

## **Kommundirektörens rapport - Mars 2022**

### **Månadsrapporten**

I den nya månadsrapport som presenteras för kommunstyrelsens ledamöter varje månad återfinns en sammanställning av samtliga förvaltningars, kontors, stabers och bolags viktiga händelser den senaste månaden. Kommundirektörsrapporten ska ses som ett komplement där det största utrymme lämnas åt att rapportera om bygglovsverksamheten.

### **Aktuellt i bygglovsverksamheten**

Under februari började en ny byggnadsinspektör på enheten och de fyra konsulterna som enheten har förstärkts med under våren arbetar med stor effektivitet. I mitten av januari hade enheten 130 ärenden i kö och nu är verksamheten nere i ett tjugotal. Rekrytering av två tjänster är avslutad. En tillsynshandläggare började 17 mars och en bygglovshandläggare börjar 1 april.

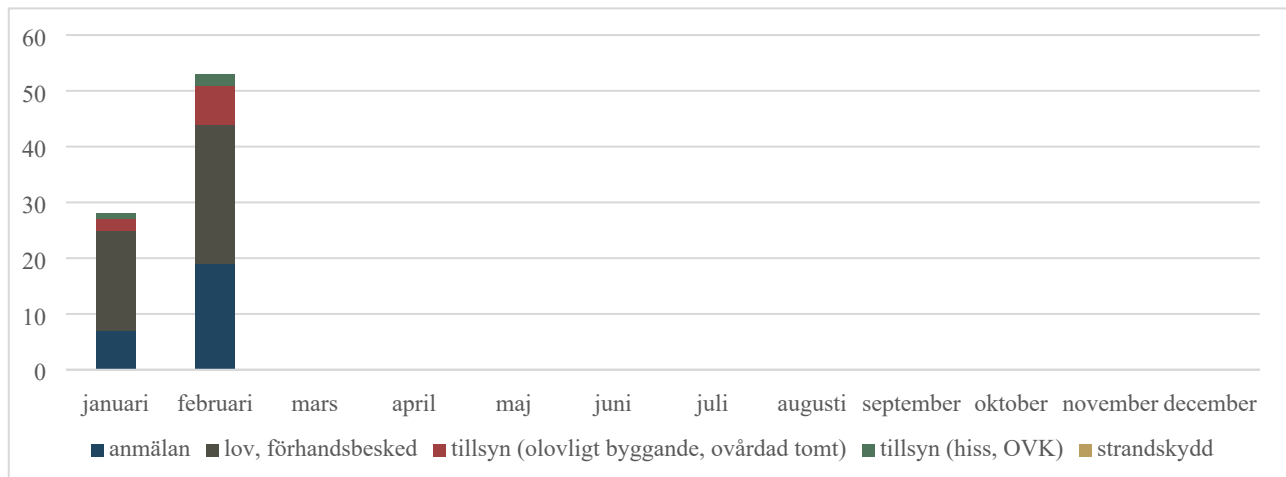
Under mars har alla ärenden som togs under enhetens höga arbetsbelastning (hösten 2020 till december 2021) granskats utifrån korrekthet i beslut och korrekt avgiftsuttag. Vid eventuellt fel kontaktas den sökande för korrigerings under våren.

Under vintern 2021/2022 har en revision av bygglovsverksamheten genomförts och resultatet presenteras inom kort. Verksamheten välkomnar revisionen och ser fram emot att använda resultatet i sitt fortsatta förbättringsarbete. Uppdateringen och omarbetningen av bygglovstaxan och delegationsordningen pågår enligt plan och beräknas börja gälla 1 juli 2022.

Varje månad genomförs en pulsmätning på enheten för att säkerställa att medarbetarna mår bra under förbättringsarbetet på enheten. Alla medarbetare får svara anonymt på fem frågor på en skala 1-5 där fem betyder att medarbetaren helt håller med på påståendet och ett betyder att medarbetaren inte alls håller med. Resultatet redovisas månadsvis till byggnadsnämnden. Det är värt att i denna rapportering lyfta fram att vi succesivt har lyft oss inom samtliga områden som får medarbetarna att trivas och att medarbetarna nu också känner att arbetsbelastningen är hanterbar.

Jag känner att jag gör skillnad på jobbet	4,7 (4,4)
Jag känner att min kompetens tillvaratas	4,5 (4)
Jag känner en stark laganda inom samhällsbyggnadskontoret	4,3 (2,8)
Jag har tid för att delta i förbättringsarbete	3 (3)
Jag har lagom hög arbetsbelastning	3,2 (1,8)
Sjukfrånvaro	0 %

*Femgradig skala, inom parantes redovisas förra månadens resultat.*



*Diagram: Antal beslut per månad per kategori.*

### Övrig statistik och tilldelning

Tidpunkten för när ett ärende tilldelas en handläggare sparas inte i ärendehanteringssystemet på ett sådant sätt som gör det tillgängligt att se och möjliggöra filtrering/sökning. Som har beskrivits i tidigare månadsrapport kan bygglovsenheten således inte se hur många ärenden som fördelats eller hur många som väntar på att fördelas. Detta är ett problem och en huvudorsak till varför ett nytt ärendehanteringssystem nu upphandlas.

Det som för närvarande kan följas är antalet nya ärenden och antalet huvudbeslut (=”hanterade ärenden”). Om denna statistik kombineras går det se om det var fler nya ärenden än ärenden som hanterades (= ärendekön växte) eller tvärtom. När den blå grafen ligger ovanför den röda grafen handläggs fler ärenden än vad som kommer in. Målet är att den blå ska ligga strax ovanför den röda över tid för att säkra att vi har rätt bemanning.

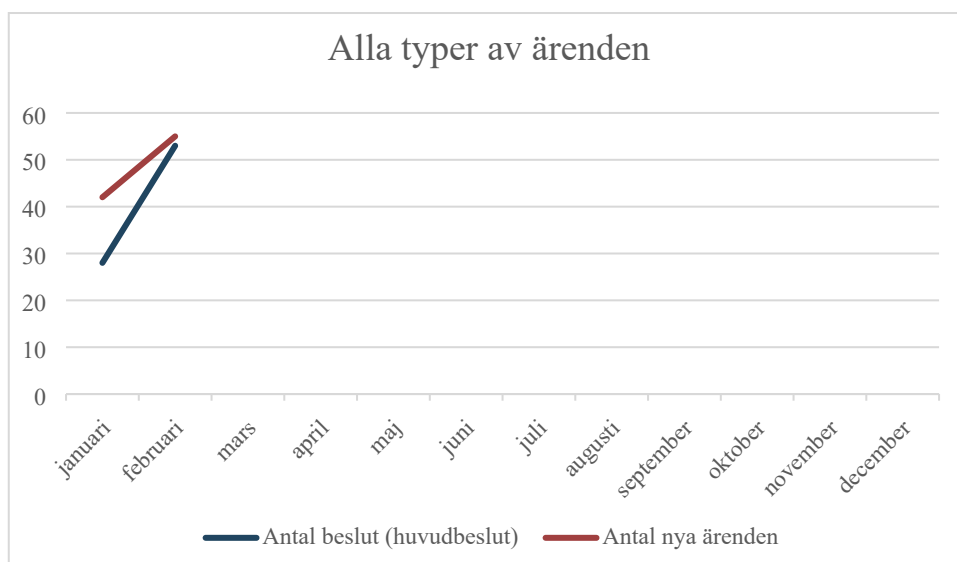


Diagram: Antal beslut och antal inkommande ärenden.

Antal beslut (huvudbeslut)		
	januari	februari
anmälan	7	19
lov, förhandsbesked	18	25
tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	2	7
tillsyn (hiss, OVK)	1	2
strandskydd	0	0
<b>totalt</b>	<b>28</b>	<b>53</b>

Diagram: Fördelning av beslutskategori

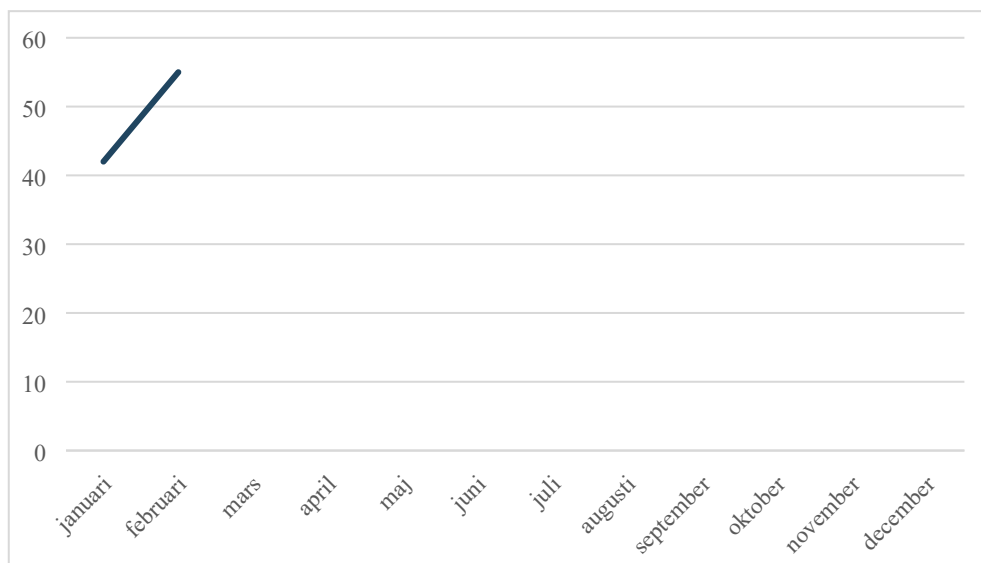


Diagram: Nya ärenden

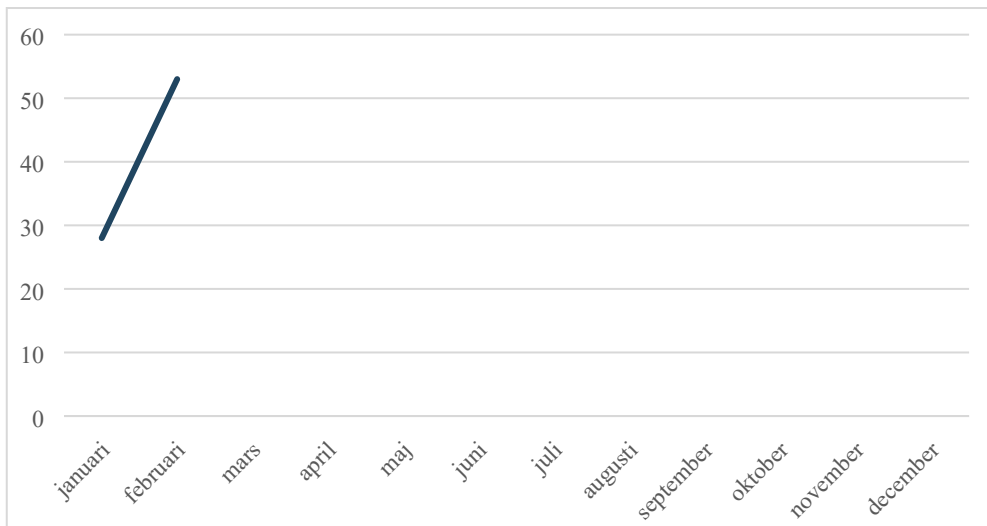


Diagram: Antal beslut

### **Medanledning av invasionen i Ukraina**

Tre arbetsgrupper har skapats, mottagande, cybersäkerhet och beredskap. Vardera arbetsgrupp leds av en utsedd person som rapporterar till den överordnade samordningsgruppen på torsdag. Samordningsgruppen består av kommunens ledningsgrupp och säkerhetschef. Björkdalen står redo för mottagande men Migrationsverket presenterade på inriktande möte med Samverkan Stockholms Regionen (SSR) i fredags att de inte ser samma behov av platser från kommunerna som de tidigare informerat om.

### **Tyresö festivalen**

Efter två års uppehåll är det återigen dags för Tyresö festival i år går festivalen av stapeln den 3 september. En styrgrupp med representation från alla kommunens förvaltningar kommer inom kort att formars.

Elin Waltersson  
t.f. Kommundirektör