

# Daglig verksamhet LSS

## Tyresö

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 96. Totalt sett har 39 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 41 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

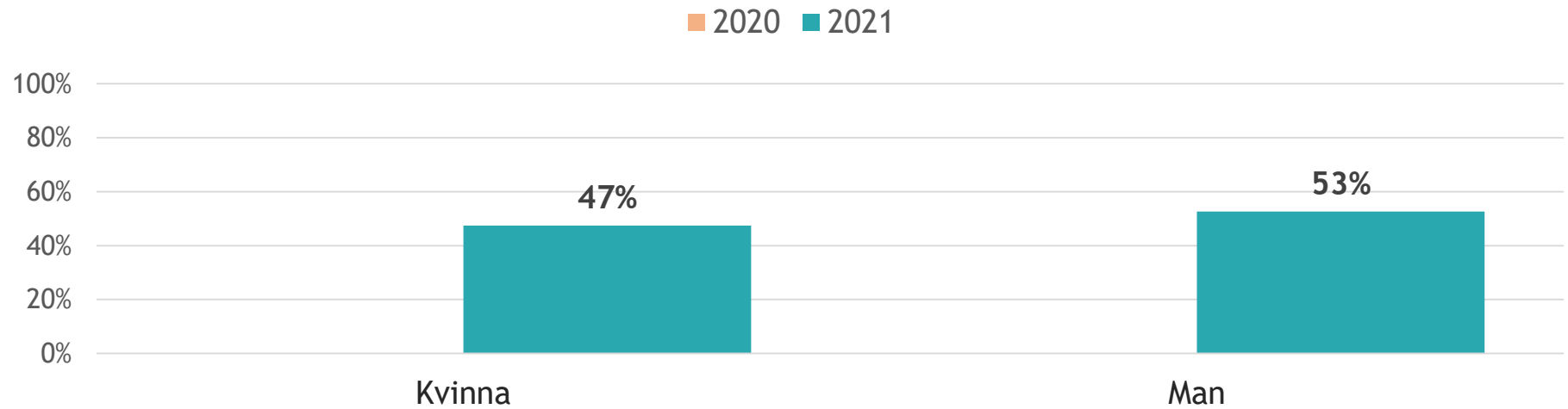
## **Avrundningar**

När ni tar del av resultatet är det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att det framstår som att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

## **Redovisning av kön**

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna. För att ytterligare värna om anonymiteten, anges inte antalet svar vid redovisningar uppdelade på kön, utan endast andelar.

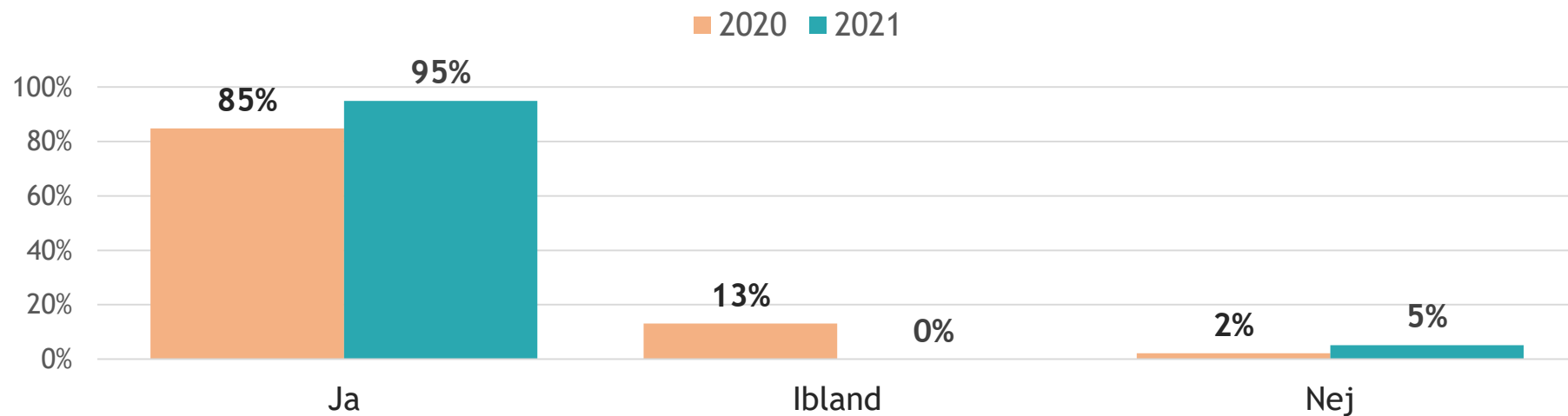
## Är du kvinna eller man?



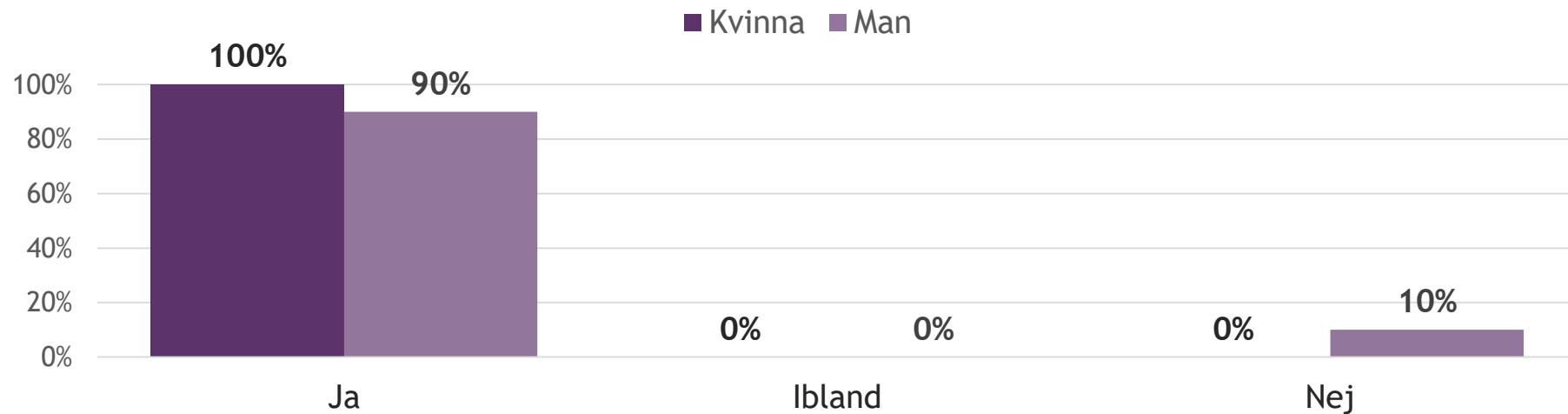
## Är du kvinna eller man?

	Nationellt 2020	Tyresö 2020	Nationellt 2021	Tyresö 2021
Kvinna	-	-	44 %	47 %
Man	-	-	56 %	53 %

## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet? Resultat för 2021.

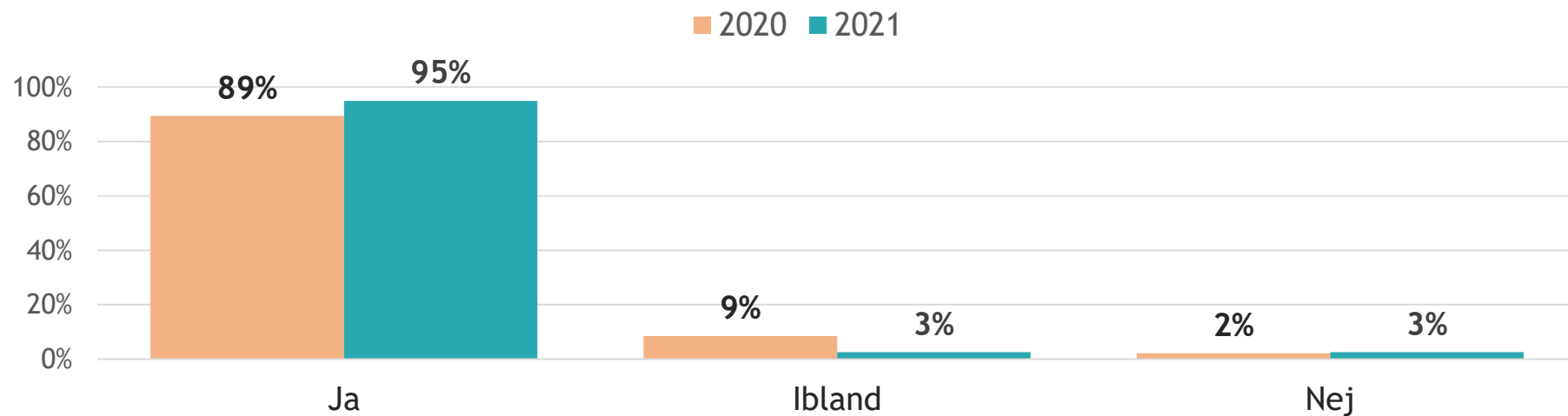


## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

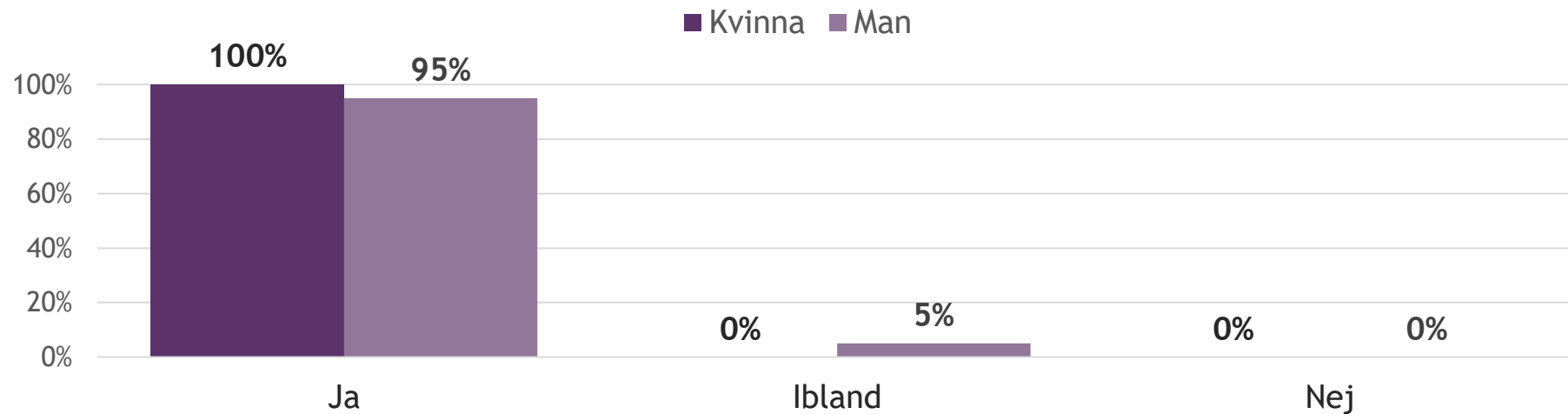
	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Tyresö 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Tyresö 2021</b>
<i>Antal svar</i>	9771	46	12387	39
Ja	75 %	85 %	77 %	95 %
Ibland	20 %	13 %	19 %	0 %
Nej	4 %	2 %	4 %	5 %



## Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



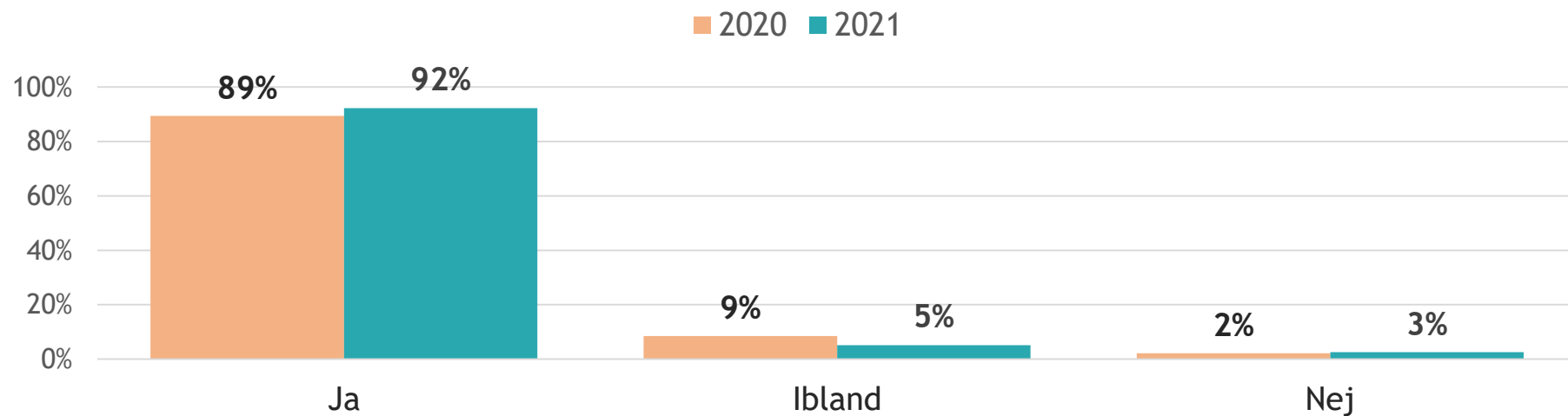
## Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet? Resultat för 2021.



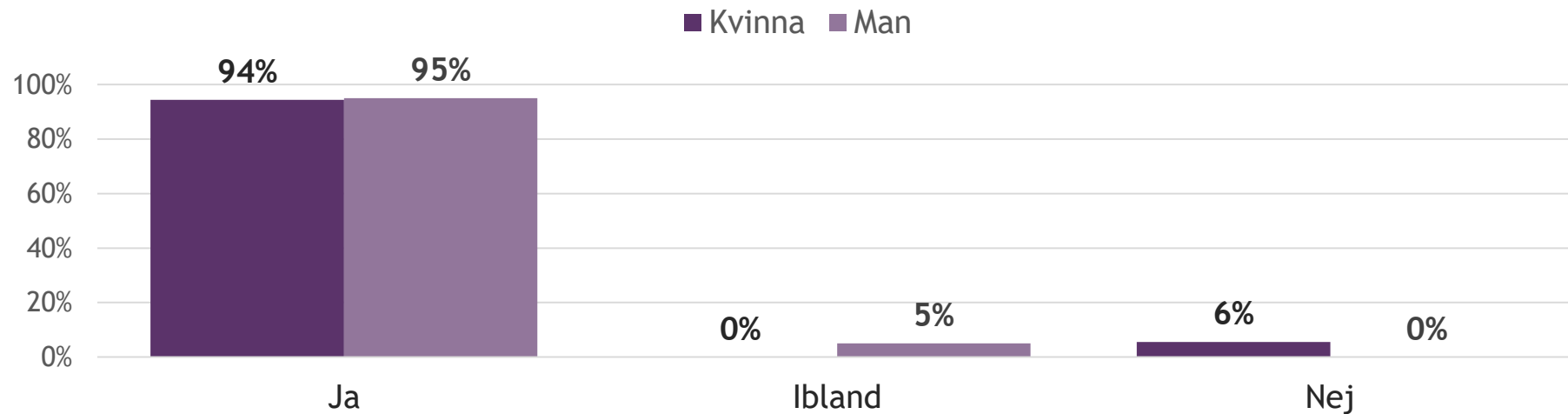
## Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Tyresö 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Tyresö 2021</b>
<i>Antal svar</i>	9717	47	12338	39
Ja	86 %	89 %	86 %	95 %
Ibland	11 %	9 %	11 %	3 %
Nej	3 %	2 %	3 %	3 %

## Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



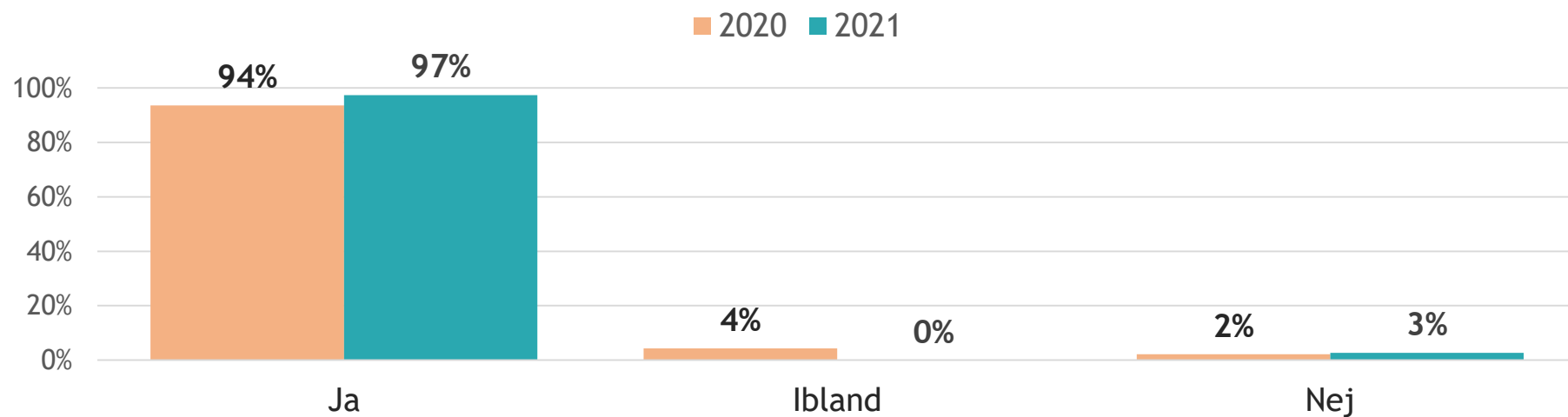
## Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig? Resultat för 2021.



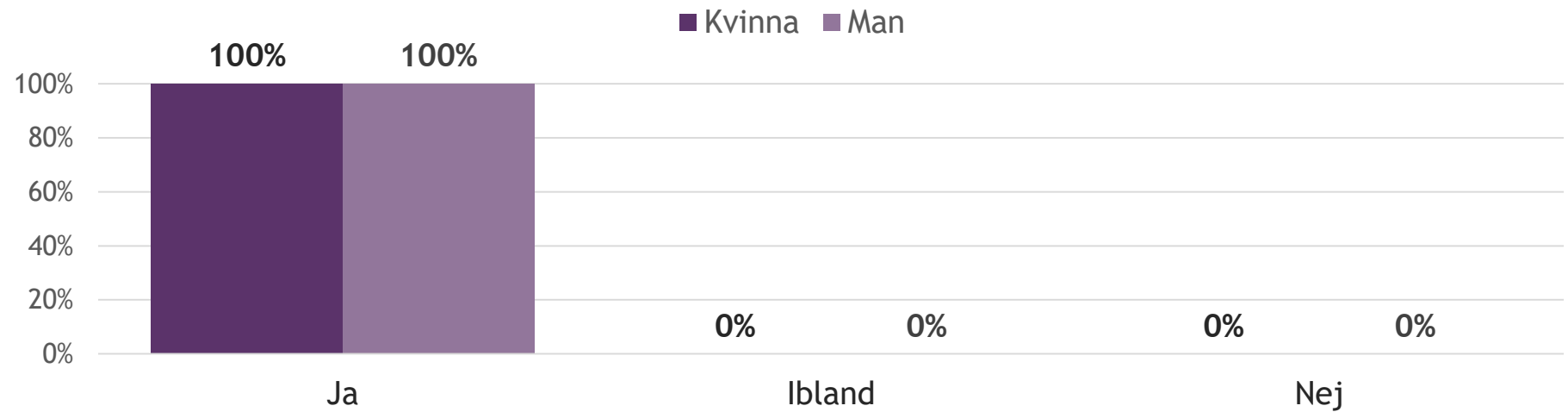
## Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Tyresö 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Tyresö 2021</b>
<i>Antal svar</i>	9738	47	12331	39
Ja	84 %	89 %	84 %	92 %
Ibland	13 %	9 %	12 %	5 %
Nej	3 %	2 %	3 %	3 %

## Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



## Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig? Resultat för 2021.

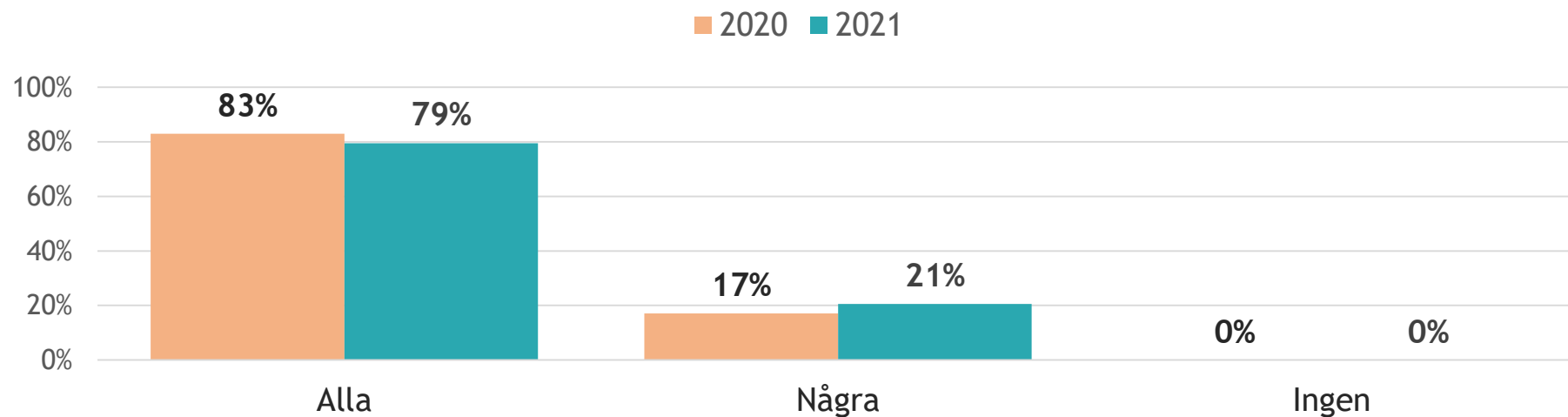




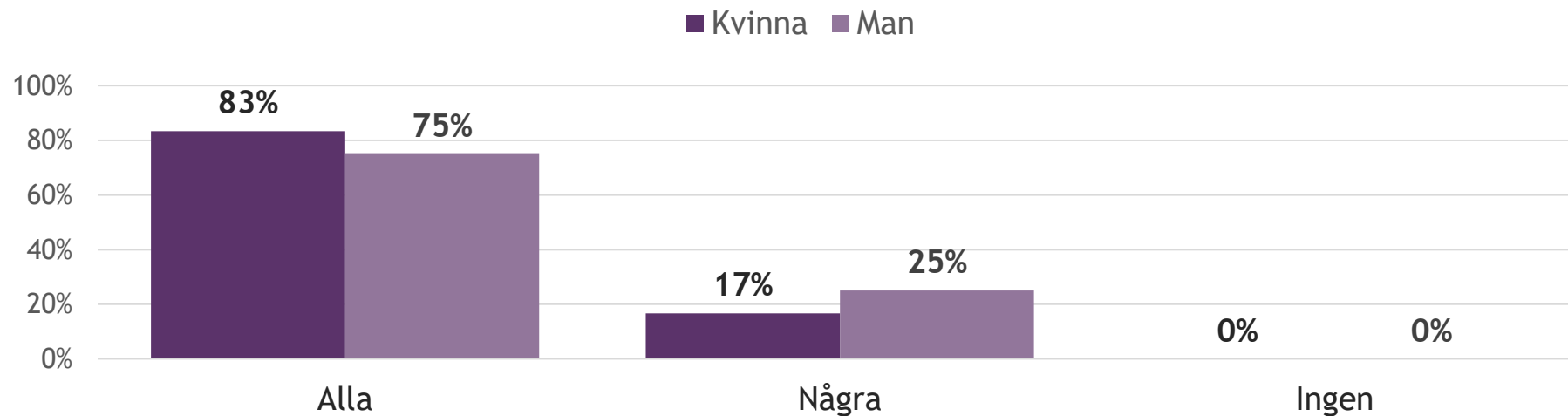
## Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Tyresö 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Tyresö 2021</b>
<i>Antal svar</i>	9751	47	12330	38
Ja	89 %	94 %	90 %	97 %
Ibland	8 %	4 %	8 %	0 %
Nej	2 %	2 %	2 %	3 %

## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



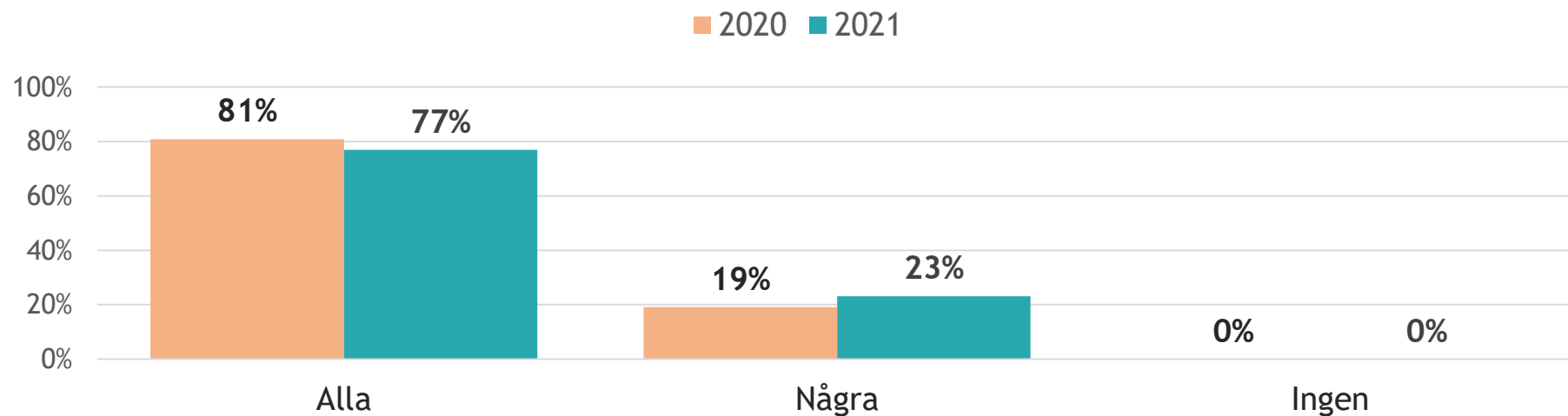
## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2021.



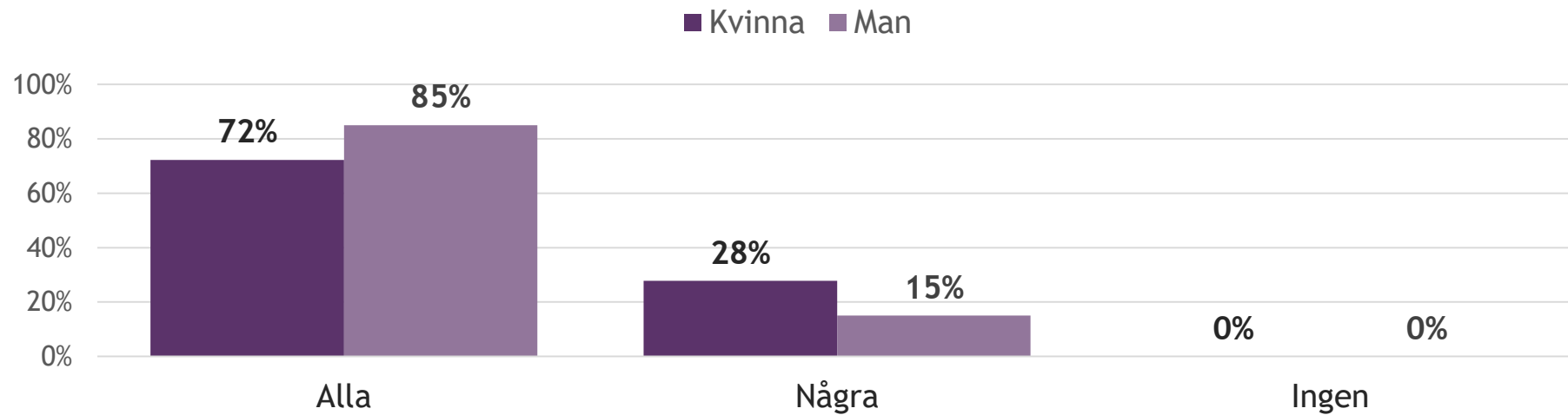
## Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Tyresö 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Tyresö 2021</b>
<i>Antal svar</i>	9749	47	12323	39
Alla	78 %	83 %	78 %	79 %
Några	20 %	17 %	20 %	21 %
Ingen	2 %	0 %	2 %	0 %

## Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



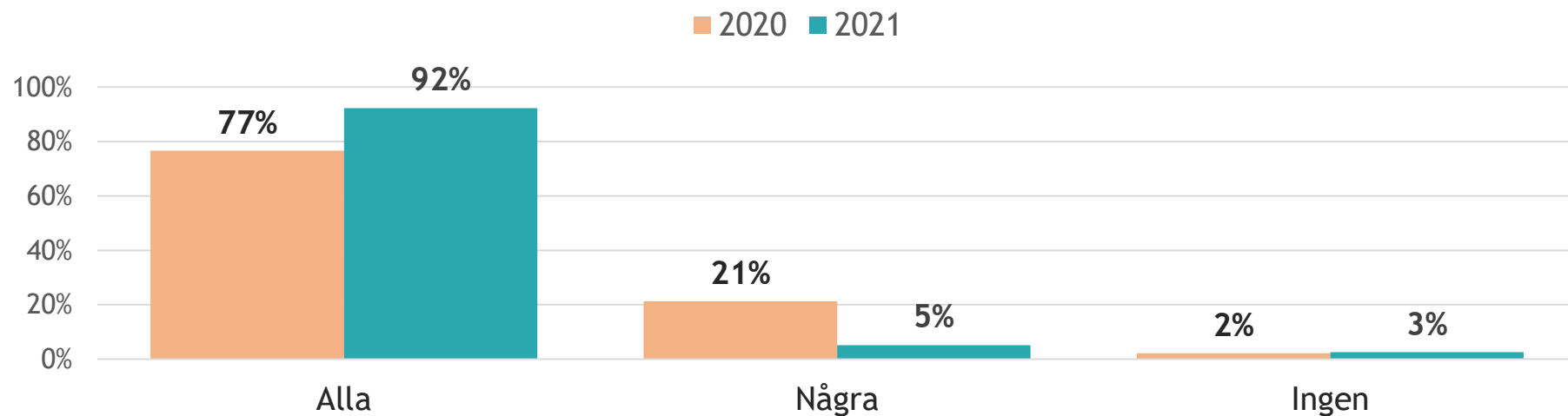
## Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger? Resultat för 2021.



## Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

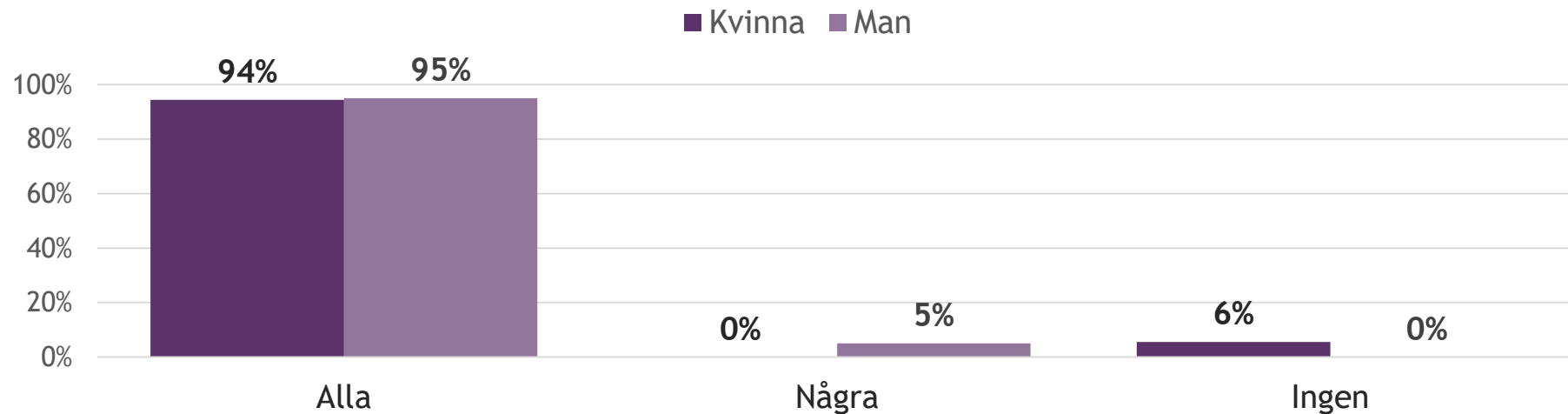
	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Tyresö 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Tyresö 2021</b>
<i>Antal svar</i>	9665	47	12245	39
Alla	79 %	81 %	79 %	77 %
Några	19 %	19 %	19 %	23 %
Ingen	2 %	0 %	2 %	0 %

## Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?





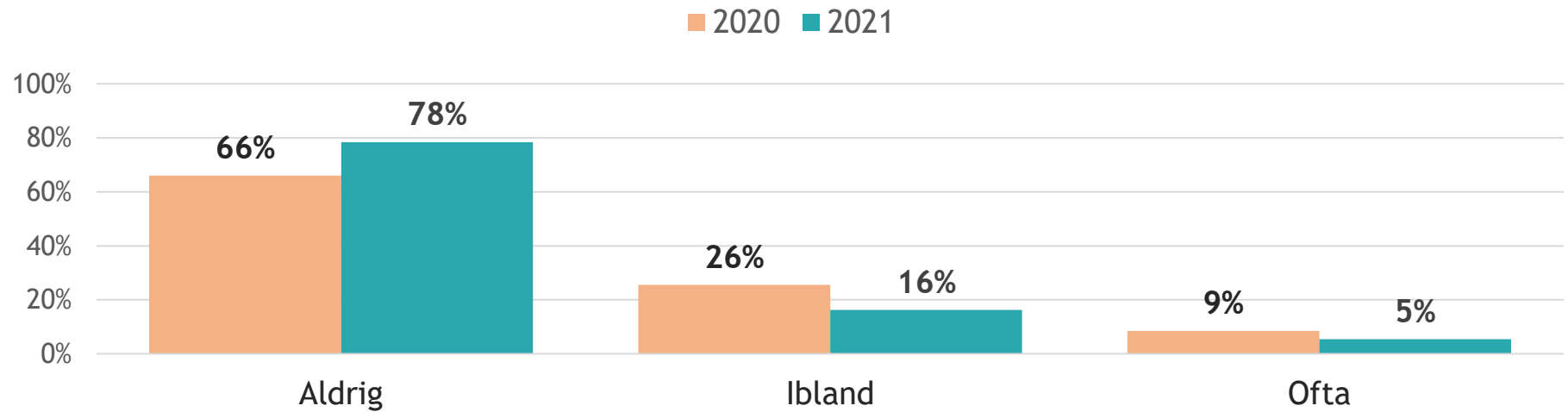
## Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet? Resultat för 2021.



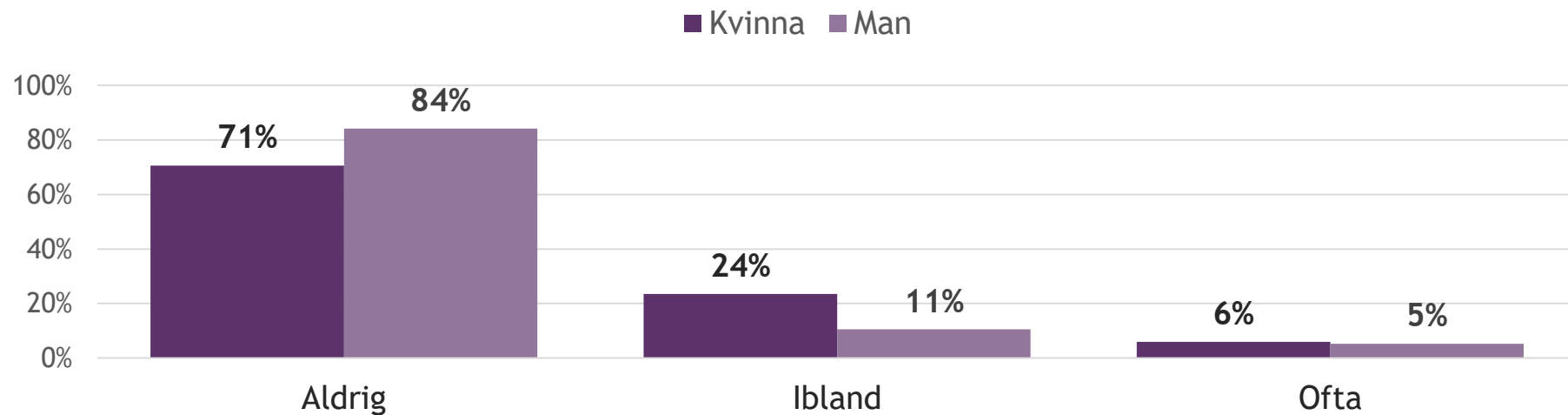
## Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Tyresö 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Tyresö 2021</b>
<i>Antal svar</i>	9693	47	12303	39
Alla	84 %	77 %	85 %	92 %
Några	14 %	21 %	14 %	5 %
Ingen	2 %	2 %	2 %	3 %

## Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



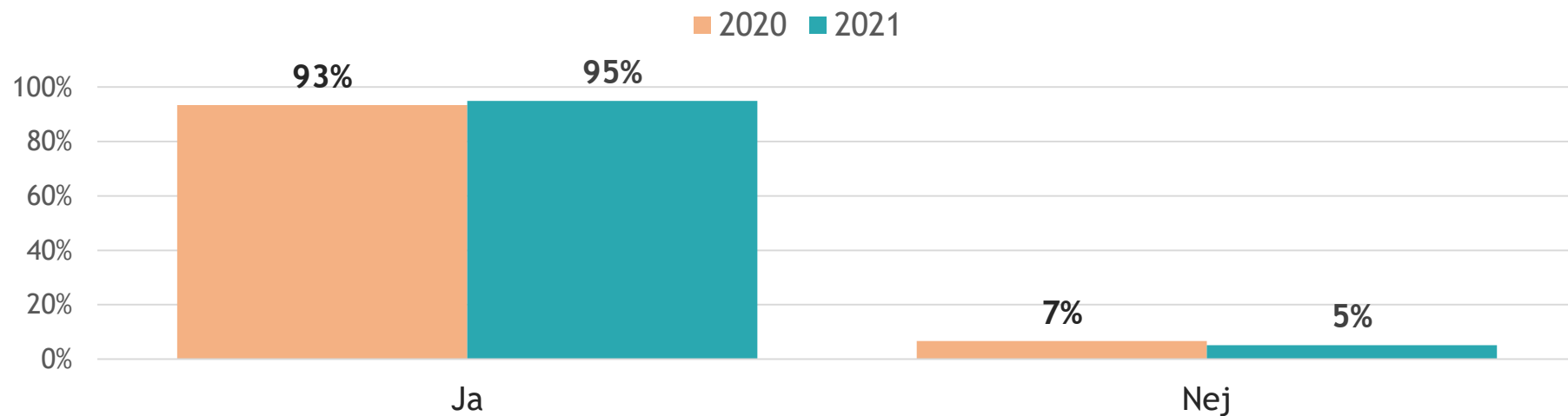
## Är du rädd för något på din dagliga verksamhet? Resultat för 2021.



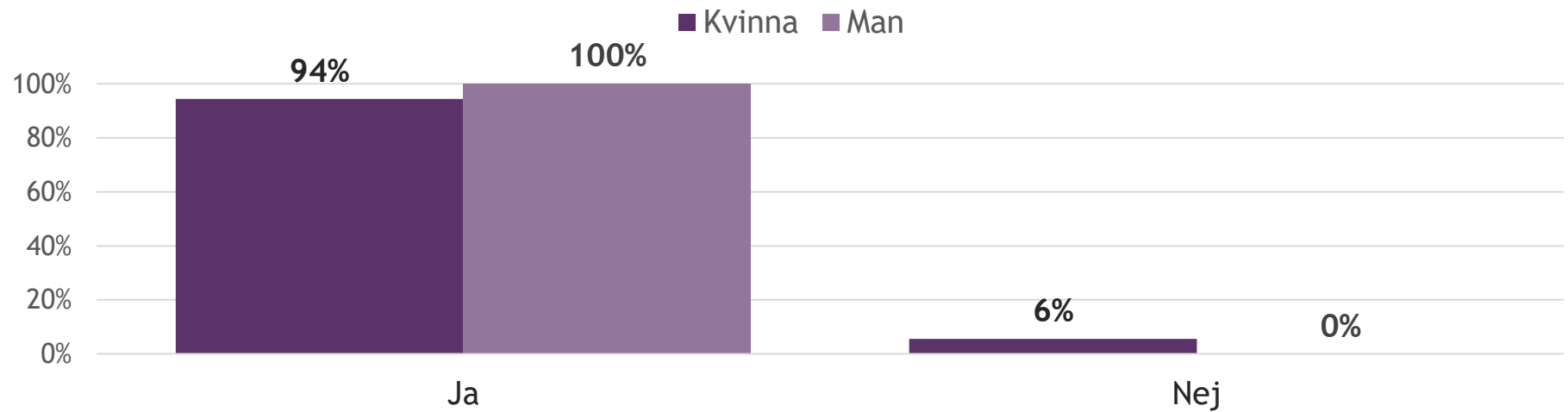
## Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Tyresö 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Tyresö 2021</b>
<i>Antal svar</i>	9731	47	12307	37
Aldrig	75 %	66 %	76 %	78 %
Ibland	20 %	26 %	20 %	16 %
Ofta	5 %	9 %	5 %	5 %

## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet? Resultat för 2021.

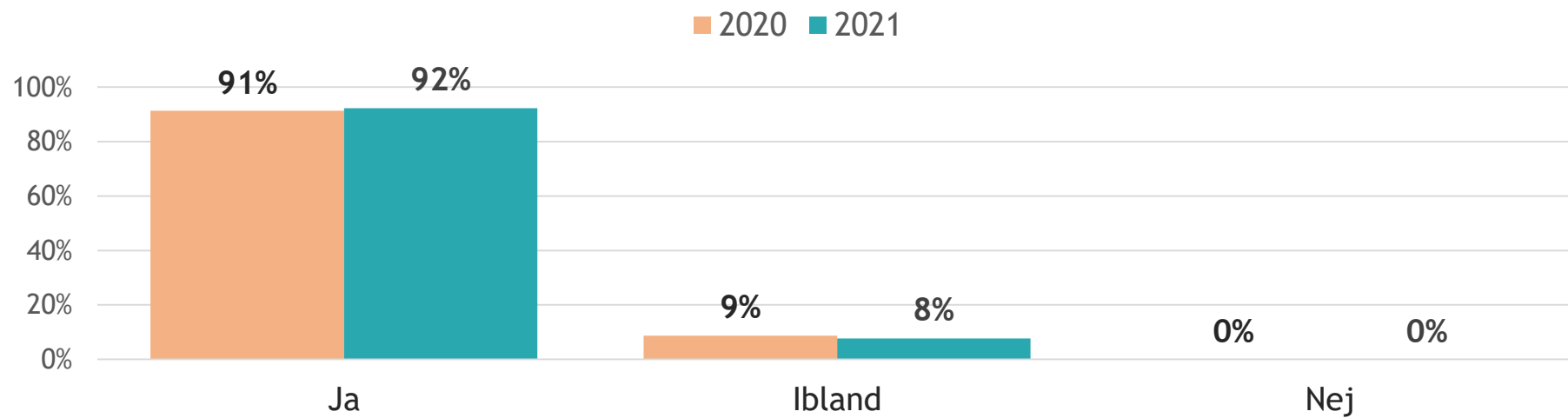


## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

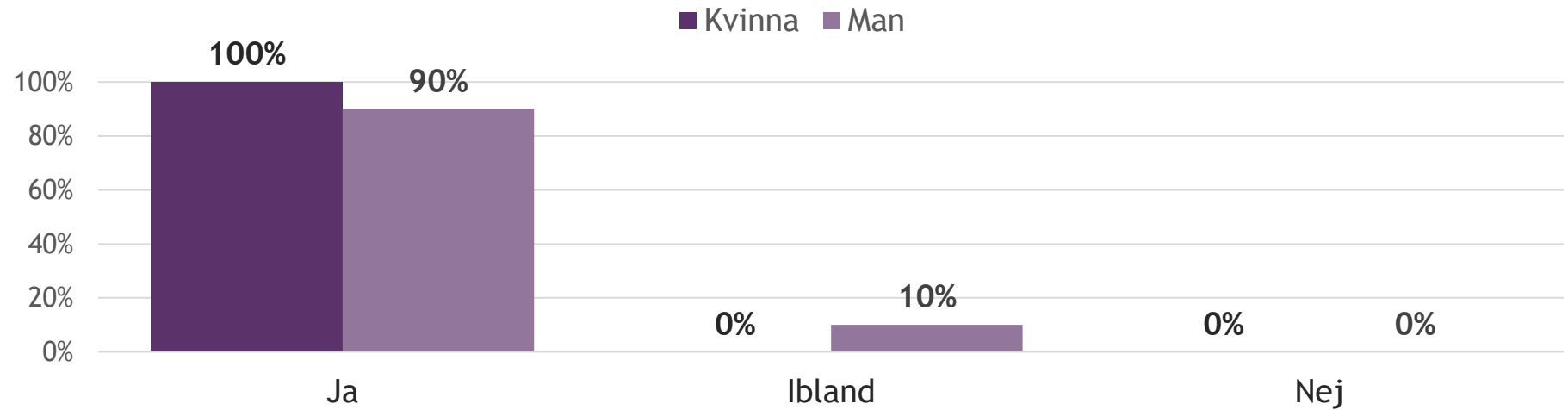
	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Tyresö 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Tyresö 2021</b>
<i>Antal svar</i>	9766	45	12318	39
Ja	90 %	93 %	91 %	95 %
Nej	10 %	7 %	9 %	5 %



## Trivs du på din dagliga verksamhet?



## Trivs du på din dagliga verksamhet? Resultat för 2021.



## Trivs du på din dagliga verksamhet?

	<b>Nationellt 2020</b>	<b>Tyresö 2020</b>	<b>Nationellt 2021</b>	<b>Tyresö 2021</b>
<i>Antal svar</i>	9795	46	12352	39
Ja	85 %	91 %	86 %	92 %
Ibland	12 %	9 %	11 %	8 %
Nej	3 %	0 %	2 %	0 %