteringar som äldre- och omsorgsnämnden beslutar om att fortsätta arbetet med utveckling av kvaliteten i verksamheten. Förvaltningen nådde uppställda målnivåer för kvalitet- och leveransmålen för 2021. Tyresö har den näst högsta personkontinuiteten inom hemtjänsten i landet, med ett snitt om 8 olika personal som träffar en hemtjänsttagare under 14 dagar (snittet för alla kommuner är 16). Förvaltningens undersökning visar att 89 procent är sammantaget nöjda med sin hemtjänst.

Den främsta anledningen till äldreomsorgens överskott är mängden och storleken på stadsbidragen förvaltningen erhöll under föregående år. Pandemin har också påverkat det ekonomiska resultatet genom minskad efterfrågan hos målgrupperna än vad som förväntats och budgeterats. Förvaltningen bedömer att efterfrågan kommer att öka när pandemin fastställs vara över och den demografiska utvecklingen fortskrider. Överskottet är således av tillfällig karaktär men betyder inte att förvaltningen inte har arbetat med att höja verksamhetens kvalitet.

I dag ersätts hemtjänstutförare för de timmar som de kunder/brukare som valt dem som utförare har i sitt beslut om hemtjänst. Det står brukarna fritt att välja och byta utförare när så brukarna önskar vilket innebär att intäkterna kan variera över tid och därmed kan inte hemtjänstutförarna garanteras en fast intäkt över tid. Det är bl. a därför som anställningsformerna inom LOV (Lagen om valfrihet) till viss del består av timanställningar och vikariat för att kunna ”fjädra” volymförändringar som är vanligt inom hemtjänsten. Ersättningssystemet för hemtjänsten skulle därför behöva göras om.

Hur ett sådant ersättningssystem skulle se ut är oklart, men utförare skulle till exempel behöva garanteras en viss volym/antal timmar för att ha en tryggad intäkt. Det skulle innebära ökade kostnader då förvaltningen skulle behöva betala för en fastställd volym som inte nyttjas i de fall tillräcklig efterfråga inte finns. Risker är annars stora att inga privata utförare kommer att ansluta sig till LOV inom hemtjänsten i Tyresö kommun om inte intäkterna är någorlunda förutsägbara. Framförallt skulle ett sådant krav sannolikt slå ut mindre företag med små volymer. Förvaltningen anser därför inte att en sådan kravställning per automatik innebär en kvalitetshöjning inom hemtjänsten.

Förvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande antas som äldre- och omsorgsnämndens uppföljande svar på revisionsrapporten gällande granskning av hemtjänsten i Tyresö kommun

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts eftersom ärendet inte bedöms vara av den karaktären att det antas ha påverkan på barn i någon betydelsefull utsträckning.