

## Instruktion för Behandling av Personuppgifter

Utöver vad som redan framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet ska Personuppgiftsbiträdet även följa nedanstående Instruktion:

<p><b>1. Ändamål, föremålet och arten</b></p>
<p>Personuppgiftsbiträdet kommer att behandla Personuppgifter för ändamålet att tillhandahålla tjänsterna i enlighet med punkt 3 i Resursdelningsavtalet. Behandlingen består inte av förändring av personuppgifter (addering, redigering eller radering).</p>
<p><b>2. Behandlingen omfattar följande typer av Personuppgifter</b></p>
<p>Följande kategorier kan förekomma i behandlingen av personuppgifter:</p> <p>Personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde har samma kartproduktionssystem och databas för geografisk information. Sex av Södertörns kommunerna (Botkyrka, Huddinge, Salem, Nykvarn, Tyresö, Södertälje) har även gemensamt upphandlat system för intern och extern webbkarta. I dessa gemensamma system kommer många av de tänkta uppdragen hanteras vilket underlättas av gemensamma arbets sätt. PUB-instruktion för dessa två system och dess underbiträden redovisas i bilaga <i>utdrag PUB-instruktion från Leveransavtal Kartproduktionssystem SOKIGO AB – signed.pdf</i> och <i>utdrag PUB-instruktion från Leveransavtal Webbkarta SOKIGO AB – signed.pdf</i>. Upphandlingskrav gällande informationsklassning för system för kartproduktion, webbkarta och folkbokföringsuppgifter finns i bilaga <i>utdrag upphandlingskrav informationsklassning kartprod, folkbokföring, webbkarta från Leveransavtal Webbkarta SOKIGO AB – signed.pdf</i>.</p> <p>Exempel på personuppgifter är namn, personnummer, adress, fastighetsbeteckning, e-post, telefonnummer, foton från flygbilder eller drönare.</p> <p>Personuppgifter hänförliga till den Personuppgiftsansvariges personal, i huvudsak kontaktuppgifter som namn, befattning, e-post, telefonnummer.</p>
<p><b>3. Behandlingen omfattar kategorier av Registrerade</b></p>
<p>Personuppgiftsansvariges: Invånare, fastighetsägare, sakägare, sökande, berörda, elever, anställda.</p>
<p><b>4. Ange särskilda hanteringskrav vad gäller Behandling av Personuppgifter som utförs av Personuppgiftsbiträdet/biträdena</b></p>
<p>Personuppgifter kan komma att behandlas av Personuppgiftsbiträdet om det krävs för att tillhandahålla tjänsterna enligt Resursdelningsavtalet.</p> <p>Personuppgiftsbiträdet som har utfört tjänster enligt Resursdelningsavtalet ska till den beställande kommunen tillhandahålla samtliga handlingar i original som har upprättats eller inkommit, med anledning av handläggningen av den aktuella tjänsten. Personuppgifterna gallras därför löpande hos Personuppgiftsbiträdet efter avslutat och till Personuppgiftsansvarig levererat uppdrag. Detta finns dokumenterat i <i>Rutin för tillämpning av resursdelningsavtal inom GIS-samverkan Södertörn.pdf</i>.</p> <p>Endast personuppgifter som beskriver uppdrag och adress/fastighetsbeteckning får sparas i samband med fakturering.</p>
<p><b>5. Ange särskilda tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vad gäller Behandling av Personuppgifter som utförs av Personuppgiftsbiträdet/biträdena</b></p>

Personuppgiftsbiträdet har en informationssäkerhetspolicy, ledningssystem för informationssäkerhet och bedriver ett systematiskt informationssäkerhetsarbete i linje med standarden ISO/IEC 27001:2017 och ISO/IEC 27002:2017.

#### **6. Ange särskilda krav på Loggning vad gäller Behandling av Personuppgifter samt vilka som ska ha tillgång till dem**

Personuppgiftsbiträdet ska ansvara för att:

I de fall arbete utförs i Personuppgiftsansvariges miljö med personuppgifter gäller att logga väsentliga händelser som när, av vem och vilka åtgärder som skett. Loggning av förändringar i baskartan sker enligt *Rutin för tillämpning av resursdelningsavtal inom GIS-samverkan Södertörn*.

Om Personuppgiftsdata överförs till Personuppgiftsbiträdet skall anledningen till detta anges och vem hos Personuppgiftsansvarige som beställt detta anges. Beställningen av uppdraget registreras i beställarens ärendehanteringssystem enligt *Rutin för tillämpning av resursdelningsavtal inom GIS-samverkan Södertörn*.

När uppdraget är slutfört skall det loggas och eventuella överförda Personuppgiftsdata raderas (med undantag för uppgifter som krävs vid fakturering för att beskriva utfört uppdrag och plats) enligt *Rutin för tillämpning av resursdelningsavtal inom GIS-samverkan Södertörn.pdf*.

Att teknisk åtkomstloggning utförs och dess detaljeringsgrad är Personuppgiftsansvariges ansvar. Exempel på teknisk automatisk åtkomstloggning är vem som loggat in i systemet och när, vilka åtgärder som skett med uppgifter om en registrerad person. Detta gäller ändringar i baskartan där uppgifter som hör till en fastighet som i sin tur hör till en person loggas enligt *Rutin för tillämpning av resursdelningsavtal inom GIS-samverkan Södertörn*.

#### **7. Lokalisering och överföring av Personuppgifter till Tredje land**

Personuppgiftsbiträdet kommer inte överföra eller lagra den Personuppgiftsansvariges Personuppgifter i tredje land.

#### **8. Övriga Instruktioner angående Behandling av Personuppgifter som utförs av biträdet/biträdena**

Underbiträden hos systemleverantören Sokigo AB finns nedan och är hämtade från *utdrag PUB-instruktion från Leveransavtal Kartproduktionssystem SOKIGO AB – signed.pdf* och *utdrag PUB-instruktion från Leveransavtal Webbkarta SOKIGO AB – signed.pdf*:

Underbiträde/företag	Orgnummer	Lokalisering	Uppdrag
Acon AB	556647-7617	Sverige	IT-Drift
Arkiva AB	556313-5952	Sverige	IT-konsult
Decerno AB	556498-5025	Sverige	IT-konsult
Gitcon Consulting AB	556991-2768	Sverige	IT-konsult
GoVigg IT AB	559012-9028	Sverige	IT-konsult
Ida Infront	556316-2469	Sverige	IT-konsult
Iteriko AB	556725-4106	Sverige	IT-konsult
Sweco Position AB	556337-7364	Sverige	IT-konsult
Wibergs Data AB	556510-7454	Sverige	IT-konsult
ÅF Infrastructure	556185-2103	Sverige	IT-konsult
Academic Work Technology AB	556755-1303	Sverige	IT-konsult
ÅF Digital Solutions AB	556866-4444	Sverige	IT-konsult
AQC Sweden AB	556959-2065	Sverige	IT-konsult
ProCreo	680126-0214	Sverige	IT-konsult

HW IT-data AB	556766-5707	Sverige	IT-konsult
Rickard Lund Forest AB	556742-0160	Sverige	IT-konsult
Sogeti Sverige AB	556631-4687	Sverige	IT-konsult
Adtollo AB	556476-6813	Sverige	IT-konsult
ITmaskinen Sverige AB	556576-7505	Sverige	IT-konsult
Netpublicator Apps AB	556861-8127	Sverige	IT-konsult
Ulrika Lennartsson	700226-0326	Sverige	IT-konsult

## Versionshantering

<b>Version</b>	<b>Datum</b>	<b>Förändringar</b>	<b>Ansvarig</b>
1	2018-12-18	Koncerngemensamt PUB-avtal (SKL, Kommentus och Inera)	MN, PR, FL, MC, UL, HA, AO
1.2	2019-10-25	Borttag av 'Mall för förteckning över Underbiträden vid PUB-avtalets ingående	PR