

**Handläggare**  
Åsa Tenggren  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Kvalitetscontroller  
Asa.tenggren@tyreso.se  
08-578 294 81

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse  
**Datum**  
2022-02-14

**Sida**  
1 (3)  
**Diarienummer**  
2022/ÄON 0007

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Verksamhetsberättelse för äldre- och omsorgsnämnden 2021**

### **Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

- Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 4 omsorg om personer med funktionsnedsättning och verksamhetsområde 5 äldreomsorg med måluppfyllelse samt uppföljning av uppdrag, nämndens prioriteringar, ekonomiskt resultat, riskhanteringsplan och barnbokslut godkänns.

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Beskrivning av ärendet**

Äldre- och omsorgsförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2021 för verksamhetsområde 4 omsorg om personer med funktionsnedsättning och verksamhetsområde 5 äldreomsorg. Verksamhetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2021 från kommun- och nämndplan. Ekonomiskt resultat, nämndens prioriteringar och riskhanteringsplan har följts upp. En uppföljning kring hur förvaltningen bidrar till att arbeta mot målen i Agenda 2030 har gjorts. Verksamhetsberättelsen innehåller även ett barnbokslut.

### **Viktiga händelser 2021**

- Förvaltningens verksamheter har påverkats stort av den pågående pandemin. Restriktionerna har påverkat möjligheterna att anordna

planeringsdagar och samvaro för medarbetare samt olika aktiviteter för brukare inom båda verksamhetsområdena.

- Stor omstruktureringen av äldreomsorgens utförarverksamhet utifrån anpassningen av Björkbacken 2.0 har fortgått under året.
- Kommunens gratisträning för personer 70 år och äldre, Ut och njut, startade i april.
- I augusti totalförstördes fem av hemtjänstens bilar i en bilbrand.
- Träffpunkten för äldre, Kopp och själ, öppnades i somras. I november öppnades även där en träffpunkt för personer med funktionsnedsättning.
- Anhöriggrupp för äldre med kognitiv sjukdom och Anhörigcafé startade under september.
- Förvaltningen införde trygghetskamerorna som alternativ till fysiskt nattillsyn av hemtjänstpersonal.
- En digital fixare som ska ge teknikstöd till medborgare som är 65 år eller äldre är på plats sedan i oktober.

### **Måldelning och uppföljning**

Under 2021 pågick ett utvecklingsarbete för att få en mer strukturerad måldelning och uppföljningsprocess. Varje arbetsgrupp är experter inom sina arbetsområden och är därför delaktiga i framtagandet av enhetens mål. Varje organisatorisk enhet har mål som tillsammans med andra enheters mål på samma nivå bidrar till måluppfyllelsen på nivån ovanför.

### **Måluppfyllelse**

#### **Medarbetare**

Målet bedöms som gult. Förvaltningens resultat har under året samvarierat med pandemins effekter som även har påverkat sjuk- och VAB-frånvaron. Fokus i verksamheterna har varit att leverera enligt grunduppdraget och säkerställa god kvalitet i omsorgen och stödet till brukarna. Medarbetarenkäten visar att medarbetare och chefers stora engagemang och lojalitet mot uppdraget, samt att medarbetarna har känt att de har fått ett bra stöd från cheferna.

#### **Kvalitet**

Målet bedöms som grönt. Måluppfyllelsen har succesivt förbättrats under året, men undantag från årets början som startade med gul målnivå och i april då grön målnivå nåddes. Verksamheternas mål inom målområdet har framförallt inneburit olika typer av kvalitetsförbättrande insatser. Kommunens kvalitet i korthet, KKI, visar att Tyresö har den näst högsta personkontinuiteten inom

hemtjänsten i landet, med ett snitt om 8 olika personal som träffar en hemtjänsttagare under 14 dagar (snittet för alla kommuner är 16).

### **Leverans**

Målet bedöms som grönt. Måluppfyllelse för målområdet under året har påverkats mycket av restriktionerna. Förvaltningen har behövt anpassa arbetssätt och aktiviteter som har påverkat leveransen till medborgarna och förvaltningens brukare. Bedömningen är dock att förvaltningen under året har levererat trygga och säkra vård- och omsorgsinsatser, och att brukarnöjdheten varit hög.

### **Hållbar ekonomi**

Målet bedöms som grönt. Förvaltningen bedriver verksamheten inom budgetram och redovisar ett överskott för 2021. Kommunens hemtjänstverksamhet har kommit längst i kommunen i omställningen till en fossilfri fordonspark.

### **Uppdrag, politiska prioriteringar och riskhanteringsplan**

Uppdragen och politiska prioriteringar har genomförts förutom arbetet med att höja kontinuiteten genom att erbjuda mera fasta tjänster och färre timanställningar som påbörjats med inte avslutats, utan kommer fortgå under 2022. Förvaltningen har inte heller genomfört några medborgardialoger kring välfärdsteknik på grund av pandemin.

Åtgärderna i riskhanteringsplanen har genomförts.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En barnbokslut återfinns under avsnitt 10.